

профессия социального работника уникальна в том смысле, что специалист обязан (в силу своих полномочий) представлять и защищать интересы клиента перед государством (и перед обществом), но в то же время его деятельность должна быть направлена на разъяснение смысла государственных усилий в сфере социальной политики. В большинстве случаев люди нуждаются не столько в информации, сколько в осмыслении происходящего. Непонимание того, зачем принимаются те или иные законы, предпринимаются (или не предпринимаются) определенные действия, влечет за собой возникновение или обострение социальных конфликтов. Отечественные специалисты социальной сферы в этой ситуации нередко оказываются «козлами отпущения», поскольку вынуждены напрямую сталкиваться в своей повседневной деятельности с недовольством, раздражением и даже агрессией людей, находящихся в замешательстве в связи с очередным мероприятием государства. В подобных конфликтных условиях (реальных или потенциальных) специалист по социальной работе должен быть подготовлен к выполнению роли медиатора. В данном случае медиация представляет собой метод урегулирования «макроконфликта» на микроуровне за счет разъяснения, повышения компетентности клиентов и «смягчения» ситуации с помощью целенаправленного и результативного управления процессом.

Все названные функции, на наш взгляд, должны стать устойчивыми элементами практической деятельности специалистов социальных служб в нашей стране, в том числе и в рамках усилий государства по формированию системы адресной социальной поддержки и борьбы с бедностью.

Библиографический список

1. *Кулешова Г.П.* Региональная система социальной защиты населения в современном российском обществе: Автореф. дисс. ... доктора социол. наук. Саратов, 2005.
2. *Романов П.П., Ярская-Смирнова Е.Р.* Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза. Саратов, 2004.
3. *Хааз Г.* Информация // Лексикон социальной работы. Вологда, 1999.

Н.Ф.Уфимцева

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

В настоящее время в России появилась осознанная потребность в профессионально подготовленных кадрах для социальной сферы. Этому способствует и социально-экономическая обстановка в регионах, и тенденции, развивающиеся в социальном поле регионов, и появление в администрациях республик и областей в составе Российской Федерации энтузиастов в области социальной работы и социального обслуживания.

Сегодня нет единой парадигмы социального обслуживания населения и нет единого подхода к осмыслению профессии социального работника. Особый интерес представляют мнения и версии о путях достижения нового качества подготовки специалистов по социальной работе, так как, во-первых, профессия социального работника – новая для России, во-вторых, разрабатываемые сегодня целостные парадигмы и просто логические рассуждения по поводу подготовки специалистов для социальных служб связаны как с теорией социальной работы, так и с совокупностью практических проблем страны с переходной экономикой и очевидными девиациями в социальной сфере.

Современные требования социальных служб и, главное, клиентов этих служб повышают требования к высшим учебным заведениям, которые осуществляют подготовку и переподготовку специалистов указанного профиля. Реформа социального обслуживания населения и высшего профессионального образования потребовали адекватной перестройки системы подготовки кадров для социальной работы. Особое значение сегодня приобретает качество обучения, профессионализм профессорско-преподавательского состава вузов, обеспечение оптимального сочетания традиционных и новых подходов с акцентом на активные методы обучения будущих специалистов.

Подготовка специалистов по специальности «Социальная работа» столкнулась с рядом трудностей, а именно:

- отсутствие единой, комплексной и тщательно разработанной теории и методологии, а также единого понятийно-терминологического аппарата социальной работы, что осложняет научные исследования и разработки в этой области;
- сложность применения зарубежного опыта в данной сфере деятельности с учетом социально-экономических, территориальных условий, уровня развития и структуры системы социальной помощи и защиты населения в России;
- разрыв между теорией и практикой социальной работы, что является следствием многолетнего отсутствия профессиональной подготовки специалистов при одновременном существовании социальных служб, в которых функциональные обязанности социальных работников выполняли профессионально некомпетентные люди;
- слабо разработанная система профориентации на специальность затрудняет процесс профессионального выбора абитуриентов, что сказывается на осознанности и константности выбора профессии, на формировании профессиональной мобильности и на процессе профессионального становления;
- отсутствие единого образца в подготовке специалистов, поскольку учебные программы разных ступеней обучения не согласованы друг с другом.

Для человека, выбирающего область дальнейшей профессиональной деятельности, существенным является то, что он на первых курсах ориентирован не на специальность, а на определенные стандарты направления ба-

зового высшего образования. Выбор социальной работы как профиля образования происходит на втором уровне своей профессиональной подготовки. Поэтому ориентации студентов на выбираемую специальность должно уделяться максимальное внимание на первом и втором годах обучения, учебные программы должны составляться с учетом данной проблемы. На последней ступени обучения при выборе студентом специализации опять возникает проблема профессиональной ориентации, благополучное разрешение которой во многом определяет его жизненный и профессиональный путь, условия для саморазвития и самоактуализации.

Рассматривая стадии профессионального развития личности можно выделить следующие:

1. Формирование профессиональных намерений – осознанный выбор личностью профессии на основе учета человеком своих индивидуальных психологических особенностей и их соответствия содержанию выбираемой профессии, осознания необходимости профессиональной подготовки, формирования первичных профессиональных целей и путей к их достижению, ориентации и самоопределения в мире профессионального труда.

2. Профессиональная подготовка – освоение системы профессиональных знаний, умений и навыков, формирование профессионально важных качеств личности, положительного отношения и интереса к будущей профессии. Данный процесс, на наш взгляд, включает в себя несколько компонентов, взаимосвязанных между собой:

- психологический уровень (формирование готовности к данному виду деятельности, осознание человеком своих возможностей, способностей, интересов, отвечающих требованиям специальности);

- интеллектуальный уровень (усвоение теоретических знаний, умений и навыков в соответствии с Государственным стандартом, владение навыками профессионального самосовершенствования);

- социальный уровень (формирование представления о социальном статусе специалиста, востребованности профессии на рынке труда, ее престижности и оплачиваемости).

3. Профессиональная адаптация – освоение нормативной деятельности, совершенствование профессиональных знаний и умений и обобщенных способов выполнения деятельности.

4. Профессионализация – вхождение (адаптация) и освоение профессии, приобретение профессионального опыта, развитие свойств и качеств личности, необходимых для квалифицированного выполнения профессиональной деятельности.

5. Мастерство. Данный процесс характеризуется творческим выполнением профессиональной деятельности, интеграцией сформированных профессионально важных качеств личности в индивидуальный стиль деятельности, постоянным совершенствованием методик и технологий собственной профессиональной деятельности.

В процессе профессионального развития личности выделяют следующие стадии: 1) стадия формирования профессиональных намерений, выбора

профессии, 2) профессиональной подготовки, 3) профессиональной адаптации, 4) профессионализации и 5) мастерства. Понятие стадии обозначает крупные качественные состояния в профессиональном развитии личности. Каждая из стадий отличается специфическими задачами и содержанием. Эффективные способы решения задач закрепляются в форме психологических механизмов и профессионально значимых качеств. С этих позиций профессиональное развитие личности характеризуют качественные изменения структуры и содержания (способов) решения профессионально-педагогических задач. Профессиональное развитие личности может быть либо полным (гармоничным), когда все названные стадии получают свое осуществление, либо ограниченным, когда человек проходит лишь некоторые из них.

На первой стадии – формирования профессиональных намерений – студенты должны получить адекватное представление о социальной значимости выбираемой профессии, о формах и способах профессиональной подготовки, условиях деятельности, материальном вознаграждении, о содержании труда, профессиональных требованиях к исполнителю данной профессиональной роли. На этой стадии начинается профессиональное самоопределение – сложный и длительный процесс поиска личностью своего места в мире профессий, формирование отношения к себе как к субъекту определенной деятельности, сопоставление своих физических и интеллектуальных сил, способностей, интересов, склонностей, ценностных ориентации, установок с требованиями профессиональной деятельности. Процесс профессионального самоопределения характеризуется диалектическим противоречием между потребностью личности в приобретении определенного социального статуса, в самореализации, самоутверждении и недостаточным представлением о профессии, отсутствием необходимых профессиональных знаний, умений и навыков, несформированными профессионально значимыми качествами. Одна из форм проявления этого противоречия – несоответствие представления личности о себе, образа «Я» профессиональному идеалу.

На стадиях формирования профессиональных намерений и профессиональной подготовки главная роль принадлежит психодинамическим свойствам личности. Немаловажное значение для успешной профессионально-педагогической деятельности имеют такие индивидуально-психологические свойства личности, как: экстраверсия, эмоциональная устойчивость (стабильность), пластичность. На ранних стадиях решающее значение в профессиональном развитии личности педагога принадлежит социальной ситуации и ведущей деятельности, на последующих – самой личности, ее творческой активности. На стадии профессиональной подготовки формируются профессионально-педагогическая направленность, система профессиональных знаний, умений, навыков, способов решения типовых профессиональных задач. На стадии профессионализации происходит стабилизация нормативной деятельности, формирование профессиональной позиции, а также интегративных комплексов знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые приводят к выработке наиболее оптимального стиля выполнения деятельности на творческом уровне.

Становление интегральных профессионально значимых характеристик личности продолжается на стадии мастерства. Решающее значение в их образовании принадлежит активности самой личности, направленной на поиск оптимальных и творческих способов осуществления педагогической деятельности. Проявляя сверхнормативную активность, личность преодолевает сложившиеся способы выполнения деятельности, преобразует, совершенствует ее, то есть переходит к более высокому уровню ее овладения – творческому, который ведет к большей самоактуализации личности.

Факторы, влияющие на профессиональное становление студентов, можно условно разделить на два вида:

1. Индивидуальный комплекс личностных и мотивационных характеристик, обеспечивающих интеллектуальное и психологическое становление специалиста.

2. Организация учебно-профессиональной деятельности, являющейся важнейшим условием стимулирования и управления внутренним процессом профессионального становления студентов.

Таким образом, для построения учебного процесса необходимо знать и учитывать факторы, влияющие на выбор профессии в целом и на профессиональное становление в частности. Выделяют две основные группы факторов, взаимосвязанных между собой и носящих социально-культурный характер: личностные факторы и средовые факторы.

К личностным факторам относятся: ценностные (отношение к образованию, отношение к профессии жизненные планы студентов, информированность о содержании профессии, представление о перспективах профессии, отношение к престижности профессии), мотивационные (заинтересованность в социальных проблемах, личный интерес человека, возможность проявить свои способности интересы, желание развития выбранной сферы деятельности, получение психологических выгод, решение собственных проблем, желание быть нужным людям, желание заниматься этой деятельностью) и деятельностные (образовательные потребности, привлекательность содержания образования, опыт работы в социальной сфере, реальная возможность применить свои знания на практике, возможность трудоустройства).

К средовым факторам относятся: социально-экономические (востребованность профессии на рынке труда, возможность получить бесплатное образование, конкурентоспособность выбранной профессии, устраивают содержание и условия труда, его оплата, престижность профессии) и социально-педагогические (устраивает перечень предлагаемых предметов, устраивают квалификационные характеристики, требования к личным качествам, перспективы развития выбранной сферы, устраивает качество получаемого образования, профессионализм преподавателей, устраивает материально-техническое обеспечение процесса обучения, получения трудового стажа в период обучения).

Различное сочетание перечисленных факторов определяет направленность деятельности человека в широком смысле и его профессиональное становление как частное явление.

Ориентация студентов на будущую специальность должна опираться на теоретически разработанную базу – программы, пособия, методические рекомендации, дополняющие содержание учебных программ с учетом анализа вышеперечисленных факторов, обеспечивающих эффективность учебного процесса.

Формы и средства профессиональной ориентации студентов зависят от специфики учебного заведения, целей и задач обучения, социально-педагогических условий организации учебной деятельности, материально-технических возможностей учебного заведения. Важнейшим компонентом профессиональной подготовки специалиста является практика, выступающая стержневым компонентом личностно-профессионального становления специалиста. В Социальном институте Российского государственного профессионально-педагогического университета (РГППУ) студенты проходят практику, начиная с первого курса. Практика имеет «сквозной» характер, что позволяет студенту за время обучения овладеть несколькими специализациями и выбрать область будущей профессиональной деятельности. Кроме того, студент может сам выбрать место прохождения практики, что формирует у него положительную мотивацию к обучению.

Е.С.Цыганова

КРИТЕРИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ САМООЦЕНКИ СТУДЕНТОВ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В научной литературе эффективность определяется как степень изменения результатов с затратами [5]. Применительно к сфере образования (образовательный процесс – это целенаправленный и организованный процесс получения знаний, умений и навыков в соответствии с целями и задачами образования, развития личности [6]) различают социальную и экономическую эффективность. Социальная эффективность проявляется в повышении уровня образования, культуры, профессиональной подготовки молодежи, устранении негативных явлений в жизни общества, формировании полезных навыков и привычек. Экономическая эффективность может быть получена за счет сокращения сроков обучения, повышение его качества и т.д. Подсчет экономической эффективности должен быть связан с качественным анализом, без которого легко прийти к неправильным утверждениям относительно эффективности учебно-воспитательного процесса.

Содержательные критерии оценки эффективности обучения и воспитания: общение и профессиональная компетентность, профессиональная направленность и учебная мотивация, активность, самостоятельность, творчество, самоуправление (самоуправление – активность субъекта, с его активными и потенциальными возможностями не только в организации и преобразовании окружения, но и в организации и управлении собственными действиями и поведением; отсюда способность студента к самоуправлению во всех частных формах его проявления – принятия решений, самоорганизация, коммуникативная активность, самоконтроль, саморегуляция, самооценка