

КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ: ОПЫТ ПРОШЛОГО И РЕАЛИИ НАСТОЯЩЕГО

О.А.Воронина

Социальный проект: создание методической службы в системе домов-интернатов Свердловской области

Тема возрождения России, высоко актуальная сегодня, тесно связана с проблемой повышения качества труда во всех его сферах. Одним из наиболее доступных, экономичных и эффективных способов повышения качества труда, понимаемого как качество целесообразной общественно полезной деятельности человека, деятельности любого вида, является раскрытие в его организации неиспользованного доселе скрытого резерва. Улучшение качественных показателей труда в системе домов-интернатов Свердловской области проявляется в стремлении их сотрудников к всемерному повышению качества жизни людей, в них пребывающих.

Дом-интернат по статусу – стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения. Люди, живущие здесь, находятся на полном государственном обеспечении. В понятие качества их жизни входят показатель уровня комфорта их бытовых условий, а также показатель объема и степени полноценности предоставляемых им социальных услуг – не менее, а равноценно значимый для жителей интернатов. Низкий уровень социального обслуживания дает жителям домов-интернатов варианты «выживания» и «доживания», в то время как высокий его уровень обеспечивает им полноценную жизнедеятельность.

Сотрудниками областной системы домов-интернатов многое уже сделано и делается для улучшения социального обслуживания живущих в них людей, поиск новых возможностей этого продолжается. Однако мало востребованным до последнего времени остается ресурс, без которого сегодня невозможно создать обоснованные стратегии перспективного развития домов-интернатов и обеспечить им поддержку в продвижении по пути реформ. Этот ресурс – привлечение в функционирование стационарных учреждений социального обслуживания (СУСЗ) результатов исследований современной науки, в первую очередь последних достижений теории и практики социальной работы.

Одной из наиболее оптимальных форм, позволяющих реализовать научный ресурс в этой сфере, может стать методическая служба, созданная в системе СУСЗ Свердловской области. Методическая служба представляется компактной и мобильной группой методистов – компетентных специалистов в своей профессиональной области и в особенностях жизнедеятельности домов-интернатов. В ее составе должны быть специалисты в области теории и практики социальной работы: социального ме-

неджмента, социально-психологических направлений социальной работы, специалисты по социальным технологиям.

Одним из главных направлений деятельности этих специалистов – сотрудников методической службы – должна быть «скорая помощь» домам-интернатам в решении болевых проблем их жизнедеятельности. А таких проблем немало. Обозначим некоторые из них.

В первую очередь нужно сказать о необходимости создания глубокой и полно разработанной концепции СУСЗ, которая должна быть основой всей осуществляемой в них работы. В концепции должно быть закреплено диктуемое реалиями сегодняшней жизни положение о том, что дома-интернаты общего типа рассматриваются как социально-медицинские, а не медико-социальные учреждения.

Сохранившееся до сегодняшних дней традиционное понимание сущности дома-интерната, как медицинского учреждения, приводит к тому, что качеству социальной работы в системе СУСЗ уделяется недостаточное внимание, должности социального работника нет в штатном расписании, а в интернатах социальной работой занимаются пусть и энтузиасты своего дела, но люди недостаточно компетентные. Компетентность же в области социальной работы имеет для сотрудника стационарного учреждения такого типа очень большое значение. Дело в том, что своеобразие работы в доме-интернате связано с тем, что любой вид узкопрофессиональной деятельности здесь включает различные аспекты коммуникативной взаимосвязи сотрудников с жителями интерната, причем ведущую роль в ней чаще всего играет сотрудник. Эти коммуникации активно влияют на психологическое состояние каждого отдельного человека, живущего в интернате, и, суммируясь, они во многом определяют характер социально-психологического микроклимата всего дома-интерната в целом.

В то же время у подавляющего большинства людей, работающих в домах-интернатах, отсутствует специальная подготовка по социально-психологическим аспектам взаимоотношений с его жителями. Ни при поступлении на работу, ни позже сотрудника в СУСЗ даже основам этого никто не обучает. И он действует по своему «разумению», т. е. на основании здравого смысла и житейского опыта, которые, являясь феноменами обыденного сознания (в целом позитивными) несут в себе и серьезные недостатки, ему неотъемлемо присущие. Эти недостатки проявляются в ограниченном понимании сути проблем, субъективности суждений, волюнтаризме принимаемых решений. В результате, работники интернатов нередко оказываются не в состоянии адекватно решать социально-психологические проблемы своих подопечных.

Такая ситуация создает трудности и для них самих: испытывая высокие психические нагрузки, они нередко не умеют выстроить защиту от деструктивного влияния конфликтов, ситуативных актов психологической агрессии, не могут оперативно снять с себя психологическую напряженность. Накапливаясь, она провоцирует у сотрудников домов-

интернатов возникновение целого ряда индивидуальных проблем, среди которых и трудности в производственной, семейной сферах, и телесные недуги. Это является и одной из главных причин того, что в СУСЗ так велика текучесть кадров.

Помощь в решении этих проблем сможет оказать методическая служба: организовать и провести как своими силами, так и силами приглашенных специалистов кратковременные и долгосрочные сессионные курсы повышения квалификации, осуществлять регулярные выездные занятия по обучению сотрудников навыкам работы с подопечными домов-интернатов, психологической самозащиты и реабилитации.

Еще одна беда системы стационарных учреждений социальной защиты – разобщенность. Каждый из домов-интернатов на свой лад решает социальные проблемы, общие для всех. Среди них такие важные, как проблема защиты гражданских прав, чести и достоинства жителей домов-интернатов в условиях перенаселенности и «общежитского» типа проживания, повышения социальной активности жителей стационарных учреждений, этические и организационные трудности работы опекунских комиссий, проблемы работы в отделении милосердия и др.

Методическая служба сможет создать в областной системе СУСЗ единое информационное поле, поможет распространить в нем ценный опыт отдельных интернатов, стимулировать их сотрудников на новые поиски, предлагать свои обоснованные решения проблем, возникающих в процессе деятельности стационарных учреждений.

Проблемой домов-интернатов является также формирование индивидуального стиля работы учреждения. Неповторимость, своеобразие каждого интерната – положительное явление, но лишь в той степени, пока целью индивидуализации стиля работы учреждения выступает благо его жителей, умелое использование местных особенностей. Однако иногда стремление к оригинальности может иметь и негативные последствия. Например, когда дело сводится к волевому увеличению какого-то раздела работы в ущерб другим, к псевдоновациям и другим непродуманным действиям в области социальной работы.

Методическая служба поможет и поддержать «индивидуальность», и внести стандарты в социальную работу интернатов, что необходимо для применения в ней современных технологий и последующего контроля за их реализацией.

Нельзя не сказать еще об одной «болевой» проблеме – недостаточном высоком общественном статусе домов-интернатов. Он все еще сохраняется таковым, несмотря на успешную и добросовестную работу коллективов многих стационарных учреждений. В результате люди не хотят идти сюда работать, стесняются говорить, что работают в интернате. Социологические опросы говорят о том, что идти в интернат жить люди тоже боятся. Чтобы сформировать в глазах общественности позитивный образ дома-интерната, требуется кропотливая совместная работа специали-

стов социальной защиты с представителями средств массовой информации, общественных организаций, различных социальных структур. Областная методическая служба и здесь смогла бы внести значимый вклад. Поддерживая тесные контакты с домами-интернатами, она могла бы систематически информировать СМИ о новых достижениях, открытиях и нахожках в этой области.

На сегодняшний день дома-интернаты работают без методического обеспечения в области социальной работы, им негде получить консультации специалистов по вопросам текущей и перспективной деятельности. Ранее в дома-интернаты периодически поступали материалы из московского Центрального бюро научно-технической информации (ЦБНТИ), носившие чаще информационный, реже методический характер. Сейчас эти поступления прекратились. Домам-интернатам предлагается платная подписка на методические материалы, но она, как правило, остается мало востребованной, так как эти материалы неясно аннотированы и разработаны в иных областях страны, а региональная специфика в жизнедеятельности домов-интернатов имеет большое значение. Методическая служба, работающая только в нашей области, сможет строить свою деятельность строго с учетом этих отличительных особенностей.

Итак, методическая служба, будучи созданной, сможет работать по следующим направлениям:

1. *Научно-исследовательское* – анализ закономерностей функционирования домов-интернатов, выявление их проблем, поиск обоснованных решений.
2. *Собственно методическое* – обобщение практического опыта, разработка и распространение рекомендаций для персонала СУСЗ.
3. *Обучающее* – организация курсов повышения квалификации и выездных занятий по необходимой тематике.
4. *Информационное* – анализ и информирование сотрудников СУСЗ об отечественном и зарубежном опыте аналогичных учреждений.
5. *Просветительское* – формирование позитивного имиджа домов-интернатов в общественном мнении, в том числе среди потенциальных жителей СУСЗ, представителей властных структур, спонсоров.

В заключение нужно отметить, что распространенная в системе социальной защиты практика приглашения специалистов «со стороны» для проводимых время от времени курсов повышения квалификации сотрудников СУСЗ (в основном, его руководящего состава) не является оптимальной. Специфика жизнедеятельности домов-интернатов обладает высоким своеобразием, как правило, глубоко скрытым. Поэтому обучение сотрудников домов-интернатов будет иметь гораздо более высокий результат, реализуемый в последующем успешном применении полученных знаний на практике, если будет проведено «своими» специалистами, знающими специфику этой сферы и имеющими мощный стимул нести ответственность за его качество.