

Важно понимать, что развитие мягких компетенций — это постоянный процесс. Его результаты не только ограничиваются улучшением качества работы, но и влияют на общую эффективность работы \ всей компании.

Мы предлагаем несколько вариантов решения данной проблемы:

- создание образовательной программы по управлению развитием мягких компетенций сотрудников;
- формирование системы наставничества для новых сотрудников, которые будут обучаться мягким компетенциям у более опытных коллег;
- участие в конференциях и выставках для обмена опытом с сотрудниками других компаний.

Итак, благодаря определению мягких компетенций, уровень владения ими же сотрудниками, предприятие может использовать больший потенциал для реализации своих планов по развитию и росту, так как будет привлекать не только потенциал руководящего состава предприятия, но и рядовых работников. Это позволит проводить более эффективные внутренние коммуникации предприятия между сотрудниками и его подразделениями для решения стандартных и нестандартных проблем и ситуаций, а также внешние коммуникации с клиентом, что может способствовать росту таких элементов бизнеса как: привлекательность компании, конверсии отдела продаж, психологическая атмосфера внутри коллектива. Развитие мягких компетенций может быть способом привлечения и удержания талантливых работников, улучшения обслуживания клиентов и повышения общей эффективности компании.

Список литературы

1. *Степанова Л.Н., Зеер Э.Ф.* Soft skills как предикторы жизненного самоосуществления студентов / Л. Н. Степанова, Э. Ф. Зеер. Текст: непосредственный // Образование и наука. 2019. Т. 21. № 8. С. 65–89.
2. *Уварина Н.Ю.* Корнеева, Ю.В. Микрюков Soft skills Актуальность, история, перспективы развития / Н. Ю. Уварина, Ю. В. Корнеева. Текст: непосредственный // Современные тенденции развития профессионального образования. 2021. № 1. С.41-42
3. *Сосницкая О.В.* Soft skills: мягкие навыки твердого характера / О. В. Сосницкая. URL: <https://www.dw.com/ru/soft-skills%DO%BC%D>. Текст: электронный.
4. *Чуланова О.Л.* Формирование Soft skills (мягких компетенций): Подходы к интеграции российского и зарубежного опыта, классификация, операционализация / О. Л. Чуланова. Текст: непосредственный // Профессиональные стандарты и компетенции. 2017. Т. 6. № 1. С. 53-58.

УДК 378.046.4

В. А. Завьялова, Н. В. Ронжина
V. A. Zavyalova, N. V. Ronzhina
МАОУ Средняя общеобразовательная школа № 171, Екатеринбург
ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Secondary School № 171, Ekaterinburg
Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg
v.a.zavyalova@yandex.ru, obrpravo@yandex.ru

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ СТРУКТУРНО-
ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ГОТОВНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ К ОБУЧЕНИЮ ВЗРОСЛЫХ**

**ORGANIZATIONAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE INTRODUCTION
OF A STRUCTURAL AND FUNCTIONAL MODEL FOR THE FORMATION OF A
TEACHER'S PROFESSIONAL READINESS FOR ADULT EDUCATION**

Аннотация. В статье рассматриваются организационно-педагогические условия, способствующие эффективному внедрению структурно-функциональной модели профессиональной готовности преподавателя к реализации дополнительных профессиональных

программ с применением средств цифрового обучения. Данные условия определяются наличием в образовательной организации цифровой образовательной среды, обеспечением обучающихся электронными учебно-методическими материалами, наличием у преподавателя цифровой грамотности.

Abstract. The article discusses the organizational and pedagogical conditions that contribute to the effective implementation of the structural and functional model of the teacher's professional readiness for the implementation of additional professional programs using digital learning tools. These conditions are determined by the presence of a digital educational environment in the educational organization, the provision of electronic teaching materials to students and the availability of digital literacy by teachers.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, цифровая грамотность, цифровая образовательная среда, цифровое обучение, электронный образовательный контент.

Keywords: additional professional education, digital literacy, digital educational environment, digital learning, electronic educational content.

Цифровое обучение в настоящее время внедрено во все виды образования, в том числе и в сферу дополнительного профессионального образования. Повышать квалификацию работникам любой области экономики предпочтительнее без отрыва от производственной деятельности по ряду причин, таких как возможность индивидуализации образовательного маршрута, уменьшения финансовых затрат на обучение, круглосуточный доступ к учебным материалам, совмещение образовательной и профессиональной деятельности. Таким образом, возможность освоения дополнительных профессиональных программ удаленно обусловлена высоким спросом со стороны потенциальных обучающихся. Социальный заказ на применение инновационных цифровых технологий обучения по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки указывает на актуальность и предпочтительность процесса освоения дополнительных профессиональных программ в цифровом формате. При этом возникает немаловажный вопрос о профессиональной готовности преподавателя к использованию в педагогической деятельности цифровых технологий для обучения взрослых.

В рамках выявления эффективности реализации дополнительных профессиональных программ в условиях цифрового обучения нами была разработана структурно-функциональная модель, на основании которой формируется профессиональная готовность преподавателя. Ее внедрение в педагогическую деятельность преподавателя, принимающего участие в реализации дополнительного профессионального образования, построено на совокупности организационно-педагогических условий. К таким условиям отнесены:

- наличие в образовательной организации цифровой образовательной среды для реализации дополнительных профессиональных программ;
- наличие учебно-методических материалов, направленных на результативность освоения дополнительных профессиональных программ в условиях цифрового обучения;
- цифровая грамотность преподавателя.

«Образовательная среда» в процессе внедрения цифровой экономики, а также под влиянием внешних факторов модернизировалась в «цифровую образовательную среду». Изучение научно-педагогических подходов к определению цифровой образовательной среды показало, что исследователями данный термин определяется как совокупность ресурсов, направленных на реализацию образовательной деятельности [3, 8].

В структуру цифровой образовательной среды авторы научных работ относят как элементы, направленные только на реализацию педагогических задач (учебный материал; электронный образовательный контент; достижение планируемых результатов обучения) [4], так и элементы, отражающие деятельность всей образовательной организации, обеспечивающие неделимость цифрового образовательного пространства (цифровые образовательные ресурсы; электронный библиотечный фонд; ресурсы, направленные на администрирование образовательного процесса) [3, 7]. Также с точки зрения реализации

программ дополнительного профессионального образования необходимо предусмотреть возможность обучающегося пройти полностью удаленно процедуры зачисления в образовательную организацию, последующего обучения и получения документов об образовании.

Анализируя подходы авторов к структуре цифровой образовательной среды и изучив деятельность организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы, разработанная нами модель цифровой образовательной среды состоит из следующих элементов:

- электронные информационные ресурсы;
- электронные образовательные ресурсы;
- телекоммуникационные образовательные ресурсы.

Важным условием, влияющим на формирование профессиональной готовности преподавателя к реализации дополнительных профессиональных программ в рамках цифрового обучения, является наличие в цифровой образовательной среде телекоммуникационных образовательных ресурсов, а именно платформ для онлайн-обучения, сервисов видеосвязи, сервисов для обмена сообщениями между участниками образовательных отношений, сервисов для проверки результатов усвоения учебного материала. Образовательная организация, располагая такими телекоммуникационными ресурсами, сможет удовлетворить в полном объеме потребность обучающихся в части непрерывности образования и профессиональной деятельности, предоставить возможность индивидуализации образовательного маршрута, также обеспечить обучающегося более широкой возможностью выбора образовательной организации без учета ее местонахождения [5, 6].

Также немаловажным организационно-педагогическим условием, обуславливающим формирование профессиональной готовности преподавателя, выступает наличие учебно-методического обеспечения, используемого в процессе освоения дополнительных профессиональных программ в условиях цифрового обучения, а именно наличие электронного образовательного контента. При этом традиционные дидактические принципы обучения являются базовыми, претерпевая незначительные изменения лишь в части представления учебного материала. Трансформация заключается в переводе традиционных форм обучения в цифровой формат: лекционное занятие в видеоконференции; практическое занятие в электронный учебный тренажер; консультация в любую из служб обмена сообщениями, в том числе и видеоконференции (электронная почта, чат и др.); фонд оценочных средств на бумажных носителях в электронные тестовые задания [1]. Образовательной организацией должно выполняться условие систематического обновления электронного образовательного контента, а также простота его использования и доступность в круглосуточном режиме для обучающихся.

Внедрение инновационных технологий в систему образования предопределяет необходимость преподавателя быть грамотным пользователем цифрового пространства (иметь уверенные навыки работы на компьютере, уметь пользоваться почтовыми серверами и ориентироваться в информационно-коммуникационной сети Интернет) [2, 9]. Цифровая грамотность преподавателя является еще одним организационно-педагогическим условием процесса формирования его профессиональной готовности к реализации программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки с использованием цифровых технологий. Не владея базовыми умениями работы с компьютерной техникой и Интернет-технологиями, преподаватель не сможет актуализировать электронные учебно-методические материалы, а также осуществлять коммуникацию с обучающимися. В свою очередь при смещении роли преподавателя в сторону консультанта, наставника, тьютора не стоит оставлять без внимания наличие у него умения оказать помощь слушателям в работе с цифровыми учебными материалами на основе андрагогического подхода [9].

В заключении отметим, что выполнение рассмотренных организационно-педагогических условий будет способствовать обеспечению успешного и эффективного внедрения структурно-функциональной модели профессиональной готовности преподавателя к реализации дополнительных профессиональных программ в условиях цифрового обучения.

Список литературы

1. *Завьялова В. А.* Электронный образовательный контент в системе дополнительного профессионального образования / В.А. Завьялова. Текст: непосредственный // Проблемы и перспективы современного физико-математического и цифрового образования: сборник материалов IV Международной очно-заочной научно-практической конференции, 7 февраля 2020 г. / М-во науки и высшего образования Рос. Федерации, Новокузнецкий ин-т (фил.) Кемеровского гос. ун-та; под общ. ред. А. В. Фоминой, М. С. Можарова. Новокузнецк: НФИ КемГУ, 2020. С. 86-92.

2. *Колыхматов В. И.* Профессиональное развитие педагога в условиях цифровизации образования: учеб-метод. пособие / В.И. Колыхматов. СПб.: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2020. 135 с. Текст: непосредственный.

3. *Мироненко Е. С.* Цифровая образовательная среда: понятие и структура / Е.С. Мироненко // Социальное пространство. 2019. № 4 (21). URL: http://socialarea-journal.ru/article/28318?_lang=en. DOI: 10.15838/sa.2019.4.21.6. Текст: электронный.

4. *Природова О. Ф.* Структура цифровой образовательной среды: нормативно-правовые и методические аспекты / О.Ф. Природова, А.В. Данилова, А.Н. Моргун // Педагогика и психология образования. 2020. № 1. С. 9-30. DOI: 10.31862/2500-297X-2020-1-9-30. Текст: электронный.

5. *Сергеев А. Г.* Введение в электронное обучение: монография / А.Г. Сергеев, И.Е. Жигалов, В.В. Баландина. Владим. гос ун-т имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Владимир: Изд-во ВлГУ, 2012. 182 с. Текст: непосредственный.

6. *Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»* URL: <https://base.garant.ru/70291362/>. Текст: электронный.

7. *Цифровизация как приоритетное направление модернизации российского образования: монография / под ред. доктора социологических наук, профессора Н.В. Горбуновой.* Саратов: Саратовский социально-экономический институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2019. 152 с. Текст: непосредственный.

8. *Шилова О. Н.* Цифровая образовательная среда: педагогический взгляд / О.Н. Шилова. Текст: электронный // Человек и образование. 2020. №2 (63). С. 36-41.

9. *Nascimbeni F.* Rethinking Digital Literacy for Teachers in Open and Participatory Societies / F. Nascimbeni // International Journal of Digital Literacy and Digital Competence. 2020.

УДК 372.881.1

А. В. Иванов, И. Г. Гончаренко
A. V. Ivanov, I. G. Goncharenko
ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
avi@olympus.ru, insomniiai@mail.ru

ЯЗЫКОВАЯ ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВЕДОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВУЗЕ

DEVELOPING COMMUNICATIVE COMPETENCE OF DOCUMENT SPECIALISTS AT VOCATIONAL PEDAGOGICAL UNIVERSITIES

Аннотация. Статья посвящена проблеме языковой подготовки документоведов – будущих преподавателей системы среднего профессионального образования. В работе выполнен анализ нормативно-правовой документации, а также учебно-методической литературы; предложена последовательность дисциплин, нацеленных на формирование коммуникативной компетенции студентов-документоведов – будущих преподавателей системы СПО. Результаты могут быть использованы в практике профессиональной подготовки преподавателей-документоведов.