Л.А.Грищенко
Свердловский инженерно-
педагогический институт

РАЗВИТИЕ Я-КОНЦЕПЦИИ У СТУДЕНТОВ ИНЖЕНЕРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

Во многих психологических исследованиях последних лет большое внимание уделяется изучению самооценки человека и ее влияния на достижение успехов. Давно известно, что дети, обладающие негативной Я-концепцией, отличаются повышенной тревожностью, ранимостью, склонностью к самоуничижению и самоотрицанию, испытывают затруднения в общении со сверстниками, подвержены различным эмоциональным и социальным расстройствам. Педагоги различных учебных заведений, студенты педагогических вузов тоже испытывают трудности эмоционального и социального порядка, которые вызывают тревожность, порождают стрессы и сказываются на профессиональной деятельности в целом. Работа учителя с низкой самооценкой, с негативной Я-концепцией, как показывают исследования и практика, менее эффективна, чем деятельность его коллег, более благополучных в этом плане. Он пользуется меньшим уважением и среди сотрудников, и среди учащихся. Поэтому формирование положительной самооценки у студентов педагогических вузов является очень важным.

К сожалению, среди огромного количества исследований по вопросам улучшения преподавания и педагогического образования почти нет работ, посвященных Я-концепции учителя и его профессиональной деятельности. Предпочитают говорить о профессионально желательных качествах личности, о развитии этих качеств у будущего педагога, но умалчивают, что самооценка человека может как способствовать формированию этих качеств, так и препятствовать им.

Многие исследователи педагогической деятельности делают акцент в основном на психологии учащегося, его мотивационной сфере, дидактических аспектах учебного процесса и мало внимания уделяют непосредственно тому, от кого зависит эффективность обучения и воспитания, - педагогу.

Невозможно по-настоящему узнать причины успешной работы педагога, не принимая во внимание таких факторов, как мотивационные аспекты поведения не только учащихся, но и самих учителей; зависимость поведения педагогов и учащихся от того, какие установки и ценности, побуждения и потребности они имеют за пределами учебного заведения; множественность возможных интерпретаций взаимодействия, осуществляющегося в ходе обучения, благодаря которой обучение нельзя рассматривать как механический процесс, организуемый с помощью однозначных предписаний. Иначе говоря, всякое рассмотрение учебного процесса, абстрагированное от фундаментальных механизмов человеческого поведения и взаимодействия, является несостоятельным. Поведение педагога в аудитории является продолжением его поведения вне стен учебного заведения, поскольку отношение к обучению и к учащимся в принципе отражает его подход к людям вообще и к различным жизненным ситуациям.

Что же такое Я-концепция педагога и из чего она состоит? Я-концепция - это совокупность всех представлений индивида о себе, сопряженная с их оценкой. Описательную составляющую Я-концепции часто называют образом Я или картиной Я. Составляющую, связанную с отношением к себе или к отдельным своим качествам, называют самооценкой или принятием себя. Я-концепция, в сущности, определяет не просто то, что собой представляет индивид, но и то, что он о себе думает, как смотрит на свое деятельное начало и возможности его развития в будущем.

Выделение описательной и оценочной составляющих позволяет

рассматривать Я-концепцию как совокупность установок, направлен - ных на самого себя. Большинство определений установки включают в себя три главных элемента:

I. Убеждение, которое может быть обоснованным или необосно - ванным (так называемая когнитивная составляющая установки). Представления индивида о самом себе кажутся ему убедительными независимо от того, основываются ли они на объективном знании или субъективном мнении, являются истинными или ложными.

2. Эмоциональное отношение к этому убеждению (эмоционально-оценочная составляющая). Это не только констатация, описание черт своей личности, но и совокупность их оценочных характеристик и связанных с ними переживаний.

3. Соответствующая реакция, которая может выражаться в поведении (поведенческая составляющая). Тот факт, что люди не всегда ведут себя в соответствии со своими убеждениями, бесспорен. Нередко прямое, непосредственное выражение установки в поведении модифицируется или сдерживается в силу его социальной неприемлемости. Например, выпускница педагогического вуза, противница авторитар - ных методов воспитания, вынуждена перестроиться, отступить от этой позиции, столкнувшись с реальностью конкретной школы, где уже существуют определенные нормы взаимоотношений между педагогами и учащимися.

Независимо от того, какова оценка (самооценка), или Я-кон - цепция, педагога, он старается быть справедливым к учащимся. Большинство учителей уверены в позитивных последствиях своего поведения, они считают, что действуют из благих побуждений. Однако для учащегося намерения педагога в большинстве случаев безразличны, т.е. он реагирует не на намерения как таковые, а на свою интер - претацию этих намерений. В силу того что Я-концепция по своему генезису имеет социальную природу, для формирования самоустановок

учащихся важен характер межличностных отношений в классе. Вклад учителя в эти отношения определяется его мировоззрением и жизненной позицией, его Я-концепцией. Ее характер влияет на поведение самого учителя, учащихся, на способность педагога выстраивать продуктивные отношения с учащимися, на его стиль преподавания и на те представления и ожидания, которые связываются у него с собственной позицией в классе и с позициями учащихся.

Изучая влияние личностных качеств инженера-педагога на взаимоотношения с учащимися и на конфликтообразующие факторы, мы установили, что "хорошими" по общей оценке считаются педагоги, обладающие эмоциональной стабильностью, личностной зрелостью, социальной ответственностью, умеющие общаться, сочувствовать, сопереживать, понимать, быть справедливыми.

Исследования, проведенные зарубежными учеными, показывают, что отношение учащихся к учителю как к личности, которая играет не последнюю роль в их успеваемости, обусловлено в большей степени стилем его общения. Самые низкие оценки со стороны учащихся СПТУ получают педагоги равнодушные, несправедливые, нервные, чрезмерно властные. В ряде исследований кафедры психологии Свердловского инженерно-педагогического института было выявлено, что эффективность работы выпускников института зависит от того, какую обстановку в учебном коллективе они сумеют создать - доброжелательную и теплую или враждебную и тревожную.

Многими психологами было замечено, что в начальной школе продуктивное поведение учащихся, т.е. их внимательность, готовность к ответу, уверенность в себе, теснейшим образом связано с эмпатией учителя, его дружелюбием, умением вселить уверенность в ученика. Эта связь была прослежена и в средней школе, хотя здесь она оказалась не так ярко выраженной, а также в высшей, особенно на первых курсах.

Одно из важных положений теории личности заключается в том, что люди ведут себя в соответствии со своими убеждениями. Из этого следует, что убеждения педагога, относящиеся к его собственным качествам и возможностям, являются решающим фактором эффективности его деятельности. Сильный учитель считает себя способным справиться с различными жизненными ситуациями и проблемами. Он убежден, что, столкнувшись с трудностями, сумеет их преодолеть, не теряя веры в себя. Даже при отсутствии успеха такой педагог не склонен считать себя неудачником. Он чувствует себя уверенно, знает, что нужен людям, что они его принимают, а его способности, действия, поступки являются ценными в глазах окружающих.

Педагоги с достаточно высокой самооценкой принимают себя и других. Как было замечено, у них отсутствуют защитные реакции, маски. Они не любят этого и у других. Хитрость, лицемерие, задние мысли, чувство мести, стремление произвести впечатление для таких педагогов несвойственны. Наконец, сама педагогическая деятельность не накладывает рокового отпечатка на их характер, психику и поведение. Привычное поведение может быть легко отброшено ими в компании близких людей, не требующих или не ожидающих от них обычного поведения. Они достаточно сильны, чтобы не быть зависимыми от мнения или даже чувств других людей. Слава, статус, награды, популярность, престиж, любовь, которых они способны достичь, для них менее важно, чем саморазвитие и внутренний рост. Различия между учащимися являются для них источником удовольствия, а не страха.

Учитель с достаточным уровнем Я-концепции в любой ситуации общения с учащимися умеет вести себя не невротически благодаря своей интерпретации ситуации как приятного сотрудничества, а не как борьбы, за счет замены искусственно поддерживаемого достоинства на естественную простоту, прекращения попыток казаться все-

знающим и всемогущим, отсутствия авторитарности, отказа рассматривать учеников как соревнующихся между собой и борющихся с учителями. Все эти качества педагога создают в учебном коллективе атмосферу, в которой подозрение, беспокойство, враждебность и агрессия исчезают сами собой.

В наших исследованиях у педагогов СПТУ были выявлены установки, которые так или иначе зависели от их негативной Я-концепции, заключали в себе очевидный негативный потенциал, способный оказать пагубное влияние на личность учащегося. Педагогам с высоким уровнем тревожности и низкой самооценкой было предложено составить из сорока положительных и отрицательных качеств личности обобщенный социально-психологический портрет учащегося СПТУ. Из 50 опрошенных педагогов 30 отметили только отрицательные черты: лень, безответственность, черствость, невоспитанность, безынициативность и т.д. Ни одного положительного качества у учащихся СПТУ они не видели, считая их педагогическим браком общеобразовательной школы. Это были преподаватели с большим педагогическим стажем. Мы заметили такую странную, на первый взгляд, закономерность: чем значительнее педагогический стаж преподавателя, тем больше пессимизма в его отношении к учащимся, тем мрачнее прогноз их будущего. 16 человек наряду с отрицательными качествами указали и положительные, но последних было значительно меньше. И только 4 педагога отметили поровну и те и другие качества, но их педагогический стаж не превышал одного-двух лет.

Для характеристики собственного педагогического стиля деятельности преподаватели выбирали следующие установки: отрицательно реагировать на тех учащихся, которые грубят педагогу и плохо к нему относятся; использовать любую возможность, чтобы создавать для учащихся трудности, так как это не позволяет им расслаблять-ся; стимулировать учащихся к занятиям плохими отметками, крити-

кой; строить учебную деятельность на основе конкурентной борьбы; исходить из уверенности, что на экзаменах учащиеся всегда поступают нечестно, списывают; сталкивать учащихся с реальностью взрослой жизни; стремиться к установлению жесткой дисциплины, прибегать к наказанию за любую провинность, не обращая внимания на мотив проступка.

Проведенные исследования подтверждают общую тенденцию: установки, направленные на себя и на других, оказывают значительное воздействие на характер межличностных отношений. Можно выделить следующие личностные качества, необходимые педагогу для эффективной работы:

- стремление к максимальной гибкости;
- способность к эмпатии, сензитивность к потребностям учащихся;
- умение придать личностную окраску преподаванию;
- установку на создание позитивных подкреплений для самовосприятия учащихся;
- владение стилем легкого, неформального, теплого общения с учащимися;
- эмоциональную уравновешенность, уверенность в себе, жизнерадостность;
- умение быть независимым от других педагогов в оценке учащихся;
- профессиональную компетентность.

Какие причины обусловливают личностные различия в стиле работы учителей? Можно ли пытаться формировать тот или иной стиль преподавания еще в процессе подготовки педагога в институте? Для ответа на эти вопросы имеется достаточно данных как у советских, так и у зарубежных ученых.

Зарубежные психологи выяснили, что учителя, обладающие эмо-

циональной стабильностью, в качестве ведущих своих черт называют уверенность в себе, в своей достаточной самоценности, стремление к активному общению с людьми. Те педагоги, у которых показатель эмоциональной стабильности низкий, проявляют меньшую уверенность в себе и склонность избегать социальных контактов. Стиль их педагогического общения всегда авторитарный. Исследование американских ученых, направленное на изучение ценностных установок, показало, что 57% педагогов, проявивших ценностную ориентацию, так или иначе связанную с людьми, не оставили свою профессию в течение двух лет. В то же время среди педагогов, чьи ценностные установки не были связаны с людьми, только 2% продолжили работу в школе.

Педагоги, не любящие свою работу, испытывающие чувство личностной или профессиональной неадекватности, непроизвольно создают в учебном коллективе соответствующую атмосферу. Нередко они ведут себя жестко, авторитарно, пытаясь защититься от учащихся агрессивностью. В других случаях они, наоборот, чрезмерно пассивны, не руководят деятельностью учащихся, легко отклоняются от цели урока, безразличны к процессу обучения и его результатам. Экстремальные установки и представления, связанные с самооценкой, порождают и соответствующее поведение - от агрессивного и враждебного до пассивного и заискивающе льстивого, от явной невосприимчивости к мыслям и чувствам учащихся до привычки идти у них на поводу.

Итак, позитивное восприятие педагогом учащихся и самого себя является одним из важнейших факторов эффективности его работы и способствует развитию у учащихся позитивной Я-концепции.

Изучая учащихся СПТУ с эмоциональными и поведенческими нарушениями, мы неоднократно замечали, что между Я-концепцией мастера производственного обучения и самовосприятием учащихся существует тесная связь. Аналогичные выводы сделали и зарубежные ученые, которые установили, что у учителей младших классов, обладаю-

щих позитивным самовосприятием, школьники имели более положительные Я-концепции, чем у учителей с противоположной тенденцией. Они обнаружили, что у детей с различными отклонениями и нарушениями в развитии существенно повышается успеваемость, если они чувствуют доброжелательное отношение учителя к себе.

Многие позитивные характеристики педагогов, выявленные исследователями, ассоциируются с предложенным в свое время А.Маслоу понятием самоактуализирующейся личности. Имеется в виду человек, который полностью может реализовать себя в личностной и профессиональной деятельности, обладает психическим здоровьем, принимает вещи такими, какие они есть. Его поведение отличается спонтанностью, автономностью и демократизмом. Развивая это представление, А.Маслоу, в частности, замечает, что наиболее эффективными являются те учителя, которых отличает тенденция к самоактуализации.

В идеале события, которые происходят в любой учебной аудитории, по своей сущности имеют психотерапевтическую направленность. Педагог, выступая по отношению к учащемуся как значимый другой, должен испытывать и демонстрировать готовность к его безусловному внутреннему принятию, аналогичную тем установкам, с которыми подходит к пациенту психотерапевт. Необходимым условием этого является убежденность учителя в своей личностной и профессиональной компетентности. Чувствуя себя в аудитории уверенно, не испытывая необходимости прибегать к психологической защите, учитель легко примет определенную ограниченность собственных возможностей, а также ограниченность возможностей учащихся. Он может одновременно быть благожелательным и прибегать к необходимой критике.

Человек, обладающий низкой самооценкой, не без трудностей вступает в свободное общение с другими людьми. Он склонен принижать значение личности другого человека, точно так же как и своей. Как известно, лучший вид обороны - нападение. В соответствии с

этим принципом действуют педагоги, для которых негативные реакции других совпадают с собственным негативным представлением о себе. Такой педагог всеми силами старается повысить свою самооценку за счет снижения ее у учащихся, доказывая, что другие ниже и хуже, чем он сам. Поэтому нет ничего удивительного в том, что низкая самооценка в большинстве случаев сопровождается установкой на негативное восприятие окружающих. Именно педагоги, обладающие низкой самооценкой, нередко проявляют неприязнь по отношению к детям, которые принадлежат к другой социальной среде, отличаются от своих одноклассников способностями, физическими данными. Отношение учащихся друг к другу также, как правило, зависит от их Я-концепции. Понимание этих связей, которые выявляются в психологической теории и эксперименте, крайне важно, когда речь идет о взаимодействии педагога и учащихся в учебном заведении.

Если доминантным психологическим состоянием педагога в учебной аудитории является чувство незащищенности, у него повышается тревожность, он становится подозрительным в отношениях не только с учащимися, но и со всеми окружающими людьми, особенно с коллегами. В отношениях между педагогами не должно быть враждебности и агрессивности, в противном случае процесс воспитания не сможет быть эффективным.

В задачи каждого педагога входит формирование положительной Я-концепции учащихся, поэтому он должен четко представлять себе модель своего поведения. Тогда учащийся сможет на уроках не только изучать соответствующий предмет, но и интенсивно развиваться в социальном плане. Мы знаем, что, обладая эмпатией, искренностью, ощущением своей собственной ценности и готовностью относиться к учащимся на позитивной основе, педагоги могут эффективно влиять на самосознание своих воспитанников, становление их личности, иными словами, могут научить их верить в себя и справляться с труд -

ностями. Однако данные различных исследований, в том числе проведенных нами в группах бывших выпускников и студентов, подтвердили опасения, что средний показатель готовности учителя поддерживать учащегося и помогать ему, уровень эмпатии, уважение к личности учащегося невысокий.

Все это говорит о том, что в учебных заведениях необходимо осуществлять подготовку студентов таким образом, чтобы она помогала им формировать свои коммуникативные и поведенческие навыки. Следует организовать специальные курсы, которые ориентировали бы студента на понимание особенностей и разнообразия личностных структур, умение использовать эти структуры в процессе учебной деятельности, в общении. Представления о процессах группового взаимодействия входят сегодня в программы педагогической подготовки, но эти знания, как правило, сообщаются в абстрактной форме, в отрыве от практики преподавания в учебном заведении. Интенсивная групповая психотерапия и консультации психологов могут изменить уровень самовосприятия педагогов в лучшую сторону. Такие занятия нужно и можно проводить как со студентами педагогических вузов, так и с педагогами, которые повышают свою квалификацию. Поскольку самоустановки формируются в процессе научения, социальных коммуникаций, они вполне подвержены благоприятным изменениям. Создание через ролевые игры или групповую психотерапию атмосферы, способствующей улучшению Я-концепции, одновременно содействует и возникновению у педагога готовности к принятию других. Таким образом, психологическое консультирование и групповая психотерапия призваны оказывать благотворное действие на индивида с пониженной самооценкой. Они помогут ему чувствовать себя более компетентным, уверенным в себе, а также улучшат его отношения с другими людьми, в том числе с учащимися. Несмотря на очевидную важность достаточно высокой самооценки педагога, сегодня предпринимается мало попы-

ток формировать ее должным образом, если не сказать больше: в вузах на такую "мелочь" в принципе не обращают внимания.

В течение двух последних десятилетий в американской системе педагогической подготовки постепенно утвердилось представление о том, что наряду с когнитивным развитием важным требованием, которое необходимо учитывать в процессе профессиональной подготовки педагога, является его общий психологический тонус и адекватность личностной регуляции.

Внимание к личности учителя возрастает в настоящее время также вследствие того, что в последние десятилетия наметилась тенденция к психопатизации нашего общества, особенно младших его членов, и встает вопрос об укреплении психического здоровья нации, самоактуализации личностей. Практические программы психологического тренинга, направленные на развитие личности учителя, являются сегодня редкими и дорогостоящими. Таким образом, задача организации тренинга в системе подготовки и переподготовки педагогов остается важной и первостепенной. Нужно, чтобы практика самоактуализации была доступна каждому студенту.

Изучая индивидов с ярко выраженной тенденцией к самоактуализации, А.Маслоу обнаружил, что они отличаются от остальных людей более адекватным восприятием реальности и испытывают более комфортное состояние в окружающем их мире. И поскольку Я человека составляет неотъемлемую и важную часть той реальности, которую он воспринимает, самоактуализирующиеся личности лучше знают себя и легче принимают себя такими, какие они есть. Они менее зависимы от механизмов психологической защиты, в частности, им не свойственна искаженность восприятия, которая часто снижает эффективность деятельности людей с менее устойчивым психическим складом.

Для самоактуализации личности лучше использовать специально разработанные курсы психологического тренинга. В нем должна быть

предусмотрена возможность не только получения теоретических психологических знаний, но и в определенной мере практического личностного развития студентов в направлении самоактуализации. В лекционном курсе нужно рассматривать душевное здоровье как необходимую основу для понимания себя и других. Следует построить обучение в группах таким образом, чтобы они могли добиваться определенных результатов в плане реального личностного развития. С этой целью можно практиковать такую форму работы, как письменный анализ каждым студентом собственных данных личностных тестов. Это способствует постижению индивидом своего Я. Человек углубляет знания о самом себе, только раскрываясь перед другими людьми, поэтому можно применять процедуру письменного самоанализа, которая является формой самораскрытия студента перед преподавателем. Данные личностного теста индивида могут способствовать углублению его самопознания только при условии, что он имеет возможность обсудить их с кем-то, выявить их значение.

Тот, кто берет на себя обязанность учить других, должен чувствовать себя уверенно. Вряд ли возможно понять других и помочь им, если не стремиться понять самого себя. Индивид, обладающий низкой самооценкой, воспринимает других сквозь призму собственных тревог, страхов и неудовлетворенных потребностей. Высокая самооценка и уверенность в себе предоставляют человеку возможность преодолеть желание самоутвердиться за счет окружающих и сделать ориентиром своей деятельности потребности других.