

Первым шагом на пути создания системы управления качеством стало успешное участие нашего образовательного учреждения в областном конкурсе, который ежегодно проводится губернатором Томской области. Цель участия – проведение разностороннего анализа состояния дел в колледже по критериям и условиям конкурса, которые соответствуют требованиям стандарта ИСО 9000 : 2000. Этот анализ стал определенным импульсом в работе по повышению качества предоставляемых колледжем образовательных услуг и его конкурентоспособности.

В соответствии с показателями конкурса была проведена большая работа по анкетированию, анализу и обобщению результатов работы колледжа за последние три года.

На сегодняшний день разработана и представлена для обсуждения политика колледжа в области качества, сформулирована миссия. Первые результаты, полученные в процессе работы, очень интересны, и уже ради них стоило начинать эту работу.

Результаты участия в конкурсе:

- проведенная самооценка позволила выявить основные отклонения в различных областях деятельности и наметить пути их устранения;
- создан дополнительный импульс для формирования привлекательного имиджа колледжа, в том числе через средства массовой информации;
- проведено обучение коллектива, прежде всего членов рабочей группы, по вопросам менеджмента качества;
- колледж стал дипломантом конкурса.

И. Г. Исаева, Ю. М. Екимова

ОПЫТ СЕВЕРСКОГО ПРОМЫШЛЕННОГО КОЛЛЕДЖА ПО НЕТРАДИЦИОННОЙ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ

Многие исследователи отмечают резкое ухудшение психологического здоровья населения. Вероятно, наступило время, когда психологическая помощь должна сопровождать человека на всех этапах его жизненного пути.

Как самая чувствительная часть социума, подростки больше других нуждаются в поддержке психологов, в адаптации к изменениям в социальной, образовательной среде. Мы обратили пристальное внимание на переход ребят из неполной средней школы в профессиональную. Это важ-

ный момент вступления подростков в период психологического и социального взросления.

Была разработана и внедрена адаптационная программа, целями которой стали:

- адаптация детей к новой деятельности;
- обеспечение безболезненного перехода ребят из школы в колледж;
- помощь в установлении новых межличностных контактов.

Задачами программы являлись:

- расширение диапазона способов общения;
- оценка способности ребят к самовыражению.

Начальным этапом реализации адаптационной программы стало собеседование, проводившееся в конце августа с подростками, поступившими в колледж. В ходе беседы с ребятами выяснялись:

- причины выбора специальности;
- творческие наклонности;
- желание участвовать в общественной жизни.

Следующим этапом в осуществлении адаптационной программы стал День знаний – 1 сентября. Он прошел нетрадиционно. Первокурсники имели возможность познакомиться друг с другом в процессе интересной игры. Шести группам предстояло пройти шесть станций. На каждой из них ребятам выдавались определенные задания. Справиться с ними можно было лишь благодаря смекалке, активности и сплоченности команды. На «Станции знакомств» в процессе тренингов произошло первое знакомство первокурсников друг с другом. На станции «Художественной» задачей стало представление будущей профессии в графическом виде, на «Профессиональной» – подготовка буриме из слов о своей специальности, на «Музыкальной» было необходимо знание современных песен, а на «Логической» – русского фольклора. Лишь станция «Административная» имела более официальный характер: здесь студенты познакомились с администрацией колледжа. Завершением стал концерт в актовом зале. Хотелось сделать День знаний для первокурсников необычным и запоминающимся, чтобы он прошел не только интересно, но и с пользой: помог студентам, во-первых, адаптироваться в новой обстановке; во-вторых, познакомиться друг с другом; в-третьих, выявить наиболее активных, потому что новые дарования необходимы для творческой жизни колледжа.

Следующим этапом реализации адаптационной программы стал комплекс тренингов, ролевых игр, игровых заданий, проходивший в рамках

курса «Введение в специальность». Они были направлены на формирование позиции взаимодействия, на выработку навыков рефлексии, на развитие эмоционального самовыражения, эмоциональной саморегуляции.

Работа с учащимися строилась так, что каждому из них пришлось поработать в разных подгруппах. Это было одним из главных моментов всех упражнений и занятий. Упражнения были направлены на внимательное выслушивание группы и друг друга. Создавались и такие ситуации, где первокурсник мог бы себя проявить неформально. В процессе занятий ярко вырисовывались фигуры лидеров, что в последующем использовалось в выборе актива группы. Усилия психолога были направлены на создание доверительной и доброжелательной атмосферы. Ребята ставились в одинаковые условия, на занятиях мог себя проявить и учащийся с развитым интеллектом, но со слабо развитой мышечной массой, и наоборот. Ребята увидели себя и других в новой роли, в необычном режиме, проявили себя в неформальной обстановке в коллективе.

При реализации адаптационной программы параллельно с тренинговой работой проводилось анкетирование, целью которого было составление индивидуального портрета первокурсника. Индивидуальное тестирование помогло определить характерологические особенности ребят и выбрать способы воздействия на того или иного студента.

На основе анализа экспериментальной работы были сформулированы психологические рекомендации, касающиеся коррекционных мероприятий по совершенствованию работы с первокурсниками. Полученная информация стала предметом выступлений на родительских собраниях, на советах классных руководителей, на педсоветах.

С помощью адаптационной программы мы постарались свести к минимуму психологический дискомфорт, связанный с переходом в новое учебное заведение, снять тревожность, ощущение одиночества, боязнь не справиться с учебной нагрузкой, вселить в первокурсника уверенность в своих силах, помочь ему найти свое место в коллективе.

Следующим этапом работы со студентами старших курсов будет проведение тренингов по временной перспективе, по развитию способности найти себе место на существующем рынке труда. Адаптационная программа стала лишь частью той большой работы, которая ведется в нашем учебном заведении по формированию не только будущего специалиста, но и гражданина общества.