

## Л. В. МАРДАХАЕВ

### Праксиологические основы социальной педагогики: понятийная структура

Любая сфера практической деятельности имеет свои праксиологические основы, в том числе и социальная педагогика. Эти основы еще не получили свое отражение в содержании методологии социальной педагогики, в частности в аспекте социально-педагогического образования. По своей сущности праксиологические основы социальной педагогики определяют базовые основы практической деятельности социального педагога и позволяют на научной основе определять пути обеспечения ее эффективности в соответствии с профессиональным назначением, а также конкретизировать цели, содержание и технологии профессиональной подготовки социальных педагогов. Актуализация праксиологической составляющей профессиональной деятельности как объекта научно-педагогических исследований сегодня обусловлена внедрением компетентного подхода, имеющего, как известно, ярко выраженную деятельность-практическую направленность.

*Праксиология* (от греч. *praxis* — действие, практика и лат. *praxeus* — действие, деяние + *logos* — учение, теория) — учение о практике, практической деятельности. *Праксиологический* — в буквальном смысле — это «знание о действиях», познание практики в ее философском понимании. Термин праксиология ввел французский философ и историк Алфред Эспинас (*Espinas*) (1844—1922). Под ней он понимал науку о наиболее общих формах и принципах действия в мире живых существ. Он выделил три группы проблем праксиологии:

- во-первых, аналитическое описание, характеристику, классификацию и систематизацию практических действий;
- во-вторых, изучение условий и законов, определяющих эффективность действий;
- в-третьих, изучение регресса, движимых силой традиций и изобретательностью.

В последующем к идее праксиологии пришел Евгений Слуцкий (Киев, 1926 г.). Он связал праксиологию с теорией процессов и политэкономией.

Основателем теории праксиологии считается **Тадеуш Котарбиньский** (*Kotarbiński, Tadeusz*) (1886—1981), известный польский философ и логик. Он подчеркивал, что изучение праксиологии позволяет определить объективные основы успешности деятельности. Т. Котарбиньский

ставил задачи нормирования правильной, эффективной и максимально целесообразной деятельности, аналитического описания элементов продуктивной деятельности [1].

Первое учебное пособие «Педагогическая праксиология» [2] вышло в 2005 г. (И. А. Колесникова и Е. В. Титова). В нем подчеркивается, что цель педагогической праксиологии — получение и представление профессиональному сообществу практико-ориентированного методологического знания об общих принципах и способах рациональной и продуктивной педагогической деятельности. Предмет ее — закономерности и условия достижения рациональности и успешности преобразовательной активности человека в педагогической действительности [там же, с. 13—14].

В социальной педагогике праксиология определяет основы методологического знания рациональной и продуктивной профессиональной деятельности социального педагога.

Практика в отличие от деятельности субъекта рассматривается как коллективный опыт активности многих существ людей. Именно практика многих людей создает **объективные основы ее успешности**. В социальной педагогике она включает: социально-педагогический опыт и социально-педагогическую деятельность.

Опыт представляет собой совокупность практически усвоенных знаний, умений, навыков; воспроизведение какого-нибудь явления экспериментальным путем, создание чего-нибудь нового в определенных условиях с целью исследования, испытания (С. И. Ожегов). Социальный (от лат. *socialis*) — общественный; связанный с жизнью и отношениями людей в обществе. Социально-педагогический опыт — совокупность практически усвоенных социально-педагогических знаний, умений, навыков; целенаправленная социально-педагогическая деятельность, направленная на стимулирование социального воспитания, социализации человека, с учетом его возраста и потребностей социокультурной среды жизнедеятельности.

В сфере профессиональной деятельности опыт непосредственно связан с **компетентностью и компетенциями** специалиста. *Компетентность* (от лат. *competens* — надлежащий, способный) — осведомленность, авторитетность [3, с. 363]: мера соответствия знаний, умений и опыта лиц определенного социально-профессионального статуса реальному уровню сложности выполняемых ими задач и решаемых проблем. *Компетенция* (от лат. *competentia* — принадлежность по праву) — знания, опыт в той или иной области — круг вопросов, явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, познанием, опытом [там же]. В основе компетент-

ности и компетенций лежат знания, навыки, умения и накопленный опыт практической деятельности. По отношению к конкретному социальному педагогу они свидетельствуют о том, что он имеет определенный опыт в сфере своей профессиональной деятельности по решению конкретных практических задач, проблем. Сложившийся опыт специалистов позволяет определить требования, предъявляемые к компетентности и компетенциям по отношению к необходимым знаниям, умениям и опыту практической деятельности социального педагога при определении его назначения по выпуску, на конкретную должность и пр.

Профессиональная деятельность социального педагога способствует социальному изменению его, становлению и совершенствованию как личности, а также усвоению им сложившейся в социуме культуры жизнедеятельности.

*Деятельность* — это целенаправленное преобразование человеком природной и социальной действительности. Социально-педагогическая деятельность представляет собой целенаправленные действия субъекта, включающие социально-педагогическую цель, средства, процесс деятельности в определенных социокультурных условиях, ориентированные на соответствующий результат.

*Субъектом деятельности* выступает социальный педагог (профессионально подготовленный специалист) либо человек, выполняющий социально-педагогические функции в ситуации профессиональной деятельности (социально-педагогической деятельности, например, в семейной обстановке, в ситуации взаимодействия старший — младший и пр.).

*Цель* — это идеальное представление результата деятельности субъекта. Средства — это то, что субъект выбирает для использования в процессе деятельности и посредством чего он добивается достижения цели. По своей социальной значимости цели и средства их достижения могут быть:

- приемлемыми для данной ситуации;
- принятыми в обществе, профессиональной среде;
- новыми, нетипичными, неординарными, но эффективными и характеризующими своеобразие творческой личности;
- неприемлемыми для социальной среды, противоречащими ее нормам и правилам, характерными для асоциальной личности (для такой личности любые средства приемлемы, лишь бы они обеспечивали достижение прогнозируемого результата).

Любая деятельность носит процессуальный характер и может быть представлена в виде технологии. По существу профессиональная деятель-

ность социального педагога — это наиболее целесообразная *технология* социально-педагогической деятельности в определенной социокультурной среде (среде профессиональной деятельности), ориентированная на соответствующий результат.

*Технология* (от греч. *techne* — искусство, мастерство, умение и *logos* — наука, учение или *loike* — разумность, внутренняя закономерность, последовательность) — наука о мастерстве, искусстве практической деятельности. Сложилось два подхода к определению понятия «технология», которые исходят из особенностей формирования этого слова. В соответствии с первым — это наука о мастерстве, искусстве практической деятельности. Такие технологии носят теоретико-исследовательский характер:

— *теоретическая социально-педагогическая технология* — это учение о наиболее оптимальных методах, средствах и приемах (действий, операций и процедур), необходимых в данной ситуации для решения социально-педагогической проблемы (проблем). Такая технология используется при описании, анализе, обосновании варианта решения социально-педагогической проблемы в определенных условиях обстановки по отношению к конкретному объекту деятельности в виде: учебника; учебного пособия, учебно-методического пособия; теоретической разработки технологии;

*исследовательская социально-педагогическая технология* — это специально созданная, научно обоснованная методика (последовательность использования совокупности методов и средств), позволяющая познать (углубить познание) социально-педагогического явления, его составных частей, особенностей проявления, возможностей направленного управления динамикой проявления, развития, качественного изменения. Она позволяет не только познавать само социально-педагогическое явление, динамику проявления, но и проектировать процесс его качественного изменения и представляется в виде: программы исследования (исследовательской программы); методики исследовательской деятельности; экспериментальной разработки.

В соответствии со вторым подходом технология — это целенаправленная и наиболее оптимальная последовательность социально-педагогической деятельности (упорядоченная совокупность действий, операций и процедур) по реализации специалистом (специалистами) методов (совокупности методов), средств и приемов, обеспечивающих достижение прогнозируемой цели в работе с человеком, группой в определенных условиях среды. Подобные технологии носят прикладной (практико-ориен-

тированный) характер и создаются на основе специальных теоретических разработок или предшествующего (существующего) опыта в виде:

— *технологии общего типа* — это целенаправленная, спроектированная и планомерно реализуемая оптимальная последовательность социально-педагогической деятельности специалиста (специалистов) по реализации совокупности методов, методик, средств и приемов, обеспечивающих достижение прогнозируемой цели в работе с человеком, группой в определенных условиях среды. Они могут быть представлены в виде замысла, обоснования (описания) этапов, методов и средств социально-педагогической работы и методических рекомендаций к ним, обеспечивающих достижение прогнозируемого результата;

— *технология частного типа* — это упорядоченные, спланированные по определенному проекту и последовательно реализуемые действия, операции и процедуры, инструментально обеспечивающие достижение прогнозируемой цели в работе с человеком, группой в определенных условиях среды и могут быть представлены в виде сценария деятельности в процессе решения частной социально-педагогической задачи (проблемы) и методики реализации определенного метода в контексте решения частной социально-педагогической технологии.

Все типы социально-педагогических технологий (теоретические, исследовательские и практические) взаимосвязаны. Они часто дополняют друг друга, способствуя уточнению и совершенствованию полученных результатов познавательной и практической деятельности.

Всякая технология состоит из этапов и подэтапов. К основным этапам относятся:

— *диагностико-прогностический* — это этап диагностики объекта и на основе знания индивидуальности, определение его проблем (основной проблемы) и построение прогноза вероятного разрешения;

— *определение цели и задачи социально-педагогической деятельности*;

— *выбора (разработки) оптимальной социально-педагогической технологии*;

— *этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии*;

— *реализационный*;

— *экспертно-оценочный* — это этап, позволяющий оценить результат реализации социально-педагогической технологии.

Каждый этап и подэтап состоит из совокупности форм, методов и средств социально-педагогической деятельности.

Всякая технология включает совокупность методов и средств социально-педагогической деятельности. Методы определяют цели и характер решаемых задач в процессе реализации технологии, воздействуя на сознание, чувства человека; организации деятельности; стимулирования (сдерживания) действий; самоубеждения, самоорганизации, самоощернения, самопринуждения. При этом необходимо учитывать такие факторы, как:

— *субъектный*, обуславливающий субъектность применения метода специалистом (специалистами);

— *объектный* — человек (группа), с которым (которой) предстоит взаимодействовать в зависимости от целей;

— *функциональный* — назначение метода: основное (главное, ведущее) и обеспечивающее; *предметный* — способ реализации функциональных возможностей метода (его предметность);

— *средовый* — место реализации социально-педагогической деятельности.

С учетом изложенного выделяют группы методов:

— *действий* (практические методы) — упражнения, тренировки, игровые методы;

— *научения*;

— *воздействия* — убеждения, информационные методы;

— *организации деятельности* — управления, контроля деятельности, создания ситуационных сред, определяющих определенный характер деятельности;

— *стимулирования (сдерживания)* — поощрения, соревнования, принуждения, контроля, создания ситуаций, стимулирующих (сдерживающих) активность в действиях, поступках.

Существо выбранной социально-педагогической технологии иногда определяется по ведущему методу (группе методов), применяемых в ней. В названии частных технологий может находить отражение один из ведущих методов.

*Средство*, как уже отмечалось, это то, использование чего (что) ведет к достижению выбранной цели. Оно может быть определяющим фактором метода и выступать его инструментарием, фактором социально-педагогической технологии, когда определяет основной источник ее функционирования, например, игра, учеба, туризм. Нередко в педагогической литературе встречается смешение понятий метод и средство. В то же время выделяют:

— *средства педагогического процесса* — это то, что используется в процессе реализационной деятельности специалиста в процессе

внедрения социально-педагогической технологии (учеба, труд; правила поведения, установленные в образовательном учреждении; режим (для исправительных колоний); культурно-досуговая деятельность; физкультурно-оздоровительная, физкультурно-спортивная деятельность; туризм; общественная работа;

— *средства педагогической деятельности* — это то, что использует специалист (социальный педагог) для воздействия на человека, группу в процессе социально-педагогической работы с ним (ней) — инструментарий метода (слово, действия, пример, книга, технические средства).

Организационную сторону социально-педагогической технологии (общей и частной) или метода определяет форма. В зависимости от сферы применения они подразделяются на *формы, определяющие*:

— *организационную принадлежность центра* социальной педагогики: государственная (общеобразовательная, профессиональная), ведомственная (министерство социального развития, министерство здравоохранения, МВД), религиозная, коммерческая, общественная;

— *функциональное назначение центра* социальной педагогики: обучение, воспитание, педагогическая коррекция, исправление, педагогическая реабилитация определенной категории детей и подростков;

— *организационные формы функционирования центра* социальной педагогики: сотрудничество, авторитарная, гуманитарная, спортивная;

— *содержательно-организационные факторы*, обуславливающие педагогический процесс центра социальной педагогики: учебная, учебно-воспитательная, воспитательная, перевоспитательная (исправительная); трудовая (учебно-трудовая); спортивная; досуговая;

— *характер педагогического взаимодействия* в пространстве и во времени и подразделяются на: *массовые* (праздники, вечера, утренники, диспуты, соревнования, походы, экскурсии); *групповые* (совместная деятельность, клубы по интересам, кружки, театральная деятельность); *индивидуальные* (помощь, занятия, поручения).

Важно выделить те факторы, которые определяют эффективность практической составляющей социально-педагогической деятельности (в том числе и мыслительной) в целом и конкретной ситуации практической деятельности социального педагога. В этом случае социально-педагогическая деятельность специалиста должна являться:

— *результативной* — ориентироваться на достижение конкретного результата в данной ситуации практической деятельности специалиста по отношению к соответствующей категории людей, с которой он работает;

— качественной, характеризующей качество социально-педагогической деятельности и качество результата этой деятельности. Качество характеризует степень соответствия действий социального педагога и их результата природе этой деятельности и прогнозируемой цели;

— продуктивной («успешной») или плодотворной — обеспечивать наиболее полное достижение поставленной цели в ситуации практической деятельности;

— «правильной» (рациональной, точной, адекватной) — максимально приближаться к задаваемому образцу — норме деятельности. Если говорят о технологии практической деятельности, то это своего рода идеальная модель технологического решения практической задачи;

— «чистой» — максимально избегать не предусмотренных действий, последствий и ненужных добавочных включений;

— «надежной» — приемы деятельности тем более надежны, чем больше объективная возможность достижения ими намеченного результата. Речь идет о том, что в ситуации практической деятельности именно эти действия целесообразны;

— последовательной — носить технологический характер.

В практической деятельности социального педагога имеют место и недостатки (ошибки). Среди них следует выделять:

— *типичные ошибки*, характерные для молодых специалистов, для специалистов, работающих с определенной категорией детей, родителей и пр.;

— *ситуативные ошибки*, обусловленные своеобразием сложившейся ситуации профессиональной деятельности социального педагога;

— *субъективные* (индивидуально обусловленные) *ошибки*, характерные для конкретного социального педагога.

Кроме того, ошибки в профессиональной деятельности социального педагога могут быть:

— *осознанными* (сознательно допускаемыми), когда социальный педагог идет на риск, не считаясь с его негативными последствиями, лишь бы получить прогнозируемый результат. Подобное проявление имеет место, когда специалист стремится получить результат, не считаясь с опытом предшественников и в большей степени характеризует его авантюризм, либо когда он не желает получить прогнозируемый результат в данной ситуации по каким-либо причинам субъективного характера;

— *неосознанными* — как следствие недостатка опыта, при этом субъективные представления социального педагога не соответствуют объек-



тивному положению вещей и не позволяют ему наиболее полно реализовать опыт других специалистов в подобных ситуациях.

**Типичные ошибки** социального педагога различаются **по причинам** их возникновения:

— *квалификационные ошибки* (ошибки некомпетентности) — незнание, неумение, неготовность к профессиональной деятельности;

— *вынужденные ошибки* (ошибки невозможности) — невозможность правильных действий, отсутствие необходимых условий (временных, пространственных, материально-технических, социально-психологических и др.);

— *случайные (нетипичные) ошибки* (ошибки-упущения) — торопливость, ситуативная усталость, забывчивость, отвлечение специалиста на что-либо и т. п.;

— *ошибки вследствие профессиональной деформации* (деградации), обусловленные негативными изменениями профессионального сознания и профессиональной позиции специалиста (нежелание качественно работать, профессиональная апатия, лень, синдром «эмоционального выгорания» и профессиональной дезадаптации и т. п.).

Знание теории ошибок позволяет прогнозировать перспективы риска в профессиональной деятельности социального педагога, а также определения целесообразного выбора специалиста в ситуации профессиональной деятельности по отношению к определенному контингенту — объекту социально-педагогической деятельности и ситуации ее реализации.

*Риск* (от франц. *risque* — опасность) — вероятность наступления негативного последствия или мера ожидаемого неблагоприятия. Понятие риск — более широкое, чем просто вероятность наступления какого-либо события. Антиподом его являются гарантии. Во всякой деятельности имеют место свои риски, которые требуется учитывать и предупреждать их возникновение, способствовать снижению негативного влияния.

Все множество рисков, которым в действительности или потенциально подвергается человек, которые возникают в его профессиональной деятельности, может быть поделено в зависимости от того, следствием чего, каких факторов они являются. К таким факторам можно отнести внешние и внутренние. Риски, обусловленные различными внешними факторами или влияющие на социальное в личности, группе, являются социальными. По существу они позволяют предвосхищать некоторые неприятные события, которые могут существенно сказаться на состоянии человека, группы, а также на социально-педагогической работе с ними. Этот термин используется в разных значениях, свидетельствующих о том, что под

воздействием внутренних и/или внешних факторов существует возможность (вероятность) того, что:

- произойдет нечто плохое;
- будет нежелательный результат в деятельности или в состоянии здоровья человека;
- произойдет нежелательное событие, которое может произойти с индивидом в силу специфики той ситуации, где он находится (например, опасная работа);
- будет иметь место отрицательный результат (например, заболевание или гибель).

Изложенное позволяет определить *объект* социальных рисков — это сфера социально-педагогической деятельности (социокультурная среда), общество, организация, детский воспитательный коллектив, семья, образовательное учреждение, для которых возможно наступление негативного последствия, что определяет интерес к ним социальной педагогики. Субъект — источник возможного негативного последствия: специалист, осуществляющий социально-педагогическую деятельность, его состояние уровень профессионального мастерства, профессиональной культуры; факторы воспитательного коллектива, социокультурной среды социально-педагогической деятельности; ресурсы, необходимые для реализации соответствующей социально-педагогической деятельности; возможные негативные последствия социально-педагогической деятельности по отношению к определенному объекту деятельности, состоянию субъекта деятельности.

Выделяют теоретические социальные риски, обусловленные прогнозируемой социально-педагогической деятельностью специалиста в определенной социокультурной среде, и практические, вытекающие из непосредственной социально-педагогической деятельности, направленной на достижение прогнозируемого результата. Теоретические риски по существу определяют способность специалиста прогнозировать социально-педагогическую деятельность, возможные социальные риски в процессе ее реализации и достижении прогнозируемой цели. Практические — способность специалиста учитывать возникновение социальных рисков на всех этапах реализации технологии социально-педагогической деятельности в работе с определенным объектом и с учетом социокультурной среды профессиональной деятельности, предупреждая их. В случае возникновения действия негативных факторов социального риска специалист оперативно принимает меры по снижению их негативного влияния и преодолению последствий и, таким образом, обеспечивает достижение

прогнозируемого результата. Такая деятельность специалиста во многом определяется уровнем его профессионализма, профессиональной культуры и опытом социально-педагогической деятельности с определенной категорией людей и в конкретных условиях (социокультурной среде) профессиональной деятельности.

Деятельность социального педагога по прогнозированию возникновения социальных рисков и обеспечению их предупреждения, а также преодолению последствий называется *управление социальными рисками*. По существу такое управление представляет собой процесс прогнозирования, оценки и минимизации социальных рисков; системный подход к принятию управленческих решений, процедур и практических мер для предупреждения или уменьшения негативных социальных последствий опасности.

Социальные риски в профессиональной деятельности социального педагога выполняют определенные функции, такие как:

— стимулирующая — выявление возможных рисков и определение способов их недопущения или снижения их негативного влияния. Для подготовленного социального педагога умение прогнозировать риски и определять перспективы их предупреждения и преодоления один из важнейших факторов эффективности их профессиональной деятельности;

— деструктивная — авантюризм, волонтаризм и пр. в ситуации профессиональной деятельности, что может привести к непредсказуемым последствиям и даже срыву достижения прогнозируемой цели в ситуации профессиональной деятельности.

В процессе профессиональной деятельности социальный педагог оказывается в ситуации выбора способа достижения прогнозируемой цели, избрать для себя менее привлекательную, но более надежную социально-педагогическую технологию или более привлекательную, но менее надежную («синица в руках или журавль в небе»). При этом ему важно прогнозировать меру социального риска ожидаемой неудачи в социально-педагогической деятельности. Она возникает под воздействием различных факторов, существенно влияющих на эффективность этапов технологии социально-педагогической деятельности специалиста, действия, которые он выбирает для достижения прогнозируемой цели, влияющие на качество (эффективность) ее достижения.

Практика убедительно свидетельствует о том, что склонность социального педагога к социальным рискам представляет собой довольно устойчивую его характеристику и связана с такими его чертами личности, как импульсивность, независимость, самоуверенность, стремление к успеху

любим путем (любими средствами), склонность к доминированию. Подобное поведение специалиста можно назвать, как «рисковое». Оно характерно для специалиста, имеющего низкий уровень профессионализма, низкую культуру профессиональной деятельности, недостаточный опыт социально-педагогической работы с конкретным объектом, в данных условиях и, одновременно, стремящегося во что бы то ни стало показать свое «мастерство», любыми средствами доказать свою успешность.

Среди социальных рисков следует выделять:

— *мотивированные*, предполагающие получение специалистом ситуативных преимуществ в социально-педагогической деятельности или как проявление им профессиональной культуры;

— *немотивированные* — не имеющие рациональных оснований для выбора и реализации способов деятельности (социально-педагогической технологии), характеризующие недостаточную профессиональную подготовку специалиста и его низкую профессиональную культуру;

— *приемлемые* — риски, уровень которых допустим и обоснован, исходя из сложившейся ситуации профессиональной деятельности специалиста; оправданные, обусловленные обоснованностью выбора способа достижения цели с учетом возможностей специалиста, прогнозируемой цели и условий среды профессиональной деятельности, и неоправданные, больше похожие на авантюризм, браваду;

— *неприемлемые* — риски, которые несут в себе элементы авантюризма и обусловлены стремлением специалиста достичь результата любой ценой, продемонстрировать себя в деятельности, доказать свою компетентность, не считаясь с возможными последствиями, в том числе и трагическими.

Каждый социальный риск в определенном смысле пропорционален как вероятности этого события, так и ожидаемым потерям, которые могут быть причинены рискованым событием. Для оценки негативных последствий социального риска необходим его анализ. Существо такого анализа представляет собой процесс идентификации опасностей и оценки риска для отдельных лиц или групп населения под воздействием социально-педагогической деятельности. Анализ социального риска заключается в использовании всей доступной информации для идентификации (выявления) опасностей и оценки риска до наступления определенного события, обусловленного этими опасностями.

Определенные риски носят индивидуальный или социальный характер. Индивидуальные риски непосредственно связаны с деятельностью конкретного специалиста. Другими словами, определенный характер

риска присущ конкретному специалисту. Социальные риски обусловлены ситуацией профессиональной деятельности социального педагога. Многообразии ситуаций несет в себе и многообразие возможных рисков. Данный факт требует учета многообразия факторов социального риска, чтобы обеспечить их предупреждение в процессе профессиональной деятельности социального педагога.

При анализе социальных факторов риска важно учитывать и особенности объекта социально-педагогической деятельности. Это не пассивный фактор, а многообразие самопроявления. От того как принимает он субъекта социально-педагогической деятельности, относится к нему и становится активным участником, во многом зависит предупреждение рисков, обеспечение эффективности достижения прогнозируемой цели.

Все факторы в конкретной ситуации социально-педагогической деятельности приобретают предметное содержание и характерологические особенности, определяющие возможности обеспечения ее эффективности. Их изучение, знание и учет позволяют определить методологические основания эффективности практической деятельности социального педагога, его умение прогнозировать свою деятельность и обеспечивать качество решения практических задач.

### **Литература**

1. Котарбинский, Т. Развитие праксеологии (1962) [Текст] // Польское обозрение. — 1962. — № 12—13.
2. Колесникова И. А., Титова Е. В. Педагогическая праксиология [Текст] : учеб. пособ. для студентов высш. пед. учеб. заведений. — М. : Академия, 2005.
3. Ушаков, Д. Н. Большой толковый словарь современного русского языка [Текст]. — М. : Альфа-Принт, 2007.