

5. Якока Л, Новак У. «Карьера менеджера» [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://www.orwell.ru/library/bl/iacocca/russian/kniga> (дата обращения: 05.02.2018).

6. Wagner E.T. «Five Reasons 8 Out Of 10 Businesses Fail» [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://www.forbes.com/sites/ericwagner/2013/09/12/five-reasons-8-out-of-10-businesses-fail/#273cadb6978d> (дата обращения: 05.02.2018).

Л.М. Шарафиева, научный руководитель *А.Р. Гапсаламов*
Казанский (Приволжский) федеральный университет,
Елабужский институт (филиал), Елабуга, Россия

Экономика и управление образовательной организацией, оценка качества образования, как один из показателей эффективности управления

***Аннотация.** Эффективное управление образовательной организацией в условиях внедрения федерального государственного образовательного стандарта становится наиболее значимой задачей третьего поколения. Основная цель изменений это повышение качества обучения. Единая модель расчёта качества образования, которая работала бы в онлайн режиме в доступе электронного образования, позволила бы внести определённую константу в столь разных подходах к определению качества.*

***Ключевые слова:** Эффективное, образование, константа, ФСРКО (Федеральный Стандарт Расчёта Качества Обучения), квалификация.*

Качественное образование фундамент успешного будущего. Именно учёба открывает двери к любым возможностям. Эффективное управление образовательной организацией даёт возможность повысить качество образования. Стратегия планирования пошаговой деятельности позволит образовательной организации стабильно держаться на поверхности. К образовательным организациям, как следует из ст. 11.1 Закона РФ от 10.07.1992 N 3266-1 "Об образовании" (далее - Закон РФ N 3266-1), относятся государственные и негосударственные образовательные организации, которые могут создаваться в организационно-правовых формах, предусмотренных гражданским законодательством РФ для некоммерческих организаций. Бюджетные финансирования получают образовательные организации, плюс внутренние доходы самой организации остаются в распоряжении последних. И здесь важно правильно распределить активы, экономично разделить ресурсы в экономике образования. Экономика образования является основой, без которой не может обойтись ни одно образовательное учреждение.

С внедрением Федерального государственного закона третьего поколения изменилась образовательная система в целом. Наряду с качественными преобразованиями появились и количественные. В погоне за современными ресурсами, а именно информационными технологиями, увеличились затраты на приобретение ноутбуков для каждого учителя, для класса, интерактивных досок, специальные электронные маркеры и прочие приборы. Остро встаёт проблемный вопрос, откуда достать ресур-

сы и как качественно организовать свою деятельность, чтобы быть преуспевающим образовательным учреждением. Второй вопрос - качество образования. Как определить качество образования, как понять эффективность, если нет оценки, модели, шкалы качества образования. Если есть стандарт образования, почему нет стандарта единой оценки качества образования. Не существует единой перцепции, нет единой константы, которая могла бы сказать, что вот это образовательное учреждение даёт такой-то показатель качества образования, а это другой. Нет сравнения, а ведь только в сравнении мы познаём квинтэссенцию. Эффективно управлять можно только тогда, когда знаешь, что все показатели находятся на высоком уровне. Когда есть перспектива и реальные результаты, что учащийся, окончивший образовательное учреждение, поступит в высшее учебное заведение и получит там соответствующий диплом.

В бесчисленном множестве разнообразных расчётов экономики управления образовательной организации, одним из критериев, становится показатель оценки качества обучения. Упорядочивая систему оценки качества образования разделим её на несколько составляющих, то есть параметры или набор сфер образовательного процесса:

- Внешние параметры: год создания СОШ, реконструкции, материально-техническая база, психологическая комфортность образовательного учреждения;

- Внутренние параметры: руководство, администрация, преподаватели, столовая, хозяйственная часть, имеющееся оборудование, ИКТ, библиотека, единые инструменты, органы самоуправления, комитеты, спец центры, обеспечение бесплатного УМК (учебно-методического комплекса), воспитательный процесс, методическая работа, соответствие САНПиН;

- Косвенные параметры: количество преподавателей, количество учащихся в классе, разработка образовательных программ, количество мест, наличие вакансий, кадровые ресурсы, уровень квалификации педагогов, досуговая деятельность, ГПД (продлёнка);

- Основные параметры: динамика отметок и оценок каждого ученика в классе за год, уровень достижения планируемых результатов, динамика отметок всех учеников в школе, отслеживание поступления в Вузы в количественном составе, сертификаты, результаты тестирования, предметные-метапредметные результаты, социальная отчётность;

- Параметры КИМ: единые контрольно-измерительные материалы, ОГЭ (основной государственный экзамен), ЕГЭ (единый государственный экзамен), тесовые, контрольные задания, количество исключённых учеников, количество, участие и победы на конкурсах, оценка вне учебной - внеурочной деятельности, кружки, качественная характеристика олимпиад, количество медалей в международных олимпиадах, участие в мониторингах, участие в международных исследованиях, рейтинг школ, сопоставимость оценок (идентичные оценивание, приемлемость, технологичность).

- Сторонние параметры: инспектирование, аттестация, количество учащихся обучающихся дистанционно, плановые показатели развития школы.

- Здоровье сберегающие параметры: осанка, травматизм, зрение, желудочно-кишечные заболевания.

- Отрицательные параметры: количество учащихся состоящих на учёте ВШУ (внутри школьный учёт), ПДН (по делам несовершеннолетних), пропуски уроков без уважительной причины.

Модель оценки качества образования выводится по формуле сложения всех положительных вышеперечисленных параметров минус отрицательные показатели и поделённая на количество времени. Количество времени в данной модели задаётся промежутком времени, равный одному кварталу.

В рисунке 1 представлена формула расчёта ФСРКО (Федеральный Стандарт Расчёта Качества Обучения)

Рисунок 1- Формула расчёта ФСРКО

$$\text{ФСРКО} = \frac{(a + b + c + d + f + g) - h}{t}$$

где ФСРКО - Федеральный Стандарт Расчёта Качества Обучения;

a- внешние параметры;

b- внутренние параметры;

c- косвенные параметры;

d- основные параметры;

e- параметры КИМ;

f- сторонние параметры;

g- здоровье сберегающие параметры;

h- отрицательные параметры

t- промежуток времени

Для того чтобы расчёты оценки качества образования работали оперативно, необходимо вводить данные параметры в электронное образование в графу справа под названием «оценка качества». В идеале, после ввода показателей было бы гораздо эффективней и экономически выгодней создать онлайн калькулятор расчёта ФСРКО. Существует множество онлайн калькуляторов расчёта качества успеваемости, так почему бы не внедрить в электронное образование расчёт ФСРКО. В онлайн режиме оценка качества образования могла бы просматриваться всеми юридически и физическими лицами, тем самым позволяя реально оценивать ситуацию в данном общеобразовательном учреждении. Расчёт качества образования будет опломбирован в городе Набережные Челны в средней общеобразовательной школе №20.

Список литературы

1. *Галсаламов А.Р.* Возможность активизации научно-исследовательской деятельности студентов вуза на основе использования аудиовизуальных средств обучения: из опыта Елабужского института Казанского (Приволжского) Федерального университета // Интернет-журнал «Мир науки». 2017. Том 5. № 1 (январь - февраль). <http://mir-nauki.com/vol5-1.html> URL статьи: <http://mir-nauki.com/PDF/16PDMN117.pdf> (Режим доступа: 02.03.2017)

2. *Галсаламов А.Р.* Уроки прошлого в решении современных проблем российской науки // Фундаментальные исследования. 2014. № 12–5. С. 1008-1011; URL: www.rae.ru/fs/?section=content&op=show_article&article_id=10005535 (дата обращения: 14.01.2015).

3. *Ibatova A.Z., Ippolitova N.V., Muchametgaliyeva S.K., Rodionova A.E., Yagafarova K.N., Ikonnikova L.N.* (2016) Lifelong professional education in the Russian federation: Personal aspect. International Journal of Environmental & Science Education, 11(16), 9426-9436.

4. *Ибатова А.З.* Сущность и структура понятия «готовность студентов к профессионально-ориентированному общению» // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2007. № 9. С. 55 - 63.

Е.А.Шнюкова, научный руководитель *О.Г. Маскина*
Российский государственный профессионально-педагогический университет, Екатеринбург, Россия

Организационные аспекты внутрикорпоративного обучения кредитной организации

Аннотация. *Статья посвящена вопросам организации корпоративного обучения в кредитных организациях. Выявлена важность обучения персонала в целом для компании, а также рассмотрены его преимущества. Особое внимание обращается на необходимость формирования системы корпоративного обучения и создания корпоративного центра обучения.*

Ключевые слова: *корпоративное обучение, кредитная организация, центр обучения, ресурс, инвестиции, персонал, информация, прибыль, коммерческий банк.*

В современном мире в период перехода к рыночной экономике повышается спрос на квалифицированных специалистов, которые способны приспосабливаться к изменяющимся условиям, воспринимать поток информации и быстро осваивать новые навыки. Кроме того, во многих организациях появляется необходимость в специфических знаниях, умениях и навыков, которые применимы в определенной сфере деятельности.

Развитие и обучение персонала – это важнейшее условия успешной работы любой организации. Мировая конкуренция и научно-технический процесс постоянно предъявляют новые требования к качеству образования. С ускорением научно-технического процесса значительно убыстряется процесс устаревания навыков и знаний по профессии. Именно поэтому все больше внимание руководители предприятий уделяют корпоративному обучению своего персонала.

Корпоративное обучение – целенаправленный, организованный, систематически и планомерно осуществляющийся процесс получения знаний, умений, навыков и способов общения, руководителями которого должны быть опытные наставники, преподаватели, руководители, специалисты.

Преимущество корпоративного обучения состоит в том, что полностью учитывается специфика деятельности предприятия. Назначение корпоративного обучения – это не курс теоретических занятий, а реальный шанс применить все полученные знания на деле в данных реальных условиях. Кроме того, корпоративное обучение способно решать сразу несколько задач: