

ства. Студенты могут осуществлять долгосрочные исследования, не укладывающиеся во временные рамки обычной педагогической практики.

При отборе студентов на данный вид деятельности необходимо учитывать четыре обстоятельства: а) обязательное владение компьютером; б) умение обучать работе на компьютере; в) знание социально-педагогической деятельности, в частности педагогических и психологических особенностей людей с ограниченными физическими возможностями, а также методики и технологии работы с этой категорией людей; г) желание студента заниматься этой деятельностью.

Но можно подойти и с другими критериями к отбору студентов для данной деятельности. Представляется возможным также участие в данной программе студентов разных факультетов – интересных личностей, физически здоровых молодых людей, обладающих педагогическим тактом, умением общаться. Такие студенты необходимы для организации досуга инвалидов-колясочников: организации игр, выездов на природу, концертов и пр., чтобы поддерживать полноценный образ жизни инвалидов. В этом случае очень уместна была бы помощь студентов факультета физической культуры. Их знания адаптивной физкультуры могли бы сыграть свою огромную роль в работе с инвалидами, проведении специальных физических упражнений, лечебной физкультуры, спортивных мероприятий.

Особое место среди волонтеров могут занять студенты-теологи. Понятно, что люди с ограниченными физическими возможностями как никто иной нуждаются в психологической поддержке, духовной беседе. Именно студенты-теологи, обладая искусством теологического убеждения, смогли бы выполнить эти функции (психотерапевтическую, просветительскую) в процессе своей волонтерской деятельности.

Правление организации не только контролирует работу добровольцев, но и всячески поддерживает интересные инициативы. С этого года новые группы волонтеров будет курировать социальный педагог. Это позволит волонтерам обмениваться опытом, получать консультации по вопросам специальной психологии и коррекционной педагогики, а также даст возможность организации более профессионально организовать педагогическую деятельность добровольцев.

*О.М.Никулина,  
Т.А.Юмашева*

### **Социально-психологический портрет личности социального работника**

Радикальные экономические и политические реформы, проводимые правительством России, породили глубокие кризисные процессы. Остро встает проблема социальной работы как феномена цивилизации. Все бо-

лее актуальными становятся общечеловеческие ценности, все более выраженными – индивидуальные особенности.

Введение в 1991 г. новой специальности «социальный работник» обусловило необходимость создания и развертывания инфраструктуры социальной помощи населению и обеспечения ее квалифицированными кадрами.

В настоящее время организация подготовки и переподготовки социальных работников существенно облегчена наличием модели работника, т. е. четких представлений о профессионально необходимых для социальной работы знаниях, умениях и личностных характеристиках. Этой проблеме большое внимание в своих работах уделила Е.И.Холостова. Именно она одна из первых заговорила о важности личностных качеств социальных работников.

Таким образом, представляется целесообразным рассмотреть проблему профессионально желательных личностных характеристик социального работника. Поскольку социальному работнику, в какой бы сервисной структуре он ни находился, приходится работать с людьми, его профессиональная компетенция будет определяться не только культурно-образовательным уровнем, интеллектом, технологическим умениями. Многое зависит от таких особенностей личности, которые позволяют эффективно выполнять профессиональные функции и выполнять роли, в которые его может поставить клиент. Кроме того, нужно быть устойчивым в отношении возможных «производственных вредностей» социальной работы: навязанности общения, невозможности эмоциональной разрядки во время работы, больших объемов работы с вынужденным выходом за пределы профессиональной компетенции.

Таким образом, важно рассмотреть личностные качества социальных работников. В этой статье представлено исследование личностных качествах социальных работников Центра социального обслуживания на примере г. Балашова Саратовской области.

Методологической основой данной работы явился личностно-деятельностный подход, разработанный в трудах А.Н.Леонтьева и В.А.Петровского, и модель профессиональной деятельности, предложенная Е.И.Холостовой. Рабочей гипотезой исследования служило предположение о том, что создание социально-психологического портрета личности позволит формировать необходимые личностные качества в процессе профессиональной подготовки.

Объектом исследования явились социальные работники. Предметом – процесс формирования и становления профессионально важных качеств социального работника. Цель – создание социально-психологического портрета современного социального работника.

Задачи:

1. Определить понятие личности в социально-психологической литературе.

2. Выявить степень конфликтности, профессиональной направленности и эмпатии социального работника.
3. Установить характерные личностные особенности социального работника
4. Создать социально-психологический портрет личности социального работника
5. Разработать программу развития профессиональных и личностных качеств социальных работников.

Для достижения поставленной цели были использованы следующие методы: анализ литературных источников; беседа с социальными работниками; психодиагностические методики (16 PF опросник Р.Кеттелла, тест описания поведения в конфликтной ситуации Томаса, опросник «Эмпатия», ориентационная анкета.)

Анализ социально-психологической литературы позволил выделить следующее понятие личности – это индивид, характеризующийся в эволюционном процессе в качестве субъекта влияния внутренних и внешних факторов, включая генетическую и биологическую предрасположенность, социальный опыт и меняющиеся обстоятельства окружающей среды. Личность представлена теми характеристиками, которые «отвечают» за устойчивые формы поведения. Личность как таковая относительно неизменна и постоянна во времени и меняющихся ситуациях; она обеспечивает чувство непрерывности во времени и окружающей обстановке.

Определяя личность социального работника, следует отметить, что в основе ее лежит критерий способности функционировать в социальной среде, в сфере межличностных отношений, в парадигме «человек–человек». Следует отметить, что социальная работа – это не только социальная защита и милосердие, а также создание социальной среды, в которой живет человек, нуждающийся в помощи.

*Социальная работа* – это определенный вид деятельности, суть которой состоит в регуляции социальных отношений, в приведении их в соответствие с требованиями современного цивилизованного общества, в повышении их разумности, гуманности, субъективности, укреплении связей между отдельными личностями, группами и государствами в целом, оказание посильной (материальной, юридической, психологической и т. д.) помощи.

Не каждый человек пригоден для социальной работы. Основным и определяющим фактором является система ценностей кандидата, которая, в конечном счете, определяет его профессиональную пригодность и эффективность практической деятельности. Многие из тех, кто собирается стать специалистом в этой области, могут обнаружить серьезные «расхождения во взглядах» между своими установками и системной ценностью социальной работы как профессии и как призвания.

Исследование проводилось среди социальных работников, которые непосредственно работают с населением, оказывают помощь на дому,

престарелым людям. Количество респондентов составило 30 человек. С помощью проведенного исследования нам удалось составить обобщенный социально-психологический *портрет* личности социального работника: пол – женский (100% из числа опрошенных); возраст – зрелый (от 25 до 40 лет ); образование – среднее. Основные *профессионально значимые качества*: высокая нормативность поведения, склонность к чрезмерному следованию моральным нормам, общительность, эмоциональная устойчивость, реалистичность в оценке действительности, ориентированность на социальное одобрение, коммуникативная направленность, средний уровень эмпатии, который говорит о сочувствии, сопереживании и понимании других людей.

Оптимальный набор *личностных качеств*: принципиальность, ответственность, коммуникабельность, корректность, высокая эмоциональность, доверчивость, контроль собственного поведения, достаточная степень конформности, способность к радикальным изменениям.

Таким образом, полученный нами социально-психологический портрет личности социального работника отвечает требованиям социальной работы. Единственным, хотя и не маловажным недостатком нужно считать неумение разрешать конфликтные ситуации с позиции социального работника как профессионала. Согласно тесту описания поведения в конфликтной ситуации К.Томаса мы получили, что социальные работники разрешают конфликтные ситуации путем избегания, хотя наиболее подходящим является такой способ регулирования конфликтов, как сотрудничество.

Совершенствование и развитие личностных качеств социальных работников возможно с помощью социально-психологического тренинга, который осуществляется по трем направлениям: конструктивное общение, жизненные ситуации и конфликт.

Т.Б.Пигалова

### **Программа самостоятельной работы по социальной педагогике для средних профессиональных учебных заведений**

Учебная программа – это нормативный документ, определяющий требования к знаниям, умениям и навыкам в области конкретного учебного предмета, а также содержание, последовательность изучения учебного материала и количество часов, отведенное на отдельные темы.

В настоящее время общепризнанным является вывод о том, что в программе учебной дисциплины должны отражаться не только содержание, но и общие подходы к его реализации в процессе обучения.