

## **Профессиональная подготовка студентов университета к индивидуальной социальной работе**

Одной из целей подготовки специалистов является формирование необходимых знаний и умений оказания помощи на уровне индивида, группы и общества. Отбор конкретных знаний и необходимых навыков осуществляется в соответствии с существующими социальными проблемами. В связи с этим каждый студент, будущий специалист, должен получить знания об обществе, его социальной структуре, характере и механизмах управления и регулирования социальными процессами, влиянии особенностей социальной структуры на характер и специфику социальных проблем.

В истории развития любой страны можно найти связь между формами, видами социальной работы и основными социальными проблемами, возникающими в тот или иной исторический период. Развитие социальной работы как профессиональной деятельности во многом обусловлено национальными и культурными особенностями страны, характером взаимодействия различных социальных институтов, уровнем развития общественного сознания, экономики, культуры.

В России определено несколько основных направлений подготовки социальных работников (специалистов по социальной работе) с учетом масштабов и остроты проблем, стоящих перед ними, а также на основе изучения передового зарубежного опыта: в их числе социальная работа с семьей, инвалидами, людьми пожилого возраста, молодежью, безработными, «группами риска» и др. Чтобы процесс взаимодействия специалиста и клиента был эффективным, необходимо знать и учитывать как особенности категории, к которой принадлежит клиент, так и его индивидуальные особенности.

Поэтому под развитием структурных компонентов готовности к индивидуальной социальной работе мы рассматриваем усвоение знаний из различных областей наук (в первую очередь, психологии, педагогики, социологии), которые бы способствовали эффективному взаимодействию специалиста по социальной работе и конкретного клиента. Однако только суммы теоретических знаний, не закрепленных на практике, недостаточно. Кроме усвоения знаний перед преподавателями и студентами стоит задача формирования умений и навыков индивидуальной работы с клиентом. К таким умениям и навыкам принято относить: диагностирование проблем клиента, определение характера требуемой помощи, координацию взаимодействия с клиентом на основе навыков наблюдения, отбор и анализ социально-значимой информации, а также навыки консультирования, социально-психологической коррекции и реабилитации и т. д.

Безусловно, студенты – будущие специалисты – должны знать основные направления деятельности с различными категориями клиентов, владеть знаниями о методах и приемах работы как с определенной категорией, так и с конкретным индивидом. Но помимо умений и навыков индивидуальной работы с клиентом необходимо, чтобы студенты были способны подойти творчески к разрешению его проблем. Ни одна учебная дисциплина не дает готовых рецептов разрешения этих проблем. Знакомая студентам с теми или иными технологиями социальной работы с клиентами, преподаватели должны их ориентировать на необходимость творческого подхода. Именно поэтому одной из задач подготовки студентов университета к индивидуальной социальной работе является развитие креативности в разрешении проблем конкретного клиента.

В связи с этим учебно-методический материал общепрофессиональных и специальных дисциплин, во-первых, должен осмысливаться студентами с точки зрения возможности применения в практическую деятельность тех знаний, которые они несут. Во-вторых, используя содержание учебных дисциплин, можно воздействовать на формирование индивидуального стиля, профессиональной компетентности и направленности.

Для того чтобы студенты, будущие специалисты, были способны перенести теоретические знания на практику, в содержание образовательного процесса в вузе включены научно-исследовательская работа и практика. Итогом научно-исследовательской работы студентов, как правило, является написание ими курсовых и дипломных работ. В этом процессе оптимально взаимосвязаны два компонента научно-исследовательской работы: теоретическое осмысление научной информации и разработка проекта (программы). Тема курсовой (дипломной) работы обычно связана с определенной категорией клиентов и присущими ей проблемами. Одна из основных задач для студентов – предложить пути их решения. Сделать это без использования дифференцированного и индивидуального подходов невозможно. При руководстве научно-исследовательской работой студентов нужно акцентировать их внимание на решении проблем конкретного человека, личности.

Как известно, знания, не проверенные на практике, практически бесполезны. Практика призвана трансформировать полученные знания и умения в навыки. Соприкосновение с формами, принципами организации практической деятельности способствует осознанию студентами важности знаний, полученных в процессе профессионального образования. Во время прохождения практики студенты имеют возможность применить полученные знания как в процессе взаимодействия с коллегами, так и с клиентами, тем самым проявить свою готовность или неготовность к индивидуальной социальной работе.

Цель, задачи, содержание профессионального образования обусловили выбор методов и форм обучения студентов индивидуальной социальной работе. Под общедидактическими методами мы рассматриваем

три группы методов, основанных прежде всего на слове, обзоре и практической деятельности (Н.М.Верзилин). Наиболее приемлемыми для системы высшего образования являются методы лекций, дискуссий, а также работы с книгой. Обзорные методы – это, прежде всего, лабораторный метод, различные его варианты, обогащаемые применением технических, дидактических средств. Методы этой группы применимы при проведении практических занятий. Динамичнее вышеуказанных развивается группа методов, основанных на практической деятельности, к числу которых относятся методы технического обучения. При подготовке студентов университета к индивидуальной социальной работе возможно использование методов всех трех групп.

В процессе подготовки студентов к индивидуальной социальной работе можно прибегнуть к методам социально-психологического обучения, к которым относятся тренинг, деловая игра и всевозможные ее модификации. Наибольшей эффективностью отличаются деловые игры, позволяющие воссоздать ту или иную ситуацию, моделировать систему отношений «специалист–клиент» и др.

Получая профессиональное образование, студенты должны осознавать всю важность тех задач, которые будут возложены на них по окончании вуза. Мы предлагаем в качестве форм обучения групповую и индивидуальную. При групповой форме обучения в ходе практических (семинарских) занятий студенты имеют возможность моделировать различные ситуации, применить знания и личный жизненный опыт для грамотной организации процесса взаимодействия с потенциальным клиентом. Индивидуальная работа способствует выработке индивидуального стиля мышления, деятельности, позволяет расширить или углубить свои познания в той или иной области.

*А.Н.Ковтунова,  
О.М.Ковтунова*

### **Воспитание ценностного отношения к профессии социального работника в условиях средней общеобразовательной школы**

Одним из последствий социально-экономических и социокультурных перемен в России является происходящая люмпенизация многих слоев населения, в ходе которой труд уже не является ценностью, сферой самореализации личности, а отчуждение от труда превращается из ущербной черты в ценность, источник самодостаточности, самоуважения. В связи с этим диалектика развития российского общества должна была вызвать к жизни появление новых профессий и специальностей, назначе-