

системы является воспитание в процессе обучения профессионально значимых личностных качеств будущих специалистов по социальной работе. Кроме этого, применяемая автором технология повышает мотивацию студентов к обучению, стимулирует активность, пробуждает интерес к изучаемой дисциплине.

Зими́на Е.В.

БГУЭП, г. Иркутск

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Компетентностный подход лежит сегодня в основе признания международных образовательных программ и федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения. В первоначальной идее это было намерение перейти от квалификационных, узкотехнических требований к более широкому контексту, включающему личностные характеристики (качества) субъекта профессиональной деятельности. Компетентностно-ориентированное профессиональное образование — не дань моде придумывать новые слова и понятия, а объективное явление в образовании, вызванное к жизни социально-экономическими, политико-образовательными и педагогическими предпосылками. Прежде всего, это реакция профессионального образования на изменившиеся социально-экономические условия, на процессы, появившиеся вместе с рыночной экономикой. В России до настоящего времени не сформировалось достаточно четких подходов к реформированию сложившейся системы социальной защиты, в которой основным субъектом выступают профессиональные социальные работники. Пока им чрезвычайно трудно выполнять свое предназначение, используя свои профессиональные навыки и умения, реализовать истинные цели социальной работы: помочь человеку в трудной жизненной ситуации стать социально самостоятельным, социально развитым и социально активным членом общества, способствующим устойчивому социальному развитию человеческого сообщества. Особенно тяжело приходится молодому специалисту — «вчерашнему» выпускнику ВУЗа. У большинства из них нет практических навыков работы, а, как известно, теоретические знания не всегда соответствуют тому, что на самом деле необходимо на практике. Все чаще работодателям нужна не квалификация, которая слишком часто ассоциируется с умением осуществлять те или иные операции, а компетентность, в которой сочетаются квалификация в строгом смысле этого слова.

На основе теоретического анализа и результатов исследования ключевых компетенций возможно разработать рекомендации по совершенствованию образовательного процесса специалистов социальной работы.

1. Практика супервизорства.

Действенный отпечаток на процесс «развития» молодого специалиста накладывает не только его собственный практический опыт работы с клиентом, но особенно знания и умения, приобретенные им в результате сотрудничества с более опытным, квалифицированным профессионалом, способным помочь разобраться в затруднительной ситуации, научить использовать новые эффективные методы и технологии работы. Такого рода процесс «научения» в отечественной литературе традиционно называется наставничеством. На Западе же подобное явление именуется супервизорством. Оно включает в себя ряд важных аспектов и проявлений и рассматривается как особо важная система формирования профессионально грамотного специалиста. Супервизорство — новое для России направление работы с профессионалом, целью которого является увеличение целенаправленности профессиональных действий, повышение квалификации и повышение степени удовлетворенности собственной работой. Предметом супервизии выступает анализ осознаваемых и неосознаваемых потенциальных возможностей специалиста. Следует отметить, что супервизор объединяет в себе три основные роли: помощника (консультанта), оказывающего поддержку; учителя, помогающего своему подопечному учиться и развиваться; менеджера, несущего ответственность за то, что делает супервизируемый для клиента. Благодаря супервизорству социальный работник продолжает обучаться и развиваться, более эффективно использовать собственные ресурсы, управлять своей работой и менять несоответствующие ее формы. Однако нельзя не обратить внимания на значение такой формы супервизорской поддержки как самосупервизии, которая уместна всегда, даже тогда, когда социальный работник и так получает хорошую супервизию. Практикующему специалисту крайне важно развить в себе внутреннего супервизора, с которым можно консультироваться прямо во время работы. Важным аспектом самосупервизии является способность анализировать свою работу, прежде всего, через самонаблюдение и самооценку своей деятельности. Подобную практику можно осуществить следующим образом.

а) Использование супервизорства во время прохождения студентами учебных практик, а именно наблюдать за действиями специалиста, учиться практическим навыкам, использовать возможность самому консультировать клиента под руководством руководителя.

б) Во время учебы в ВУЗе начинать заниматься практической деятельностью. Для начала это можно осуществлять на добровольных началах в учреждениях социальной работы по несколько часов в неделю и за свою помощь иметь возможность приобретения практического опыта и «наставничества».

2. Введение практикумов как формы занятий.

Введение практикумов, поддерживающих целый ряд учебных дисциплин в блоке общей профессиональной и специальной подготовки. Общий замысел этого вида подготовки видится в практическом овладении предметной составляющей профессиональной деятельности будущего специалиста, в возможности знакомства студентов с региональным опытом организации той или иной социальной поддержки населения в условиях посещения профильных учреждений. Тематические встречи с реальными представителями будущей профессии обогащают конкретным содержанием теоретический уровень знаний студентов, помогают им уточнить предмет своей будущей деятельности, усиливают их профессионально-позиционные установки.

3. Внедрение в учебный процесс коллективных форм учебной деятельности.

Предметом теории и практики социальной работы в самом широком смысле выступает взаимодействие социума и конкретного человека. Именно социальные отношения человека в пространстве политической, экономической, демографической и психологической реальности представляют профессиональный фокус деятельности социального работника, решение которым различных профессиональных задач всегда связано с мобилизацией и усилением социального потенциала личности клиента (выражается в проявлении социального интереса, в социально ориентированном поведении и др.). В западном опыте подготовки специалистов преобладающее число занятий строится в рамках специально организованной групповой работы. Именно в групповом взаимодействии студенты имеют возможность проявлять и обсуждать социально-личностные чувства, видеть и изучать феномены групповой динамики. Группа выступает, с одной стороны, условием построения предмета учебной деятельности, социального по своей специфике, с другой — средством формирования профессионально значимых (социальных) качеств личности. Широкое распространение в подготовке специалистов помогающих профессий имеют тренинговые формы обучения, позволяющие использовать непосредственную и опосредованную (например, видеотехникой) обратную связь. Особую роль в групповом взаимодействии необходимо отвести преподавателю. Студенты в присутствии преподавателя и при его минимальной дозированной поддержке сами организуют и регулируют учебный процесс,

поочередно осваивая роли ведущего, секретаря, рядового участника учебной дискуссии в ходе обучения, основанного на анализе проблемы.

Широкое внедрение коллективных форм учебной деятельности приведет к росту социальной активности студентов, ответственной позиции в обучении, позволит добиться высокого уровня присвоения профессионального знания и значительно расширить репертуар коммуникативных умений.

4. Построение ориентировочно-целевого блока деятельности студентов.

Знакомство с учебными планами и организацией подготовки специалистов за рубежом позволяет увидеть альтернативные подходы к созданию учебного плана, основанные на процессах либо обучения, либо учения. В первом случае центром обсуждения и планирования выступают действия преподавателя, во втором — студента. Теперь необходимо сформулировать требования к построению целей освоения каждой учебной дисциплины с позиций растущей профессиональной компетентности студента. Помимо традиционных учебных целей, связанных с освоением предметного и операционально-технического содержания дисциплины, нужно сформулировать цели, определяющие субъектную составляющую обучения, в частности его ценностно-смысловое содержание. Таким образом, каждая учебная дисциплина должна быть представлена студенту с четырех целевых позиций освоения:

- ценностно-смысловой (мотивационно-ориентировочный компонент);
- предметно-содержательной компетентности;
- предметно-операциональной компетентности;
- профессионально-личностного роста.

Необходимо подготовить материалы, в частности «Информационный пакет» для студентов каждого курса, ориентирующие в учебном плане, а также помогающие представить логику освоения учебных дисциплин данного года обучения. Такая информация позволит студентам реально планировать самостоятельную работу, видеть перспективы своего продвижения в предметной области, рационально использовать аудиторное и внеаудиторное учебное время. Данное направление работы за счет создания «прозрачности» учебных планов реально способствует повышению роли самого студента в становлении его как профессионала.

5. Мониторинг качества образовательного процесса в профессиональной подготовке специалиста социальной работы.

Для решения проблемы конкурентоспособности на рынке труда необходимо создать систему постоянного мониторинга текущих и перспективных потребностей рынка труда.

С помощью интеграции зарубежного опыта и основных тенденций развития высшего образования в России необходимо определить основные конституирующие положения. Прежде всего, при определении качества подготовки нужно рассматривать позиции всех заинтересованных сторон, для экспертизы различных аспектов образовательного процесса должны привлекаться студенты, преподаватели, администрация вуза, учебно-вспомогательный персонал, работодатели и работающие специалисты и т. д. Процесс реализации системы обеспечения качества будет носить систематичный и циклический характер, включать этапы целеполагания, собственно оценивания, анализа и обсуждения результатов оценивания, принятие решения и их реализации, постановки задач нового цикла работы.

6. Социальное партнерство в сфере практической подготовки специалистов по социальной работе.

Трудно осуществлять действительно практико-ориентированное обучение социальных работников без участия в этом процессе и активной поддержки государства, социальных служб – будущих работодателей для будущих специалистов по социальной работе и профессионального сообщества специалистов-практиков.

Для отечественной системы профессиональной подготовки социальных работников особый интерес представляет зарубежный опыт социального партнерства в сфере практической подготовки специалистов. Существуют три основные модели, которые отличаются друг от друга степенью государственного участия в системе профессионального образования и обучения, и потребностями социальных партнеров в объединении усилий. Первая модель, в которой государство не играет никакой роли, или его роль незначительна (Великобритания). Во второй модели социального партнерства в сфере образования государство планирует и осуществляет профессиональное образование и обучение и управляет им, как это происходит практически во всех странах Западной Европы. В третьей модели социального партнерства государство определяет общие рамки деятельности частных компаний и организаций по осуществлению профессионального образования и обучения: Германия (дуальная система), Нидерланды, Дания.

Российский опыт практической профессиональной подготовки специалистов по социальной работы может быть описан как вторая из вышеописанных моделей социального партнерства в сфере образования, когда государства планирует и осуществляет профессиональное обучение, однако роль других агентов социального партнерства крайне не велика. В связи с традиционной большой степенью вмешательства государства в сферу образования, для российского государства целесообразно развивать и поощрять

активность других социальных партнеров — как образовательных учреждений, так и социальных служб — работодателей для социальных работников. Одним из механизмов социального партнерства университетов, государства и социальных служб в целях повышения качества подготовки специалистов по социальной работе может стать практика разработки студентами социальных программ и проектов по заказу государственных или общественных организаций социальной сферы. Таким образом, в условиях модернизации сферы образования социальное партнерство может стать средством обновления качества образования социальных работников, повышения его социальной и экономической эффективности, способствовать формированию оптимальной кадровой политики в сфере образования, а также разрешению и урегулированию социально-трудовых споров, предупреждению роста социальной напряженности в отрасли. Обучение будущих специалистов по социальной работе должно реализовываться в единстве практической и теоретической подготовки, которое достигается через механизм социального партнерства образовательных учреждений, органов государственной власти всех уровней и представителями социальных служб.

7. Организация «Социальной» клиники.

Одним из наиболее ярких показателей качества работы любого факультета выступает процент трудоустройства его выпускников. Как известно, работодатели охотно принимают на работу молодых специалистов, уже имеющих опыт практической деятельности. Однако далеко не всем студентам удается совмещать обучение и работу без ущерба для того или другого. Поэтому представляются крайне необходимыми введение новых технологий и разработка новых методик преподавания с уклоном на практическую деятельность. Таковой может стать социальная клиника. Подобная деятельность влечет за собой множество возможностей. Это:

1. Обучение студентов. Является обязательным компонентом, т. к. только при наличии обучающего фактора возможно более эффективное формирование менталитета будущих специалистов социальной работы.

2. Оказание студентами под руководством опытных наставников помощи социально незащищенным группам населения. В этом случае как раз есть возможность практики супервизорства.

3. Обеспечение информированности граждан об имеющихся у них правах и средствах их защиты.

Практическая реализация данных положений позволит изменить систему подготовки специалистов социальной работы в лучшую сторону. У них появится возможность без отрыва от учебы заниматься практической деятельностью в «стенах» университета. Выпускник, который имеет навыки

практической работы, будет чувствовать себя намного увереннее после окончания вуза. К тому же во время практики «социальной» клиники студенты могут зарекомендовать себя с наилучшей стороны, показать, на что они способны потенциальным работодателям.

Зубова Р.И.

СыктГУ, г. Сыктывкар

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ФОРМА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Социальная работа заинтересована в изучении социальных проблем различных категорий населения, нуждающихся в социальной поддержке. Не менее важно знать и особенности мотиваций поведения человека как представителя определенной социальной группы, например, половозрастной, профессиональной, социально-территориальной, имущественной и др. При этом мы должны опираться не на обыденные, а научные знания.

Наряду с теоретическим социологическим знанием источником достоверных сведений об особенностях различных социальных групп и обществе в целом выступают прикладные исследования. Прикладные социологические исследования выступают в качестве органического элемента структуры средств сбора и переработки информации об объектах целенаправленного корректирующего воздействия, факторах, способствующих и препятствующих появлению и развитию социальных противоречий, служат средством выработки рекомендаций, направленных на решение социальных проблем. В связи с этим особое значение приобретает подготовка специалистов по социальной работе, способных с научных позиций изучать социальные проблемы.

В подготовке специалистов по социальной работе социология занимает одно из ведущих мест. Она изучает общество под таким углом зрения, который имеет принципиальное значение именно для социальной работы. Изучая общество в целом, все виды общественных отношений, социология призвана исследовать, прежде всего, социальные аспекты общественных процессов, социальные явления, социальные отношения как отношения по поводу жизнедеятельности, образа жизни, социального положения человека, групп, слоев и классов в обществе.

Социология призвана также помочь ориентироваться социальным работникам в том, в какой социальной среде ведется социальная деятельность, что собой представляют те группы и слои, которые считаются социально слабо защищенными. Говоря о ведущей роли социологии как методологии