

Н. В. Калганова, Н. В. Третьякова
N. V. Kalganova N. V. Tretyakova
ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения», Екатеринбург
ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА им. К. А. Тимирязева», Москва
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина», Екатеринбург
Ural State University of Railway Transport Yekaterinburg
Russian State Agrarian University
Moscow Agricultural Academy named after K. A. Timiryazev", Moscow
Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin Ekaterinburg
kalganova.natalia@yandex.ru, tretjakovnat@mail.ru

МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ У АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ВУЗА ГОТОВНОСТИ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

MODEL OF FORMATION OF READINESS FOR QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION AMONG THE ADMINISTRATIVE AND MANAGERIAL STAFF OF THE UNIVERSITY

Аннотация. В статье представлена структурно-содержательная модель формирования у административно-управленческого персонала вуза готовности к управлению качеством образования, включающая содержательную и оценочную характеристику взаимосвязанных структурных компонентов данной готовности, механизмы и принципы ее формирования.

Abstract. The article presents a structural and content model of the formation of readiness for quality management of education among the administrative and managerial personnel of the university, including a meaningful and evaluative characteristic of the interrelated structural components of this readiness, mechanisms and principles of its formation.

Ключевые слова: административно-управленческий персонал вуза, управление качеством образования, модель формирования у административно-управленческого персонала вуза готовности к управлению качеством образования

Keywords: administrative and managerial staff of the university, quality management of education, model of formation of the administrative and managerial staff of the university readiness to manage the quality of education

На современном этапе развития системы высшего образования возрастает потребность в специалистах способных обеспечить управление качеством образования. Как правило данный функционал выполняет административно-управленческий персонал вуза. Учитывая специфику деятельности по управлению качеством образования в вузе существует объективная потребность в повышении квалификации административно-управленческого персонала в данной области, направленное на формирования у них готовности к управлению качеством образования [2, 3]. В рамках проводимого исследования нами предлагается модель данного формирования в условиях вуза (рис. 1). В структуру модели входят целевой, методологический, содержательный и оценочно-критериальный блоки. Раскроем их содержание.

1. Целевой блок выполняет функцию определения цели и конкретных задач, направленных на активное развитие всех процессов функционирования вуза, обеспечивающих формирования у административно-управленческого персонала вуза готовности к управлению качеством образования.

2. Методологический блок отражает исходные теоретико-методологические положения в отношении проектирования и реализации процесса формирования у административно-управленческого персонала вуза готовности к управлению качеством образования, в его состав входят методологические подходы и система принципов.

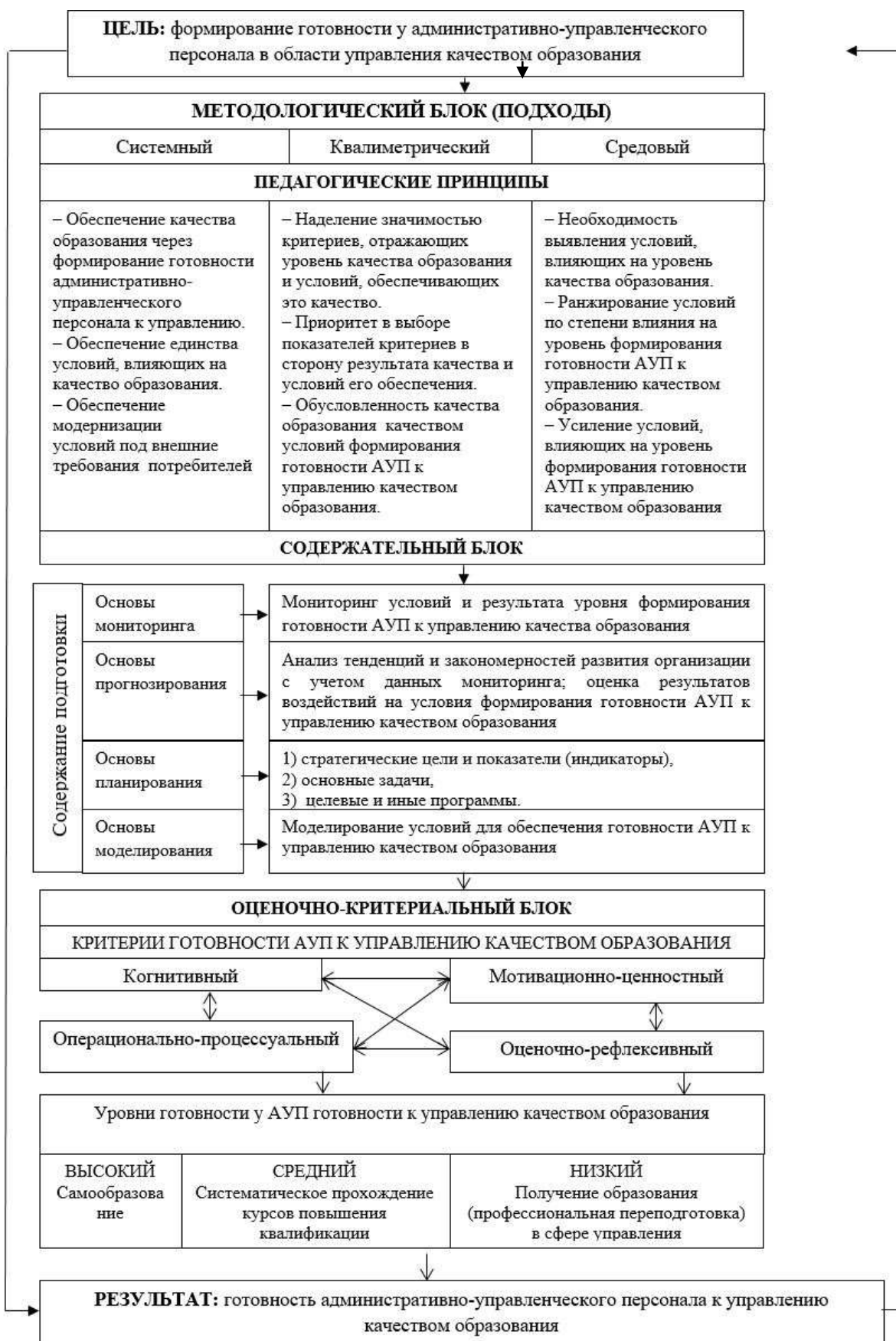


Рисунок 1 – Структурно-содержательная модель формирования у административно-управленческого персонала вуза готовности к управлению качеством образования

Данный блок модели является основным содержанием и диалектической взаимосвязью для всех остальных блоков. Блок представлен системным, квалиметрическим и средовым подходами, которые раскрывают общую методологию формирования готовности у административно-управленческого персонала готовности в области управления качеством образования.

В рамках обозначенных подходов выделены принципы, обеспечивающие формирование у административно-управленческого персонала готовности в области управления качеством образования:

3. В содержательный блок включены ведущие управленческие функции, обеспечивающие управление качеством образования: мониторинг, прогнозирование и планирование, моделирование [1 с. 54].

4. В оценочно-критериальном блоке представлены критерии оценки сформированности готовности у административно-управленческого персонала к управлению качеством образования: когнитивный, мотивационный, операционально-процессуальный, оценочно-рефлексивный.

На основе критериев и показателей нами разработаны уровни развития управленческих компетенций административно-управленческого персонала вуза, которые позволяют произвести общую оценку сформированности у административно-управленческого персонала готовности к управлению качеством образования:

– высокий уровень – личность с высоким уровнем проявляет профессионально-управленческую направленность, осознает профессиональные ценности, имеет сформированные мотивы к профессиональной деятельности;

– средний уровень – средний уровень осознанности профессиональных ценностей; мотивы к управлению сформированы частично; сформирована система управленческих знаний, умений, однако профессиональные задачи решают по алгоритму;

– низкий уровень – неосознанное отношение к ценностям профессионального управления; неопределенность в мотивах для управленческой деятельности; ограниченный объем профессиональных знаний в области управления качеством образования.

Процесс развития управленческих компетенций административно-управленческого персонала вуза начинается с выявления уровня развития их управленческих компетенций (высокий, средний, низкий), и задачей его является переход административно-управленческого персонала на более высокий уровень развития.

Предложенная модель позволяет представить целостную систему формирования у административно-управленческого персонала готовности к управлению качеством образования и планировать ее организацию и реализацию.

Список литературы

1. *Калганова Н. В.* Управленческие функции в обеспечении качества конкурентоспособной среды транспортных образовательных организаций / Н. В. Калганова, Н. В. Третьякова, П. А. Кисляков / Пожарная и аварийная безопасность. 2022. – № 3 (26). – С. 41-51.

2. *Федоров В. А.* Кадровый потенциал профессиональных образовательных организаций России: возможности развития / В. А. Федоров // Нижегородское образование. – 2015. – № 4. – С. 4-9.

3. *Федоров В. А.* качество профессионально-педагогического образования / В. А. Федоров // Образование и наука. – 1999. – № 2. – С. 189.