

## Библиографический список

1. *Василюк Ф. Е.* Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. — 200 с.
2. Гуманистический подход к охране здоровья: Пер. с англ. / Ин-т «Открытое общество» (Фонд Сороса) /под. ред. Н. Берковитц. – М.: Аспект Пресс, 1998 .— 254 с.
3. *Мамардашвили М.К.* Эстетика мышления. М.: Московская школа политических исследований, 2000, с. 5-205, с.21-23.

**Дорофеев В.А.**

*АлтГТУ им. И.И. Ползунова, г. Барнаул*

## ОБЪЕКТИВНЫЕ И СУБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА У СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

В новых условиях социального пространства и времени на постсоветском пространстве в границах РФ формируется новая социальная система. В статье 7 Конституции РФ определен статус нынешнего российского государства как «социального государства». Социальная направленность функционирования государства заключается в следующем: охраняются труд и здоровье людей; устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда; обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан; развивается система социальных служб; устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

С появлением теорий «человеческого капитала», а затем и «социального капитала» социальная сфера производства личности в условиях конкретного общества в изменяющихся границах разномасштабных социально-экономических систем получила признание. Личность в системе общественных отношений разделения труда и собственности трактуется в настоящее время не только как специфическая «рабочая сила» в рамках расширенного воспроизводства и производства прибавочной стоимости, но и как главный субъект социализации окружающих и приращения необходимых социальных качеств у работников, эксплуатируемых как социальный капитал.

Такая переоценка ценностей привела к появлению теории и практики социального менеджмента и социального маркетинга. Современные теории социальных сетей и практика сетевого маркетинга стремятся раскрыть и реализовать различные сферы жизнеобеспечения людей через систему

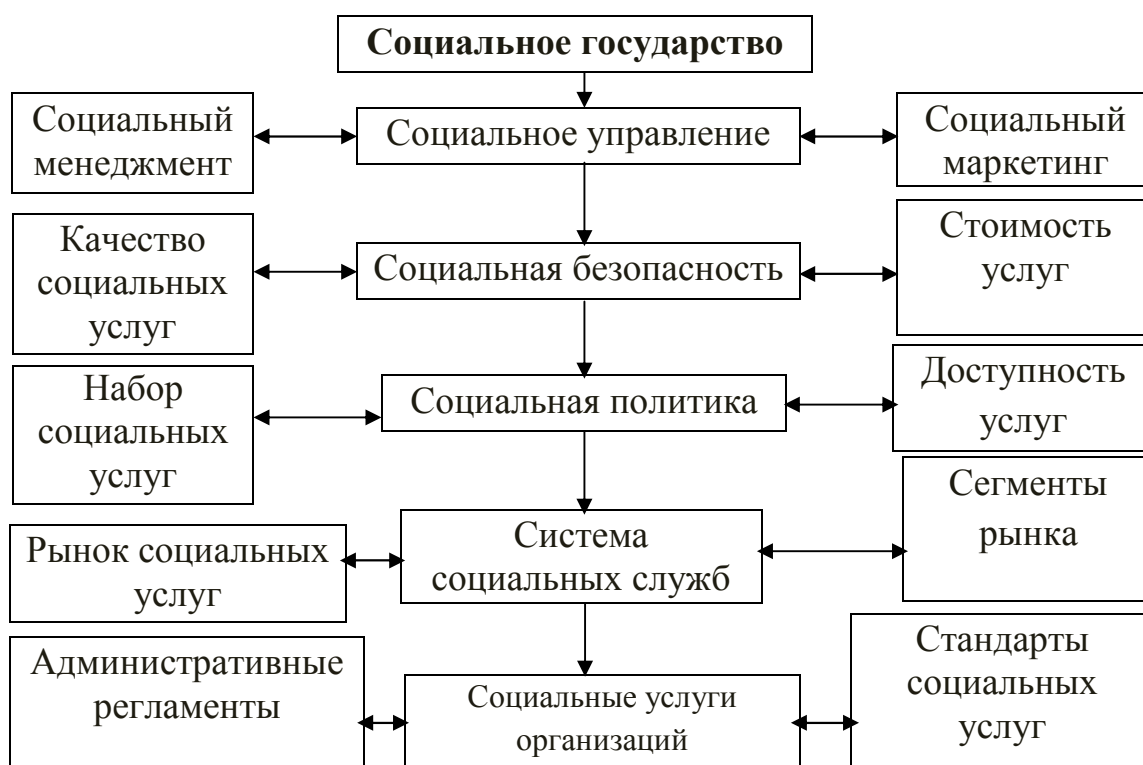
организаций и учреждений социальных служб с использованием логистического подхода и развития социальной инфраструктуры.

Вряд ли следует абсолютизировать вездесущность и самодостаточность теорий социальных сетей. Социальная дифференциация в разных сферах общественной жизни (социальных сетей) приводит не только к формированию разностатусных позиций людей, но и к легитимизации отношений социального неравенства и сохранению социальной иерархии, изменению условий функционирования «социального лифта».

В условиях российской действительности сеть учреждений социальных служб функционирует преимущественно с использованием организационно-административных методов. В зачаточном состоянии реализуются экономические методы, реализуемые преимущественно на бюджетной основе. Сфера социального менеджмента и маркетинга предполагает более активное использование предпринимательских технологий. Место социальных служб в сфере социального управления можно отобразить следующим образом (схема 1).

*Схема 1.*

***Место социальных служб в сфере социального управления***



Важнейшим фактором обеспечения социальной безопасности в обществе является социальная политика. Приводным механизмом этой политики является широкая и многофункциональная система социальных служб, которая

предназначена для реализации всех тех направлений, которые указаны в статье 7 Конституции РФ.

Основным операционным понятием в системе социальных служб является переменная категория «социальные услуги организации». Этих услуг – великое множество. Попытка правительства прописать каждую из них в обязательном Административном регламенте превратила технологический процесс реализации услуг в нагроможденный бюрократический вал.

За последние годы уже неоднократно вносились изменения в Федеральный закон от 27 июля 2010 года 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Закон определяет принципы и процедуру предоставления государственных (муниципальных) услуг, условия и порядок их оплаты, права заявителей и обязанности органов власти. Можно понимать так, что изменения за последние два года обусловлены заботой правительства о «совершенствовании правового положения государственных (муниципальных) учреждений» (83-ФЗ от 08.05.2010 г.) «в переходный период». Создается впечатление, что «переходный период» (надо понимать как продолжение мирового кризиса) имеет перманентный характер. То есть – это мегафактор.

Бесконечные усовершенствования на федеральном уровне влекут за собой цепочку законо - и нормотворчества в регионах. На примере Алтайского края можно отметить следующее. Принятое постановление администрации Алтайского края от 07.09.2009 г. № 385 «Об утверждении Положения об условиях и порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания органами исполнительной власти Алтайского края и краевыми государственными учреждениями» было отменено постановлением от 05.05.2011 г. № 246. До 01.01.2012 в соответствии с постановлением № 385 нормы применяются к краевым бюджетным учреждениям, в отношении которых Администрацией края в соответствии с законом Алтайского края от 26.11.2010 № 98-ЗС «Об отдельных мерах по совершенствованию правового положения государственных учреждений Алтайского края в переходный период» принято решение о предоставлении субсидии из краевого бюджета. В случае если в отношении краевого бюджетного учреждения такое решение не принято, к нему применяются нормы, установленные постановлением Администрации края от 07.09.2009 № 385.

Методичный процесс диверсификации правовых норм затрудняет и практику, и теорию, как социального управления, так и социальной работы. Ухищрения госучреждений в виде аутсорсинга (передачи функций сторонним организациям) не способствуют реализации государственных заданий и социальных услуг с участием предпринимателей.

Сложности в деятельности российских социальных служб отражаются и на содержании, методике учебного процесса в вузах. Вечная проблема противоречивости теории и практики в некоторой степени могла бы, на взгляд автора, решаться с пользой для служащих социальных учреждений, для преподавателей и студентов, если бы был более заинтересованный контакт между названными участниками. Кафедра «Теоретической и прикладной социологии» АлтГТУ им. И.И. Ползунова готовит специалистов по социальной работе.

Хорошим материалом для анализа служат рабочие документы учреждений социальной защиты населения. Например, при изучении постановления коллегии «Главалтайсоцзащиты» от 22.02.2012 г. «Об итогах деятельности системы социальной защиты населения Алтайского края за 2011 год и задачах на 2012 год» целесообразно в процессе преподавания ряда предметов обратить внимание на те актуальные, практические задачи, которые приходится решать всей краевой системе социальных служб.

Из содержания документа можно понять к какому уровню управления и к какому структурному подразделению относятся конкретные задачи (в том числе персонально), их содержание и направленность, технологии и методы решения, форма документа и атрибуты делового администрирования и др. В качестве примера можно отметить следующие.

Формулировка итогов. Рассмотрев и обсудив основные итоги работы, актуальные проблемы системы социальной защиты населения Алтайского края в 2011 году и задачи на 2012 год, коллегия отмечает, что работа была направлена на содействие повышению благосостояния населения, повышение качества и доступности социального обслуживания, особенно для малоимущих групп населения, пожилых людей и инвалидов, содействие улучшению положения семей с детьми, создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, активное сотрудничество с большинством общественных объединений социальной направленности. Решались актуальные вопросы по обеспечению эффективной социальной защиты и социального обслуживания населения.

Коллегия постановляет:

1. Информацию об итогах деятельности системы социальной защиты населения Алтайского края за 2011 год принять к сведению.
2. Отметить результативную работу в сфере социальной поддержки отдельных категорий граждан:

Основные направления реализации социальной политики

Заместителю начальника Главного управления, начальнику управления по социальной политике, заместителю начальника управления по социальной политике - начальнику отдела по социальной работе:

- обеспечить работу мобильных бригад для оказания неотложной адресной социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам;
- продолжить практику устройства одиноких пожилых граждан в приемные семьи;
- обеспечить координацию деятельности краевых и федеральных ведомств в целях социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, а также лиц без определенного места жительства;
- обеспечить реализацию долгосрочной целевой программы «Доступная среда» на 2012 – 2015 годы»;
- принять меры к исполнению законодательства по реализации гарантий и социальной защиты ветеранов, инвалидов и граждан, уволенных с военной службы и их семей;
- обеспечить методическое сопровождение и контроль внедрения вновь принятых нормативных актов, регулирующих сферу опеки и попечительства.

Заместителю начальника Главного управления, начальнику управления по социальной политике, начальнику отдела по вопросам семьи, материнства и детства управления по социальной политике, начальникам управлений городских округов и муниципальных районов края, директорам учреждений социального обслуживания населения (краевого кризисного центра для мужчин, краевого кризисного центра для женщин, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, социальных приютов для детей и подростков, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, территориальных центров социальной помощи семье и детям):

- обеспечить совершенствование системы государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства;
- обеспечить совершенствование организационно-управленческих механизмов межведомственной координации в сфере улучшения положения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- рассмотреть возможность включения апробированных новых видов услуг в перечень государственных услуг в сфере социального обслуживания населения;
- обеспечить совершенствование системы комплексной реабилитации детей-инвалидов, системы непрерывного социального сопровождения семей,

воспитывающих детей-инвалидов (в том числе в период их адаптации к общеобразовательным программам);

– обеспечить развитие системы социального сопровождения выпускников детских домов и специализированных (коррекционных) школ-интернатов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– обеспечить совершенствование системы социального сопровождения женщин (в том числе, беременных женщин), находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью профилактики абортов и предотвращения отказов от новорожденных детей;

– активизировать на территории муниципальных образований работу по созданию Советов отцов с целью объединения усилий для реализации в Алтайском крае приоритетных направлений по поддержке ответственного родительства.

Заместителю начальника Главного управления, начальнику управления по социальной политике, начальнику организационно-аналитического отдела управления по социальной политике:

- обеспечить реализацию краевой целевой программы «Социальная поддержка малоимущих граждан и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» на 2011 – 2013 годы»;

- обеспечить реализацию постановления Администрации Алтайского края от 06.11.2009 № 465 «Об утверждении порядка предоставления единовременной материальной помощи отдельным категориям граждан, осуществившим подключение жилых домов к природному газу в 2008 - 2011 годах»;

Специфические направления деятельности социальных учреждений

Заместителю начальника Главного управления, начальнику отдела организации стационарного социального обслуживания:

- продолжить работу по повышению уровня комплексной и пожарной безопасности краевых государственных учреждений социального обслуживания и управлений социальной защиты населения по городским округам (муниципальным районам) в рамках реализации соответствующей ведомственной программы.

Реализация госзаказа и социальных услуг

Заместителю начальника Главного управления, начальнику отдела федеральных целевых программ, инвестиций и конкурсных процедур планово-финансового управления:

- организовать работу по размещению заказов для государственных нужд с целью эффективного использования средств федерального, краевого бюджетов и внебюджетных источников финансирования в соответствии с

Федеральным законом от 21.07.2005 № 94-ФЗ и постановлением Администрации Алтайского края от 31.01.2011 № 35.

Внедрение электронных технологий оказания социальных услуг  
Начальнику управления по социальным выплатам, заместителю начальника управления по социальным выплатам – начальнику отдела компенсационных выплат:

- продолжить совершенствование технологии осуществления социальных выплат;
- организовать деятельность с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);
- обеспечить работу по предоставлению государственных услуг в электронной форме;
- реализовать мероприятия плана «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.09.2010 № 1433-р, в части организации работы по выпуску, выдаче универсальных электронных карт».

Более вдумчивое отношение преподавателей вузов к содержанию и технологиям практической работы социальных учреждений может способствовать укреплению тандема «учеба в вузе – реальность социальной работы».

**Котоманова О.В.**

*БГУ, г. Улан-Удэ*

## **ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ**

Неопределенность и нестабильность современного общества создают новые стимулы и возможности для возрастания роли профессиональных социальных работников в разрешении, преодолении или, по крайней мере, смягчении многих социальных конфликтов, социальных эксклюзий, становлении новой стратификации российского общества, формировании социального государства и гражданского общества.

Несомненно, модернизация общества возможна лишь в том случае, если его основу будут составлять профессионалы. Введение новых коммуникативных, информационных технологий, компьютеризация деятельности и жизни человека способствовали изменению традиционных представлений о профессиональной деятельности, профессионалах и профессионализме.