

комплексный междисциплинарный характер и находится в стадии глубокого научного осмысления.

Библиографический список

1. *Белкина В.Н., Сергеева Г.В.* Актуальные проблемы непрерывного профессионального образования будущих педагогов // Ярославский педагогический вестник – 2011 – № 1 – Том II (Психолого-педагогические науки).- С. 159-162.

2. *Зеленина Л.М.* Перспективные проблемы развития целостной дидактической системы в условиях непрерывного образования / Л.М. Зеленина, С.И. Портнова // Перспективные проблемы развития системы непрерывного образования: сб. науч. Трудов, под ред. Б.С. Гершунского и др. – М., 1987. – С. 38-43.

3. *Федякина Л.В.* Дифференциация непрерывной профессионально-правовой подготовки специалистов социальной сферы в университетском комплексе // Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора педагогических наук, Москва, 2009.- 17 с.

Хамадеева Р.Х., Большакова Н.Л.

БГУ, г. Уфа

ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Происходящие в стране реформы, нацеленные на упорядочение всех сфер жизни, требуют изменений в социальной сфере, в том числе создания высокоэффективной, ориентированной на ожидания общества системы многопрофильной целевой социальной защиты населения. Эта система должна обеспечивать комплексное разностороннее содействие человеку в решении различных проблем на протяжении всей его жизни. Профессиональная социальная работа способна выполнить свою миссию и внести достойный вклад через оказание помощи человеку в сложной жизненной ситуации в социальное развитие общества. Поэтому на современном этапе формирования и развития социальной работы стали актуальны проблемы становления профессионализма социальных работников, подготовки и переподготовки различных категорий специалистов по социальной работе.

Профессионализм в социальной работе - это постоянно поддерживаемые на высоком уровне знания, умения и навыки специалиста, обеспечивающие квалифицированное содействие людям в разрешении их жизненных проблем, достижение высокого качества труда и результатов [4].

Профессионализм характеризуется:

- наличием профессионального призвания;
- глубокой мотивацией к выполнению труда социального работника в различных его модификациях;
- сформированностью духовно-нравственных качеств социального работника, склонностью к работе с людьми, социально-генетической предрасположенностью к работе с человеком;
- развитым уровнем профессионального мастерства;
- наличием объективно-критического отношения к своей деятельности;
- профессиональными знаниями и профессиональными умениями;
- способностью всю жизнь учиться и добиваться самореализации;
- профессиональной гордостью как социально-психологическим состоянием личности [2].

При рассмотрении вопросов профессионализма специалиста социальной работы необходимо учитывать и такую его существенную характеристику, как «профессиональная компетентность».

Под профессиональной компетентностью подразумевается сформированная в процессе обучения и самообразования система практических знаний и умений, влияющих на качество решения профессиональных задач, и развитые личностно-профессиональные качества, проявляющиеся в деловом и партнерском общении с людьми при решении их жизненных проблем [3].

Профессиональная компетентность рассматривается как характеристика качества подготовки специалиста, потенциала эффективности трудовой деятельности. Судить о наличии компетентности предлагается по характеру результата труда человека. Каждый работник компетентен в той степени, в какой выполняемая им работа отвечает требованиям, предъявляемым к конечному результату данной профессиональной деятельности; оценка или измерение конечного результата - это единственный научный способ судить о компетентности [1].

Профессиональную компетентность социального работника можно подразделить на два вида:

- управленческая компетентность: включает теоретические знания и практические умения (социальный опыт) работника, необходимые как для работы с конкретными клиентами, так и для организации социальной защиты прав человека. Базу этого вида компетентности составляют знания научных основ организации соответствующих государственных структур. Сюда также относятся знания технологии социальной работы, основ теории организации управления, в частности труда руководителя, этики, психологии руководства, культуры речи и т.д.;

- психолого-педагогическая компетентность формируется знаниями психологии и педагогики. Психологическая компетентность социального работника должна быть достаточно высокого уровня, так как в процессе деятельности ему приходится решать общепсихологические, дифференциально-психологические, социально-психологические и другие проблемы.

Понятие «профессионализм» шире по своему значению понятия «профессиональная компетентность», так как помимо деятельностного аспекта оно включает определенные характеристики личности специалиста, и поэтому компетентность представляет собой лишь одну из сторон профессионализма [1].

На наш взгляд, человек может быть профессионалом в целом в своей области, но не быть компетентным в решении всех профессиональных вопросов. Более того быть профессионалом - это не только знать, как делать, но и уметь эти знания реализовывать, добиваясь необходимого результата. Также компетентность следует отличать от компетенции - определенной сферы, круга вопросов, которые человек уполномочен решать.

Таким образом, профессионал - это специалист, овладевший высоким уровнем профессиональной деятельности, сознательно изменяющий и развивающий себя в ходе осуществления труда, вносящий свой индивидуальный творческий вклад в профессию, нашедший свое индивидуальное предназначение (профессионал - это специалист на своем месте), стимулирующий в обществе интерес к результатам своей профессиональной деятельности и повышающий престиж своей профессии в обществе.

Профессионализм определяет принципы социальной работы, относящиеся к личности социального работника и характеру его взаимоотношений с клиентом, которые, в свою очередь, определяют профессиональную деятельность социальных работников, выражают характер требований к содержанию его практической деятельности и помогают ему эффективнее применять знания и навыки в конкретной ситуации. Профессионально подготовленные специалисты по социальной работе владеют умениями и навыками применения в своей практической деятельности различных научных методов, а, следовательно, способны выходить за рамки своего предмета. От специалистов по социальной работе требуется, чтобы вся их практическая деятельность была обоснована теоретически и проведена профессионально.

Мы выработали ряд предложений по повышению профессионализма специалиста по социальной работе в целях повышения эффективности деятельности социальных служб. К ним можно отнести:

- организация довузовской подготовки и отбора абитуриентов на основе многофакторного профессионально-диагностического тестирования;

- создание комплекса психолого-педагогических и организационно-методических условий, обеспечивающих развитие личности будущего специалиста социальной сферы (гуманистическая, практико-ориентированная направленность образования студентов социальной сферы; проектирование образовательно-воспитательного процесса с учетом последовательности стадий личностно-профессионального развития студентов, результатов диагностики уровня сформированности специальных, социальных, личностных компетенций и другие);

- стимулирование различных форм личной социальной активности студентов (участие в волонтерском движении, работа в спортивных, патриотических клубах, общественно-политических, экологических, досуговых организациях, студенческих лагерях);

- увеличение количества часов на практическую подготовку студентов в процессе обучения;

- создание условий для систематического повышения квалификации, профессионального обучения и переобучения руководителей и специалистов системы социальной защиты населения;

- принятие определенных практических шагов в борьбе и по предотвращению синдрома «эмоционального сгорания» специалиста;

- развитие системы супервизорства как инновационной формы развития кадров социальной работы;

- проведение исследований по проблемам, связанным с повышением профессионализма специалистов социальной сферы.

Таким образом, для достижения высокого уровня профессионализма в профессиональной деятельности специалисту по социальной работе необходимо обладать стартовыми возможностями, способностями, знаниями, умениями, навыками, компетентностью и высокой мотивацией. Очень важно, чтобы профессионал обладал не только мастерством, но и отличался высокой эффективностью и стабильностью результатов деятельности. Высокоэффективная деятельность характеризуется высокими показателями качества и производительности и преследует социально значимые цели. Ведь успешность профессиональной деятельности социальных работников служит одним из факторов успешной социальной политики государства. Это субъективный, стабильный внутренний фактор, управляемый со стороны государства, оказывающий влияние не только на социальную сферу развития общества, но имеющий позитивные, экономические, политические и духовно-нравственные последствия.

Библиографический список

1. *Маркова А.К.* Психология профессионализма. - М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. - С. 312.
2. *Топчий Л.В.* Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика. - М.: Изд-во РГСУ, 2011.- С. 156.
3. *Фирсов М. В., Студенова Е. Г.* Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов. Изд. 2-е доп. и испр. - М.: Академический проспект, 2005. - С. 385.
4. *Холостова Е.И.* Профессионализм в социальной работе. - М., 2007. - С. 144.