

ИССЛЕДОВАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Наблюдающийся в современном обществе духовный кризис, вызывающий девальвацию и аморфность идеалов и ценностей, к которым молодое поколение относится с недоверием, делает необходимыми трансляцию молодежи и усвоение ей позитивных общечеловеческих и профессиональных ценностных ориентиров для успешной самореализации в обществе и профессиональном сообществе, содействия устойчивому развитию последних.

Как показывают результаты исследования ценностных предпочтений российской молодежи, проведенного Институтом развития профессионального образования во главе с И.П. Смирновым и Е.В. Ткаченко, современную молодежь характеризуют радикально изменившиеся за последнее десятилетие мотивы поведения, нравственные ценности, социально-профессиональные ориентиры [2]. Стратегическими целями современного образования ученые считают социально-личностные установки, ориентированные на гармоничное сочетание общественных и личных ценностей. Из результатов исследования видно: на пути органичного формирования ценностей имеется противоречие. Оно состоит в том, что у молодежи сформировались только личные ценности: «иметь дружную, крепкую семью» (48,5 %), «стать высококвалифицированным специалистом» (40,9 %), «стать богатым, материально независимым» (38,1 %). Между тем социально-профессиональные ценности недооцениваются молодежью, и, как следствие, не формируются.

Одной из важнейших задач высшей школы является организация образовательного процесса с целью формирования профессиональных ценностей у студентов, ориентирующих будущих специалистов на принятие ответственных решений, выбор гуманистической стратегии поведения, поиск путей профессионального самосовершенствования. Особенно это касается будущих специалистов по социальной работе, поскольку объект их профессиональной деятельности — человек, находящийся в трудной жизненной ситуации, требующий гуманного отношения к себе и конструктивного решения своей проблемы.

Сегодня в рамках разработанной стратегии образования необходимо переосмыслить опыт предшествующих поколений для модернизации существующей педагогической системы в направлении формирования у студентов профессиональных ценностей. Профессиональные ценности у будущих специалистов рассматриваются с учетом общечеловеческих ценностей относительно профессии и специальности «Социальная работа» как критерии, указывающие на профессиональное значение явлений и предметов действительности для специалистов по социальной работе; как устойчивые этические представления специалистов об оказании помощи клиенту.

Анализ научной литературы по проблеме формирования профессиональных ценностей у будущих специалистов позволил выделить следующие основные профессиональные ценности, на которые ориентируется специалист по социальной работе при взаимодействии с клиентом: работа в интересах клиента, уникальность, уважение и принятие личности клиента, социальная справедливость, признание права клиента на помощь и самоопределение, стимулирование самопомощи клиента, партнерские взаимоотношения с клиентом, разделение личных и профессиональных отношений к клиенту, эмпатия, аутентичность, конфиденциальность, ответственность, надежность специалиста для клиента, доступ специалиста к ресурсам, индивидуальный подход к клиенту, оперативность и пунктуальность в оказании помощи клиенту.

Вместе с тем проведенный анализ показал недостаточную разработанность изучаемой проблемы в условиях создания гуманитарной среды вуза для теории и практики высшего образования. Поэтому считаем важной организацию дальнейшей опытно-поисковой работы в этом направлении.

В опытно-поисковой работе участвовали:



Рис. Участники опытно-поисковой работы

В основу проведения опытно-поисковой работы с ЭГ и КГ лег анализ учебного плана специальности, который показал, что студенты изучают большинство дисциплин с профессиональным ценностным содержанием, проходят учебную практику в соответствии с ними на 3-м курсе университета. Работа со студентами данного курса была призвана обнаружить достоинства и недостатки их подготовки в направлении формирования профессиональных ценностей.

Целью опытно-поисковой работы являлась проверка выдвинутой гипотезы, включавшей в себя следующие предположения:

- профессиональные ценности у будущих специалистов по социальной работе, скорее всего, следует определять с учетом общечеловеческих ценностей через ценностную специфику социальной работы;

- формирование профессиональных ценностей у студентов, по всей видимости, будет результативным при соблюдении ряда педагогических условий:

- если оно рассматривается как образовательный процесс, целостность которого обеспечивается опорой на историко-педагогический опыт формирования профессиональных ценностей у молодежи, междисциплинарную ценностную направленность содержания подготовки, системный, аксиологический подходы, определение компонентов и этапов формирования, содержания ценностей в рамках структурно-функциональной модели, системы критериев оценки формирования ценностей у будущих специалистов;

- если оно направлено на повышение роли самовоспитания студентов при осуществлении деятельностно-практического, диагностирующего, ориентирующего, контрольно-оценочного этапов за счет стимулирования рефлексии у будущих специалистов в образовательном процессе;

- если оно предусматривает включение студентов в волонтерскую деятельность, ориентированную на усвоение профессиональных ценностей на практике и обеспечивающую их адаптацию к будущей специальности.

Проверка сформулированной гипотезы производилась с опорой на систему критериев и показателей оценки формирования профессиональных ценностей у будущих специалистов по социальной работе, а также с применением методов тестирования, сравнительного анализа академической успеваемости студентов, экспертного опроса (интервью, экспертной оценки).

Для определения уровня сформированности профессиональных ценностей у студентов использовалась специально разработанная нами тестовая батарея, так как при анализе научной литературы по педагогике, психологии, социальной работе, социологии нам не удалось найти тестовых методик, измеряющих уровень этого критерия. Тестирование в ПГ показало валидность, надежность, достоверность и репрезентативность тестовой батареи.

Планируемым результатом был позитивный уровень сформированности ценностей, успеваемость студентов выше средней, оценка экспертами результативности как хорошей.

Анализ результатов диагностики сформированности профессиональных ценностей у студентов ЭГ и КГ на первом срезе позволил прийти к ряду выводов:

- формирование ценностей у будущих специалистов в университете протекает без специально организованного педагогического воздействия за счет профессионально ориентированной направленности подготовки;

- в обеих группах наблюдается недостаточно высокий, статистически одинаковый, приемлемый уровень (3,5 балла) сформированности ценностей;

- студенты имеют недостаточно цельные представления о профессиональных ценностях, что делает востребованным проведение формирующего этапа.

Формирующий этап опытно-поисковой работы предполагал внесение следующих изменений в подготовку студентов ЭГ:

- разработку и внедрение комплекса упражнений, направленных на формирование профессиональных ценностей у студентов по дисциплинам «Профессионально-этические основы социальной работы», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы»;

- составление и опробование программы интегративного спецкурса профессионально-этической направленности «Ценностные основы социальной работы»;

- разработку и использование индивидуальных заданий учебной практики;

- составление методических рекомендаций для студентов по дисциплине «Теория социальной работы».

В итоге в ЭГ произошли изменения (табл.). Анализ данных по срезам установил следующие *тенденции, наиболее характер-*

Таблица

Результаты диагностики показателя сформированности профессиональных ценностей у ЭГ и КГ, в %

Уровень, в баллах	Первый срез		Второй срез		Третий срез	
	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ	ЭГ	КГ
Неприемлемый (1,0—1,5)	0	0	0	0	0	0
Негативный (1,6—2,5)	0	0	0	0	0	0
Приемлемый (2,6—3,5)	60	51,9	24	51,9	12	48,1
Позитивный (3,6—4,5)	40	48,1	76	48,1	88	51,9
Идеальный (4,6—5,0)	0	0	0	0	0	0
Среднее значение, в баллах	3,5	3,5	3,8	3,6	4,0	3,7

ные для студентов ЭГ, в изменении показателя сформированности профессиональных ценностей (среднего арифметического значения):

1. Повышение количества студентов с позитивным уровнем сформированности ценностей (в ЭГ — на 12 человек (48 %), в КГ — на одного человека (3,8 %)). Уменьшение числа студентов с приемлемым уровнем (в ЭГ — на 12 человек (48 %), КГ — на одного человека (3,8 %)).

2. Увеличение средних значений показателя и разницы между ними у групп (в ЭГ на 0,5 балла (14 %) с 3,5 балла на первом срезе до 3,8 балла и 4,0 балла на втором и третьем срезах; в КГ — на 0,2 балла (4 %) с 3,5 балла до 3,6 балла и 3,7 балла соответственно).

3. Стремление кривой третьего среза у ЭГ к прямолинейности, расположение в более высоком по уровню интервале (4,0—4,1 балла) в сравнении с пикообразным характером кривой КГ с колебаниями в интервале 3,4—3,9 балла. Выраженная позитивная динамика формирования у ЭГ всех ценностей, в первую очередь, недостаточно сформированных (уникальности личности клиента, признания его права на самоопределение, аутентичности, конфиденциальности, ответственности, работы в его интересах).

4. Волонтерская активность студентов при работе с заданиями учебной практики, необязательными для выполнения и не влияющими на оценку по практике (выполнение заданий всеми студентами ЭГ при учете только полностью заполненных бланков; пятью студентами КГ при наличии большого количества пропусков в бланках).

Статистическое сравнение средних значений показателя сформированности профессиональных ценностей у студентов двух групп с помощью хи-квадрат критерия, t-критерия Стьюдента, F-критерия Фишера проводилось на каждом срезе для выявления значимости изменений, произошедших до, во время и после проведения опытно-поисковой работы в ЭГ [1].

На *первом срезе* оно не показало значимых отличий между группами.

На *втором срезе* были установлены отличия между ЭГ и КГ по критерию хи-квадрат на уровне пятипроцентной значимости и t-критерию Стьюдента на пяти- и однопроцентном уровнях значимости.

К *третьему срезу* были зафиксированы отличия между ЭГ и КГ по всем критериям на пяти- и однопроцентном уровнях значимости.

Для определения направленности изменений в ЭГ, КГ и влияния предложенной системы мер на формирование профессиональных ценностей у будущих специалистов с помощью критериев сравнивались средние значения показателя сформированности профессиональных ценностей по группе, полученные ей *на первом и втором, на первом и третьем срезах*.

Статистическое сравнение этих значений в ЭГ подтвердило существование отличий средних значений показателя (положительной направленности) между первым и вторым срезами по хи-квадрат критерию, t-критерию Стьюдента на пяти- и однопроцентном уровнях значимости, по F-критерию Фишера на уровне пятипроцентной значимости; между первым и третьим срезами по всем критериям на пяти- и однопроцентном уровнях значимости. В КГ аналогичное сравнение средних значений не установило значимых отличий между ними, кроме эмпирического значения КГ по критерию t-Стьюдента на уровне пятипроцентной значимости между первым и третьим срезами.

Наряду с тестированием студентов проводились сравнительный анализ академической (средней) успеваемости студентов за летнюю сессию и опрос экспертов — преподавателей кафедры социологии и социальной работы КГУ (17 человек). *Показатель успеваемости* составил в ЭГ 4,7 балла, в КГ 4,3 балла и был отнесен к уровню успеваемости выше средней (4,0—4,9 баллов). Успеваемость значительно выше средней (5 баллов) была зафиксирована у 13 студентов ЭГ (52 %) и семи в КГ (26 %), успе-

ваемость выше средней — у 12 человек ЭГ (48 %) и 14 студентов в КГ (52 %), средняя успеваемость (3,0—3,9 баллов) наблюдалась в КГ у шести студентов (22 %).

Статистическое сравнение студентов двух групп по полученным уровням успеваемости с использованием *критерия хи-квадрат* выявило существование отличий между ЭГ и КГ на уровне пятипроцентной значимости.

Корреляционный анализ (коэффициент корреляции рангов Спирмена) определил согласованность изменений показателей сформированности профессиональных ценностей и успеваемости студентов. Проведенный анализ указал на наличие в обеих группах положительных корреляционных связей между этими показателями на пяти- и однопроцентном уровнях значимости.

Проведение *экспертного опроса* (в форме нестандартизированного индивидуального интервью) установило существование различий между группами.

Для оценки влияния каждого педагогического условия на формирование профессиональных ценностей у студентов экспертам предлагалось проранжировать их. Ранг 1 обозначал условие, наименее сильно влияющее на формирование ценностей профессии; ранг 2 — более сильно влияющее, ранг 3 — наиболее сильно влияющее.

По оценке экспертов, наибольшее влияние на формирование ценностей у студентов оказала междисциплинарная ценностная направленность содержания подготовки (сумма рангов составила 43). Повышение роли самовоспитания студентов через стимулирование их рефлексии в образовательном процессе было поставлено экспертами на второе место и получило по сумме рангов 35. На третьем месте (сумма рангов — 24) оказалось включение студентов в волонтерскую деятельность, направленную на усвоение ценностей профессии на практике. Все эксперты согласились с тем, что реализация предлагаемой системы мер в образовательном процессе вуза обеспечивает результативное формирование профессиональных ценностей у будущих специалистов. Кроме того, экспертам предлагалось оценить в баллах (от двух до пяти) сформированность профессиональных ценностей у студентов ЭГ и КГ.

Таким образом, были получены показатели экспертной оценки (средние арифметические значения) по отдельным студентам и группам. В группах показатель экспертной оценки со-

ставил 4,2 балла (ЭГ) и 3,8 балла (КГ). Экспертная оценка выше средней (4,0—4,9 балла) наблюдалась у всех студентов ЭГ и восьми студентов КГ (30 %), средняя экспертная оценка (3,0—3,9 балла) — у 19 студентов КГ (70 %).

Анализ показателей экспертной оценки свидетельствует в пользу наблюдаемого увеличения уровня сформированности профессиональных ценностей у студентов ЭГ по сравнению со студентами КГ.

Статистическое сравнение ЭГ и КГ по уровням экспертной оценки при помощи критерия хи-квадрат зафиксировало отличия между группами на пяти- и однопроцентном уровнях значимости. *Корреляционный анализ (коэффициент корреляции рангов Спирмена)* выявил согласованность изменений показателей сформированности профессиональных ценностей и экспертной оценки у студентов, показал наличие в обеих группах положительных корреляционных связей между показателями на пяти- и однопроцентном уровнях значимости.

Анализ результатов опытно-поисковой работы подтвердил выдвинутую гипотезу. В итоге было теоретически обосновано, выявлено и опытно-поисковым путем проверено позитивное влияние предложенной системы мер на формирование профессиональных ценностей у студентов.

Выполненное исследование не исчерпывает всех проблем улучшения формирования профессиональных ценностей у будущих специалистов по социальной работе.

Дальнейшее изучение представляется нам перспективным в плане анализа и создания системы мер, формирующей профессиональные ценности у студентов в отношении других объектов деятельности специалиста (коллег, общества, профессии, работника социальной службы, работодателей).

Литература

1. *Ермолаев, О.Ю.* Математическая статистика для психологов: Учебник [Текст] / О.М. Ермолаев.— М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2003. — 336 с.

2. *Смирнов, И.П.* Новый принцип воспитания: ориентация на интересы молодежи [Текст] / И.П. Смирнов, Е.В. Ткаченко// Всероссийские социологические исследования. — Екатеринбург: ИД «Сократ», 2005. — 184 с.