

КОРОТКО О ТОМ, КАК ЭТО БЫЛО, ЧТО СДЕЛАНО И ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ

С официальным открытием в 1991 г. новой специальности «Социальная работа» первые 10 вузов страны развернули подготовку и переподготовку специалистов с высшим образованием. В их числе был и наш вуз (тогда Московский технологический институт, потом – Государственная академия сферы быта и услуг, ныне Московский государственный университет сервиса, МГУС). Инициаторами реализации нового направления были ректор проф. Ю.П.Свириденко и декан факультета социальных технологий проф. О.Я.Гойхман.

В целях расширения и углубления деятельности по подготовке социальных работников существующая кафедра «Социология и политология» была преобразована приказом ректора от 17 февраля 1992 г. в выпускающую кафедру «Социология и социальная работа». Расширение специализаций в области социальной работы, в конечном счете, привело к преобразованию кафедры в факультет социальной работы (функционировал с 1 сентября 1999 г. по 3 июля 2003 г., затем в связи с укреплением структур МГУСа включен в состав факультета гуманитарных технологий). Из кафедры социологии и социальной работы с 1999 г. была выделена кафедра «Медико-психологическая реабилитология». В составе двух кафедр 42 профессора и преподавателей и 7 человек учебно-вспомогательного персонала. При кафедрах функционируют кабинеты.

Наш вуз ныне осуществляет подготовку бакалавров, специалистов и магистров (магистров готовят только 9 вузов страны), а также аспирантов. Количество студентов постоянно росло: с 30 человек в 1991 г. до более 700 человек в 2005 г. Их обучение осуществляется по очной и заочной формам, с преобладанием студентов на бюджетной основе. Кроме граждан России, обучаются также студенты, магистры и аспиранты из Южной Кореи, Эфиопии, КНР, Чада. Причем, если первые годы в качестве магистров обучались только иностранные граждане (кроме названных стран, также из Германии), то с 2002/2003 учебного года принимаются группы магистров преимущественно из числа россиян. Кафедра социологии и социальной работы принимала активное участие в разработке проекта Госстандартов второго поколения. Не остаемся мы в стороне и от разработки Госстандартов третьего поколения.

Кафедры университета осуществляют подготовку социальных работников по ряду специализаций не только на своем факультете, но и реализуют ряд курсов, связанных с проблематикой социальной работы, в других подразделениях университета, в частности, речь идет о курсе «Основы социальной работы». Причем данный предмет в сжатом виде реализуется нашими сотрудниками в ряде школ, в колледжах, других средних учебных заведениях.

В целях повышения эффективности учебного процесса в целом и по направлению социальной работы кафедры социологии и социальной работы провела ряд социологических исследований, в том числе по заказу Министерства высшего образования. Практически ежегодно проводится анкетный опрос абитуриентов и студентов первого курса на тему «Почему я выбираю профессию социального работника».

Большое внимание уделялось и уделяется организации практики студентов, включая и зарубежную (в США, Германии, Южной Корее, Норвегии, Швеции, Мальте). По итогам поездок, осуществляемых по разработанным программам, проводятся пресс-конференции, на них демонстрируются фотодокументы и кинофильмы о пребывании в той или иной стране. Некоторые наши студенты, хорошо владеющие иностранным языком, обучались в США и Германии.

В организации учебного процесса широко используются, кроме традиционных форм обучения (лекции, семинары), и более эффективные формы: дискуссии, студенческие конференции, собеседования, деловые игры, практические занятия и т.д. На наших кафедрах использовалась и используется широкая сеть текущей успеваемости: рубежный контроль, подготовка рефератов, программ и инструментария социологических исследований в области социальной работы, проверка знаний прочитанной литературы, перевод студентами литературы на иностранных языках по проблемам социальной работы и т.д.

Повышению эффективности учебного процесса способствует включение студентов в научно-исследовательскую работу. Наши студенты активно (и в обязательном порядке) участвуют в социологических исследованиях (здесь особенно важную роль играет реализация курса «Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы»), в подготовке и проведении не только студенческих, но и научных и научно-практических конференций разного уровня. Многие из них публикуют свои работы, а некоторые удостоены премией на Всероссийских конкурсах студенческих работ (1998, 2000). Показательны и итоги ГАК, которая оценивает свыше 60% дипломных работ на «отлично», от 30 до 40% – на «хорошо» и только 5% – на «удовлетворительно».

Кафедры нашего университета за эти годы внесли определенный вклад в учебно-методическое обеспечение учебного процесса. Уже в первой половине 1990-х гг. были опубликованы первые учебные пособия и рабочие программы как по курсу социальной работы, так и другим предметам, тесно связанным с подготовкой социальных работников. Среди них «Теория и методика социальной работы» (ч. I, 1993, ч. II, 1995), «Социология» в трех выпусках (под ред. проф. П.Д. Павленка).

Во второй половине 1990-х гг. учебно-методическая работа ознаменовалась изданием и большого количества трудов и их заметной значимостью. Прежде всего, необходимо отметить выход в свет книги «Основы социальной работы», рекомендованной Министерством общего и профессионального образования в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности «Социальная работа».

Учебник издается ежегодно с 1997 г. Третье издание, дополненное и исправленное, увидело свет в 2006 г. По данным издательства «Инфра-М» он разошелся уже более 100-тысячным тиражом. Кстати, учебник переведен на корейский язык.

Большим событием стало также второе, переработанное и дополненное издание в 2002 г. книги «Социология», рекомендованной Министерством образования РФ в качестве учебника для студентов, обучающихся по экономическим и гуманитарным специальностям. Учитывая специфику МГУС, в нем особое внимание уделяется изучению явлений и процессов, связанных с сервисными проблемами страны. Впервые в отечественной учебной литературе там помещена глава под названием «Социология социальной работы как специальная социологическая теория».

В рассматриваемый период были изданы и другие пособия. Среди них в первую очередь следует отметить труды профессоров Н.И.Бабкина, Е.В.Кукановой, П.В.Палеховой, Е.А.Сигиды, В.В.Хмелева, А.И.Яковлева, доцентов О.С.Бухтеревой, Г.Ю.Курсковой, А.С.Мелкумяна, Н.М.Найбороденко. Сотрудники наших кафедр выступали по вопросам учебно-методической работы в таких солидных изданиях, как «Российский (ныне – Отечественный) журнал социальной работы», «Социальная работа: вопросы и ответы» (1997), «Российская энциклопедия социальной работы» (1997), «Справочное пособие по социальной работе» (1997), «Технологии социальной работы» (2001) и др. Ученые кафедры социологии и социальной работы давали рецензии на такие известные в стране учебники и учебные пособия, как «Теория и методика социальной работы» (Ч. I-II. М.: Союз, МГУС, 1994); «Теория социальной работы» (М.: Юристь, 1998); «Теория социальной работы» (М.: Академический проект, 2005); «Социальная работа» (М.: Изд-во «Дашков и К», 2004); «Социальная работа: теория и практика» (М.: Инфра-М, 2001) и др.

Одним из заметных явлений в научной и международной деятельности кафедры социологии и социальной работы была организация на ее базе первой (в нашем вузе) крупной Международной конференции на тему «Проблемы социологии быта и социальной работы в условиях перехода к рынку» (февраль 1993 г.). В обсуждении указанной проблематики принимали участие ученые нашего вуза, преподаватели и практические работники социальных и других учреждений Москвы и Подмоскovie, Пензы, Волгограда, представителей академических кругов и социальных служб дальнего зарубежья (США, Испания).

МГУ сервиса является головным вузом по подготовке кадров для сферы сервиса и ежегодно проводит Международные конференции под девизом «Наука – сервису». В рамках этих конференций уже много лет работает секция по проблемам социологии и социальной работы. Сотрудники наших кафедр принимали также участие в работе конференций по линии Международной академии информатизации, Академии социального образования, УМО РФ по образованию в области социальной работы и др.

Кафедры и факультет в целом были инициатором и одним из организаторов научно-практических конференций разного уровня. Одна из послед-

них была на тему «Образ жизни групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации» (2005). Сотрудники кафедр активно участвовали также в конференциях и других мероприятиях, посвященных 10-летию социальной работы в России: как в Москве, так и в других городах страны. О нашей работе в целом за этот период подробно изложено в брошюре П.Д.Павленка «Кафедра как основное структурное подразделение вуза» (М., 2002). Сотрудники кафедры и в целом факультета проводили и проводят научные исследования на хоздоговорной и госбюджетной основе.

Открытие в октябре 1995 г. аспирантуры на кафедре социологии и социальной работы явилось важнейшим фактором усиления научной деятельности. С 1999 г. в МГУС функционирует Диссертационный совет по социологии. Научная деятельность кафедр за прошедшие годы выявила круг научных интересов сотрудников. Сложилось основные направления. Это, прежде всего, социологический анализ основных проблем социальной работы как науки, учебного процесса и практической деятельности и как системы; ее место в ряду научных дисциплин; соотношение социальной работы, социального обслуживания и сервиса; технологии социальной работы с различными группами и в различных сферах жизнедеятельности; реабилитация в социальной работе, роль СМИ в социальной работе и др. Можно констатировать, что за эти годы в МГУСе сложилась научная школа «Социология социальной работы». Подготовлена серия монографий на эту тему.

Кафедра социологии и социальной работы неоднократно была инициатором в постановке вопросов о состоянии и улучшении учебно-вспомогательной и других видов работ в вузе не только в рамках МГУС, но и УМО, других объединений. В частности, нашими сотрудниками были внесены предложения по совершенствованию Госстандартов с точки зрения содержания обучения на всех уровнях подготовки социальных работников, об учете особенностей регионов и специфике вузов, готовящих будущих социологов, о соотношении теоретической и практической подготовки, организации практики, о более широком использовании нетрадиционных форм обучения, важности научения студентов методам и методикам сбора, обработки и анализа социальной информации, расширении и углублении гуманитарной подготовки с учетом традиций общественной науки и практики, органическом сочетании обучения и воспитания, в частности, нравственного воспитания студентов, сочетании религиозных и атеистических компонентов обучения и воспитания и др. Эти предложения и их реализация в полном объеме актуальны и сегодня.

Заслуживают внимания также проблемы о прохождении практики студентов (в больших масштабах) в вузах и социальных службах стран СНГ и городов ближнего зарубежья, в том числе в восточно-европейских странах (Польши, Чехии, Словакии, Болгарии и др.). Это необходимо в силу следующих причин: 1) восстановления прежнего научного и других контактов с нашими соседями; 2) возможности экономии финансовых средств; 3) близости социально-экономических условий этих стран и России; 4) знания русского языка в этих странах или близостью славянских языков, что в значительной мере облегчило бы контакты студентов. Необходимо решать вопро-

сы с организацией практики студентов-заочников, работающих не по специальности (или вообще не работающих).

В заключение хотел бы выразить удовлетворенность тем, что мне и моим коллегам в последние годы удалось трудиться на таком благородном поприще, как социальная работа. Эта удовлетворенность подкрепляется установлением контактов и дружеских отношений с руководителями и коллегами различных государственных и общественных организаций, с учеными и преподавателями базового вуза страны в области социальной работы – РГСУ, с коллегами таких известных вузов, как Мордовский государственный университет, Ульяновский государственный университет, Кабардино-Балкарский государственный университет, Тверской и Томский государственные университеты и др. вузов. Хотел бы выразить глубокую благодарность Президенту Союза социальных педагогов и социальных работников А.Н.Дашкиной за ту колоссальную работу, которая проводилась в течение этих лет, за подготовку юбилейного номера журнала, материалы которого будут (и ныне являются) серьезным подспорьем не только для молодых преподавателей, ученых и практических социологов, но и ветеранов (в определенном смысле) такой святой деятельности, какой является социальная работа.

Л.Э.Панкратова

НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ: ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Динамично развивающийся социум ставит перед современным обществом новые, еще вчера неизвестные проблемы. К их числу относятся и проблемы подготовки специалистов по социальной работе и социальной педагогике, призванных оказывать помощь и поддержку людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, помочь всем испытывающим трудности в процессе социализации. За 15 лет подготовки специалистов в социальной сфере наша высшая школа накопила достаточный опыт, и высветились проблемы, слабые места в данной области. Одной из наиболее существенных проблем подготовки специалистов в социальной сфере является оторванность теоретических знаний от конкретных практик взаимодействия с клиентом. Прекрасно теоретически подготовленные студенты испытывают трудности в решении конкретных проблемных ситуаций. Кроме того, отрицательным моментом является отсутствие определенного социального, жизненного опыта студента, что в такой специфической сфере деятельности как социальная работа сужает возможности осознания сути проблем клиента, накладывает определенные «шоры» при работе с ним, вызывает порой категоричность суждений, неприятие компромиссов.

Одним из возможных способов решения данных и других проблем является применение инновационных технологий, например, *технологии со-*