
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЦИФРОВОГО
ПОКОЛЕНИЯ

УДК 316.624:004.735.8

Глух К. Ю., Прокубовская А. О.

**КИБЕРБУЛЛИНГ КАК ОПАСНОЕ ЯВЛЕНИЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ:
ПРОБЛЕМЫ И МЕТОДЫ БОРЬБЫ С НИМ**

Константин Юрьевич Глух

konstantin.gluh@rsyvu.ru

Российский государственный профессионально-педагогический университет,

Екатеринбург, Россия

Алла Олеговна Прокубовская

кандидат педагогических наук, доцент

alla.prokubovskaya@rsyvu.ru

Российский государственный профессионально-педагогический университет,

Екатеринбург, Россия

**CYBERBULLYING AS A DANGEROUS PHENOMENON ON THE
INTERNET: PROBLEMS AND METHODS OF COMBATING IT**

Konstantin Yurievich Glukh

Russian State Vocational Pedagogical University, Yekaterinburg, Russia

Alla Olegovna Prokubovskaya

Russian State Vocational Pedagogical University, Yekaterinburg, Russia

Аннотация. В данной статье рассматривается такое негативное явление, проявляющееся в сети Интернет, как кибербуллинг. Этому явлению в основном подвержены молодые люди 18–24 лет, среди которых много обучающихся. Дополнительная профессиональная программы повышения квалификации «Профилактика явлений абьюза и буллинга среди обучающихся» мо-

жет помочь преподавателям и другим участникам образовательного процесса в осуществлении деятельности по предотвращению явлений кибербуллинга, среди обучающихся образовательных организаций различного уровня.

Abstract. *This article discusses such a negative phenomenon that manifests itself on the Internet as cyberbullying. This phenomenon mainly affects young people aged 18–24, among whom there are many students. Additional professional advanced training program "Prevention of the phenomena of abuse and bullying among students" can help teachers and other participants in the educational process in the implementation of activities to prevent the phenomena of cyberbullying among students of educational organizations of various levels.*

Ключевые слова: буллинг; абьюз; кибербуллинг; травля; социальные сети; Интернет.

Keywords: *bullying; abuse; cyberbullying; bullying; social networks; Internet.*

Проблема физического и психологического насилия возникла еще в начале 20 века, в 1905 году К. Дьюкс впервые опубликовал свою научную работу по данной тематике. Первые систематические исследования проблемы буллинга провели скандинавские исследователи: Д. Олвеус, П. П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. Роланд. Они разработали концепцию буллинга — (bullying от англ. bully — хулиган), определив его как притеснение, дискриминация и травля. В России первые публикации на тему буллинга появились только в 2005 году.

Больше всего явлению «буллинг» подвергнут подростковый возраст, он является наиболее сложным этапом становления в жизни человека. Именно в этот период активно происходит развитие и изменение всех основных характеристик развития человека: биологических, физиологических, личностных, психических и социальных. Происходят изменения в личности и учебной деятельности, общении и взаимодействии со сверстниками, учителями и родителями.

У подростка происходит повышение физических возможностей, начинается половое созревание, происходят гормональные изменения, меняется внешность и поведение.

На фоне этих изменений появляются новые потребности, сменяется ведущий вид деятельности, для подростка становятся важны отношения со сверстниками и их мнение, из-за этого происходит множество конфликтов.

Подростки разрешают конфликтные ситуации в форме обвинений, агрессии и требований. Они используют доминирующие формы насилия: психологическое и физическое. Стараясь справиться с конфликтом, подростки используют такие механизмы, как психологическая защита, эмоциональное и агрессивное реагирование, физическое восстановление, рефлексия.

В этом возрасте происходят как внешние конфликты — со сверстниками, окружающими людьми, так внутрличностные конфликты, связанные с переходным возрастом.

Так же существует такое понятие как «абыюз».

Абыюз — это физическое, психологическое или финансовое насилие одного человека над другим. Как правило, агрессором становится кто-то из супружеской пары, романтический партнёр или сожитель. Но абыюз может быть и в других видах отношений — между коллегами, родственниками, друзьями, одноклассниками в студенческой жизни и так далее.

Как известно, существует несколько форм буллинга и абыюза. Одним из них является — кибербуллинг. В высших учебных заведениях распространён как социальный, вербальный, так и цифровой буллинг. На сегодняшний день насилие, травля и агрессия в отношении между людьми остаются актуальными проблемами общества. Данная серьёзная проблема имеет большое развитие, и в последние несколько лет затрагивает образовательные учреждения за рубежом, и в Российской Федерации.

Травля в сети — очень распространённая форма буллинга. Актуальность статьи состоит в том, что в настоящее время всё чаще люди начали стал-

киваться с унижениями, оскорблениями, вымогательствами через сеть Интернет. Травля в Интернете может быть абсолютно разной. Есть много определений, которые могут помочь разобраться с этими явлениями. Если «буллинг» — это проявление физического или психологического насилия по отношению к другим людям, то «кибербуллинг» — это то же насилие, только в цифровом пространстве, он может происходить в социальных сетях, мессенджерах, на игровых платформах и в мобильных приложениях. Обычно кибербуллинг состоит из таких задач как: запугать, разозлить или же опозорить того, кто стал «объектом» травли [8].

Помимо кибербуллинга, существуют так же такие виды травли в сети, как «кибермоббинг», «аутинг», «троллинг», «фрейпинг», «хейтинг», рассмотрим их более подробно.

Кибермоббинг — это такой вид цифрового насилия над человеком, который подразумевает реализацию травли с помощью электронного текста (сообщений или комментариев).

Аутинг — это публикация личной информации о человеке без его согласия.

Троллинг — это намеренная провокация при помощи оскорблений или некорректной лексики на веб-сайтах, форумах, в социальных сетях.

Фрейпинг — это кража профиля в социальных сетях.

Хейтинг — это негативные комментарии и сообщения, иррациональная критика в адрес конкретного человека, чаще всего в ультимативной форме без обоснования своей позиции.

Также существуют менее популярные виды травли в социальной сети, такие как «гриффинг», «киберсталкинг», «секстинг», «флэйминг», «хейт-спич», «хеппислепинг», кратко рассмотрим эти виды травли.

Гриффинг — это преследование конкретных игроков в многопользовательских онлайн-играх, при этом киберхулиганы могут блокировать игровой

контент, мешая прогрессу, открыто мошенничать и использовать более радикальные методы воздействия на играющего, чтобы мешать ему наслаждаться игрой.

Киберсталкинг — это использование электронных коммуникаций для преследования жертвы, отличительная черта — повторяющиеся сообщения, вызывающие тревогу и раздражение.

Секстинг — это неправомерная рассылка или публикация фото- и видеоматериалов сексуального характера.

Флэйминг — это вспышка оскорблений, публичный эмоциональный обмен репликами, часто разгорающийся в чатах и социальных сетях.

Хейт-спич — это публичное высказывание, выражающее ненависть к определенному человеку, группе людей или явлению.

Хеппислепинг — это физическое насилие в присутствии свидетелей, которые фиксируют происходящее на фото или видео для того, чтобы затем опубликовать в Интернете [4].

Порой бывает, что кибербуллинг может проявлять себя и в «оффлайн» режиме. Такой вид кибербуллинга называется «киберсталкинг». С таким видом травли чаще всего сталкиваются публичные, известные личности.

Киберсталкинг — это такой вид травли, когда люди или по-другому «подписчики» отслеживают знаменитых личностей и начинают их преследовать в повсеместной жизни, за пределами социальных сетей [8].

Крупнейшая социальная сеть в Российской Федерации «ВКонтакте» (далее — ВК), создала проект по борьбе с кибербуллингом. Согласно их исследованию, 58 % российских интернет-пользователей сталкивались с онлайн-агрессией. 11 ноября 2019 года социальная сеть «ВК» объявили «днем борьбы с кибербуллингом». Они запустили проект, который объединяет всех, для кого любое насилие в сети и за её пределами — недопустимо. Целью данного проекта стало — обучение людей управлять своими эмоциями и умением защищать их от обидчиков, а также бороться с пассивной агрессией [6]. По версии проекта сети «ВК» пассивная агрессия — это неявный конфликт, при котором

один человек навязывает другому чувство вины, систематически нарушает его границы под видом заботы или отказывается обсуждать реальную проблему, отмалчиваясь или переключаясь на что-то другое [3]. Если же пассивная агрессия перерастает, во что-то большее, то тут мы уже имеем дело с кибербуллингом.

Понятие кибербуллинг, так же, как и буллинг и абьюз, не имеют чётких определений, каждый трактует их по-своему. Поэтому опираясь на проект социальной сети «ВК» дадим обобщённое понятие кибербуллинга. Кибербуллинг — это травля в сети, когда волна агрессии от многих людей направляется на одного человека или компанию [3].

Для своего исследования социальная сеть провела опрос среди 1200 пользователей сети «ВКонтакте» и «Одноклассники». Пользователям было старше 18 лет из различных городов России. Как показывает исследование, уровень доверия к Интернету уменьшается с возрастом. С более распространёнными агрессивными комментариями сталкиваются люди возрастом от 18 до 24 лет. Также люди этих возрастов могут столкнуться с таким понятием как «шейминг».

Шейминг — это дискриминационная практика, заключающаяся в критике, высмеивании, унижении людей за что-то, что позиционируется как недостаток, нечто постыдное, неподобающее [7].

Так как кибербуллинг в основном обхватывает возраст от 18 до 24 лет, в этот возрастной диапазон попадают студенты университетов. Как показывают исследования социальной сети «ВК», для людей старше 18-24 лет агрессия в интернете скорее неприятна, чем страшна. 65 % принимающих участия людей сказали просто о неприятных эмоциях и только 10 % — о страхе. А вот у подросткового возраста, агрессия в интернете часто вызывает страх, в этом призналось 27 % опрошенных пользователей социальных сетей [5].

Как ни странно, но каждый человек в какой-то степени встречался с кибербуллингом. Иногда может показаться, что мы сталкиваемся с плохими шутками, а не травлей. Кибербуллинг может проявляться не только как плохие

шутки или надругательства. Кража профиля социальной сети или игнорирование также являются кибербуллингом. Спам-звонки и преследование человека в социальной сети, угрозы или общение, смысл которого заключается в краже личных данных с последующим использованием их для шантажа, размещения на запретные сайты, а также преследование «в реальном мире» с нанесением физического вреда здоровью человека.

Методами борьбы с кибербуллингом могут быть простые правила цифровой безопасности в сети Интернет:

- надёжный пароль;
- двухфакторная аутентификация;
- настройки приватности;
- антивирус;
- ограничение подключения к общественным Wi-Fi сетям;
- непосещение сайтов с запрещенным контентом;
- настройка безопасности домашней Wi-Fi сети.

Надёжный пароль. Для этого может помочь специальный генератор чисел или знаков, при регистрации следует указывать свой номер телефона или почту, что бы потом с легкостью можно было заменить или восстановить пароль.

Подключение двухфакторной аутентификации. С её помощью можно надёжно обезопасить своё цифровое пространство. Двухфакторная аутентификация необходима, для того, чтобы, если кто-то узнает ваш пароль и логин, то они не смогут ими воспользоваться без специального кода доступа, который приходит владельцу аккаунта социальной сети по SMS на телефон, который указан при регистрации.

Настройка приватности. С помощью настройки приватности, можно индексировать свои страницы в социальных сетях, ограничить доступ к личному контенту.

Использование антивируса. Лицензированная версия антивируса способствует более надёжной защите телефонов и компьютеров.

Ограничение подключения к общественным Wi-Fi сетям. Через незащищенные точки доступа легко подключиться к ноутбуку или телефону и украсть информацию, передающуюся по сети или хранящуюся на устройстве.

Сайты с запрещенным контентом. На данных сайтах легко можно «подцепить» вирусы, поэтому лучше ограничить вход на запрещённые сайты.

Обеспечение безопасности домашней сети Wi-Fi. Для этого необходимо установить надёжный пароль для Wi-Fi роутера [4].

Специальной мерой ответственности за кибербуллинг в российском законодательстве пока не существует. В то же время этот пробел не является основанием для безнаказанности действий интернет-агрессора.

Наиболее распространенным видом ответственности за кибербуллинг в судебной практике является привлечение к административной ответственности по статье 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ).

За оскорбления можно привлечь к административной ответственности и наложению штрафа до 10000 рублей, но в случаи клеветы и публичного унижения или заведомо ложных сведений предусмотрены более серьезные штрафы.

Согласно статистике, травля в реальной жизни распространена больше, но важно понимать, что кибербуллинг может происходить круглосуточно и в разных каналах общения. Некоторым людям проще пережить пару конфликтных ситуаций с людьми «в живую», чем регулярные издевательства в публичных чатах сети Интернет. Если давление оказывается слишком сильным, люди замыкаются в себе, теряют интерес к происходящему, сталкиваются с депрессией и начинают задумываться о суициде.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Профилактика явлений абьюза и буллинга среди обучающихся» может помочь преподавателям и другим участникам образовательного процесса

в осуществлении деятельности по предотвращению явлений абьюза и буллинга, в том числе кибербуллинга, среди обучающихся образовательных организаций различного уровня.

Список литературы

1. Бубнова, А. Д. Причины и последствия кибербуллинга в социальных сетях / А. Д. Бубнова. Текст: непосредственный // Социально-гуманитарные инновации: стратегии фундаментальных и прикладных научных исследований, Оренбург, 20–21 мая 2021 г. Оренбург: Оренбург. гос. ун-т, 2021. С. 214–219.

2. Кнышова, Л. П. Кибербуллинг как социально-педагогическая проблема / Л. П. Кнышова, А. И. Артюхина, В. И. Чумаков. Текст: непосредственный // Образовательный вестник сознание. 2020. Т. 22, № 4. С. 5–9.

3. Исследование VK. Неткибербуллингу. Пассивная агрессия в интернете. URL: <https://kiberbulling.net/cyberbullying.pdf>. Текст: электронный.

4. Кибербуллинг: официальный сайт. URL: <https://www.storageskillspace.ru/schools/956/lesson/47599/files/620a12ad2706d1.43862344kiberbulling-dla-podrostkov.pdf>. Текст: электронный.

5. Онлайн-агрессия: взрослым неприятно, подросткам страшно. URL: <https://kiberbulling.net/2019/where.html>. Текст: электронный.

6. Останови травлю. URL: <https://kiberbulling.net/>. Текст: электронный.

7. Кибербуллинг: что важно знать и как от него защититься // РБК.Тренды. URL: <https://trends.rbc.ru/trends/innovation/5faab6719a7947858256b569>. Текст: электронный.

8. Шейминг. URL: <https://plus-one.ru/sustainability/sheyming>. Текст: электронный.