

Общие затраты внеаудиторного времени на подготовку к выступлению – 4 час.

Таким образом, анализ форм самостоятельной работы студентов по курсу «Русский язык и культура речи» показал, что время выполнения различных видов самостоятельной работы соответствует запланированному (40 час.), из этого количества часов значительная часть приходится на специфические виды самостоятельной работы, обусловленные особенностями методов и форм обучения русскому языку и культуре речи.

С.П.Миронова

Системообразующие факторы управления организацией учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики

Управление образовательным процессом является специфической сферой. На современном этапе управленческое содержание педагогических процессов оказывается все более востребованным социальной практикой. Менеджмент активно используется не только в деловых организациях, но и в сфере образования, где успешно применяются новые управленческие технологии.

Составной частью теории управления является наука управления образованием, которая сейчас оформляется в самостоятельную научную дисциплину. Менеджмент в образовании – это «творческий процесс использования достижений теории и практики менеджмента в управлении образовательными системами, формирование на его основе стратегии, принципов, методов управления конкретными образовательными учреждениями, обеспечивающими их эффективное функционирование и развитие» [1, с. 9]; деятельность руководителей образовательного учреждения, направленная на обеспечение оптимального функционирования всех подсистем, перевод каждой на более высокий уровень развития.

Объектом этой науки, по мнению М.М.Поташника и А.М.Моишеева, является управленческая деятельность, процессы, условия и результаты управления и системы, которые его осуществляют [9]. Предмет управленческой деятельности – поиск объективных и существенных связей между определенными свойствами управления, процессами управления и его результатами.

Управление организацией учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики входит в качестве составной части в управление образовательным процессом в вузе. Системообразующими факторами управления организацией учебного процесса на факультете являются миссия и имидж факультета, цель, принципы, функции управ-

ления, средства управления (целевая программа), информационное обеспечение на основе обратной связи.

Миссия образовательного учреждения – элемент общей цели, который выделяет данную организацию среди других и обозначает масштаб ее деятельности: основная услуга, оказываемая организацией, главный рынок для реализации услуги [6]. Образовательный рынок предполагает наличие специфического продукта – передачу знаний студентам и навыков их применения в реальных условиях. Выделяются следующие особенности образовательной услуги как товара. Во-первых, она нацелена на преобразование личности потребителя услуг (студентов); во-вторых, получая образование, студент в процессе обучения находится долгое время в тесном контакте с преподавателями и приобретает (проникается) его идеалами и взглядами [7].

Основная цель управления организацией учебного процесса на факультете усматривается в обеспечении целенаправленности и организованности совместной деятельности руководителей разных рангов (директора Социального института, декана факультета социальной работы и социальной педагогики, заведующих кафедрами, входящих в состав факультета), преподавателей и студентов с помощью специфических видов управленческих действий (планирование, организация, руководство, мотивация и контроль) и достижении на этой основе поставленных целей.

Управление по целям в образовании начинается с анализа того, что сделано на данный момент, определения желательных характеристик ожидаемого результата, детализации предстоящих действий [8]. В связи с этим в образовательные цели управления организацией учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики всегда должен быть заключен будущий результат, поскольку подведение итогов деятельности преподавателей и студентов в рамках управления по целям служит основой для нового цикла планирования.

Для того чтобы быть эффективным, управление организацией учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики должно осуществляться по следующим *принципам*, т. е. основным правилам, по которым строится управление и которые зависят от объективных социальных и экономических законов и закономерностей общественного развития, а именно:

- *гуманистичность* – ориентация на человека;
- *демократичность* – расширение горизонтальных связей, включение в процесс управления преподавателей и студентов;
- *непрерывность* – планирование должно представлять собой постоянно повторяющийся процесс, в рамках которого все текущие планы разрабатываются с учетом выполнения прошлых и того, что они послужат основой составления планов в будущем;
- *аналитичность* – использование в управлении системного анализа;

- *целенаправленность* – соответствие главной цели образования;
- *гибкость* – возможность корректировки или пересмотра в любой момент ранее принятых решений в соответствии с изменяющимися обстоятельствами;
- *координация и интеграция плановой деятельности* между деканатом факультета социальной работы и социальной педагогики, кафедрой социальной работы, кафедрой социальной педагогики и психологии;
- *автоматизация управления* – использование новых информационных технологий в управлении;
- *эффективность* – достижение оптимального результата [2].

Управление организацией учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики рассматривается нами как реализация управленческих функций планирования, организации, руководства, мотивации и контроля.

Выделяются пять элементов планирования организации учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики: конечные результаты (определение целей и задач), средства (выбор программ, служащих достижению целей), ресурсы (профессорско-преподавательский состав, время, материально-техническая база), внедрение (построение процедур принятия решений и способа их организации для выполнения плана) и контроль (выявление соответствия обучения государственному образовательному стандарту, обнаружения ошибок плана) [3].

Основным средством управления организацией учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики служит целевая программа, которая включает в себя следующие этапы:

1. Проблемно ориентированный анализ – оценка состояния существующей системы управления в рамках самообследования.
2. Формулировка проблем, которые представляют собой разницу между тем, что должно происходить, и тем, что происходит на самом деле [12].
3. Выявление возможных причин и выбор наиболее вероятной причины.
4. Формирование концепции управления и стратегии ее реализации – образ желаемого будущего состояния организации учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики.
5. Целеполагание – определение главных целей и задач (собственно планирование).
6. Разработка операционального плана действий по переходу от настоящего к будущему.
7. Определение альтернативного образа действий и распределение полномочий и ответственности (организация).
8. Постановка заданий преподавателям и студентам и их мотивация (руководство).
9. Корректировка хода работы (контроль).

Если говорить о функции мотивации в управлении преподавателями и студентами, то можно отметить, что основу концепции управления в настоящее время составляют возрастающая роль личности, знание мотивационных установок, умение их формировать и направлять в соответствии с задачами, стоящими перед образовательным учреждением [10].

Существует три способа объединения людей на эффективную работу: административно-командные методы (приказ, принуждение, давление), стимулирование (материальное или моральное) и создание условий для реализации собственных интересов.

В настоящее время в сфере управления «человеческим фактором» в образовании происходит переход от *административных* методов, т. е. способов воздействия на коллектив преподавателей с целью осуществления координации их деятельности, ориентированных на такие мотивы поведения, как осознанная необходимость дисциплины труда, чувством долга, стремление человека трудиться в определенной организации, к *экономическим*, с помощью которых осуществляется материальное стимулирование, и *социально-психологическим* методам управления, основанным на использовании социальных механизмов (системы взаимоотношений в коллективе, социальных потребностей и др.), поскольку одним из важнейших условий реализации главной цели образования является удовлетворение социальных потребностей человека.

Для осуществления социально-психологических методов управления необходима текущая периодическая оценка преподавателей: оценка результатов их работы, анализ динамики результативности труда за определенный промежуток времени, выявление, какой трудовой потенциал имеет каждый преподаватель, как он меняется и какие условия необходимы для полной реализации этого потенциала для управления служебно-профессиональным продвижением.

Управление организацией учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики должно своевременно реагировать на происходящие изменения в образовательном процессе, для этого оно должно иметь информацию о них. Процесс управления включает сбор, переработку и передачу информации об образовательном процессе (предмет управленческого труда), используемую для выработки управленческих решений (продукт управленческого труда). Получение такой информации и выявление необходимости корректировки хода работ обеспечиваются благодаря *контролю*. Через контроль управление приобретает важный компонент, без которого оно не может существовать – обратную связь [11].

Функция контроля в управлении организацией учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики тесно связана с функцией регулирования, т. е. с принятием решений по ликвидации отклонений, выявленных на стадии контроля.

Таким образом, система управления организацией учебного процесса на факультете социальной работы и социальной педагогики – совокупность человеческих, материальных, технических, информационных, нормативно-правовых и других компонентов, связанных между собой так, что благодаря этому реализуются функции управления, направленные на достижение желаемого результата. Для каждой функции в системе управления используется своя технология ее реализации [4].

Имидж факультета социальной работы и социальной педагогики формируется как совокупность составляющих, среди которых важнейшими можно считать общую известность и репутацию, скорость реагирования на изменения запросов потребителей (абитуриентов и студентов), инновационный потенциал и его реализацию, престиж специальностей, рекламную политику, финансовую обеспеченность (устойчивость), конкурентный статус.

На сегодняшний день руководство Социального института и факультета социальной работы и социальной педагогики осуществляет успешную работу по данным направлениям.

Библиографический список

1. *Безруков Е.И.* Формирование готовности студентов педагогических специальностей к управленческой деятельности в общеобразовательных школах. Автореф. ... канд. пед. наук. Тюмень, 1998.
2. *Галькович Р.С., Набоков В.И.* Менеджмент: Учеб. пособие. Пермь, 2000.
3. *Конаржевский Ю.А.* Менеджмент и внутришкольное управление. М, 2000.
4. Курс для высшего управленческого персонала. М., 1970.
5. Менеджмент: Учеб. / Под ред. М.М.Максимцова и А.В.Игнатьевой. М., 2001.
6. *Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.* Основы менеджмента. М., 1998.
7. *Моисеева Н., Пискунова Н., Костина Г.* Маркетинг и конкурентоспособность образовательного учреждения (вуза) // Маркетинг. 1999. № 5.
8. Основы менеджмента: Учеб. / Под ред. Д.Д.Вачугова. М., 2001.
9. *Поташник М.М., Моисеев А.М.* Диссертации по управлению образованием: состояние, проблемы, современные требования. М., 1998.
10. Управление персоналом организации: Учеб. / Под ред. А.Я.Кибанова. М., 1999.
11. Управление развитием школы: Пособие для руководителей образовательных учреждений / Под ред. М.М.Поташника и В.С.Лазарева. М., 1995.
12. *Фалмер Р.М.* Энциклопедия современного управления: В 2 т. М., 1992. Т. 1.