

Х. Х. Саидова, Ж. С. Шарарова

X. X. Saidova, J. S. Shararova

Бухарский инженерно-технологический институт, Бухара, Узбекистан

Bukhara Engineering-Technological Institute, Bukhara, Uzbekistan

saidova.hulkar@mailru

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

INNOVATIVE APPROACHES TO THE ORGANIZATION OF PROFESSIONAL TRAINING OF SPECIALISTS ON SOCIAL WORK

***Аннотация.** В статье приведена информация об основах профессиональной подготовки специалистов в социальной сфере. Изучена организация научно-исследовательской, проектной и добровольческой деятельности студентов. В статье представлены необходимые требования к знаниям и умениям специалиста по социальной работе. Раскрыт опыт социального партнерства и практической подготовки.*

***Abstract.** The article provides information about the basics of professional training of specialists in the social sphere. The organization of research, project and volunteer activities of students has been studied. The article presents the necessary requirements for the knowledge and skills of a social work specialist. The experience of social partnership and practical training is revealed.*

***Ключевые слова:** профессиональная подготовка; социальное проектирование; научно-исследовательская работа; развитие личности; добровольческая деятельность.*

***Keywords:** professional training; social design; research work; personal development; volunteering.*

Социальная работа является таким видом деятельности, который требует постоянного получения, возобновления, обобщения, анализа социальной информации. Это сложная, эмоционально нагруженная деятельность, предъявляющая к личности специалиста особые требования: умение оптимально регулировать свою деятельность при столкновении с трудностями. Происходящие в обществе преобразования определяют необходимость изменения существующих систем профессиональной подготовки специалиста по социальной работе, который выступает определенным образом носителем перемен в общественной жизни страны [1].

Специалист по социальной работе должен быть готов к выполнению основных функций: диагностической, прогностической, предупредительно-профилактической (или социально-терапевтической), правозащитной, социально-

педагогической, психологической, социально-медицинской, социально-бытовой, коммуникативной, рекламно-пропагандистской, нравственно-гуманистической, организационной.

Выпускник вуза может выполнять названные обязанности и реализовывать указанные функции только в том случае, если он владеет большим кругом соответствующих знаний и умений. В государственном образовательном стандарте высшего и профессионального образования предъявляется ряд требований к знаниям и умениям специалиста по социальной работе. Эти требования представлены несколькими группами:

- 1) общими требованиями к образованности специалиста;
- 2) требованиями к знаниям и умениям по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин;
- 3) требованиями к знаниям и умениям по циклу общих математических и естественнонаучных дисциплин;
- 4) требованиями к знаниям и умениям по циклу общепрофессиональных дисциплин направления
- 5) требованиями к знаниям и умениям по циклу специальных дисциплин направления.

Общие требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы конкретизируются с учетом избранной специализации и определяются учебным планом вуза [2; 4].

Социальное проектирование стало неотъемлемой составляющей социальной работы, и в общественной практике получила распространение идея применения проектирования как способа решения проблем в различных сферах и видах деятельности. Сегодня без применения проектных технологий трудно представить себе многие сферы деятельности, и поэтому профессионализм специалиста определяется его способностью к диагностике, прогнозированию и моделированию социально-педагогической деятельности, то есть уровнем владения проектировочными умениями. Отсюда вытекает необходимость ознакомления студентов с теорией и практикой социального проектирования. Поэтому технология проектирования стала не только средством, но и целью образовательного процесса.

Для студентов, обучающихся по специальности «социальная работа», преподается курс «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе». Практика показывает, что участие в проектной деятельности имеет определенное влияние на личностное развитие студентов, придает определенные черты процессу, в который они включаются более эффективно, с лучшими для себя и общества результатами.

В качестве методологической основы организации социального проектирования используется субъектно-ориентированный подход, разработанный в работах В. А. Лукова [1].

Цели и содержание социальных проектов студенты определяют самостоятельно, от них требуется только соблюдение технологий социального проектирования. От преподавателя, ведущего занятия, студенты получали необходимый инструментарий и экспертизу предлагаемых ими проектов, а всю работу над проектами вели самостоятельно в течение всего срока преподавания дисциплины (одного семестра). В дальнейшем, благодаря полученным в ходе курса знаниям, навыкам и опыту, студенты самостоятельно реализуют проекты и представляют их на конкурсы социальных проектов различных уровней.

Мы полагаем, что за счет включения в проектную деятельность мы можем стимулировать развитие творческой активности и гражданской позиции, а также способствовать успешной социализации молодежи в период ее обучения в вузе [5]:

- низкий уровень социальной активности студентов определяется отсутствием знаний и опыта в реализации социальных проектов;
- практические занятия по курсу социального проектирования способствуют вовлечению студентов в процесс реализации социальных проектов и дают им инструментарий, применимый не только в рамках данной дисциплины, но и для создания желаемых жизненных условий и самореализации в целом;
- овладение механизмами социального проектирования в целом способствует успешной социализации студентов в будущем, в том числе в профессиональной деятельности.

В ходе освоения дисциплины перед студентами ставится практическая задача – разработать и защитить собственный социальный проект, позволяющий решить конкретную проблему в социальной сфере на уровне муниципального образования, социальной организации или малой группы. Социальный проект разрабатывается студентами коллективно в группах по два-три человека, что способствует формированию навыков коллективной работы и развивает организаторские способности. Так студенты привлекаются к информационно-аналитической, социально-диагностической, организационно-управленческой, методической работе, которые в соответствии с профессионализмом специалиста по социальной работе являются основными видами профессиональной деятельности. Технология обучения студентов проектированию учитывает требование современного образования – предоставление студентам возможности занять позицию создателя, субъекта деятельности. Организация обучения студентов проектированию соответствует технологическим этапам социального проектирования.

Первый этап работы над социальным проектом: подготовительная работа (инициация проекта). На данном этапе необходимо выбрать тему проекта, определить целевую группу, выявить социальную проблему, определить объект и предмет проектирования, разработать концепцию проекта.

Формы и методы: для развития креативности у студентов используются упражнения, метод ассоциации, метод фокальных объектов, а также техники формулировки и оценки проектной идеи (мозговой штурм, стратегия Диснея, метод «6-5-3», построение «дерева проблем» и «дерева целей», SWOT-анализ, SMART-тест), «Зеркало прогрессивных преобразований» и др. [2; 5].

Второй этап – работа над текстом социального проекта. Для написания текста проекта требуется аналитическая работа. Студенты должны представить проблему в количественных показателях и структурных характеристиках. Для этого необходимо обратиться к изучению литературы, подобрать статистические данные либо самостоятельно провести мини-исследование.

Формы и методы: анализ проектов, реализуемых в городе, округе и других регионах, деловая игра, метод контрольных вопросов, создание сценария, подготовка документов: информационная карта, план проекта, смета и др.

Третий этап – презентация (защита) проекта. Защита социального проекта проходит на семинарском занятии, на факультетском конкурсе проектов или экзамене по курсу.

Студент в течение 10 минут, используя мультимедийные средства, в яркой лаконичной форме излагает концепцию проекта.

Четвертый этап – подготовка экспертного заключения на социальный проект однокурсников. Для отработки навыков экспертной работы студентам предлагается подготовить экспертное заключение на социальный проект однокурсников. Таким образом, постепенно осваивая все этапы работы над проектом, студенты овладевают навыками социально-проектной деятельности.

Мы проанализировали целевые аудитории проектов, т.е. те группы, чьи проблемы хотят решить авторы проектов. Целевые аудитория студентеских проектов можно отнести к нескольким типам. Чаще всего благополучателями проекта выступает ограниченный круг лиц – клиенты социальных или образовательных учреждений.

Второй тип проектов направлен на решение проблем лиц, к числу которых также принадлежит автор проекта. Такой проект может быть направлен на всех студентов вуза или факультета, жителей микрорайона и т. д. Предметом проектирования в данном случае становятся отдельные ценности или стороны студенческой жизни: здоровый образ жизни, волонтерская деятельность, адаптация первокурсников, содействие трудоустройству и др.

В силу того, что многие студенты, особенно заочного отделения, совмещают учебу с работой, целый ряд проектов направлен на решение задач организации, в которой работает студент. Чаще всего это задачи, связанные с решением внутренних проблем в коллективе (укрепление корпоративного духа, сохранение здоровья) или внедрение новых услуг в практику работы (информационное обеспечение, трудотерапия) [3].

Для многих авторов рассмотрение таких проектов становится своеобразным вкладом в решение проблемы муниципального или государственного масштаба. Кроме того, полученные в ходе работы над социальным проектом знания, понимание и умения могут также быть использованы и в других сферах общественной и частной жизни конкретного студента. И вне привязки к потенциальному месту работы для студентов более глубокое погружение в интересующую их сферу позволит оценить ее с различных сторон и значительно дополнить свои представления о ней, а в дальнейшем оценивать получаемую информацию на базе более глубокой экспертизы.

Эффективность учебного процесса повышается, если студенты включаются в научно-исследовательскую работу. Студенты участвуют и самостоятельно проводят исследования как теоретического, так и экспериментального характера, выступают с докладами на научно-практических конференциях и семинарах международного, регионального и вузовского уровней. Тематика их докладов – основные направления социальной работы преимущественно с учетом практического опыта социальных служб и результаты собственной экспериментальной работы [5].

Все исследования носят прикладной характер. Практическими результатами исследований студентов являются:

- разработанные программы инновационной деятельности по определенным направлениям деятельности учреждений, программы деятельности специалистов;
- диагностические материалы о деятельности учреждений, диагностические материалы для специалистов учреждений;
- разработанные практические рекомендации для специалистов учреждений образования и социозащитных учреждений, для родителей, учащихся.

Результаты исследований студентов используются для организации самостоятельной работы студентов, а также при подготовке учебных материалов, учебных пособий.

Для формирования способности морального суждения студентов на занятиях по дисциплине «Профессионально-этические основы социальной работы» применяются различные формы и методы работы: изучение, а затем составле-

ние кодекса социального работника; ролевые игры по ситуациям взаимодействия социального работника с клиентами; рисование пиктограмм по основным правилам деятельности в различных направлениях социальной работы; кейс-метод и др. оценки качеств ниже, чем по мнению Г. П. Медведевой (2002), нравственное поведение социального работника определяется вполне определенными нравственными и душевными качествами его личности: честность, совесть, объективность, тактичность, внимательность и наблюдательность, терпимость, выдержка и самообладание, доброта, любовь к людям, самокритичность, адекватность самооценки, терпение, коммуникабельность, оптимизм, сила воли, эмпатия, стремление к самосовершенствованию, творческое мышление.

Список литературы

1. Луков, В. А. Социальное проектирование / В. А. Луков. – Москва : Изд-во Моск. гуманитар.-социальн. академии; Флинта, 2007. – 240 с. – ISBN 978-5-85085-747-9.
2. Шмелева, Н. Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала / Н. Б. Шмелева. – Москва : Дашков и К, 2004. – 94 с. – ISBN 5-94798-447-4.
3. *Xamidovna, S. X. Pedagogical conditions of personal development in the educational process / S. X. Xamidovna, M. R. Ergasheva // An International Multidisciplinary Research Journal. – 2021. – № 11(3). – P. 1239–1243.*
4. *Nurillaevna, T. Z. Innovative activity of teacher / T. Z. Nurillaevna, D. F. Djalolova, M. S. Rakhimov // Thematics Journal of Education. – 2021.*
5. *Sharifovna, T. Z. Improving higher education through integrated learning, features of an integrated lesson / T. Z. Sharifovna, S. K. Khamidovna, T. B. Bakhtiyorovna, M. S. Fakhritdinovna // European Journal of Molecular and Clinical Medicine. – 2020. – № 7(3). – P. 3052–3064.*

УДК 378.14.015.62

Г. Т. Солдатова, П. Д. Белинский, М. Е. Шадрин

G. T. Soldatova, P. D. Belinsky, M. E. Shadrin

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

gulnara.soldatova@rsvpu.ru

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ РАЗНЫХ УРОВНЕЙ ПОДГОТОВКИ

APPLICATION OF TEST TECHNOLOGIES IN THE PROCESS OF TEACHING STUDENTS OF DIFFERENT LEVELS OF TRAINING

Аннотация. Тестовые технологии в комбинации с компьютерными технологиями способны решать некоторые проблемы организации учебного процесса, например, в слу-