

Иногда создается впечатление, что хороший социальный работник – это почти то же самое, что и хороший человек. В этом есть доля истины, таа как одним из основных инструментов в социальной работе является личность специалиста. Невозможно на работе обладать одними качествами, а в жизни – другими (хотя, можно долго это изображать, однако контакт с клиентом при этом, как правило, теряется). Но есть немало примеров, когда человек, исходя из самых благородных побуждений, своими действиями только ухудшает ситуацию: принимает на себя чужую ответственность, лишая клиента собственной активности, забывает о своих интересах и своей личности, сталкивается с неблагодарностью, вступает в конфронтации различного рода и т.д.

Недостаточно и одного профессионализма. Попытка применения любых технологий в ситуации отсутствия контакта с клиентом, приводит только к повышению сопротивления клиента любым воздействиям, формализации отношений. Специалист становится статистом, экспертом, кем угодно, но только не социальным работником. Выходом может быть только совмещение профессионального с личным: технологии, помноженные на личностную включенность.

Только комплексный подход к решению проблем социальной службы может принести реальные результаты. Социальная служба – это та структура, которая может объединить усилия всех участников реабилитационного процесса, сделать их доступными для клиентов. Деятельность профессионально обученного социального работника позволит превратить работу с клиентом из «футбола», когда клиента (а вместе с ним и ответственность) посылают, передают, направляют из одной структуры в другую, в реабилитационные цепочки, в составлении которых принимает участие и сам клиент и его окружение. И по этим цепочкам, в сопровождении социального работника, клиент идет, приобретая собственные ресурсы, становясь полноценным членом социума, способным брать и отдавать, не ущемляя интересы других.

Е.В.Маратканова

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН

Практика профессионального обучения безработных граждан в нашей стране насчитывает не многим более 10 лет. За этот период данное направление работы государственной службы занятости из второстепенного перешло в разряд ведущего инструмента активной политики занятости, на которое выделяются немалые средства. Однако такие явления, как отказ от профессионального переподготовки, неприменение себя в новом профессиональном качестве после обучения, появление вторично безработных, свиде-

тельствуют о том, что потенциал этого рычага помощи не используется в полной мере.

На наш взгляд, одним из условий повышения эффективности профессионального обучения безработных граждан является организация психолого-педагогического сопровождения этого процесса. Психолого-педагогическое сопровождение обучения безработных граждан мы рассматриваем как составную часть психолого-педагогического компонента деятельности службы занятости, предназначенную только для тех категорий безработных, которые направлены на профессиональное обучение, переобучение или повышение квалификации.

Под психолого-педагогическим сопровождением мы понимаем лично-ориентированную технологию организации учебного процесса, направленную на его гуманизацию и способствующую достижению специфических цели, задач, функций профессионального образования социально незащищенных граждан, учитывающих их трудную жизненную ситуацию.

Цель психолого-педагогического сопровождения профессионального обучения безработных граждан заключается в том, чтобы помочь реализовать адаптивный потенциал личности, необходимый для успешного обучения и дальнейшего самостоятельного поиска работы. Достижение данной цели предполагает решение следующих задач:

1. Преодоление психологических последствий личностного кризиса, вызванного потерей и поиском работы.

2. Содействие профессиональному самоопределению личности.

3. Подготовка к обучению.

4. Выявление и предупреждение проблем в процессе обучения.

5. Подготовка к самостоятельному поиску работы.

Психолого-педагогическое сопровождение профессионального обучения безработных граждан предполагает участие специалистов разного профиля: профконсультанта, специалиста по профобучению, психолога, психотерапевта и, собственно, специалиста по сопровождению. Специалист по профконсультированию ведет профориентационную работу, помогая с выбором профессии и направлением профобучения; специалист по профобучению формирует группы, организует сам процесс обучения, активно взаимодействуя с учреждениями профессионального образования; психолог и психотерапевт осуществляют индивидуальную психокоррекционную работу, степень их участия зависит от глубины посттравматического стресса, связанного с потерей работы.

Но, мы полагаем, что центральной фигурой процесса сопровождения является специалист по психолого-педагогическому сопровождению профессионального обучения безработных граждан, поскольку в его функции входит:

- заключение контрактов с гражданами, направленными для участия в программах профессионального обучения, переобучения, повышения квалификации;

- выявление индивидуально-личностных особенностей субъектов сопровождения;

- заполнение индивидуальных карт участников сопровождения;
- проведение обучающих тренинговых программ и семинаров-практикумов по подготовке к профессиональному обучению и самостоятельному поиску работы;
- проведение индивидуального консультирования в целях оказания психологической поддержки субъектам сопровождения на протяжении всего периода обучения;
- взаимодействие с педагогами, ведущими профессиональное обучение;
- координация деятельности специалистов (профконсультант, психотерапевт, психолог, специалист по профобучению, специалист по трудоустройству), задействованных в комплексе мероприятий сопровождения безработных граждан;
- участие в совещаниях, консилиумах специалистов, задействованных в сопровождении профессионального обучения безработных граждан;
- ведение установленной учетно-отчетной документации.

В процессе психолого-педагогического сопровождения человек предстает целостно в единстве своего поведения, мотиваций, эмоционального и когнитивного опыта, отсюда особые требования к компетенции специалиста.

Специалист по сопровождению профессионального обучения безработных граждан должен знать основные нормативные документы, регулирующие отношения человека и общества; иметь отчетливое представление о функционировании человеческой психики, механизмах формирования личности, сущности процессов обучения и воспитания, особенности андрогогической модели обучения, закономерностях процесса социализации человека в обществе, этапах профессионального становления и развития индивида.

Специалист по сопровождению должен владеть культурой мышления, быть способным к исследовательско-аналитической деятельности; уметь работать в коллективе, устанавливать и поддерживать контакты, организовывать людей на совместную деятельность, уметь эффективно общаться; оказывать воспитательное и обучающее воздействие на сопровождаемых; владеть приемами оказания психологической поддержки; прогнозировать межличностные ситуации, предупреждать и разрешать конфликты; находить нестандартные решения в сложных ситуациях.

Если говорить о личностных качествах, специалист, осуществляющий психолого-педагогическое сопровождение, безусловно должен обладать фасилитационными способностями, позволяющими создать особую атмосферу межличностного взаимодействия, активизирующую внутренние возможности человека. К таким способностям И.В.Жижина, например, относит следующие: эмпатия, лидерство, коммуникативность, рефлексия, искренность [1]. Кроме того, феномен фасилитации в межличностном общении невозможен без авторитетности и признанности.

На наш взгляд, среди личностных черт специалиста, ведущего психолого-педагогическое сопровождение, имеют большое значение ответственность, уверенность, но в то же время критичность в себе, уважительное от-

ношение к людям, оптимизм, чувство юмора. Наконец, чтобы проводить организационную работу, специалист по сопровождению должен обладать деловыми качествами.

Мы полагаем, что выполнение обязанностей специалиста по сопровождению профессионального обучения безработных граждан в условиях службы занятости будет «по плечу» дипломированным специалистам социальной работы, социальным педагогам, педагогам-психологам, прошедшим дополнительную специализацию на рабочем месте.

Библиографический список

1. Жижина И.В. Психологические особенности педагогической фасилитации / И.В. Жижина, Э.Ф. Зеер // Образование и наука. 1999. № 2 (2).

А.М. Мутяева

ПРЕИМУЩЕСТВА БАКАЛАВРИАТА И МАГИСТРАТУРЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ СТИЛЕЙ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

В настоящее время накоплен большой опыт реализации системы многоуровневого высшего образования в практике работы вузов. Разработаны основные нормативные документы, определены требования к выпускнику на каждом образовательном уровне, подготовлены макеты образовательно-профессиональных программ. Остановимся подробнее на сравнительной характеристике образовательных систем.

Многоступенчатая система образования сложилась в России давно. Ее прообразы, как отмечают специалисты, присутствовали еще в России XVIII в. Данная система ориентирована на реализацию программ подготовки специалистов к определенному виду деятельности, отличающихся уровнем квалификации, причем квалификационный функционал специалистов задается на каждой ступени системы в зависимости от выбранного типа учебного заведения.

Сегодня наблюдается увеличение активности педагогической общест-венности по разработке содержания и организации деятельности учебно-педагогических комплексов, что способствует оживлению многоступенчатой системы высшего образования, но не устраняет основных ее недостатков: невысокий общеобразовательный уровень студентов, узкая направленность профессиональной подготовки. Поэтому данная система не сможет удовлетворить потребности государства, общества и самой личности в уровне-вом качественном образовании.

Традиционная (моноуровневая) система высшего образования пред-полагает подготовку специалиста для определенного вида профессиональной деятельности. Система ориентирована на массовую подготовку квалифи-цированных кадров. Она жестко регламентирована сроками обучения и едины-ми учебными планами. В отличие от многоступенчатой, она менее гибкая. К