

- адаптация коммуникативных умений к социально-воспитательным условиям и конкретному клиенту;
- использование результатов анализа речи и коммуникативного процесса;
- управление речевым процессом и его коррекция [2].

Коммуникативные знания и умения, войдя как обязательный компонент в понятие современного профессионализма, превратились в необходимый компонент образования. Создание условий, разработка целостной системы по развитию речевых умений будущих социальных педагогов дадут возможность готовить компетентных специалистов.

Библиографический список

1. *Сонер П.* Искусство речи. – М.: Искусство, 1992.
2. Соціальна педагогіка: Підручник. 4-те вид. виправ. та доп. / За ред. проф. А.Й. Капської. – К.: Центр учбової літератури, 2009. –488с.

Панкратова Л.Э.
РГППУ, Екатеринбург

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ПОДГОТОВКЕ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Одна из основных задач современного образования – это повышение качества образования. Решение этой задачи связано с преодолением существенных проблем, имеющих в российском образовании. К наиболее существенным проблемам можно отнести: ориентацию обучения студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» на знаниевую модель высшего профессионального образования; не достаточное внимание в процессе прохождения практики студентов на деятельностно-компетентностные результаты; предпочтение в содержании обучения фундаментально-теоретической подготовке; не достаточную направленность на личностное развитие студентов. В гибком современном мире труда теряется идентификация устойчивых специальностей, а сами они приобретают характер краткосрочных «пакетов компетенций». В модели выпускника вуза интегрирующим началом выступают компетенции.

Компетентностный подход – это обучение, рассматривающее в качестве приоритета формирование у обучающегося комплекса надпредметных, универсальных умений и способностей, позволяющих реализовать различные виды деятельности. Данный подход акцентирует внимание на результате образования, причем в его качестве рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях. Компетентностный подход предполагает ориентацию на будущее,

которая проявляется в возможности построения своего образования с учетом успешности в личной и профессиональной деятельности.

Понятия «компетентность» и «компетенция» являются заимствованными из зарубежной педагогической литературы. На Западе компетентностные технологии в образовании выросли из размышлений и действий, направленных на преодоление недостатков традиционного, ориентированного на знания обучения. При этом акцент делался на позицию потребителей продукта образовательного процесса: рынок труда сформировал запрос на качества, которыми должен был обладать выпускник образовательного учреждения. Компетентность ассоциировалась с успешным поведением в нестандартных ситуациях, предполагающих неформализованное взаимодействие с партнерами, с решение неопределенных или запутанных задач, с оперированием противоречивой информацией, с динамичными и сложно интегрированными процессами, управление которыми требует теоретического знания.

Одним из основоположников идеи компетентностного подхода в образовании являлся представитель прагматической философии начала двадцатого века Дж. Дьюи. Он подверг критике традиционную школу и подчеркнул практическую направленность обучения. Не употребляя термина «компетентность», Дж. Дьюи тем не менее, выступал за развитие у обучающихся именно тех качеств, которые помогут ему добиться практического успеха в жизни и самостоятельно добывать нужные в конкретной ситуации знания. Идеи Дж. Дьюи получили широкое распространение в двадцатом веке и оказали огромное влияние на формирование американской и европейской образовательных систем.

Несмотря на глубокие корни «трудового воспитания» в России, наша страна пошла несколько по другому пути в формировании основных целей и стратегий в образовании. Данную стратегию можно назвать фундаментализацией российского образования. Для любой специальности в нашей стране была характерна установка – дать как можно больше теоретических, фундаментальных знаний, сформировать методологическую культуру выпускника. Учебные планы любой специальности в вузе строились и строятся по дедуктивному методу: на первом курсе студенты проходят «общие» предметы и только на старших курсах начинаются профилирующие предметы и предметы, ориентированные на решение конкретных прикладных, в том числе и социально-экономических задач. Логика учебного плана: «от общего к частному». Считается что, только овладев «общими» понятиями, можно освоить конкретные технологии и методики. Дедуктивный подход к построению учебного плана приводит к тому, что, приходя на практику на

первом, втором, третьем курсе студент не владеет прикладными методиками в своей деятельности.

Латинские корни понятия «компетентность» отсылают к слову «соответствующий», «способный», т.е. пригодный к реализации тех или иных полномочий и функций. Становление компетентностного подхода в образовании связывают с именем британского психолога Дж. Равенна. Он систематизировал многочисленные исследования различных видов компетентности и обратил внимание на психологическую основу данного феномена. Компетентность Дж. Равен связывал с понятием ценностных ориентаций. Кроме того, компетентность включает в себя не только интеллект, но и эффективное поведение, способности, внутреннюю мотивацию. Внутренняя мотивация определяется ценностями индивида и играет решающую роль в развитии компетентности.

Система высшего профессионального образования претерпевает существенные изменения. Это ставит университетское образование перед необходимостью нового осмысления и внедрения компетентностного подхода. В современных условиях при подготовке специалистов по социальной работе формирование различного рода компетенций приобретает особую значимость и во многом способствует определению критериев оценки качества образования в данной области. С одной стороны, существует насущная потребность формирования профессиональной компетентности будущих специалистов по социальной работе, позволяющей им эффективно работать с социально уязвимыми категориями граждан, с другой стороны, недостаточно разработаны научные основы формирования профессиональной компетентности специалиста по социальной работе, содержание, формы и методы такой подготовки специалиста в вузе.

Кризис традиционной знаниевой парадигмы образования, связанный, в том числе, и с быстрым устареванием информации в современном мире, заставляет перейти на компетентностную парадигму, которая ориентирует на способности обучающихся быстро ориентироваться в меняющемся мире и применять на практике востребованные профессиональные и социальные функции. Компетентностный подход ориентирован на достижение определенных результатов, приобретение значимых компетенций.

Актуальность компетентностного подхода в системе высшего образования обоснована тем, что обществу, государству нужна личность социально и профессионально компетентная. Именно этот подход был заложен в Госстандарт третьего поколения.

Методологическую базу исследования компетентного подхода составили труды Краевского В.В., Абульхановой-Славской К.А., Выготского Л.С., Байденко В.И., Зимней И.А., Зеера Э.Ф., Бондаревской Е.В. и др [5;6;7;8].

Теоретическим анализом понятий «компетенция», «компетентность» занимались следующие исследователи: Безрукова В.С., Маркова А.К., Равен Дж., Симен-Северская О. В. Шишов С.Е., Цукерман Г.А., Хуторской А. В.[10;14].

При определении специфики и путей формирования профессиональных компетенций в области социальной работы необходимо помнить о том, что понятие компетентности является интегративным, так как охватывает не только когнитивные и операциональные составляющие, но и социальные, ценностные, мотивационные результаты обучения, которые формируются как в условиях образовательного учреждения, так и в социокультурной среде.

Основываясь на позиции А.В. Хуторского, под «компетенцией» следует понимать совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним, а под «компетентностью» владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности [12;13]. Большинство исследователей профессиональная компетентность рассматривается в двух планах: как цель образования, профессиональной подготовки и как промежуточный результат, характеризующий состояние специалиста, осуществляющего свою профессиональную деятельность. Следовательно, она представляет собой сплав образованности и опыта.

Таким образом, профессиональную компетентность специалиста по социальной работе можно определить как интегративное личностно-деятельностное новообразование, которое представляет собой сбалансированное сочетание знаний, умений и сформированной профессиональной позиции, позволяющее самостоятельно и качественно выполнять задачи профессиональной деятельности.

К предпосылкам формирования профессиональной компетентности у будущего специалиста по социальной работе можно отнести социально-психологические способности и характеристики человека, его ценности, убеждения, установки на деятельность в сфере социальной работы, мотивы овладения специальностью «социальная работа», разнообразный опыт участия в социальной жизни.

В связи с тем, что социальная работа аккумулирует в себе информацию из различных отраслей знания и связана с личностью в целом – с ее

биологическими, психологическими, социальными и духовными параметрами, человек, избирающий эту профессию, должен иметь определенный набор компетентностей, обладать глубокими знаниями в области наук о человеке: психологии, медицины, педагогики, социологии, права. Владение теорией, методикой и технологией социальной работы и умение их применять в сочетании с личными качествами и способностью к творчеству рассматриваются как готовность специалиста к профессиональной деятельности. Все эти факторы определяют сущность практической подготовки социального работника и задают качественный уровень образования в данной области.

Компетентностный подход изменяет содержание образования и способы оценки его эффективности и качества. С этим и связано введение в образовательной программе бакалавриата новых учебных дисциплин и других способов оценки знаний, умений и навыков.

Проблемы выявления специфики формирования компетенций у бакалавров социальной работы требует анализа конкретных предметных областей и анализа всей предметной, организационной образовательной среды. Существует противоречие между потребностью в формировании компетенций у бакалавра социальной работы и отсутствием в теоретической науке единства взглядов на сущность, структуру, уровни их сформированности. Кроме того, не определены педагогические условия и модели формирования компетентностей у социальных работников. Все это и обусловило проблемное поле исследования.

Важным этапом реализации технологий компетентностного подхода является, на наш взгляд, доведение сущности, преимуществ и особенностей компетентностного подхода, до студентов, а также поиск эффективных методов взаимодействия преподавателя и студентов в формировании компетенций. Здесь большое значение приобретает рефлексивный анализ трудностей и проблем, с которыми сталкиваются преподаватели и студенты в ходе этой работы.

На завершающем этапе внедрения компетентностного подхода в образовательный процесс особое внимание должно быть уделено проектированию системы комплексных оценочных средств контроля качества подготовки выпускников в контексте интегральных компетентностно-квалификационных характеристик. Эта система может использоваться как на стадиях текущего, промежуточного и рубежного контроля при изучении конкретных дисциплин и модулей осваиваемой образовательной программы, так и на заключительном этапе – итоговой государственной аттестации.

Подводя итог сказанному, отметим, что большинство российских ученых считают переход на компетентностную модель высшего профессионального образования своевременным и оправданным, так как она обеспечивает интегральный результат подготовки выпускника. Кроме того, использование компетенций в российских вузах предоставляет реальную возможность сопоставления и совместимости результатов высшего образования с общеевропейскими и мировыми образовательными стандартами. Однако, при этом важно, на наш взгляд, не увлекаться излишней детализацией компетенций и сведением их к практическому опыту, а, опираясь на отечественные традиции фундаментальности, преемственности и системности содержания образования, разрабатывать свои оригинальные технологии реализации компетентностного подхода в вузе.

Библиографический список

1. Болонский процесс: нарастающая динамика и многообразие (документы международных форумов и мнения европейских экспертов) / под. Ред. В.И. Байденко. – Екатеринбург, 2004. 193 с.
2. *Болотов В.А* Сериков В.В. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе // Педагогика. 2003. №10.
3. *Дегтярев В.А.* Формирование профессиональной компетентности специалиста по социальной работе: монография / В.А. Дегтярев; ГОУ ВПО «Урал. гос. пед. ун-т». Екатеринбург, 2005. 202 с.
4. *Жуков В.И.* Российское образование: истоки, традиции, проблемы. М. : МГСУ, 2010 – 554 с.
5. *Зеер Э.Ф.* Ключевые квалификации и компетенции в личностно-ориентированном профессиональном образовании / Э.Ф. Зеер // Образование и наука. – 2000. - №3. С.90-12-0.
6. *Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Сыманюк Э.Э.* Модернизация профессионального образования: компетентностный подход: Учеб.пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт. 2005. – 216 с.
7. *Зимняя И.А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результатов образования / И.А. Зимняя // Высшее образование вчера и сегодня. _ 2003. - №5. С.34-42.
8. *Краевский В.В.* Методология педагогической науки. М.: Шк. Книга, 2001
9. *Купцов В.И.* Образование, наука, мировоззрение, и глобальные вызовы 21 века. М. : Изд-во Алетейя. 2009- 424 с.
10. *Маркова А.К.* Психология профессионализма / А.К. Маркова – М.: 1996.–308 с.

11. Профессиональная компетентность как системообразующий фактор непрерывного профессионального образования. Тюмень: ТюмГНГУ, 2006. 128 с.

12. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования. Ученик в обновляющейся школе. Сборник научных трудов / Под ред. Ю.И. Дика, А.В. Хуторского.– М.: ИОСО РАО, 2002. –С.135–157.

13. Хуторской А.В. Общепредметное содержание образовательных стандартов. Проект «Стандарт общего образования». М., 2002.

14. Шишов С.Е. Понятие компетентности в контексте качества образования // Стандарты и мониторинг образования.- М.. 1999.- №2. – С. 15-20.

15. Шмелева Н.Б., Донина О.И. Профессионально-педагогические основы деятельности социального работника с семьей: Учеб. пособие.-Ульяновск, 2005.

Положевец Е.В.

Филиал РГСУ, г. Серпухов

ФАКТОРЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА К РЕАЛИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Актуальность подготовки специалистов по социальной работе с семьями и необходимость дальнейшего развития направлений их профессиональной подготовки обусловлены как новизной социально-политической и экономической ситуацией жизни российского общества, так и мировым опытом внедрения профессий социальной сферы, к коим по праву относится социальная работа, порожденная проблемами жизни человека.

Самообследования студентов старших курсов и специалистов по социальной работе показали, что по социальному заказу обществу нужны не дипломированные специалисты, а профессиональные квалифицированные работники, свободно владеющие своей профессией, ориентированные в смежных областях деятельности, способных к постоянному профессиональному росту.

Надо учитывать то, что объектом деятельности специалиста по социальной работе выступает не только человек во всем многообразии его ролей и социальных отношений, но и собственно формируемая система социальной работы с семьей (подростком, пожилыми людьми, женщинами и т.д.). Следовательно, специалист по социальной работе должен быть подготовлен к столь многообразной профессиональной деятельности уже в