

Одно из первостепенных мест в содержании обучения в области информатизации образования занимают вопросы уместного, оправданного и эффективного использования информационных и телекоммуникационных технологий в образовании.

Приоритетным направлением в обучении педагогов информатизации образования должен стать переход от обучения техническим и технологическим аспектам работы с компьютерными средствами к обучению корректному содержательному формированию, отбору и уместному использованию образовательных электронных изданий и ресурсов. Современный педагог должен не только обладать знаниями в области информационных и телекоммуникационных технологий, что входит в содержание курсов информатики, изучаемых в педагогических вузах, но и быть специалистом по применению новых технологий в своей профессиональной деятельности [3].

#### **Список литературы**

1. *Зайцев В.С., Мишанова О.Г.* Психолого-педагогический профиль педагога профессионального обучения: Учебное пособие / В.С. Зайцев, Челябинск, 2009.
2. *Заславская О.Ю., Филатова Н.Н., Заславская О.Ю.* Элементы теории управления в обеспечении углубленного обучения информатике // Вестник РУДН. Серия Информатизация образования. 2011.
3. *Решетников В.А.* Современная информационная среда, информационно-коммуникационные технологии и здоровье учащихся // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2011. № 3. С.34-38.
4. *Терехова М.В., Шашина К.П., Зайцев В.С.* Проблемы современного образования в России // Фундаментальная и прикладная наука. 2015. № 5. С. 218-220.

*С.В. Медведева*, научный руководитель *А.В. Ефанов*  
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия  
*S.V. Medvedeva, A.V. Efanov*  
Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg, Russian Federation  
*efanov.prof@mail.ru*

#### **Основные направления повышения эффективности управления качеством в системе профессионального образования** **The main directions of increasing the effectiveness of quality management in vocational education**

**Аннотация.** *Представлены материалы, касающиеся проблемы эффективного управления качеством образования. Представлен анализ исследований по проблеме качества образования в среднем профессиональном образовании. Выделены противоречия по проблеме менеджмента качества со стороны работодателей к специалистам среднего звена. Показаны параметры оценки качества образования со стороны образовательной организации.*

**Abstract.** *Materials on the problem of effective management and quality of education are presented. The analysis of studies on the problem of the quality of education in*

*secondary vocational education is presented. The contradictions on the problem of quality management on the part of employers towards mid-level specialists are highlighted. Parameters of an estimation of quality of formation from the educational organization are shown.*

**Ключевые слова:** *качество образования, управление качеством, оценивание качества образования*

**Keywords:** *quality of education, quality management, assessment of the quality of education*

В определении задач развития современного среднего профессионального образования и его модернизации приоритетное место занимают вопросы обеспечения качества. В последние годы проблема качества среднего профессионального образования приобрела чрезвычайную актуальность. Серьезное влияние на актуализацию качества образования как современную социально-педагогическую проблему оказывает возрастающая интеллектуализация производства, появление рынка образовательных услуг, развитие информационных технологий, требования к результатам освоения основных профессиональных образовательных программ (ОПОП), предъявляемых федеральными государственными образовательными стандартами по профессиям среднего профессионального образования.

Качество образования представляет собой механизм социальной регуляции образовательной сферы, который обуславливает ее оптимальное функционирование и выступает результатом сочетания интересов и потребностей различных социальных субъектов [1]. В научной литературе существует множество определений качества образования. Качество образования:

– это соответствие образования (как результата, как процесса, как социальной системы) многообразным потребностям, интересам личности, общества, государства;

– это системная совокупность иерархически организованных, социально значимых сущностных свойств (характеристик, параметров) образования (как результата, как процесса, как социальной системы)». [5].

– это способность образовательного продукта или услуги соответствовать предъявляемым нормам государственного стандарта и социального заказа» [А.М. Кац].

В словаре понятий и терминов по законодательству Российской Федерации в области образования понятие «качество образования» трактуется как определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания.

Как видно из представленных определений, качество образования – это комплексный показатель соотношения цели и результата обучения, обеспечения степени удовлетворения ожиданий участников образовательного процесса от предоставляемых образовательных услуг, определенного уровня знаний, умений, навыков, компетентностей и компетенций, умственного, физического и нравственного развития личности.

Итак, в современном понимании качество образования – это не только соответствие знаний студентов федеральным государственным образовательным стандартам, но и успешное функционирование самого учебного заведения, а также деятель-

ность каждого педагога и администратора в направлении обеспечения качества образовательных услуг.

Анализ работ по проблемам управления качеством образования показал, что большая их часть посвящена общеобразовательной школе (Ю.К. Бабанский, В.С. Баймаковские Ю.А. Конаржевский, В.А. Панасюк, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Р.Х. Шакуров И. К. Шалаев, Т.И. Шамова, С.Е. Шишов и др.). Исследования посвященные высшей школе (Л.И. Васильева, Е.Н. Перевощикова, Т.А. Салимова, Н.А. Селезнева, С.А. Степанов А. И. Субетто и др.). Изучению проблем качества подготовки специалистов среднего (и начального) профессиональным образованием посвящены исследования П.Ф. Анисимова, Н.Н. Булынского, А.Т. Глазунова, Н.Л. Гуиявиной. Л.Г. Семуншной, В.Б. Сосонко, Н.Г. Ярошенко; в том числе диссертационные исследования А.И. Голубевой, Г.И. Ибрагимова, В.С. Суворова, И.И. Тубер, Е. И. Чапрак, В.В. Ческидова; статьи Р.К. Галимовой, В.Ф. Покасова, М.В. Пятницкой.

Во многих исследованиях по проблеме управления качеством подготовки специалистов чаще всего анализируются организационно-структурные аспекты управления (Л.И. Васильева, Т.А. Салимова, С.А. Степанов). Значительно меньше внимания уделяется вопросам изучения педагогических аспектов управления и выявлению педагогических условий эффективного управления качеством (В.С. Суворов, И.И. Тубер, В.В. Ческидов). Вместе с тем, несмотря на имеющиеся разработки по созданию систем управления качеством подготовки специалистов (Т.А. Салимова, С.А. Степанов, В.С. Суворов И.И. Тубер, В.В. Ческидов и др.), остаются недостаточно изученные вопросы управления качеством в образовательной организации среднего профессионального образования.

Анализ научных работ, посвященных проблеме повышения качества образования в СПО, позволил выявить проблему, связанную с отсутствием четких норм (стандартизированных параметров, рекомендаций) для административно-управленческих работников учреждений среднего профессионального образования в области управления качеством и недостаточной психолого-педагогической квалификацией административно-управленческого и преподавательского состава. Нерешенность этой проблемы приводит к сохранению традиционной ориентации учебно-воспитательного процесса на обеспечение в основном «знаниевой» компоненты в подготовке выпускников и ограничивает возможности преподавателя в выборе современных форм, методов, средств и технологий обучения. Таким образом, нерешенность названной проблемы не способствует реализации инновационных преобразований в учреждении среднего профессионального образования.

Анализ философской, психолого-педагогической и специальной литературы по проблеме менеджмента качества, а также анализ требований, предъявляемых к специалистам среднего звена со стороны потребителей, позволил выявить следующие противоречия между:

- необходимостью обеспечения гарантий качества среднего профессионального образования, что подтверждается требованиями профессиональных и международных (WS) стандартов;
- требованиями всех групп потребителей к качеству подготовки специалистов и неразработанностью механизмов их выявления и учета при проектировании ОПОП;

- недостаточной подготовкой руководителей и преподавателей в области качества образования;
- необходимостью использования личностно-ориентированного и компетентностного подходов в процессе подготовки специалистов и преиму - щественной ориентацией существующей в учреждениях среднего профессионального образования практики, направленной на формирование и оценку «знаниевой» компоненты в подготовке выпускников;
- необходимостью управления качеством образовательной деятельности и недостаточной проработкой этих вопросов в теории и практике среднего профессионального образования.

Чрезвычайная актуализация проблемы качества образования связана также с развитием в последние десятилетия так называемой «философии всеобщего качества». В рамках этой философии происходит переосмысление традиционного понятия качества как степени соответствия какому-либо стандарту, в нашем случае образовательному, то есть, в какой степени потребители удовлетворены предоставляемыми образовательными услугами.

Образовательные организации, оценивают качество образования, как результат своей деятельности более конкретно и определяют качество образования по отношению к:

- 1) результатам образовательного процесса (цифры, показатели гос. задания);
- 2) самому образовательному процессу (что и как можно изменить и скорректировать в теоретическом и практическом обучении, прохождении учебной, производственной и преддипломной практик);
- 3) образовательному учреждению, осуществляющему образовательный процесс с соответствующими результатами (в целом).

Совокупность потребительских свойств образовательной услуги, обеспечивающей возможность удовлетворения комплекса потребностей по всестороннему развитию личности учащегося (студента). Основные факторы, определяющие качество образования:

1. Преподавательский состав;
2. Учебно-методическое обеспечение;
3. Материально-техническая база;
4. Интеллектуальный (в том числе информационный) потенциал учебного заведения;
5. Студенты и успешные выпускники.

Качество профессионального образования оценивается организациями потребителями выпускников системы СПО: предприятиями, на которых работают выпускники, вооруженными силами РФ, где они проходят срочную службу, обществом, в котором они живут.

В свою очередь качество образовательного процесса на наш взгляд также является интегративным понятием и в нем можно выделить несколько составляющих:

- 1) качество содержания образования;
- 2) качество образовательных технологий;
- 3) качество процесса обучения (деятельности педагогического коллектива в целом и каждого его субъекта в частности);

4) качество условий (научно-методических, управленческих, организационных, психологических, материально-технических и др.);

5) качество педагогов (квалификация).

Итак, качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

### Список литературы

1. Голубева А.И., Перевощикова Е.Н. Построение модели управления качеством образова-тельной деятельности в ссузе // Среднее профессиональное образова-ние. 2008. № 2. С. 28-29.

2. Голубева А.И. Управление педагогическим коллективом колледжа в условиях подготовки конкурентоспособного специалиста // Среднее профессиональное образование. 2008. № 5. С. 35-37.

3. Конаржевский Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление. М.: Центр «Педагогический поиск», 2000. 212 с.

4. Сергеева В.П. Управление образовательными системами. М.: ЦГЛ “Народное образование”, 2002. 154 с.

5. Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств-участников Содружества Независимых Государств. М., 2004. С. 44.

*М.А. Мезенини, научный руководитель Л.Н. Бондарева*  
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия  
Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia  
*mezenin23@gmail.com, 2136473@mail.ru*

### Рынок образовательных услуг Свердловской области: состояние и тенденции развития

#### The market of educational services of the Sverdlovsk region and the relevance of its development trend

**Аннотация.** В статье рассматривается ситуация на рынке образовательных услуг свердловской области. И так же в статье содержится информация о тенденции и направления развития рынка образовательных услуг.

**Abstract.** The article deals with the situation in the market of educational services of the Sverdlovsk region. And also the article contains the information about trend and directions and of development of the market of educational services.

**Ключевые слова:** образование, тенденции, проблемы, направление, развитие.

**Keywords:** education, trends, challenges, the direction of development

Образование играет в жизни каждого человека большую и важную роль, помогая ему развиваться как личность, так и осуществлять свои профессиональные амби-