

Н.С.Глуханюк, О.Н.Шахматова  
Свердловский инженерно-  
педагогический институт

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Качество профессиональной подготовки учащихся ПТУ зависит от многих факторов: престижа профессии, отношения к ней учащихся, исходной общеобразовательной подготовки, учебно-материальной базы училища, его связи с базовым предприятием и др. Но главным фактором продуктивности учебно-воспитательного процесса в профтехшколе является личность педагога, его направленность, компетентность, профессионально важные качества.

В какой мере сегодняшний педагог профтехшколы соответствует перестройке профессионального образования? Каков обобщенный психологический портрет инженера-педагога? Что нужно изменить в подготовке и повышении квалификации инженерно-педагогических работников? Вот круг вопросов, которые были поставлены перед кафедрой психологии Свердловского инженерно-педагогического института Госкомитетом СССР по народному образованию перед началом Всесоюзного совещания инженерно-педагогических работников (март 1990 г).

Для того чтобы ответить на эти вопросы, нам нужно было прежде всего определиться с профессионально-психологической характеристикой личности инженера-педагога. В качестве эталонной модели выступает его профессиограмма, отражающая структуру и содержание деятельности и личности, характеризующая психологический и профессиональный портрет инженера-педагога.

Основываясь на разработанной нами профессиограмме<sup>1</sup>, мы выделили три главные составляющие личности инженера-педагога: профес-

сионально-педагогическую направленность, профессиональную компетентность и профессионально важные качества. Для определения выраженности этих трех структур специалиста были разработаны анкеты опросники, тесты, которые позволили диагностировать профессионально значимые характеристики инженерно-педагогических работников.

Рассмотрим психологические особенности профессиональной направленности инженерно-педагогических работников по результатам диагностики.

Устойчивое побуждение к деятельности по избранной профессии, стремление реализовать в ней себя, применить свои знания, способности отражают сформированность профессиональной направленности личности. Это сложное, интегральное качество. Составляющими

Составляющими профессионально-педагогической направленности личности преподавателей и мастеров производственного обучения профессионально-технических училищ являются социально-профессиональные ориентации, профессионально-педагогические интересы, мотивы профессиональной деятельности и самосовершенствования, профессиональные установки и позиции личности. В них отражается отношение, интерес и склонность к инженерно-педагогической деятельности, желание совершенствовать свою подготовку.

Для диагностики профпреднаправленности личности участникам совещания был предложен опросник, состоящий из 60 высказываний, содержащих как позитивные, так и негативные суждения, с которыми можно было согласиться или нет; третьим вариантом ответа был промежуточный, неопределенный: "Не знаю, затрудняюсь ответить"<sup>2</sup>.

К наиболее значимым мотивам, стимулирующим профессиональную активность инженера-педагога, участники совещания отнесли осознанную необходимость постоянного совершенствования своих профессиональных знаний и умений, возможность общения с учащимися, стремление передавать свой опыт и знания молодежи. В качестве

негативного момента следует отметить, что, по мнению половины отвечающих, работа в профтехучилище не дает достаточных перспектив для профессионального продвижения.

Следующим по степени выраженности компонентом является профессиональная позиция. Этот показатель отражает отношение личности к учебно-воспитательному процессу, учащимся, коллегам, в нем проявляется представление о профессиональном идеале. Высокий уровень выраженности этой шкалы проявляется в ориентации педагога на формирование и поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, на доброжелательные отношения, в стремлении сделать жизнь учащихся более содержательной. 90% отвечающих уверены, что успех педагогической деятельности, эффективность обучения и воспитания в первую очередь зависят от взаимоотношений педагогов с учащимися. 85% считают, что центром всего учебно-воспитательного процесса должна быть личность учащегося. Но, с другой стороны, 45% принимавших участие в опросе отмечают в качестве важнейшего критерия оценки своей деятельности успеваемость учащихся. 68% считают, что создать из педагогического коллектива училища союз единомышленников крайне сложно.

Диагностика профессионально-педагогических интересов выявляет эмоциональное отражение личностью своей профессиональной деятельности. Высокие баллы отражают активность личности, проявляющуюся в целенаправленном поиске новой информации, повышении своей психолого-педагогической компетентности, умении видеть профессиональные проблемы и стремиться найти их решения, а также широту и устойчивость профессионально-педагогических интересов. В качестве негативного момента следует отметить недостаточную выраженность направленности интересов инженера-педагога на личность учащегося. 55% отвечающих

считают, что педагогу менее интересны ребята, не желающие учиться, по сравнению с теми, которые стремятся к знаниям.

Мотивы профессионального самосовершенствования характеризуют стремление личности к постоянному совершенствованию и обновлению накопленных профессиональных знаний, к непрерывному профессиональному развитию. На основе способности и стремления пополнять старые и приобретать новые знания и умения достигается высокий уровень профессиональной самостоятельности. По этому компоненту отмечается особенно большой разброс ответов, т.е. испытуемые обнаружили все уровни выраженности показателя: низкий, средний, выше среднего и высокий. Данная шкала отражает также желание творчески решать поставленные задачи, реализовать себя, свои способности в творческой профессиональной деятельности.

На пятом месте стоят показатели шкалы "Профессиональные установки", которая измеряет готовность, predisположенность инженера-педагога к профессионально-педагогическому взаимодействию с учащимися, коллегами по работе. Этот компонент профнаправленности выражен достаточно однородно (средний и несколько выше среднего уровня). Но следует отметить значительный процент испытуемых, считающих неизбежным и оправданным волевое воздействие на учащихся, позитивно относящихся к тому, что провинившийся перед своим коллективом учащийся нуждается в жестком и зримом наказании в назидание другим.

Последнее место занимает шкала "Социально-профессиональные ориентации", которая характеризует представление личности о социальной значимости и престиже профессии инженера-педагога в обществе. Ее показатель соответствует среднему уровню выраженности, т.е. испытуемые, осознавая значение своей работы для социально-экономического развития стра-

ны, полагают, что она недостаточно престижна, не всегда видят возможности, которые предоставляет инженерно-педагогическая деятельность для развития личности (формирования самоуважения, высокой самооценки), считают недостаточной заработную плату.

Общий показатель профессионально-педагогической направленности испытуемых, включающий ответы по всем 60 высказываниям, соответствует уровню выраженности выше среднего, т.е. можно говорить об устойчивом стремлении к деятельности по избранной профессии.

Второй подструктурой личности инженера-педагога является профессиональная компетентность.

Возрастание роли профессионализма в современных условиях остро ставит проблему профессиональной компетентности специалиста. Что же включает в себя понятие "профессиональная компетентность", чем отличается от привычных, встречающихся в педагогической литературе знаний, умений и навыков, каким образом она приобретает специалистом и как изменяется в процессе освоения деятельности?

Поставленные вопросы не только представляют интерес для теоретических исследований профессионального становления личности специалиста, но и достаточно актуальны для практики, ибо от их решения зависит оценка уровня профессионализма отдельных педагогов и инженерно-педагогических коллективов в целом, возможности профессионального развития, достижения вершины профессионализма - мастерства.

Профессиональная компетентность - это интегральное качество личности специалиста, включающее систему знаний, умений и навыков, обобщенных способов решения типовых задач. Приобретение профессиональной компетентности зависит от различных свойств личности. Основными ее источниками являются обучение и жизненный опыт. Профессиональная компетентность характеризуется постоянным стремлением

к совершенствованию, приобретению все новых и новых знаний и умений, обогащению деятельности. Ее психологической основой является готовность к постоянному повышению своей квалификации, профессиональному развитию.

Основой диагностики профессиональной компетентности стали типовые профессиональные задачи, а также профессиональные умения, при помощи которых эти задачи решаются. Таким образом, профессиональная компетентность оценивалась уровнем сформированности профессиональных умений – показателем конкретным и диагностируемым, в отличие от используемых при аттестации инженерно-педагогических работников таких характеристик, как исполнение должностных обязанностей, личный вклад в выполнение планов и качество подготовки квалифицированных рабочих, состояние дисциплины и профилактика правонарушений среди учащихся, участие в работе по внедрению в учебный процесс ИОТ, повышение идейно-политического уровня, участие в общественной жизни.

Исходные данные об инженерно-педагогических умениях были получены путем самооценки инженерами-педагогами степени их выраженности, а также ранжирования умений по степени практической важности.

Степень выраженности профессионально значимых умений оценивалась по пятибалльной системе: умение отчетливо выражено, достаточно сформировано, имеет место, сформировано в минимальной степени, отсутствует.

Интерпретация полученных результатов позволила определить группы умений, наиболее сформированных у практических работников при выполнении инженерно-педагогической деятельности, а также умения, которые не реализуются или отсутствуют.

Рассмотрим результаты диагностики компетентности.

Наиболее сформированными по результатам оценки являются

гно ст и че с к и е (п о з н а в а т е л ь н ы е) у м е н и я по приобретению инженерно-педагогических знаний, получению новой информации, выделению в ней главного, обобщению и систематизации передового педагогического опыта, опыта новаторов и рационализаторов производства. Высокий уровень сформированности этих умений отмечают у себя 78,5% исследуемых.

73% испытуемых считают, что у них достаточно сформированы организационно-методические умения по реализации учебно-воспитательного процесса: формированию мотивации учения, организации учебно-профессиональной деятельности учащихся.

66,7% исследуемых отмечают высокую выраженность у себя дидактических умений. Это общепедагогические умения по определению конкретных целей обучения, выбору его адекватных форм, методов и средств, конструированию педагогических ситуаций, объяснению учебного материала. Есть в данной группе умения, которые имеют низкую оценку. К ним относятся:

- проектирование учебных задач и ситуаций (данное умение считают достаточно сформированным у себя только 56% исследуемых);
- дидактическое описание техники, технологии (оценивают как сформированное 50% испытуемых).

Следующей по сформированности (64% исследуемых) является группа коммуникативно-режиссерских умений (перцептивные, экспрессивные, суггестивные, ораторские, умения по педагогической режиссуре). Среди них наиболее сформированными в данной группе инженерно-педагогических работников являются культура речи (умение пользоваться словарным запасом, устанавливать оптимальный темп речи), умение вызывать и поддерживать внимание учащихся (так считают соответственно 82 и 88% исследуемых). Более 50% участников семинара отмечают у себя несформированность или

лишь наличие (умение имеет место) таких умений, как способность по внешнему облику, мимике, пантомимике понять душевное состояние учащихся, способность эмоционально-волевого воздействия, педагогическая режиссура.

Сформированными у себя организационно-воспитательными умениями считают 60% исследуемых. К наименее сформированным умениям в этой группе относятся: диагностика уровня воспитанности учащихся, индивидуализация воспитательных воздействий, анализ эффективности учебно-воспитательного процесса, профилактика и коррекция отклоняющегося поведения.

Только половина участников исследования обнаруживает у себя инженерно-технические умения, необходимые для успешной реализации инженерно-педагогической деятельности.

Практически не оцениваются такие группы умений, как общенженерные, конструктивно-технические. И лишь организационно-технологические имеют место. Особо следует отметить низкий уровень производственно-операционных умений по рабочим специальностям, что, вероятно, обусловлено наличием в группе исследуемых как мастеров, так и преподавателей.

Сформированы в минимальной степени или практически отсутствуют прогностические умения по планированию успешности учебно-воспитательного процесса, включающие диагностику личности и коллектива учащихся, анализ педагогических ситуаций, построение альтернативных моделей педагогической деятельности, проектирование развития личности и коллектива, контроль за процессом и результатом обучения, воспитания, развития.

Анализ письменных работ по решению профессионально значимых задач подтверждает полученные данные об уровне профессиональной компетентности участников семинара. Предлагаемые ситуации были подобраны таким образом, что позволили диагностировать умения для

решения дидактических, воспитательных, а также связанных с развитием личности типовых профессиональных задач. С первой группой задач успешно справились 80% участников. Решение воспитательных задач вызвало затруднение у 43% исследуемых. Практически не были решены те задачи, для решения которых необходима психолого-педагогическая компетентность, фундаментальные знания законов развития личности, прогнозирование результатов учебно-воспитательного процесса.

Таким образом, говоря о профессиональной компетентности исследуемой группы инженерно-педагогических работников, можно отметить: 1) высокий уровень гностических умений и стремление к самосовершенствованию, приобретению новых знаний; 2) сформированность знаний и умений для решения дидактических и методических задач; 3) недостаточный уровень инженерно-технической подготовленности (в том числе производственно-операционных умений по ведущим смежным рабочим профессиям); 4) низкий уровень психолого-педагогических знаний и умений, необходимых для реализации развивающей функции инженера-педагога.

Третьим компонентом личности инженера-педагога являются социально и профессионально важные качества. Для выявления этих качеств применялся личностный опросник<sup>3</sup>. Обработка результатов показала, что у инженерно-педагогических работников профессионально важные качества выражены в основном вполне достаточно, что характеризует средний уровень их сформированности.

Наиболее ярко выражено у инженеров-педагогов (по мнению 75,5% исследуемых) качество педагогического интеллекта, позволяющее личности ориентироваться в правильном выборе воспитательных воздействий, активно овладевать закономерностями педагогической действительности, целенаправленно перерабатывать полученную информацию о человеке, устанавливать общее и особенное в поведении людей, адекватно реагировать

на их поступки, прогнозировать поведение, "прочитывать" человека по его внешнему облику, псевдению, мимике, манере держаться. Педагогический интеллект характеризует также способность ставить стратегические и тактические цели, добиваться их осуществления, принимать наиболее правильные решения в условиях неопределенности.

На втором месте по степени сформированности стоит эмоциональная отзывчивость (69% опрошенных). Она характеризует способность к сочувствию и сопереживанию, умение ставить себя на место учащегося, проникать в его внутренний мир, понимать его переживания, мысли и чувства, приходить активно на помощь, создавать необходимый эмоциональный фон, способствующий развитию человека и его самоактуализации.

Следующее наиболее выраженное качество инженера-педагога — требовательность (67% опрошенных). Данная шкала измеряет отношение личности к себе и окружающим людям, совокупность политических, правовых и моральных норм, предъявляемых к учащимся, признание их и своей собственной ответственности за выполнение данных норм. Требовательный педагог отличается разумной строгостью, умением убеждать, настоять на своем, решительностью в достижении поставленных целей.

Далее по степени сформированности стоит качество реального педагогического гуманизма (66,7% исследуемых), которое свидетельствует о способности педагога на основании полученных знаний об индивидуальных особенностях и потребностях человека организовать воспитательную среду таким образом, чтобы растущий человек имел возможность максимально раскрыть свои способности, адекватно сформировать свою самооценку, а также развиваться в позитивном направлении.

Следующий ранг по степени убывания сформированности имеет качество "совестливость" (65% опрошенных), которое

характеризует способность к нравственному самоконтролю, проявляющемуся в виде осознания, переживания личностью своего отношения к моральным нормам своей социальной среды, всего общества, соответствия своих поступков требованиям этих норм, внутреннего контроля за своим поведением. Для лиц с высоким значением данного фактора характерны такие черты, как ответственность, добросовестность, строгое соблюдение этических стандартов, невозможность компромисса со своими нравственными убеждениями.

Следующее качество по степени выраженности – социальная профессиональная ответственность (64% исследуемых), характеризующее стремление и умение оценивать свое поведение и деятельность с точки зрения пользы или вреда для общества, учебно-педагогического коллектива или отдельной личности, соизмерять свои поступки с господствующими в обществе требованиями, нормами и законами, осознавать свой долг и исполнять его, разумно использовать права и обязанности, рассчитывать свои силы, учитывать профессиональную компетентность и не обвинять в своих неудачах других людей или стечение обстоятельств.

Отчетливо выражена у инженерно-педагогических работников способность к волевому воздействию (63% исследуемых). Это качество включает в себя осознание цели, действий, принятие взвешенных решений, практические действия по их реализации, критическую оценку достигнутых результатов.

Близка по степени выраженности к указанному качеству и профессиональная активность личности (62,8% опрошенных). Это качество проявляется в решении задач, интегрирует в себе социальную инициативу, стремление достичь поставленные цели, интерес ко всему новому и необычному.

Равной степени выраженности характеризуются сверхнормативная активность и тактичность (61,5% исследуемых).

Сверхнормативная активность предполагает осуществление деятельности, которая не является строго обязательной, не входит в должностные обязанности. Стремление во все вникнуть, попробовать себя на самых трудных участках работы, не сулящих наград или материальной выгоды, свидетельствует о готовности личности к самопожертвованию во имя высоких идеалов.

Тактичность характеризует чувство меры человека во взаимоотношениях с другими людьми, способность быстро устанавливать контакт, исходя из индивидуальных особенностей учащихся.

Недостаточно выражено такое важное качество, как коммуникативность (51,59% опрошенных), которое характеризует способность к общению, сотрудничеству, проявляется в умении устанавливать с другими людьми психологический контакт и сохранять его на протяжении длительного времени.

Качество "доминантность" имеет выраженность 44%, что характеризует слабую склонность к лидерству. Низкий показатель свидетельствует об отсутствии у педагогов ПТУ стремления к профессиональной карьере, неуверенности в правильности своих педагогических воздействий. Доминантность относится к потенциальной характеристике личности, и ее недостаточная выраженность позволяет предположить, что существующая педагогическая система не дает возможности личности реализовать себя.

Педагогически значимое качество "эмоциональная устойчивость" имеет выраженность 43,5%. Оно характеризует степень противостояния личности стрессам, психическому напряжению. Внешне данное качество проявляется в выдержке, самообладании, способности длительно переносить негативные психические воздействия. Выявленный показатель эмоционального неблагополучия

инженерно-педагогических работников говорит об их постоянной психической напряженности, что, конечно, отрицательно сказывается на продуктивности работы, взаимоотношениях с учащимися и коллегами.

Таким образом, опросник показал, что степень выраженности социально и профессионально важных качеств исследуемых инженерно-педагогических работников неоднородна. Это должно отрицательно сказываться на продуктивном осуществлении профессиональной деятельности. Профессиональная дисгармоничность испытуемых отражает психологическое состояние инженерно-педагогических работников в педагогической системе профтехучилища, невостребованность социально и профессионально важных качеств личности, что порождает неудовлетворенность своей работой.

Обобщая результаты диагностики профессионально важных характеристик инженерно-педагогических работников, следует сделать вывод: нынешний педагог ПТУ не удовлетворяет современным требованиям профессионально-технической школы.

Что же нужно изменить в подготовке инженерно-педагогических кадров?

1. Необходимо привести содержание образования в соответствие со структурой и содержанием инженерно-педагогической деятельности. При проектировании содержания образования следует предусмотреть формирование гуманитарной, психолого-педагогической, инженерно-технической и производственно-технологической компетентности.

2. Нужно усилить формирующий и развивающий характер подготовки студентов. Целесообразно ввести с I-го по 5-й курс преподавание непрерывной дисциплины "Личностно-профессиональное становление". Основное целевое значение этой интегративной дисциплины - развитие и формирование социально и профессионально важных умений и качеств студентов, преодоление безличностного отношения к их подготовке в вузе.

3. Следует заменить традиционные формы и методы контроля успеваемости тестовой проверкой знаний, диагностикой учебных и профессиональных умений, комплексной диагностикой профессиональной подготовленности, психодиагностикой личностного и профессионального развития будущего инженера-педагога.

- 1 См.: Зеер Э.Ф., Глуханюк Н.С. Проспектированная модель профессиограммы инженера-педагога //Содержание и перспективы развития инженерно-педагогического образования / Свердлов. инж.-пед. ин-т. Свердловск, 1990. Разд. I, гл.3. С.24-29.
- 2 См.: Практикум по психологии профессиональной школы /Свердл. инж.-пед. ин-т; Под общ. ред. Э.Ф.Зеера. Свердловск, 1990. С. 39-48.
- 3 См.: Диагностика личности кандидата в резерв на выдвижение /Свердл. инж.-пед. ин-т; Сост. Э.Ф.Зеер, Л.А.Грищенко, Н.Н.Хомец. Свердловск, 1988. С. 52.