

И. А. ЛАРИОНОВА, В. А. ДЕГТЕРЕВ
Профессиональная компетентность
как системообразующий фактор
профессиональной подготовки социальных работников

Особенностью профессиональной подготовки кадров сегодня в системе высшего профессионального образования (ВПО), в том числе и по социальной работе, является их подготовка по двум стандартам: традиционная подготовка согласно государственным образовательным стандартам (ГОС) ВПО и федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС) ВПО. Основой последнего является компетентностный подход, который в настоящее время перешел со стадии *теоретического осмысления* в стадию *практической реализации*.

Перспективы развития системы профессионального образования социальных работников, являющихся основными проводниками изменений в социальной политике государства, связаны с развитием именно компетентностного подхода в их подготовке. Методология, теория и практика компетентностного подхода довольно подробно раскрываются в многочисленных работах, как зарубежных (Р. Бойцис, Дж. Равен, С. Холлифорд, Л. Холмс, Р. Уайт и др.), так и отечественных (В. И. Байденко, Б. С. Гершунский, И. А. Зимняя, А. В. Хуторской и др.) ученых.

Проведенный нами анализ работ показывает, что компетентностный подход — это междисциплинарное направление исследований. Оно нацелено на изучение *компетентности* как интегрального качества личности и субъекта профессиональной деятельности, а также процесса формирования компетентности в профессиональной подготовке, которое обеспечивает успешность в личностной, социальной и профессиональной деятельности.

Не требует доказательства, что в настоящее время практикой востребованы такие компетентные кадры, формирование которых начинается еще в стенах профессиональных учебных заведениях. Сегодня профессиональная подготовка социальных работников в вузах ведется по двум стандартам: ГОС ВПО — специальность 350500 «Социальная работа» (2000 г.) и ФГОС ВПО по направлению подготовки 040400 «Социальная работа» (2009 г.). Сравним эти два стандарта и данные представим в виде табл. 1.

Таблица 1

Сравнение стандартов ГОС ВПО и ФГОС ВПО по социальной работе

| Квалификация (степень) | ГОС ВПО | ФГОС ВПО |
|---------------------------------------|---|--|
| | специалист социальной работы | бакалавр |
| Объекты профессиональной деятельности | отдельные лица, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживании | гос. служба занятости; гос. служба медико-социальной экспертизы; миграционная служба; МЧС; пенитенциарная система; предприятия, фирмы; ритуальная служба; силовые структуры; система здравоохранения; система культуры и образования; система пенсионного обеспечения; система социального обслуживания; система социального страхования; система социальной защиты и социально-правовой патронаж |
| Виды профессиональной деятельности | ведет профессиональную практическую работу; оказывает социальную помощь и услуги семьям и отдельным лицам; организует и координирует работу с отдельными лицами и группами с особыми нуждами, с ограниченными возможностями, вернувшимися из мест лишения свободы и т. д.; проводит исследовательско-аналитическую деятельность; <i>участвует в организационно-управленческой и административной работе;</i> | социально-технологическая; <i>организационно-управленческая;</i> исследовательская; социально-проектная |

Продолжение табл. 1

| | | |
|--------------------------|--|---|
| | содействует интеграции деятельности различных организаций и учреждений по оказанию социальной защиты и помощи; ведет воспитательную деятельность | |
| Профессиональные задачи | не обозначены | социально-технологическая (разработка и обеспечение социальных технологий); участие в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности; стимулирование мотивации профессионального развития; повышение эффективности контроля деятельности учреждений; координация деятельности различных специалистов, принятие ответственности за результат действий; обеспечение социальной культуры управленческой деятельности; социально-проектная; учет специфики физического, психического и социального здоровья, особенностей национальной культуры граждан |
| Требования к выпускникам | Требования к уровню подготовки выпускника: должен знать: основные этапы и становление социальной работы, основные понятия и категории, принципы и закономерности социальной работы; методы и виды социальных технологий; основы социологического анализа; психологические основы социальной работы; основы педагогической теории; социально-медицинские основы здоровья. | Требования к результатам освоения образовательных программ: обладать общекультурными компетенциями (культурой мышления, уметь аргументировано строить речь, быть готовым к сотрудничеству с коллегами способным находить организационно-управленческие решения, уметь использовать нормативные данные и др.); обладать профессиональными компетенциями: |

Окончание табл. 1

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Должен изучить опыт: практической работы в организациях, управление подразделениями учреждений и служб, анализ, мониторинг и обработка информации, участие в исследовательской деятельности.</p> <p>Должен владеть: методами социальной работы, методами рациональной организации труда, методикой взаимодействия с различными учреждениями, методами психолого-педагогической деятельности</p> | <p>социально-технологическими (быть готовым к разработке и реализации социальных технологий. Быть готовым к посреднической, консультационной и социально-психологической деятельности, быть способным к инновационной деятельности, способным осуществлять оценку качества социальных услуг, способным определять научную и практическую ценность исследовательских задач и др.)</p> |
|--|--|---|

Как видно из таблицы, новый стандарт расширяет, углубляет профессиональную подготовку социальных работников, в основе которого лежат компетенции. Конкретизированы объекты профессиональной деятельности бакалавра по сравнению со специалистом, в новом стандарте подробно перечислены различные учреждения и организации, в которых может работать бакалавр.

Виды профессиональной деятельности специалиста и бакалавра очень похожи: и те и другие ведут научно исследовательскую работу, участвуют в административно-хозяйственной деятельности. В новом стандарте обозначена социально-технологическая деятельность бакалавра, которая, на наш взгляд, более широко представлена в стандарте специалиста.

Профессиональные задачи специалиста в стандарте не обозначены, тогда как в подготовке бакалавра они подробно перечислены и вытекают из объектов и видов профессиональной деятельности.

Особый интерес представляют требования к выпускникам. В стандарте специалиста речь идет об уровне подготовки выпускника, который представлен тремя блоками: должен знать (знания), изучить опыт и должен владеть различными методами профессиональной деятельности (умения). То есть это традиционная система, определяемая уровнем сформированности знаний и умений будущих социальных работников.

В стандарте бакалавра выделены требования к результатам освоения образовательной программы. Они представлены общекультурными и профессиональными компетенциями. В списке общекультурных компетенций явно выражены знания и умения, которыми должны обладать

выпускники. Профессиональные компетенции определяются такими терминами, как «быть готовым» и «быть способным», т. е. с одной стороны готовность выпускника к профессиональной деятельности определяется набором знаний и умений, которыми должны обладать выпускники, и с другой стороны, очень близки к стандарту специалиста. С другой стороны, термин «быть способным» говорит о развитии профессиональных способностей выпускника.

Таким образом, стандарты традиционно определяют «обязательный минимум» (т. е. характеристика образовательной системы «на входе») и требования к выпускникам нацелены лишь на фиксацию меры достижения этого «минимума». Для компетентного подхода выбираются планируемые цели и задачи (характеристики результата «на выходе»). В качестве центрального понятия профессиональной подготовки социальных работников выступают компетенции и личностно ориентированное понятие компетентности.

Из анализа работ по проблемам компетенций нами выделены следующие *признаки компетенций*: специальные знания и умения, необходимые для продуктивной деятельности; способность и готовность личности к определенному виду деятельности.

Компетентность, профессиональная компетентность и компетентность социального работника являются родовидовыми понятиями. Поэтому, чтобы определить компетентность социального работника, рассмотрим ряд работ, освещающих эти понятия.

Проблема компетентности в отечественных работах представлена, в основном, в аспекте проектирования образования:

— формирование компетентности рассматривается как конечный результат профессионального образования (И. А. Зимняя, В. В. Краевский, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, А. В. Хуторской);

— в контексте развития профессионализма (К. А. Абульханова-Славская, А. А. Деркач, Л. И. Катаева, Е. А. Яблокова);

— управления кадрами (О. С. Анисимов, А. С. Гусева, И. П. Логова);

— обучения навыкам общения (Л. М. Митина, Л. А. Петровская, В. В. Петрусинский, А. С. Прутченков) и др.

В научной литературе понятие «компетентность» трактуется весьма широко. Оно исходит от латинского *competentes* (*competentis*), что означает «соответствующий», «способный», т. е. пригодный к реализации тех или иных полномочий, исполнению возложенных функций.

Понятие «компетентность» связывается с определенной областью деятельности. Когда говорят о профессионале, то возникает представление

о таком работнике, который выполняет свою миссию компетентно. Так, А. К. Маркова пишет, что «профессионал — это специалист на своем месте, стимулирующий интерес к результатам своей профессиональной деятельности и повышающий престиж своей профессии в обществе» [1, с. 41].

А. К. Маркова выделяет следующие виды компетентности:

— специальная — компетентность в рамках конкретной специальности;

— социальная — компетентность в сфере общения и взаимодействия;

— персональная — компетентность в области способов улучшения результатов своей работы, повышения эффективности труда за счет использования своих индивидуально-личностных особенностей и профессионально-психологического потенциала;

— полипрофессиональная — компетентность, составляющая основу практики всех видов труда, эрудированность, широкий кругозор;

— экстремальная — компетентность действий в экстремальных, стрессовых ситуациях;

— аутокомпетентность — компетентность в области своего внутреннего мира, адекватные представления о себе, своих качествах, способностях, особенностях, потребностях, целях, мотивах, ценностных ориентациях» [там же, с. 81].

По мнению Б. С. Гершунского, категория «профессиональная компетентность» определяется главным образом уровнем собственного профессионального образования, опытом и индивидуальным стремлением к непрерывному самообразованию и самосовершенствованию, творческим и ответственным отношением к делу, выступает результативным показателем сформированности профессиональных знаний, навыков владения предметом и умения их реализации в деятельности [2, с. 25].

В работах Н. А. Волгина представлена другая классификация компетентности:

— функциональная (специальная) — характеризуется профессиональными знаниями и умениям их реализовать на достаточно высоком уровне, способностью проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие;

— интеллектуальная — выражается в способности к аналитическому мышлению и осуществлению комплексного подхода к выполнению своих обязанностей, во владении приемами личностного самовыражения и саморазвития, средствами противостояния профессиональным деформациям личности;

— ситуативная — означает умение действовать в соответствии с ситуацией;

— социальная — предполагает наличие коммуникационных и интеграционных способностей, умения поддерживать отношения в профессиональном общении, социальная ответственность за результаты своего профессионального труда;

— индивидуальная — владение приемами самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии, готовность к профессиональному росту» [3, с. 100].

Н. А. Волгин утверждает, что компетентность предполагает не столько наличие у специалиста значительного объема знаний и опыта, сколько умение актуализировать накопленные знания и умения в нужный момент и использовать их в процессе реализации своих профессиональных функций. Компетентность выражается в способности правильно оценивать сложившуюся ситуацию и принимать в связи с этим нужное решение, позволяющее достигнуть значимого результата.

В. С. Безрукова отмечает, что профессиональная компетентность — умения применять свои знания и умения на практике, используя при этом все свои умственные, психологические и даже физические возможности. Она включает в себя: специальную компетентность (подготовленность к самостоятельному выполнению профессионально-производственных заданий; умение оценивать результаты своего труда, способность самостоятельного приобретения новых знаний и умений), социальную компетентность (способность к групповой и коллективной деятельности и сотрудничеству с другими работниками, готовность к принятию на себя ответственности за результаты труда). Профессиональная компетентность — это еще и свойство личности, обеспечивающее высокий уровень саморазвития, переход от «неосознанной компетенции» к «осознанной некомпетентности» [4].

Ю. В. Варданян и др. под профессиональной компетентностью понимают необходимость, которая обусловлена профессиональной подготовкой студентов, определяющая «уровень сформированности у специалиста системы психических свойств и состояний, в котором выражается единство теоретической и практической готовности к осуществлению профессиональной деятельности и способности (то есть умения и возможности) производить необходимые для этого действия» [5, с. 7].

Профессиональная компетентность социального работника начала изучаться с момента создания в России института социальной работы. Сегодня существуют различные теоретические подходы к определению этого понятия. Назовем лишь некоторые из них.

Так, В. Г. Бочарова, Г. Н. Филонов и др. структуру профессиональной компетентности рассматривают как сочетание специфических компетенций разного типа. При этом у данных специалистов они выделяют шесть видов компетенций: концептуальную, техническую, интегральную, контекстуальную, адаптивную и межличностную. Последняя понимается как умение эффективно общаться [6].

Другой подход связан с выявлением профессиональной компетентности различных уровней ее функционирования. Например, Т. Ф. Яркина указывает на наличие у социального работника трех уровней профессиональной компетентности: научно-методического, профессионально-практического и личностного. По мнению, К. Оганян, М. В. Фирсова, профессиональная компетентность социального работника разделяется на два вида: психолого-педагогическая и управленческая.

Ограничимся рассмотрением этих работ. Мы видим, что в зависимости от того, что является основанием классификации профессиональной компетентности социального работника, различные авторы предлагают различные типы (виды) профессиональной компетентности.

Анализ приведенных выше и других работ позволяет выделить следующие признаки компетентности: *способность* человека работать в той или иной области, обладающего определенной *системой знаний и умений*, *готовность* человека к профессиональной деятельности. Поэтому, рассматривая компетентность любого социального работника, необходимо, прежде всего, знать специфику его профессиональной деятельности.

Профессиональная компетентность социального работника — это специфическая деятельность человека, необходимая для эффективного выполнения конкретных видов социальной работы. Для этого необходимы не только соответствующие профессиональные знания и умения, но и подготовленность специалиста и бакалавра к выполнению социальной работы, сформированную мотивацию к ней, сформированность личностных качеств.

Как показано выше, стандарты — и ГОС и ФГОС — подробно показывают области профессиональной деятельности. Поэтому необходимо в процессе профессиональной подготовки будущих социальных работников ориентировать студентов не только на конкретные учреждения, но также учитывать вид профессиональной деятельности и категорию клиентов, с которыми предстоит работать в дальнейшем.

Отсюда компетентность социального работника исходит из профессиональной компетентности специалиста или бакалавра и учитывает специальную компетентность, которая зависит от объекта, вида профес-

сиональной деятельности и категории клиентов и которая определяется выбором специализации студента в вузе.

Таким образом, профессиональная компетентность представляет системообразующий фактор профессиональной подготовки и профессиональной деятельности будущего специалиста и бакалавра, который обеспечивается синтезом профессиональных знаний и умений, учитывающих специализацию выпускника, определяет готовность его к профессиональной деятельности и дальнейшему профессиональному росту.

Профессиональная компетентность как таковая специально в стандартах ГОС и ФГОС не представлена. Поэтому необходима разработка научно-обоснованных рекомендаций по их освоению на разных ступенях профессиональной подготовки социальных работников, по различным профилям, учебным дисциплинам, с опорой на междисциплинарный подход; проектирование и реализация образовательных технологий, направленных на формирование их профессиональной компетентности.

Литература

1. Маркова, А. К. Психология профессионализма [Текст]. — М., 1996. — 308 с.
2. Гершунский, Б. С. Образовательно-педагогическая прогностика. Теория, методология, практика [Текст]. — М. : Флинта ; Наука, 2003. — 768 с.
3. Волгин, И. В. Социальная политика [Текст]. — М., 1999. — 560 с.
4. Безрукова, В. С. основы духовной культуры [Текст] : энциклопедический словарь педагога. — Екатеринбург, 2000. — 937 с.
5. Варданын, Ю. В. Развитие студента как субъекта овладения профессиональной компетентностью [Текст] / Ю. В. Варданын, Т. В. Савенкова, А. Н. Яшкова. — СПб., 2003. — 130 с.
6. Бочарова, В. Г. Профессиональная социальная работа [Текст] : моногр. — М., 1999. — 184 с.; Филонов, Г. Н. Актуальные проблемы социальной работы в России [Текст] / Г. Н. Филонов, Г. Ф. Яркина // Педагогика. — 1993. — № 6. — С. 29—34.