

**Н.П. Кленогин**, (филиал РГППУ в г. Первоуральске)

студент группы ПУ-611-КТ

Руководитель: ст. преп. кафедры ИС

Н.С. Нарваткина

## **ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРАКТИКУМ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ОПЕРАТОРОВ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ К РАБОТЕ В ПАКЕТЕ «WINPOST»**

Современное общество невозможно представить без процесса информатизации. Информатизация общества — организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов.

В настоящее время ни одна современная организация не обходится без использования компьютерных информационных систем. Причём информационные системы могут использоваться как в обычной, для большинства предприятий форме, т.е. для автоматизации исправления, обеспечения документооборота, бухгалтерского и кадрового учёта, так и для специфических целей, а именно для автоматизации процесса обучения.

В филиале ФГУП «Почта России» - Первоуральском почтамте компьютеризация началась в 2004 году, а именно замена механических ККМ (контрольно-кассовая машина) на почтово-кассовые терминалы, которые содержали в себе комплект: системный блок, монитор, клавиатура, мышь и фискальный аппарат марки «ПРИМ-07К». Для «привязки» этого фискального аппарата к персональному компьютеру, программистами НИИПС (научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт почтовой связи), была разработана специальное решение в виде ППП (пакета прикладных программ) «Winpost». Благодаря внедрению ППП «WinPost» появилась возможность поднять на качественно новый уровень классические почтовые услуги, такие как: прием, вручение, досыл и возврат почтовых отправлений как внутренней, так и международной почты,

оформление подписки на периодические издания, прием телеграмм, продажа почтовых и других товаров.

На данный момент кроме классических почтовых услуг, в ППП «WinPost» реализованы финансовые услуги: прием и выплата электронных переводов, внутренних и международных, ускоренные телеграфные переводы («Телеграфные переводы +»), прием коммунальных платежей, прием on-line платежей, выдача кредитов, погашение кредитов, выдача наличности с банковских пластиковых карт, оплата услуг банковскими пластиковыми картами.[2]

В перспективе – добавление в ППП «WinPost» следующих услуг: прием и выдача банковских вкладов, выдача пенсий.

Обеспечено подключение в программно-аппаратный комплекс ППП «WinPost» современного электронного оборудования, такого как: весы, сканеры штрих-кодов, информационные табло, считыватели с пластиковых карт (pin-pad).

При компьютеризации отделений почтовой связи появилась необходимость обучить операторов технологии работы в ППП «Winpost». Обучение необходимо проводить на рабочем месте под руководством наставников, обладающих такими знаниями и умениями.

Для организации обучения необходимо наличие подходящего учебного пособия, охватывающего весь спектр востребованных знаний и умений и обеспечивающий возможность самостоятельного их освоения при консультативной и контролирующей деятельности наставников. Инструкция, прилагаемая с программой, по моему мнению, не является удобным инструментом в изучении и более быстром усвоении ППП «Winpost» оператором. [1]

Разработанный электронный практикум предназначен для быстрого и самостоятельного изучения операторам почтовой связи пакета прикладных программ «Winpost». Данный практикум подразумевает наличие у операторов навыков работы на персональном компьютере.

Данный электронный практикум позволяет сформировать необходимый уровень знаний и умений, востребованных в профессиональной

деятельности операторов почтовой связи, связанной с использованием ППП «Winpost.

Практикум включает в себя набор следующих тем:

1. Изучение интерфейса ППП Winpost.
2. Операции с почтовыми отправлениями.
3. Операции с платежами.
4. Операции с денежными переводами.
5. Операции с вкладкой Сервис.
6. Операции с вкладкой Документы.

В связи с большим объемом информации данный практикум разделен на 2 части. В первой части описан процесс приема платежей за коммунальные услуги, услуги сотовой связи, оплата за услуги интернет – провайдера и т.д.. Во второй части подробно описан процесс по работе платежами РТК\МГТ.

Для использования электронного практикума, необходимо установить СУБД Firebird 1.5, Winpost последней версии с тестовой базой данных и веб-браузер.

Данный электронный практикум по обучению работе в ППП Winpost был использован для обучения операторов почтовой связи филиала ФГУП «Почта России» в г Первоуральске в июне 2014 г.

К апробации было привлечено 10 человек, недавно поступивших на работу, осваивающих пакет прикладных программ Winpost перед началом самостоятельной работы.

По отзывам операторов практикум оказался полезным в процессе изучения данной программы.

#### *Библиографический список*

1. Инструкция оператора при работе в ППП Winpost [Текст] / Москва 2012 – 121 с
2. ФГУП НИИПС ППП ПКТ «Winpost» (Сайт разработчика) [Электронный ресурс]. – Режим доступа – [http://www.niips.ru/resp\\_engine.aspx?Path=NIPS/RU/index/projects/WinPost\\_1](http://www.niips.ru/resp_engine.aspx?Path=NIPS/RU/index/projects/WinPost_1) (Дата обращения 22.04.2014).