

Таким образом, целесообразно в работе с обращениями граждан использовать специальные программы. Их применение позволяет регистрировать обращения, классифицировать их по различным категориям, получать необходимую информацию. Внедрение таких программ позволит более эффективно работать с обращениями граждан в органы государственной власти и управления, общественных организациях.

Список источников и литературы:

О Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области: Постановление Правительства Свердловской области от 21.02.2019 № 91-ПП // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов Консорциума «Кодекс». URL: <https://docs.cntd.ru/document/553208459> (дата обращения: 22.02.2022).

О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций: Указ Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171. URL: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&firstDoc=1&lastDoc=1&nd=102430456> (дата обращения: 22.02.2022).

О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан: Указ Президиума ВС СССР от 12.04.1968 № 2534-VII. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1929 (дата обращения: 22.02.2022).

Соловьев С. Г., Попов Е. И. О совершенствовании законодательства об обращениях граждан // Российский юридический журнал. 2010. № 2 (71). С. 139–144.

Н. В. Никифорова¹
Российский государственный
гуманитарный университет

УДК 351/354.07:004(470+571)

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»: ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ, ЦЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ

Аннотация. В данной статье автор рассматривает цель федерального проекта «Цифровое государственное управление», перечисляет ключевые направления, основные цели, задачи проекта. Описывает участников проекта. Уделяет внимание стоимости мероприятий, проводимых в рамках данного федерального проекта.

Ключевые слова: федеральный проект, цифровая экономика, цифровое государственное управление.

¹ Научный руководитель: Н. Г. Суровцева, кандидат исторических наук, доцент РГГУ.

Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» реализован в рамках новой государственной программы «Информационное общество». Федеральный проект был направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая была определена указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г.». Ключевой целевой показателем, который характеризует достижение данной национальной цели – это увеличение доли массовых социально значимых услуг, которые стали доступны в электронном виде.

Федеральный проект включил в себя такие мероприятия цифровой трансформации системы государственного управления, которые обеспечили новый высокий уровень предоставления услуг, необходимых для улучшения развития бизнеса и повышения качества жизни граждан.

Три ключевых направления, на реализацию которых были направлены мероприятия федерального проекта:

обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;

цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти;

стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Федеральный проект «Цифровое государственное управление» был направлен на достижение определённых национальных целей, которые перечисляются в первом пункте Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.». Одна из главных целей проекта – это повлиять на процесс ускорения внедрения разработанных цифровых технологий в таких сферах, как экономика и социальная сфера.

Факт реализации национальной программы «Цифровое государственное управление» позволил осуществить окончательный переход на электронное взаимодействие граждан и организаций с государством. Была реализована реестровая модель и механизм проактивности, который работает во время предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Кроме этого, во время осуществления проекта были сформированы механизмы обратной связи с гражданами и организациями.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления получили в своё распоряжение очень эффективные механизмы автоматизации своей деятельности в электронном виде, а также межведомственного информационного оборота.

Реализация проекта включила в себя следующее:

- обеспечить в цифровом виде предоставляемые государственные и негосударственные услуги. Доступность данных услуг должна соответствовать потребностям общества в условиях становления цифровой экономики;
- организовать процесс цифровой трансформации всех органов государственной власти и органов местного самоуправления. Результатом будет являться повышение качества оказания возложенных на них функций, уменьшения издержек при их осуществлении, создание системы управления данными, в том числе сбора, хранения, обработки и распространения данных;
- обеспечение эксплуатации и развития инфраструктуры электронного правительства.

Две основные цели проекта:

Первая цель – это внедрить цифровые технологии в сферы государственного управления, чтобы улучшить процесс оказания государственных услуг. Внедрение цифровых технологий в первую очередь преследует интересы населения, а также интересы малого и среднего предпринимательства.

Вторая цель – это разработать, а затем внедрить механизм для осуществления согласованной политики с другими государствами, которые являются членами Евразийского экономического союза.

Федеральный проект выполнил следующие задачи:

Был разработан большой комплекс национальных документов. Эти документы направлены на реализацию Цифровой повестки ЕАЭС.

Был создан механизм для отбора, поддержки и реализации проектор по внедрению цифровых технологий на пространстве ЕАЭС.

Федеральные органы исполнительной власти получили равные возможности для подключения к Национальному сегменту Российской Федерации интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза. Это факт обеспечивает юридический запуск общих процессов государств-членов Евразийского экономического союза

На пространстве ЕАЭС была произведена реализация национальных инфраструктурных и отраслевых проектов цифрового развития.

В интересах населения, малого и среднего предпринимательства в сфере оказания государственных услуг и государственного управления был произведён процесс внедрения цифровых технологий и платформенных.

Сформировано законодательство, обеспечивающее преимущественное использование государственными органами единой инфраструктуры электронного правительства. Также были разработаны и утверждены нормативные акты, которые закрепили целевое состояние предоставления государственных услуг. В этот список вошли следующие характеристики:

- реестровая модель предоставления услуг;
- проактивность;
- экстерриториальность;

- типизация и стандартизация приоритетных региональных и муниципальных услуг;
- многоканальность;
- машиночитаемое описание процесса оказания услуг;
- исключение участия человека в процессе принятия решения при предоставлении приоритетных государственных услуг;
- единая система сбора обратной связи от получателей услуг.

В сфере выборов, образования и здравоохранения были предоставлены массовые социальные государственные услуги в цифровом виде.

Электронное правительство получило возможность информировать граждан о доступных электронных услугах и сервисах, сообщать о преимуществе их использования для получения какой-либо услуги в электронном виде.

Было внедрено типовое автоматизированное рабочее место госслужащего в органах государственной власти на базе отечественного программного обеспечения.

В рамках федерального проекта была развита федеральная государственная информационная система «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации»

Системы – Участники федерального проекта:

Единая информационная система управления кадровым составом государственной службы Российской Федерации. В рамках данного проекта было уделено внимание на развитие и функционирование данной системы.

Единый портал государственных и муниципальных услуг. В рамках проекта для единого портала государственных и муниципальных услуг была внедрена модель «Одно окно». Модель даёт возможность доступа пользователям к информации, которая была создана любыми органами государственной власти или органами местного самоуправления, используя для этого единые инструменты информационно-контентного наполнения.

Национальная система управления данными. Федеральный проект обеспечивает нормализацию данных, которые используются во время электронного взаимодействия между разными ведомствами.

Электронное правительство. Проект «Цифровое государственное управление» включает в себя затраты на мероприятия сумой на 101 млрд. руб. на три года. Одними из таких мероприятий является цифровизация Генеральной прокуратуры, создание цифровой платформы для обеспечения поддержки деятельности Президента и премьер-министра от ФСО. Так же будет развиваться система государственной гражданской службы.

Проект «Цифровое государственное управление» финансируется исключительно за счёт федерального бюджета. В национальной программе «Цифровая экономика» проект «Цифровое государственное управление» является единственным финансируемым только из средств федерального бюджета.

С 2019 г. по 2021 г. на развитие данного проекта из федерального бюджета было выделено более 100 млрд. рублей.

Доработка ведомственных информационных систем является одним из самых дорогих мероприятий федерального проекта. Доработка направлена на организацию процесса предоставления приоритетных государственных и муниципальных услуг, на предоставление государственных услуг в цифровом виде. На это мероприятие было потрачено около 23 млн. рублей. Ещё одним дорогим проектом является внедрение типового автоматизированного рабочего места государственного служащего. На это мероприятие было потрачено 8 млн. рублей. Третье место среди дорогих мероприятий занимает мероприятие по эксплуатации и развития инфраструктуры электронного правительства как цифровой платформы. На это мероприятие было потрачено 5 500 000 000р. Исполнителем работ стал «Ростелеком», который является разработчиком Единого портала гос. услуг.

На эксплуатацию инфраструктуры электронного правительства как цифровой платформы будет потрачено 5,59 млрд руб. Работы будут выполняться «Ростелекомом» – разработчиком Единого портала гос. услуг. Мероприятие по внедрению облачной цифровой платформы для быстрого обеспечения оказания государственных услуг и сервисов занимает 4 место. На его разработку было потрачено 4 500 000 000 млрд. рублей.

М. В. Огородникова¹

Уральский федеральный университет

УДК 35.08

ЛУЧШИЕ КАДРОВЫЕ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Аннотация. В статье рассматриваются новые подходы к вопросам профессионального развития государственных гражданских служащих. Проанализированы лучшие кадровые практики организации профессионального развития государственных гражданских служащих в Российской Федерации.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, государственный гражданский служащий, профессиональное развитие, лучшие кадровые практики.

Профессиональное развитие государственных гражданских служащих является важным направлением реформирования государственной гражданской службы Российской Федерации. В целях повышения эффективности и результативности функционирования государственного органа необходимо

¹ Научный руководитель: А. М. Сафронова, доктор исторических наук, профессор УрФУ.