

Несмотря на то, что разработка и защита проектов преследует учебные цели, игра через некоторое время перестает быть для участников просто игрой. Некоторые студенты воспринимают ее как первый шаг к решению совершенно реальных проблем, а разработанные проекты – как средство их воплощения в жизнь.

М.Н. Оськина (Екатеринбург)

Проблемы социального патронажа глазами психолога

Цель работы нашего Центра медико-социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями – создание программы комплексной реабилитации для каждого ребенка, состоящего на учете в Центре и организации, условий ее выполнения.

В работе социального работника с семьей можно выделить ряд этапов:

1. Знакомство с семьей.

Существуют определенные трудности, с которыми сталкивается социальный работник, приходящий в семью с целью ее обследования, – это эмоциональное неприятие чужого человека, от которого ничего особо не ждут. Вопросы, задаваемые специалистом, не вызывают живого интереса. При этом возрастает внутренняя агрессия обоих участников диалога. Внутреннее напряжение переживает специалист, вторгающийся в чужое жизненное пространство. Эмоциональный дискомфорт ощущают члены семьи, в беседе с которой социальный работник пытается собрать сведения о семье, ребенке, его состоянии.

И для социального работника очень важно владеть навыками профессионального коммуникатора, человека, умеющего общаться грамотно. То есть для социального работника очень важны знания о закономерностях процесса общения, о причинах, провоцируемых возникновение коммуникативных барьеров, умение слушать и слышать. В тот момент, когда контакт с членами семьи уже установлен, в социальном работнике ищут и видят человека,

который, в первую очередь, их выслушает. Владение навыком эффективного слушания обязательно для социального работника, осуществляющего патронаж. Настоящее активное слушание – это сложный волевой акт, требующий от слушающего постоянного внимания, заинтересованности, готовности оторваться от своих задач и вникнуть в проблемы другого.

Умение эффективно слушать и слышать позволяет установлению доверительных отношений, приводит к решению проблемы или правильной ее постановке. Сначала ищут поддержки и участия, затем активной помощи в решении существующих проблем. И в этот момент социальному работнику очень важно осознавать степень своей ответственности в отношении обещания помочь (необходимо соблюдать баланс между желанием помочь и возможностью это сделать). Успеху социального патронажа способствует соблюдение социальным работником следующих условий:

- доброжелательность, безоценочность по отношению к членам семьи;
- демонстрация компетентности в обсуждаемом вопросе;
- умение убедительно излагать свои мысли, используя разнообразные приемы доказательств;
- гибкое поведение, основанное на правильной интерпретации обратной связи.

В задачи социального работника также входит выяснение необходимости помощи психолога семье. И здесь специалист сталкивается со следующими трудностями:

- люди путают психолога с психиатром;
- ждут от психолога директивных указаний, выполняя которые, избавятся надолго, если не навсегда, от мучивших проблем;
- ждут от психолога некоего физического воздействия (таблетка, гипноз, кодирование, программирование), в результате которого они, не прилагая усилий, обретут спокойствие и уверенность в завтрашнем дне.

Подобная позиция является незрелой, потребительской, и продуктивная работа психолога в этом случае маловероятна. Конкретная рекомендация возможна лишь в тех случаях, когда речь

идет о направлении на консультацию к другому специалисту или об ориентации результатов психологической диагностики.

Психолог Центра может оказать следующую помощь семьям: провести углубленную психодиагностику и на ее основании дать рекомендации, проконсультировать по интересующему вопросу и, в рамках консультации, помочь увидеть их собственную ситуацию со стороны, иначе отнестись к ней, и если нужно, на ее основании принять правильное решение. При этом гарантируется анонимность консультации.

2. Формирование запроса и работа с ним.

Без запроса нельзя работать, так как в этом случае нарушаются защитные механизмы психики и ожидать эффективной работы в данном случае не имеет смысла. Расхождение между внешним и внутренним запросом порой существенным образом определяет отношение родителей к достижениям детей, зачастую обесценивая их.

Позиции семей по отношению к окружающим отличаются друг от друга с точностью до наоборот: одни считают, что им все должно – это потребительская позиция (такая же позиция со временем формируется и у ребенка); другие предпочитают решать свои проблемы сами, даже не интересуясь, как далеко зашло человечество в решении подобных вопросов (а может быть, они уже не верят этому самому человечеству?). Задача патронажа в этом случае: мягко скорректировать образовавшуюся деформацию мировоззрения. В первом случае уместно привести к мысли о том, что ответственность за судьбу ребенка несет все же семья, а существующие структуры несут вспомогательную функцию. Во втором случае – следует дать развернутую информацию о том, какую реальную помощь может получить семья в деле реабилитации своего ребенка.

В момент, когда семья принимает индивидуальную программу восстановления или развития утраченных функций ребенка, необходимо оговорить права и обязанности сторон: семья выполняет рекомендации специалистов, сделанные на основании проведенной диагностики, наблюдения, групповых и индивидуальных занятий; специалисты осуществляют сопровождение процесса, включающим в себя консультирование

родителей в случае необходимости. Выполнение программы в домашних условиях проверяет социальный работник в ситуации повторного патронажа семьи.

Чтобы эта проверка была возможна и не являлась профанацией, социальный работник должен обладать знанием предмета в необходимом для этого объеме. Если мы говорим о контроле за выполнением рекомендаций психолога, то это представление о возможных психических проблемах ребенка (развитие ВПФ, проблемы, связанные с эмоциональной сферой, проблемы поведения и т.д.) и иметь на руках дубликат рекомендаций, полученных родителями. Мы предполагаем, что если родители обязали эти рекомендации выполнять, то их форма должна быть доступной для профессионала в этой области. Более серьезный контроль осуществляет специалист, когда ребенок поступает на повторный курс в стационар Центра.

Бывают случаи, когда заведомо ясно, что рекомендации не могут быть выполнены из-за низкого культурного уровня родителей, социального неблагополучия семьи и т.п. В этом случае ребенок является заложником ситуации и помощь Центра такому ребенку состоит в частых повторных курсах пребывания в стационаре Центра. Однако в целом составленная индивидуальная программа комплексной реабилитации опирается на активное участие семьи в этом процессе.

О.А. Милькевич (Соликамск)

Проблема социализации в курсе освоения предмета «социальная педагогика»

Преподавание и освоение вопроса социализации личности является проблемным по нескольким причинам: 1) социализация – междисциплинарное понятие; 2) в самом процессе социализации заложено внутреннее противоречие; 3) трудно назвать педагогические условия, способствующие успешной социализации личности; 4) нельзя назвать рубеж, который свидетельствовал бы о