

## **ЗАВИСИМОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ОТ УЧАСТИЯ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МЕР ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ, ПОСТРАДАВШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ**

В связи с участвовавшими в последнее десятилетие природными катаклизмами вопрос о социальной реабилитации лиц, пострадавших в их результате стоит особенно остро и актуально. Современные технические средства позволяют довольно точно спрогнозировать возможность очередной атаки стихией, однако, полностью избежать разрушений и человеческих жертв, практически невозможно.

Прежде всего, немного остановимся на самом определении «природная чрезвычайная ситуация» и охарактеризуем её категории.

Природная чрезвычайная ситуация (стихийное бедствие) – это опасное природное явление или процесс, имеющий чрезвычайный характер и приводящий к нарушению повседневного уклада жизни значительных групп населения, человеческим жертвам, разрушению и уничтожению материальных ценностей. Стихийные бедствия могут возникать в результате воздействия таких природных факторов как: атмосферные явления (ураганы, смерчи, снежные заносы и обвалы), огонь (лесные пожары в населённых пунктах, торфяные пожары), изменение уровня воды в водоёмах (паводки, наводнения), изменение в почве и земной коре (оползни, извержения вулканов, землетрясения, цунами). Для каждого вида стихийного бедствия характерно наличие присущих именно ему поражающих факторов, вредно воздействующих на состояние здоровья человека. Больше всего люди страдают от наводнений (40%), ураганов (20%), землетрясений и засух (по 15%). Около 10% общего ущерба приходится на остальные виды чрезвычайных природных ситуаций. [1]

Исходя из приведённой информации, напрашивается логический вывод о негативном влиянии стихийных бедствий на функционирование общества и жизнедеятельность его членов. В качестве примеров последствий природных чрезвычайных ситуаций можно привести разрушение домов и учреждений социальной инфраструктуры, материальные и финансовые утраты как пострадавших лиц в частности, так и государства в целом, проблемы с восстановлением утраченных документов и жилья пострадавших лиц, сложности с организацией медицинского обслуживания, питания и размещения большого количества жертв стихии, угроза распространения различных

инфекций и возникновения эпидемий – этот список можно продолжать и дальше. Однако, из уже перечисленного, очевидна значимость роли социальной реабилитации пострадавших в восстановлении нормального течения жизни общества.

Важнейшим, представляющимся одним из главных, звеном в процессе социальной реабилитации является деятельность специалиста по социальной работе. В профессиональные функции именно специалиста по социальной работе входит организация решения вопросов по обеспечению пострадавших лиц предметами первой необходимости, питанием, лекарствами, одеждой, ночлегом, медицинской помощью; организация сбора благотворительной помощи пострадавшим; оказание посреднических услуг в восстановлении утраченных документов и в подготовке документов, необходимых для получения государственной социальной помощи.

Выполнить на качественном уровне такую специфическую работу специалист по социальной работе способен только при условии обладания им необходимыми профессиональными навыками и личностными профессиональными качествами.

К профессиональным навыкам, требующимся в процессе социальной реабилитации лиц, пострадавших в результате стихийного бедствия можно отнести знание соответствующего законодательства и владение подходящими технологиями социальной работы.

Среди профессиональных личностных качеств, которые должны быть присущи специалисту по социальной работе выделяют следующие: толерантность и эмпатия, коммуникабельность и вежливость, тактичность, уравновешенность, добросовестность, ответственность, внимательность, терпеливость, заботливость, отзывчивость, приветливость, аттрактивность, сострадание и доброта.

Указанные качества невозможно не проявить при осуществлении специалистом по социальной работе его профессиональных обязанностей в области социальной реабилитации лиц, пострадавших в результате стихийных бедствий. Процесс восстановления нормального русла функционирования общества может занять довольно длительное время. Кроме того подобные чрезвычайные ситуации в последние года стали повторяться всё чаще и носят всё более масштабный характер. Ввиду этого, участие специалистов по социальной работе в процессе реабилитации пострадавших подобным образом лиц становится практически систематическим, что имеет, в свою очередь, значительное влияние на психоэмоциональное состояние специалистов по социальной работе.

Регулярное участие в социальной реабилитации пострадавших, нахождение в географической зоне, разрушенной стихией, наблюдение за картинами последствий природных катаклизмов приводят к постепенному накоплению психоэмоциональной и физической усталости, что отрицательно сказывается на личностном самочувствии специалиста по социальной работе.

Внешняя обстановка, в которой он должен реализовывать свои профессиональные функции, характеризуется высокой напряжённостью психоэмоциональной деятельности, дестабилизирующей организацией профессиональной деятельности, повышенной ответственностью за профессиональные действия, подверженность посттравматическому синдрому большого количества лиц, с которыми специалист по социальной работе должен проводить социально-реабилитационные мероприятия. Всё это в значительной степени способствует формированию негативного восприятия окружающей действительности, а также сопутствующих ему эмоций у специалиста по социальной работе и провоцирует возникновение упаднических и пессимистических настроений, циничного отношения к происходящему, чувства собственной бесполезности и вины, апатии и др. Указанные моменты могут усугубляться такими личностными качествами, как склонность к эмоциональной ригидности, интенсивная интериоризация (восприятие и переживание) обстоятельств профессиональной деятельности, слабая мотивация эмоциональной отдачи в профессиональной деятельности, нравственные дефекты и дезориентация личности [2].

Постепенно, обозначенные выше обстоятельства профессиональной деятельности специалиста по социальной работе приводит к образованию своеобразной «защиты» личностного самочувствия – способности абстрагироваться от угнетающего влияния особенностей процесса социальной реабилитации лиц, пострадавших в результате природных чрезвычайных ситуаций. В некоторых случаях к такому абстрагированию добавляется возникновение различных деформаций в отношениях с другими людьми, в том числе с коллегами и клиентами. Таким образом, формируется эмоциональное выгорание личности, которое, в случае выполнения социальной работы, одновременно является и профессиональным выгоранием специалиста, что по сути является его профессиональной дисквалификацией.

В заключение необходимо отметить, что специалисты по социальной работе, осуществляющие социальную реабилитацию лиц, пострадавших в результате природных чрезвычайных ситуаций, действительно входят в группу риска, подверженную явлению профессионального выгорания. Решение обозначенной проблемы выступает залогом готовности государства к устранению разрушительных последствий стихийных бедствий.

Результаты социально-психологических исследований в этой области и внедрение их в практику весьма значимы для системы гражданской обороны нашей страны.

### **Библиографический список**

1. *Корниенко Е.В.* Природные ЧС // Информационный сайт по безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс].

Режим доступа: [http://www.kornienko-ev.ru/BCYD/Prirodnie\\_chs/index.html](http://www.kornienko-ev.ru/BCYD/Prirodnie_chs/index.html)

2. *Мальцева Н.В.* Синдром «Эмоциональное выгорание». Материалы Международной третьей научно-практической конференции 27–28 марта 2003 г. / Российский государственный профессионально-педагогический университет. Екатеринбург: Ризограф РГППУ, 2003. Выпуск 1. – 281 с.

**Попыловских А.Н.**

*ЦСПСиД «Гнездышко» г. Екатеринбург*

## **ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Все слышали о людях,  
у которых от беспокойств начинает болеть голова,  
отсюда распространенные выражения типа  
«Эта работа – сплошная головная боль!»*

*Э. Берн*

Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе по степени напряженности в среднем выше, чем у менеджеров и банкиров, генеральных директоров и президентов ассоциаций, то есть других профессионалов, непосредственно работающих с людьми. Деятельность специалиста по социальной работе представляет собой работу по организации помощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психологической реабилитации и интеграции. При этом основными профессионально важными качествами являются отзывчивость, способность к сопереживанию (эмпатии), коммуникабельность, эмоционально-волевая устойчивость, аккуратность, честность, организованность, чувство такта и сдержанность. Необходимость все время сдерживать вспышки гнева, раздражения, тревоги, отчаяния повышает внутреннее эмоциональное напряжение и пагубно сказывается на здоровье. Такие заболевания, как гипертония, астма, язва желудка, становятся профессиональными заболеваниями работников социальной сферы.