

2. Волонтер и общество. Волонтер и власть: Научно-практич. сб. / Под ред. Л.Е.Никитиной. М., 2000.

3. *Матвиенко И.* Тот, кто выслушает и поддержит // Социология. 2002. № 1.

*Ф.А. Мустаева (Магнитогорск)*

### **Взаимодействие с семьей клиента – важный принцип деятельности специалиста по социальной работе**

Социальная работа, как известно, – это специальность широкого профиля, и специалисту приходится иметь дело с различными категориями клиентов. И с кем бы ни работал специалист (с сиротой, инвалидом, пенсионером, подростком с девиантным поведением, бомжем, мигрантом и т. п.), чтобы его помощь клиенту оказалась более действенной и эффективной, он должен иметь полную и разностороннюю информацию о своем клиенте, его ближайшем окружении, той среде, из которой он вышел.

Истоки того, каким стал человек, кроются в его прошлом. Исследования подтверждают, что причины делинквентного поведения многих подростков и взрослых людей следует искать еще в их детстве. Если специалист по роду своей деятельности работает с социальным сиротой, то вынужден выяснить причины его социального сиротства, т. е. опять-таки изучить его биологическую семью.

Нравственно-психологическое состояние инвалида в значительной степени объясняется тем, насколько его понимают в собственной семье, кем он ощущает себя (любимым близкими, нужным им человеком или обузой для других), насколько ему комфортно в своем ближайшем окружении, т. е. в семье.

То же самое можем мы сказать и о пожилых людях, которым так необходимы в их возрасте любовь и сострадание близких, забота и взаимопонимание, и о бомжах, которые зачастую становятся таковыми, потому что их родные изгнали их из своей жизни, и о других категориях клиентов специалиста по социальной работе, который призван оказывать помощь этим людям.

Семья – первооснова развития личности и первопричина большинства поступков человека. На характер семейного благополучия оказывают влияние многие факторы семейной жизни, однако определяющим является нравственно-психологический климат семьи, отношения, которые складываются между супругами (как отмечал В.А.Сухомлинский, главная школа воспитания детей – это взаимоот-

ношения мужа и жены, отца и матери [2]), и отношение родителей к своим детям. Именно в тех семьях, где детей не любят, где родители не уважают их и не уделяют должного внимания, и вырастают будущие жертвы неблагоприятных условий социализации, которые становятся клиентами специалиста по социальной работе.

Говоря о взаимодействии специалиста по социальной работе с семьей клиента, вспомним философское положение о том, что «при всей зависимости сторон взаимодействия диалектика всегда обязывает иметь в виду, что одна из сторон этого взаимодействия является ведущей» [3, с. 250]. В данном случае мы отдаем приоритет специалисту по социальной работе и считаем, что именно он является ведущей стороной взаимодействия, проявляет инициативу в установлении доверительных взаимоотношений с семьей клиента, изучает ее на основе различных методик, по возможности деликатно входит в мир данной семьи или изучает прошлое семьи, ее историю (в случае, когда клиент специалиста по социальной работе уже не живет в этой семье). Этап «вхождения в семью» требует от специалиста деликатности, эмпатии, понимания, сочувствия, доверительности, конфиденциальности и других качеств, необходимых специалисту всегда, но в данной ситуации – особенно.

Не останавливаясь подробно на направлениях и формах разносторонней деятельности специалиста по оказанию помощи семье, назовем те социальные услуги, которые он оказывает семье и детям: социально-бытовые, социально-правовые, социально-реабилитационные, психологические, педагогические, социально-медицинские [1, с. 180–183]. Однако, рассмотрим немного подробнее психолого-педагогическое сопровождение социальной работы с семьей клиента.

Важным методом работы специалиста с семьей клиента является беседа с членами семьи. Беседа предполагает четкую постановку ее цели и выбор способа ведения. Искусство предугадывать возможные реакции собеседника дается специалисту не сразу: чем больше он общается с тем или иным членом семьи, тем легче ему предвидеть, как лучше построить беседу с ним. Ознакомительные беседы должны быть короткими и иметь значимое для специалиста содержание. Вопросы, намеченные к выяснению заранее, следует «вплетать» в ход разговора. Если один и тот же вопрос в разной форме удастся поставить в нескольких местах, это повышает уверенность в истинности полученной информации. Очень важно выбрать для беседы наиболее удобный момент, например, если есть желание членов семьи поговорить. Если же разговор начат по инициативе специалиста, ему следует руководствоваться общепринятыми правилами ведения доверительной беседы.

Психологическое консультирование является популярным методом работы специалиста с членами семьи и предполагает оказание им психологической помощи в решении различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях. Отметим, что консультации бывают двух видов: групповые и индивидуальные. Наиболее действенной формой работы специалиста является индивидуальная консультация. Участники разговора должны быть взаимно заинтересованы в том, чтобы достичь взаимопонимания, обсудить интересующие специалиста вопросы в атмосфере откровенности и доверия. Именно такие встречи специалиста с членами семьи помогают ему найти объяснение тем или иным поступкам клиента.

Как резюме, отметим: если специалист по социальной работе действительно хочет помочь своему клиенту, он должен знать истоки его развития, установить контакт с семьей (или, как уже было сказано, изучить историю семейных отношений).

#### Библиографический список

1. Социальная работа: Теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. Е.И.Холостова и А.С.Сорвина. М., 2001.
2. Сухомлинский В.А. Мудрость родительской любви / Сост. А.И.Сухомлинская. М., 1998.
3. Философская энциклопедия / Гл. ред. Ф.В.Константинов. М., 1960. Т. 1.

*С.В. Ширшов (Екатеринбург)*

#### **Социальная работа с ВИЧ-инфицированными и больными СПИД**

Активное распространение наркомании привело к росту уровня инфекционных заболеваний, связанных с немедицинским употреблением инъекционных наркотиков. Все это привело к обострению эпидемической ситуации по ВИЧ/СПИД, когда основным механизмом передачи вируса иммунодефицита человека (ВИЧ) стал парентеральный (шприцевой) путь при внутривенном введении наркотиков.

В городе Верхняя Салда (Свердловская область) локальная вспышка ВИЧ среди потребителей инъекционных наркотиков переросла в 2000 г. в эпидемию, когда прирост новых случаев происходил по типу геометрической прогрессии. Главными причинами были: 1. Практика совместного использования инъекционного оборудования; 2. Сексуальное поведение, которое приводит к заражению через гетеросексу-