

**ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ КЕЙСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ
ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ УРФУ ГУМАНИТАРНОГО ПРОФИЛЯ
В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Марина Валерьевна Плетнева

кандидат исторических наук, доцент

mvt0303@yandex.ru

*ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени Первого
Президента России Б.Н. Ельцина», Россия, Екатеринбург*

**EXPERIENCE IN THE IMPLEMENTATION OF CASE STUDY IN THE
PREPARATION OF URFU STUDENTS OF HUMANITARIAN PROFILE
IN THE CONDITIONS OF DISTANCE LEARNING**

Pletneva Marina Valerievna

Candidate of the Historical Sciences

Ural Federal University, Yekaterinburg

Аннотация. В представленной статье приводится опыт организации практических занятий у студентов гуманитарного профиля по управленческим дисциплинам в условиях временного дистанционного обучения. Автор делится личным опытом применения кейсовых технологий при работе со студентами в режиме онлайн. Дается характеристика двум сборникам кейсов, составленным в соавторстве с Е. В. Олимпиаевой, и предлагаются возможности их использования в рамках практических курсов при подготовке гуманитариев.

Abstract. The article presents the experience of organizing practical classes for students of the humanities in managerial disciplines in the conditions of temporary distance learning. The author shares his personal experience of using case

technologies when working with students online. The characteristics of two collections of cases compiled in collaboration with E.V. Olympieva are given, and the possibilities of their use in the framework of practical courses in the preparation of teachers are proposed.

Ключевые слова: *менеджмент, управление проектами, кейсовый метод, дистанционное обучение.*

Keywords: *management, project management, case study method, distance learning.*

Профессиональная подготовка студентов в условиях пандемии — безусловно, неожиданный, но ценный опыт. Вызовы 2020–2021 гг. предопределили качественные сдвиги в формате и способах взаимодействия со студенческой аудиторией. На первый план вышли современные средства связи, были адаптированы программные продукты, активно стали использоваться онлайн-задания. Дистанционное обучение на некоторое время вытеснило традиционную форму проведения аудиторных занятий и потребовало от преподавателя высшей школы в достаточно сжатые сроки найти оптимальный вариант работы со студентами в новых реалиях.

Внедрение дистанционных форм обучения в образовательный процесс начало практиковаться задолго до событий 2020 г. На сегодняшний день накоплен солидный опыт реализации данной формы взаимодействия со студенческой аудиторией, о котором подробно рассказывает Е. А. Кувшинова [1]. Однако временный переход на дистанционную форму в условиях изоляции стимулировал поиск лучших решений в онлайн-формате. И одним из таких решений, по мнению автора, является активное использование кейсового метода обучения. В работах Л. Л. Игониной и М. Л. Фукса представлены различные вариации применения case-study на практике [2; 3].

Метод конкретных ситуаций (case study) — полезный инструмент управленческого анализа, который в образовательном процессе может быть представлен как процесс решения конкретных задач (кейсов). По сути кейс — это

техника обучения, использующая описание реальных экономических и бизнес-ситуаций. Алгоритм работы с кейсом может быть разным, но чаще всего представлен следующим образом. Студенты знакомятся с предложенной смоделированной ситуацией, анализируют ее, разбираются в сути поставленной задачи и предлагают возможные пути разрешения проблемы. Общими усилиями группа подробно анализирует ситуацию и коллективно приходит к единому мнению в форме конструктивного предложения.

Нередко кейсы базируются на реальном фактическом материале либо на приближенном к реальной ситуации. Преподавателю важно заинтересовать группу подойти к выполнению задания творчески, поддержать инициативу, развить дискуссию, в которой активную роль играют именно студенты, а преподаватель направляет и контролирует их работу.

Кейсовый подход незаменим, когда речь идет о преподавании менеджерских дисциплин в вузе. Для того, чтобы передаваемые знания соответствовали современным запросам общества, преподавателю требуется активно привлекать материалы, содержащие ценный практический опыт, причем в различных отраслях экономики. В этом смысле кейсовый подход позволяет применить теоретические знания на практике для решения конкретных управленческих задач.

Кейсы по управленческим дисциплинам успешно применяются в процессе подготовки экономистов. Однако выполнение большинства таких кейсов требует глубоких знаний в области экономики и не подходят для применения в обучении студентов гуманитарного профиля. Изданный в 2019 г. в соавторстве с доцентом кафедры документоведения, архивоведения и истории государственного управления УрФУ, канд. ист. наук Е. В. Олимпиаевой практикум «Опыт управленческой деятельности», был призван удовлетворить потребность в пособии, рассчитанном на студентов гуманитарных направлений подготовки. Издание предназначено для бакалавров по направлению «Документоведение и архивоведение» [4]. Спустя два года, в 2021 г., вышла вторая часть практикума — «Опыт управления проектами». Данное пособие было

нацелено на практическую подготовку бакалавров, обучающихся по направлениям «Документоведение и архивоведение» и «Туризм», а также на магистрантов по программе подготовки «Государственная служба РФ» [5].

Особенностью упомянутых практикумов является включение нескольких кейсов, составленных на основе архивных документов в соответствии с тематикой сборника. Четыре кейса разработаны с использованием документов из фондов Государственного архива Свердловской области: это кейсы «Месячник рационализации на Уралмашзаводе», «Введение нового тюркского алфавита», «Из истории дополнительного профессионального образования» и «Как студенты неграмотность ликвидировали». Еще один кейс представляет собой фрагмент дневника П. П. Бажова, хранящегося в фонде Объединенного музея писателей Урала. Следует подчеркнуть, что архивные материалы публикуются в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к изданию исторических документов. На взгляд авторов, использование исторических источников позволяет проследить некую ретроспективу управленческих технологий и даже провести компаративный анализ.

Однако в основном сборник наполнен кейсами, составленными по материалам специализированных периодических изданий: «Бизнес и жизнь», «National Business» и др. Для комплексного усвоения материала используются кейсы, предоставленные компаниями-работодателями. Подготовка кейсов осуществлялась как авторами практикума, так и специалистами компаний, предприятий и учреждений различных форм собственности. В разработке кейсов приняла участие компания «Апрайт», сотрудники московского офиса крупной автомобильной компании, предприятие по производству упаковки, а также муниципальное объединение библиотек г. Екатеринбурга. В целях предоставления максимально большего количества направлений современного менеджмента составители привлекали материал специализированных интернет-порталов, находящихся в открытом доступе.

Каждый кейс снабжен заголовком, перечнем вопросов для обсуждения и небольшим терминологическим словариком. В конце кейса размещен глоссарий, в который вошли термины, применяемые в современном менеджменте, а также список рекомендуемой литературы.

Практика дистанционного обучения продемонстрировала необходимость серьезной ревизии всех привычных составляющих учебного процесса. Традиционные формы проведения семинарских занятий, коллоквиумов и круглых столов оказались не самыми эффективными в режиме онлайн. Особую значимость приобрела новая система коммуникаций студентов с преподавателем и между собой. На первый план вышла командная работа, оперативное получение информации, ее обработка, подготовка электронных отчетов и пр.

В этом плане реализация практических занятий в формате онлайн посредством выполнения кейсовых заданий стала рациональным решением в условиях временного дистанционного обучения. Студенты-бакалавры гуманитарного профиля осваивали основы менеджмента и организационного проектирования на «живых» онлайн-лекциях, а практические навыки закрепляли в командной работе при выполнении кейсов. Перед занятием преподаватель заходил в виртуальный кабинет корпоративной общеуниверситетской программы Microsoft Teams по выбранной дисциплине и прикреплял задание (кейс), рассчитанное на одно практическое занятие. Затем проводил установочную работу с группой: объяснял задачи, особенности работы с глоссарием, пояснял критерии оценки выполнения работы. Далее студенты приступали к решению кейса в режиме онлайн. Преподаватель же в этот момент наблюдал за процессом распределения ролей в команде, оценивал выбор тех или иных решений, позицию аргументации и пр.

В итоге работа с группой в формате коллективного выполнения кейсов, позволила развить у студентов практические навыки проектной деятельности, умение коммуницировать в команде (самостоятельно мыслить, выслушивать и учитывать мнения других участников, аргументированно отстаивать свою

позицию, презентовать результаты работы), а также навыки системного мышления и саморазвития. Кроме того применение кейсового метода дало возможность повысить общий культурный уровень студентов в процессе обучения, улучшить понимание ими основ управленческих дисциплин и закрепить систему знаний и практических навыков в области управления ресурсами и проектной деятельности. По сути, это и есть одна из основных задач при усвоении управленческих дисциплин.

Позитивный опыт использования case study в рамках практических онлайн занятий побудил автора продолжить применение данной методики при работе со студенческими группам в традиционном аудиторном формате. Кейсы незаменимы на практических занятиях по менеджменту и организационному проектированию, в качестве отчетной самостоятельной работы, а также в виде задания, допускающего студента к зачету, или при пересдаче.

Список литературы

1. *Кувшинова, Е. Е.* Дистанционное обучение в условиях кризиса 2020 г. (на примере университета при Правительстве РФ) / Е. Е. Кувшинова. Текст: электронный // Современное педагогическое образование. 2020. № 4. С. 8–15. URL: <http://elib.fa.ru/art2020/bv848.pdf>.

2. *Игонина, Л. Л.* Кейс-технологии в преподавании экономических дисциплин / Л. Л. Игонина. Текст: электронный // Успехи современного естествознания. 2015. № 8. С. 82–86. URL: <https://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=35515>.

3. *Фукс, М. Л.* Кейс-технология как один из наиболее эффективных подходов к преподаванию учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» / М. Л. Фукс. Текст: электронный // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2018. № 1 (29). С. 143–149.

4. *Олимпиева, Е. В.* Опыт управленческой деятельности: практикум / Е. В. Олимпиева, М. В. Плетнева. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. 82 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/73896?ysclid=lhwh29lqnj274454687>. Текст: электронный.

5. *Олимпиаева, Е. В.* Опыт управления проектами: практикум / Е. В. Олимпиаева, М. В. Плетнева; под общ. ред. Л. Н. Мазур. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2021. 122 с. URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/105680?ysclid=lhwgyz26yp57172399>. Текст: электронный.

УДК 78.02:004.9

Фадеева П. О., Окуловская А. Г.

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ВИЗУАЛИЗАЦИИ
МУЗЫКАЛЬНЫХ ПРОИЗВЕДЕНИЙ**

Полина Олеговна Фадеева

Senpsidol.14327@mail.ru

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет»*

Анастасия Георгиевна Окуловская

okanastasiya@ya.ru

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет»*

**INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE VISUALIZATION OF
MUSICAL WORKS**

Fadeeva Polina Olegovna

Russian state vocational pedagogical university

Anastasiya Georgievna Okulovskaya

Russian state vocational pedagogical university

Аннотация. В статье раскрываются особенности визуализации музыкальных произведений и возможности использования информационных технологий в этом процессе.