

## Библиографический список

1. *Абульханова-Славская К.А.* Деятельность и психология личности. М., 1980.
2. *Бодалев А.А.* Восприятие и понимание человека человеком. М., 1982.
3. *Братченко С.Л.* Развитие у студентов направленности на диалогическое общение в условиях групповой формы обучения: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. Л., 1987.
4. *Орн Ю.А.* Познание людьми друг друга как условие и задача воспитания // Проблемы общения и воспитание: Сб. науч. тр. Тарту, 1974.
5. *Рубинштейн С.Л.* Проблемы общей психологии. М., 1973.

*С.Н. Испулова (Магнитогорск)*

### **Психолого-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе**

В настоящее время в российском обществе появились тенденции, ранее не характерные для него: безработица, вынужденная миграция населения, профессиональное нищенство, обострение криминогенной обстановки, падение уровня рождаемости, распад института семьи и брака. В этих условиях выживание, социальное здоровье, социальная защита и поддержка людей в немалой степени зависят от уровня подготовки специалистов по социальной работе.

Оказывая социальную помощь различным категориям клиентов, специалист должен владеть системой профессиональных знаний, умений и навыков, в том числе психолого-педагогического характера. Знания подобного плана будущие специалисты по социальной работе приобретают в ходе изучения курса «Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы». Данная дисциплина по сути является социальной педагогией, которая представляет собой раздел педагогического знания, рассматривающий воздействие социальной среды на воспитание и формирование личности. На протяжении всей жизни человек подвергается различным воспитательным воздействиям. Процесс социального воспитания осуществляется как специально предназначенными для этого институтами (семья, школа), так и такими, для которых он не является основной функцией (церковь, трудовой коллектив и др.).

Теоретические основы социального воспитания определяются социальной педагогией, которая стимулирует развитие системы мероприятий и учреждений по оптимизации воспитания личности с учетом социальной среды. Общепринято объектом социально-педагогической теории и практики считать человека как члена социума в единстве его

индивидуальных и общественных характеристик, а предметом – педагогические аспекты его социального становления и развития, приобретения социального статуса, социального функционирования, а также поддержание достигнутых и восстановление утраченных социальных характеристик.

Следует обратить внимание на то, что социальная педагогика и социальная работа, хотя и имеют точки соприкосновения, тем не менее, это отдельные, не совпадающие друг с другом сферы деятельности. Следовательно и профессиональная подготовка социального педагога и специалиста по социальной работе имеет ряд отличительных особенностей. Однако необходимо заметить, что и специалист по социальной работе, и социальный педагог должны обладать психолого-педагогической компетентностью.

В качестве отличительных особенностей психолого-педагогической компетентности специалистов этого профиля можно выделить следующие: обусловленность цели и задач профессиональной деятельности социальным заказом общества; творческий характер его труда, базирующийся на знании социальных явлений, психолого-педагогической эрудиции, личном опыте, поиске инновационных технологий; полифункциональность выполнения профессиональных обязанностей, которые реализуются в процессе взаимодействия с различными категориями людей, нуждающихся в социальной и психолого-педагогической помощи.

На социальном факультете Магнитогорского государственного университета было проведено исследование, целью которого было выяснить, насколько студенты отделений «социальная педагогика» и «социальная работа» представляют себе ту сферу, в которой им предстоит работать. Кроме того, студентам было предложено назвать те качества, умения, которыми должен владеть социальный педагог и специалист по социальной работе.

Как следует из названия, «социальная педагогика» – это специальность с педагогической направленностью. Возможно именно поэтому студенты данного отделения в качестве наиболее значимых качеств назвали следующие: педагогическая компетентность (96,2 %), коммуникативность (82,5 %), доброта и чуткость (80,6 %).

В свою очередь студенты отделения «социальная работа» выделили такие качества: коммуникативность (89,6 %), креативность (70,3 %), управленческие качества (77,5 %). Несмотря на то, что профессия «специалист по социальной работе» не является педагогической, тем не менее, студенты отметили значимость знаний по социальной педагогике (61,7 %), а одним из основных умений специалиста назвали умение осуществлять психолого-педагогическое воздействие (60,4 %).

Так как человек является сложным социальным организмом, процесс его трансформации требует, как правило, применения целого комплекса методик и технологий (педагогических, психологических, социально-экономических, правовых, медицинских и т. д.). Вычленение педагогических методов и техник условно, поскольку они взаимосвязаны со всеми остальными.

Следует отметить, что подавляющая часть педагогических методик и процессов воспитательного воздействия отражает определенные стороны общих технологий социальной работы. Под психолого-педагогическими технологиями принято понимать способы создания условий для саморазвития, социальной адаптации и социальной защиты клиента путем воспитательного воздействия на его личность и поведение. Так как основной ценностью любого развитого цивилизованного общества является человек, то важно подготовить и социального педагога, и специалиста по социальной работе к индивидуальной социальной работе.

С целью определения уровня готовности к данному виду деятельности, были опрошены и проанкетированы студенты выпускных курсов отделений «социальная работа» и «социальная педагогика». Готовность студентов, будущих специалистов по социальной работе, оказалась значительно выше – 87,9 % (60,6 % у социальных педагогов). Полученному результату можно найти ряд объяснений.

Во-первых, обучение на отделении «социальная работа» является более личностно ориентированным. Во-вторых, содержание профессионального образования отличается многоаспектностью. Так, в ходе изучения курса «Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы» студентам предлагается к рассмотрению целый комплекс методов, позволяющих специалисту создать условия для положительного саморазвития клиента, его социальной адаптации и защиты, в зависимости от категориальной принадлежности и индивидуальных особенностей.

Одним из разделов педагогики является дидактика, раскрывающая закономерности преподавания и усвоения знаний, умений и навыков, обосновывающая обучающие методики и технологии. Для специалиста по социальной работе знание дидактики не является обязательным. Однако ему необходимо знать, что в социальной педагогике дидактичность, т. е. нравоучительный тон по отношению к клиенту, позиция доминирования, недопустима. Социальное воспитание, особенно взрослых людей, – это, в первую очередь, самовоспитание, партнерское сотрудничество специалиста с клиентом в области изменения его личностных и социальных обстоятельств.

Безусловно, освоить методы психолого-педагогических воздействий на клиента, не имея возможности внести теорию в практику, нельзя. Проанализировав ответы практикующих специалистов по социальной работе, можно выделить следующие основные психолого-педагогические воздействия: создание самоуправляющихся общественных объединений (ассоциаций, клубов, групп взаимопомощи и взаимопомощи); обучение новым профессиям (переквалификация); бизнес-инкубаторы, школы лидеров и школы избирателей.

Наряду с общей социальной педагогикой имеются ее специализированные разделы, отличающиеся своеобразием подходов к воспитанию и обучению или направленностью на определенную категорию клиентов. Например, кондуктивная педагогика рассматривает вопросы, связанные с воспитанием и обучением детей-инвалидов и других детей, имеющих ограниченные возможности. Кондуктивная педагогика была разработана профессором Пето в 1945–1967 гг. и нашла широкое применение в Институте Пето (Будапешт), занимающимся исследованием и лечением двигательных расстройств. Специально обученный в Институте кондуктор стремится выработать у ребенка с ограниченными возможностями самостоятельную активность и независимость, адаптировать его к окружающей среде, обучая его и руководя его повседневной деятельностью.

Довольно часто в социальной работе можно добиться высоких результатов, используя отдельные положения кондуктивной педагогики: благожелательное отношение воспитателя к воспитаннику, индивидуальный подход, систему поощрений и наград, сохранение в учебной комнате спокойной доброжелательной обстановки и т. д.

*Е.Ю. Стригулина (Екатеринбург)*

### **Тренинг как средство формирования коммуникативных умений в рамках профессиональной подготовки социальных работников**

Для настоящего времени характерны динамичные процессы, охватывающие все сферы жизнедеятельности человека и общества и сопровождающиеся ощутимыми и разнообразными изменениями во всех областях человеческой практики. Меняется мир, меняется живущий в нем человек, которого не может удовлетворять стихийный характер изменений, что проявляется в постоянном поиске средств и способов произвольного преобразования себя и своей жизни, в котором за-