

Ахмеджанова Т. Д., Плотникова М. М.

**ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
В МИЭЛ ИГУ**

Татьяна Дмитриевна Ахмеджанова

кандидат педагогических наук, доцент

a-td@mail.ru

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Россия, Иркутск

Мария Михайловна Плотникова

доктор исторических наук, доцент

a-td@mail.ru

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», Россия, Иркутск

**EXPERIENCE AND PROSPECTS OF DISTANCE LEARNING
AT MIEL ISU**

Tatyana Dmitrievna Akhmedzhanova

PhD, Associate Professor

Irkutsk State university, Russia, Irkutsk

Maria Mikhailovna Plotnikova

Dr. habil., Associate Professor

Irkutsk State university, Russia, Irkutsk

***Аннотация.** В статье рассматривается опыт быстрого и эффективного перехода на дистанционное обучение в МИЭЛ ИГУ. Описаны типичные проблемы и недостатки этой формы работы, предложены и обоснованы пути их решения.*

***Abstract.** The article discusses the experience of a quick and effective transition to distance learning at MIEL ISU. Typical problems and disadvantages of this form of work are described, ways of their solution are proposed and substantiated.*

Ключевые слова: дистанционное обучение, информационные технологии, повышение квалификации

Keywords: distance learning, information technologies, staff development

До недавнего времени проблемы дистанционного обучения активно обсуждались педагогической общественностью, в основном, с точки зрения научного поиска новых форм и методов обучения с учётом реалий информационного взрыва, индивидуализации обучения, перехода преподавания к субъект-субъектным отношениям обучающего с обучаемыми, гуманизации учебного процесса. Такого рода изыскания существуют и актуализируются и будут существовать до тех пор, пока будет необходимость обучать и обучаться.

Эти времена канули в Лету, оставив лёгкий флёр ностальгии. Однако актуальные ранее проблемы никуда не исчезли, более того, к ним добавились новые, а прежние предстают перед исследователями в новом свете.

В настоящее время потребность в дистанционном обучении проявилась уже с совершенно неожиданной стороны. Пандемия поставила перед человечеством новые вопросы, на которые пока нет чётких и однозначных ответов. Дистанцирование общения индивидов позволяет обезопасить участников взаимодействия, при этом обеспечивая непрерывную реализацию образовательных программ. Поскольку невозможно спрогнозировать, как будет развиваться пандемия COVID-19, равно как и любая другая опасность планетарного масштаба, система образования должна быть готова к тому, что необходимость продолжать применение дистанционных технологий будет ещё довольно продолжительной [0]. Результатом такого массового эксперимента может стать качественное изменение высшего образования: перестройка лекционных и практических занятий, изменения всего учебного процесса [0]. Преодолеть проблемы организации дистанционного обучения в вузах преподавателям помогают более компетентные в информационных технологиях сотрудники, а также студенты. Руководство вуза оказывает поддержку преподавателям закупками соответствующего программного обеспечения, организацией

повышения квалификации преподавателей; включением, где это необходимо, административных ресурсов, например:

- внесение в учебные планы изменений, связанных с организацией малых групп с соблюдением необходимых мер безопасности для освоения дисциплин, которые невозможно преподавать дистанционно;
- обеспечение достаточного количества рабочих мест преподавателей, ведущих дистанционные занятия и лекции, составление расписания и своевременная его коррекция и контроль;
- организация промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий;
- организация, по мере возможности, дистанционного прохождения преддипломной практики с соответствующей проработкой необходимых документов.

Вузами страны проделана колоссальная работа по организации дистанционного обучения в вузах, приобретён большой опыт преподавания в таком режиме [3]. Разумеется, наряду с достижениями, совершались ошибки, выявлялись проблемы. Нам хотелось бы обсудить их более детально.

Данный формат обучения наряду с новыми возможностями несет в себе также и ряд проблем:

- недостаточность бюджетных средств, как для закупки соответствующего оборудования и программного обеспечения, так и для поощрения дополнительного труда преподавателей по подготовке и поддержке курсов;
- ограниченный функционал бесплатного программного обеспечения;
- смещение цели обучения — акцент делается на передачу контента курса, оставляя вовлечение студентов в учебный процесс на периферии внимания преподавателя;
- усложнение обратной связи со слушателями: большое количество студентов и отсутствие визуального контакта не позволяет индивидуализировать обучение и снижает эффективность обратной связи;

- трудности организации работы для недостаточно мотивированных студентов;
- изнурительность труда преподавателей по подготовке учебного контента и проверке обратной связи;
- вынужденные нарушения санитарных требований при использовании оборудования с малой диагональю экрана, что ведет к увеличению зрительной нагрузки, как для студентов, так и для преподавателей;
- проблемы визуальной организации учебного материала вследствие небольшого опыта работы в дистанционном режиме у большинства преподавателей.

Часть из них невозможно решить силами преподавателей, но мы сосредоточимся именно на тех проблемах, решение которых позволяет развить не столько общепрофессиональные компетенции преподавателя, такие, как владение предметом, грамотная речь, умение популярно излагать материал, сколько специальные навыки: удержание внимания слушателей без личного контакта, умение постоянно работать перед камерой, способность систематически готовить и обновлять материалы онлайн-курса с постоянной поддержкой обратной связи (последнее требует наибольших расходов времени преподавателя).

Все эти вопросы вполне решаемы при грамотно организованной системе повышения квалификации работников высшей школы. Проблемы, с которыми столкнулись преподаватели в процессе удаленной работы, создали необходимость приобретения новых компетенций. Нам нельзя упустить хорошую возможность обрести сторонников внедрения дистанционных технологий в образовательный процесс вуза, а, следовательно, необходимо актуализировать тематику курсов повышения квалификации, где можно было бы обучать преподавателей практическим навыкам работы с информационными ресурсами, позволяющими более эффективно создавать соответствующий контент.

Для сотрудников Международного института экономики и лингвистики Иркутского государственного университета (МИЭЛ ИГУ) регулярно проводятся курсы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава с применением дистанционных технологий, на которых преподавателей знакомят с актуальным программным обеспечением, демонстрируют новинки, обучают работе с различными образовательными платформами и оборудованием. Пандемия заставила перейти на новые формы работы быстрее, чем ожидалось. На вновь сформированном образовательном портале Иркутского университета были выставлены учебные материалы МИЭЛ ИГУ по всем дисциплинам. Поскольку ранее МИЭЛ ИГУ уже имел свой образовательный портал, на котором размещался образовательный контент, проводились регулярные тестирования и т. п., эта задача оказалась не очень сложной для института. Многие преподаватели, ранее мало применявшие информационные технологии, были вынуждены освоить новые для них навыки в короткий срок; сотрудники центра информационных технологий помогли им успешно с этим справиться. Ведется, как и раньше, регулярный мониторинг качества проведения занятий. Деканат строго следит за бесперебойностью учебного процесса, а также за посещаемостью студентов, особенно иностранных граждан, находящихся за рубежом. В настоящее время именно эта часть студентов вызывает наибольшую озабоченность коллектива преподавателей. Студенты, лишённые языковой среды, быстро утрачивают навыки, полученные на подготовительном отделении, и испытывают трудности в восприятии предлагаемого материала. Преподаватели перестраивают учебный процесс таким образом, чтобы не утратить контакт с этой аудиторией. Постоянное включение в учебный процесс видеосюжетов разнообразного наполнения, с последующим обсуждением на русском языке; викторин, тестов, опросов не дают студенту из другой страны почувствовать себя оторванным от реального процесса обучения, вовлекают его в языковое взаимодействие с одноклассниками и преподавателем. Большая часть учебного контента на образовательном портале университета — книги, видеоуроки, возможно, инфографика — это пассивный контент.

Студенты читают, смотрят, слушают, могут оставить комментарий, — взаимодействия с контентом не будет.

Интерактивный учебный контент побуждает студента к действию — ответить на поставленный вопрос, ввести информацию, наконец, просто выбрать опцию. Создаётся некий эффект взаимодействия, коммуникации. Например, в ходе изучения материала студенту могут предложить перейти на нужную страницу сайта за необходимой для разрешения проблемы информацией. Опросы, проводимые во время лекции или практического занятия, позволяют поддерживать активное внимание аудитории, проверить обратную связь за считанные минуты.

Тесты также сравнительно несложно создаются на образовательном портале института или просто как опросы в качестве проверки обратной связи.

Интерактивный учебник — самый затратный по подготовке и разработке, но и самый ценный вид образовательного контента. Можно отслеживать процесс работы студентов с учебником и с учётом этих наблюдений строить дальнейшую траекторию обучения.

Компьютерным центром института постоянно поддерживается мониторинг исправности оборудования и связи. Квалифицированный персонал создаёт комфортные условия работы как преподавателям, так и студентам, что невозможно переоценить.

Несмотря на то, что в последнее время университеты в своем большинстве переходят обратно на традиционные формы обучения, наиболее дальновидные руководители понимают перспективность и большой потенциал использования дистанционных форм обучения, в том числе и в сочетании с очными. При достаточно серьезных первоначальных вложениях дистанционные технологии позволят вывести обучение на качественно новый уровень, соответствующий духу времени. Создание и использование интерактивного контента позволяет активизировать внимание, повысить мотивацию к учению. Игры, квесты, симуляторы, интерактивное видео, презентации с триггерами, викторины, опросы во время лекций, коллективная работа со специальными

досками, интерактивные карты — всё это делает учебный процесс качественно иным, возможно, приближенным к некоей реальной практике, а иногда и наоборот, отправляя ситуацию в мир безудержных фантазий, моделирующих тем не менее, вполне приземлённые задачи. Конечно, создание такого учебного материала очень увлекательно, но и очень затратно для преподавателя как по времени, так и по другим ресурсам.

Администрации вузов было бы целесообразно пересмотреть нормы загрузки преподавателей, задействованных в курсах с применением дистанционных технологий, и материального стимулирования разработчиков качественного контента. Кроме того, здесь таится такое количество возможностей для творческих студенческих разработок, и не только студенческих, что позволит существенно продвинуться в данном направлении научно-методической мысли.

Еще недавно аналитики прогнозировали рост эффективности дистанционной формы обучения, предполагая, что студентам будет предоставлена массовая возможность обучаться в лучших вузах страны. Однако актуальность этого вопроса сохраняется по сегодняшний день. Тем не менее, следует отметить, что благодаря интернету доступность знания в последнее время повысилась на порядки.

На данный момент популярность и востребованность дистанционного формата в сфере высшего образования являются скорее вынужденными из-за внешних обстоятельств, далеких от проблем преподавания в высшей школе. Тем не менее, дистанционное обучение, заняв важное место в системе высшего образования, позволяет радикально перестроить учебный процесс и начинает формировать его новую парадигму. Образовательный процесс обогащается новыми качествами, такими, как интерактивность, многофункциональность, модульность, социальная ориентированность, объективизированный контроль качества знаний, относительная рентабельность.

Список литературы

1. *Об образовании* в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ. Текст: электронный // Гарант. URL: <https://base.garant.ru/77706811/>.

2. *Ежова, Т. В.* Дистанционные технологии обучения: плюсы, минусы, перспективы развития / Т. В. Ежова, Е. А. Стуколова. Текст: электронный // Вестник педагогических наук. 2021. № 7. С. 105–109. <https://doi.org/10.32516/2303-9922.2021.38.15>.

3. *Шугаева, О. В.* Дистанционное обучение. История развития и проблемы в современной России / О. В. Шугаева. Текст: электронный // Современные проблемы науки и образования. 2021. № 3. С. 61. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=30871>.