

держку групп самопомощи и взаимопомощи, возможность переквалификации также имеют важное значение.

Социальная работа предполагает адаптацию системы социальной защиты к изменяющимся социально-экономическим условиям. В современный период активно развивается система центров социального обслуживания населения различного (регионального, муниципального) уровня, центров социальной помощи семье и детям. Эти организации оказывают экстренную и адресную помощь, содействуют в планировании семьи, осуществляют психологическую поддержку женщинам, предоставляют временное убежище, помогают в трудоустройстве.

Существует множество методик и форм социальной работы с женщинами, однако социальные проблемы женщин связаны с проблемами их семьи, детей, всего общества в целом. Поэтому необходимо совершенствование системы социальной защиты семьи, включая расширение перечня услуг, поддержку негосударственных форм социальной помощи, подготовку кадров социальных работников.

Т.Ф. Вострокнутова (Ижевск)

Роль волонтеров в социализации детей-инвалидов

В России на сегодняшний день нет не только механизма отбора и подготовки волонтеров для работы с детьми-инвалидами, но даже не обозначены подходы к проблеме, не обозначена сама проблема, которая на практике является очень острой и болезненной.

Пришло время разобраться в психологических и нравственных аспектах современного российского волонтерства, выработать определенные подходы в вопросе отбора и подготовки волонтеров для работы с детьми-инвалидами. Ведь недостаток жизненного опыта детей-инвалидов, несформированность их навыков общения являются тем сильным фактором риска, который отсутствует у представителей других социально-демографических групп населения, нуждающихся в социальной заботе и поддержке.

Мы попытались в нашем исследовании обозначить эту проблему и наметить подходы к ее решению.

Определяя задачи подготовки волонтеров к деятельности по социализации детей-инвалидов (на базе телефона общения) мы основывались на отечественных разработках этического кодекса социальных педагогов, а также на понимании гуманистической и социокультурной

миссии социально-педагогической работы в России, основанной на традициях милосердия, внимания к ближнему, сострадания к чужой беде, деятельного добра, бескорыстия, честности, ответственности, самоограничения и дисциплины.

Методологической базой исследования является культурно-историческая теория развития Л.С.Выготского и общепсихологическая теория деятельности А.Н.Леонтьева. В области гуманистической психологии мы опирались на работы А.Маслоу и К.Роджерса.

Проблемами социализации детей-инвалидов занимаются такие наши современники как Н.Н.Малофеев, И.В.Цукерман, В.Карвялис, а проблемы реабилитации «особых» детей рассматривают и описывают в своих статьях В.И.Курбатов, Ф.С.Возжаева. В то же время феномен волонтерства в нашей стране только начинает изучаться. В своих работах исследователи этой проблемы (Л.Е.Никитина, И.Матвиенко, Г.Федоренко и др.) отмечают актуальность этого движения и его значимость для современного российского общества.

В рамках данной работы автором была предпринята попытка теоретического изучения особенностей социализации детей-инвалидов, их реабилитацию и роль волонтерства в этом процессе. *Целью* данного исследования является создание программы по подготовке волонтеров к деятельности на телефоне общения и выявления ее эффективности.

Волонтер – это человек, который желает внести личный вклад и предложить свою помощь безвозмездно. Это определение не полностью отражает ценность волонтеров, которые помогают управлению социальной защиты населения в работе с детьми-инвалидами на телефоне общения.

Волонтер-консультант – это тот, кто выслушает, поддержит, кто изо дня в день оказывает помощь и поддержку, это внимательный, заботливый голос, отвечающий на звонки.

Работа на телефоне общения с детьми-инвалидами привлекает разных людей, и причины, по которым они хотят стать волонтерами, различны: внесение личного вклада; установление контактов с новыми людьми; приобретение нового коммуникативного опыта; принадлежность к организации, которая решает важные вопросы; чувство собственной значимости; признание важности их работы, так как она нужна людям; удовлетворение от полученных результатов; применение своих невостребованных способностей [3, с. 37].

Важнейшим требованием эффективной организации волонтерской деятельности является готовность волонтера к взаимодействию с детьми, развивающихся в условиях недостаточности (физической, психической, интеллектуальной). Тем самым роль волонтерства определяется

как своеобразная система помощи с четко выраженной субъективной позицией [1, с. 103].

Критерием оценки эффективности деятельности волонтера, выражающемся в оказании помощи (в становлении взаимодействия между личностью, развивающейся в условиях недостаточности (физической, психической, интеллектуальной) и обществом), является обеспечение максимально независимой жизни в обществе, повышение уровня социальной адаптированности детей, подростков, имеющих значительные ограничения в жизнедеятельности [1, с. 97].

Организация волонтерской деятельности по поддержке свободно-го развития «особого» ребенка – это восстановление ребенка в правах на наследование культурно-исторического опыта человечества. Наследование же социального опыта подрастающим поколениям (любим ребенком) осуществляется средствами образования и в сфере образования.

В человеческой культуре в каждом обществе существует специально создаваемое образовательное пространство, которое включает в себя традиции и научно-обоснованные подходы к обучению, воспитанию и социализации детей как в условиях семьи, так и в специально-организованных образовательных учреждениях. Это так называемые общественные институты, составляющие эксклюзивное социальное пространство, которое представляет индивидуальный мир для каждого отдельного человека и оказывает решающее влияние на результат его социализации [1, с. 31].

Социальная работа всегда существовала в рамках определенного политического и культурного контекста. Непрофессиональная, волонтерская социальная деятельность остро необходима в нынешней России.

Социальная работа не только профессия, но и состояние души. Ш.Рамон рассматривает ее как призвание, ибо только призвание может дать чувство причастности и преданности этой работе, без которого невозможно или очень трудно выдержать работу со страдающими людьми; с людьми, которые столкнулись с проблемами, подчас неразрешимыми; с людьми, которые в своей жизни испытывали много потерь.

Важно сделать все необходимое для того, чтобы страдающему человеку могли помочь либо профессионалы, либо люди, прошедшие благотворительную школу социального волонтера с детских лет и соответственно наученные помогать людям [2, с. 12]. Поэтому организация волонтерской деятельности на базе социальной защиты в условиях нарушения развития приобретает специфический реабилитационный

характер и является мощным адаптирующим (социализирующим) фактором [1, с. 32].

Исследованием были охвачены подростки от 14 до 18 лет – всего 8 чел., в том числе 4 старших школьника, 2 студента медицинского колледжа, студент Пермского государственного технического университета и студент профессионального училища. Исследование проводилось в декабре 2002 г. В предварительной беседе с подростками выяснилось, что у последних есть желание работать на телефоне общения в качестве волонтеров, но не хватает знаний. Отсюда возникла необходимость создания специальной обучающей программы, для волонтеров, которая и была предложена подросткам.

Программа состояла из 16 тренинговых занятий, которые делились на 4 блока: вводный (знакомство, общее представление о программе); познавательный (получение новой информации); психосоциальный (отработка позитивных личностных качеств); итоговый (закрепление навыков).

Ребятам были предложены определенные правила поведения во время тренингов. Занятия проводились 5 раз в неделю. Продолжительность каждого занятия 40–60 минут. В конце каждого занятия давались домашние задания. Подросткам было предложено вести тетради, где записывалась новая информация (определения, правила поведения, общения...) и выполнялось домашнее задание.

Авторами данной работы была предпринята попытка создания программы по обучению волонтерской группы для работы с детьми-инвалидами на телефоне общения. Необходимо было выявить влияние данной программы на изменение личностных качеств подростков (эмпатии, направленности, коммуникативных и организаторских способностей).

Сравнивая результаты тестирования (до и после проведения программы), а также, опираясь на данные наблюдений тренера, можно говорить о том, что в поведении подростков произошли некоторые изменения. А именно – на заключительных занятиях наблюдаются попытки принятия самостоятельного решения, отстаивания своей позиции перед группой, повысилась культура межличностного общения, изменилось отношение к людям с ограниченными возможностями, появилась терпимость друг к другу, сострадание, уважение. Подростки получили знания, умения и навыки по проблеморешающему, уверенному поведению.

Библиографический список

1. *Аксенова Л.И.* Социальная педагогика в специальном образовании. М., 2001.

2. Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практич. сб. / Под ред. Л.Е.Никитиной. М., 2000.

3. *Матвиенко И.* Тот, кто выслушает и поддержит // Социология. 2002. № 1.

Ф.А. Мустаева (Магнитогорск)

Взаимодействие с семьей клиента – важный принцип деятельности специалиста по социальной работе

Социальная работа, как известно, – это специальность широкого профиля, и специалисту приходится иметь дело с различными категориями клиентов. И с кем бы ни работал специалист (с сиротой, инвалидом, пенсионером, подростком с девиантным поведением, бомжем, мигрантом и т. п.), чтобы его помощь клиенту оказалась более действенной и эффективной, он должен иметь полную и разностороннюю информацию о своем клиенте, его ближайшем окружении, той среде, из которой он вышел.

Истоки того, каким стал человек, кроются в его прошлом. Исследования подтверждают, что причины делинквентного поведения многих подростков и взрослых людей следует искать еще в их детстве. Если специалист по роду своей деятельности работает с социальным сиротой, то вынужден выяснить причины его социального сиротства, т. е. опять-таки изучить его биологическую семью.

Нравственно-психологическое состояние инвалида в значительной степени объясняется тем, насколько его понимают в собственной семье, кем он ощущает себя (любимым близкими, нужным им человеком или обузой для других), насколько ему комфортно в своем ближайшем окружении, т. е. в семье.

То же самое можем мы сказать и о пожилых людях, которым так необходимы в их возрасте любовь и сострадание близких, забота и взаимопонимание, и о бомжах, которые зачастую становятся таковыми, потому что их родные изгнали их из своей жизни, и о других категориях клиентов специалиста по социальной работе, который призван оказывать помощь этим людям.

Семья – первооснова развития личности и первопричина большинства поступков человека. На характер семейного благополучия оказывают влияние многие факторы семейной жизни, однако определяющим является нравственно-психологический климат семьи, отношения, которые складываются между супругами (как отмечал В.А.Сухомлинский, главная школа воспитания детей – это взаимоот-