

Пользователь, авторизованный в Таймлайн, не нуждается в повторной авторизации на стороне ИС ЭУМКД. Более того, находясь внутри Таймлайн, пользователь может осуществлять различные действия с ЭУМКД, такие как поиск, скачивание и создание ресурса, без перехода из Таймлайн в ИС ЭУМКД.

Последующее развитие системы связано с улучшением существующих функций, повышением производительности системы, изменением графического дизайна и добавлением новых функций, а также дальнейшей интеграцией с Таймлайн.

Библиографический список

1. Российский государственный профессионально-педагогический университет [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rsvpu.ru>.
2. Информационно-образовательная среда РГППУ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rsvpu.ru/departments/elin/fakultet-informatiki>.

К.И. Скорьнин, (филиал РГППУ в г. Первоуральске)
студент группы Пу-412 СКТ
Руководитель: ст. преп. кафедры ИС
Н.С. Нарваткина

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ: АСПЕКТЫ ОБУЧЕНИЯ

Процесс компьютеризации сегодня коснулся людей разного уровня, социального положения и возраста. Многие пожилые люди, выходя на пенсию, вместо того, чтобы сосредотачиваться на своем одиночестве, начинают задумываться о том, чтобы оставаться занятыми и пытаются освоить новое для себя устройство — компьютер. А так как сегодня компьютер и Интернет — практически неразделимые понятия, то пожилые люди так же пытаются понять, как работать с Интернетом, чтобы найти друзей по интересам, родственников и поддерживать общение с ними. Такую помощь могут предоставить сегодня социальные сети. Большим подспорьем

в освоении социальных сетей может послужить программное приложение-помощник, которое, с одной стороны, может помочь пожилому человеку зарегистрироваться и общаться в социальных сетях. С другой стороны, помощник может быть программой единого доступа к социальным сетям.

Многие пожилые люди до того, как выйти на пенсию абсолютно не имеют опыта работы на компьютере, а тем более в Интернете. Теперь же у пожилого человека достаточно времени на обучение работе на компьютере. Многие сегодня посещают курсы по обучению компьютерной грамоте и успешно заканчивают их.

Возможно, на таких курсах пожилой человек получает больше знаний об Интернете и социальных сетях и учится работать с сайтами. Но есть и люди, которые не хотят или не могут в силу своих физических способностей обучаться в группах компьютерной грамотности.

При обучении пожилых людей нужно учитывать следующие их особенности:

1. Замедление реакций при более быстрой утомляемости.
2. Ухудшение способности к восприятию.
3. Сужение поля внимания.
4. Уменьшение длительности сосредоточения внимания.
5. Трудности распределения и переключения внимания.
6. Снижение способности к концентрации и сосредоточению внимания.
7. Повышенная чувствительность к посторонним помехам.
8. Некоторое уменьшение возможностей памяти.
9. Ослабление тенденции к «автоматической» организации запоминаемого.
10. Трудности воспроизведения.

Чтобы пожилые люди не чувствовали себя лишними в обществе и не замыкались в своих четырёх стенах, государство должно создавать для них все условия для их вовлечения в активную деятельность, поддерживать (и даже развивать) их творческие способности, предоставлять им возможность общения, возможность пользоваться интересующей их

информацией (политика, законы, медицина, наука, искусство, музыка, игры и пр.)[1].

На заседании президиума Государственного совета по социальной политике в отношении граждан пожилого возраста и повышении качества их жизни, на котором пытались найти решения по вовлечению в общественные процессы людей старшего поколения и продлению их активного долголетия, говорилось о необходимости законодательного закрепления для достигающих пенсионного возраста людей права на получение услуги по самозанятости и обучение основам предпринимательства, компьютерной грамотности и другим знаниям.

По данным статистики за 2009 год 97% опрашиваемых пожилых людей сказали, что не пользовались компьютерами ранее и не выходили в Интернет, и до сих пор не думают об этом [3]. Если их спросить, почему они «не дружат» с новыми технологиями, то в качестве оправдания они, скорее всего, приведут такие доводы, что в Интернете, мол, много порнографии, каких-то вирусов, обманов и т.д. И, вообще, Интернет — это развлечение для молодых. Часто пожилые люди просто боятся компьютеров. Эта боязнь объясняется отсутствием у них элементарной компьютерной грамотности. В России эта проблема очень серьезна. Например, в западных странах примерно половина всех пожилых людей умеют пользоваться Интернетом. В Японии же примерно 75% пожилого населения успешно пользуются новейшими технологиями. Причём такая цифра сильно огорчает правительство Японии, та как они считают её слишком низкой.

Сложность этой проблемы в России объясняется не только тем, что пожилых людей не учат, а в том, что им никто не разъяснил, почему сегодня, а особенно после выхода на пенсию, необходимо быть грамотным человеком, уметь работать на компьютере. Не разъясняется это и людям среднего возраста, которые уже завтра станут пенсионерами (они тоже в своём большинстве являются неграмотными в этом отношении людьми). Если обратиться к статистике не по пенсионерам, а вообще по всем сознательным россиянам, то получим, что 69% из них тоже не пользуются Интернетом. И правительство должна настораживать данная статистика.

Если обратить внимание на то, как за рубежом решается данная проблема, то можно увидеть, что там проблемами пожилых людей занимается множество различных организаций. Создаются специальные центры, с привлечением самых солидных ученых из различных университетов, исследующие проблемы пожилых людей в различных областях: их образ жизни, здоровье, занятость, обучение (в том числе и по работе на компьютерах, в интернете) и многое другое.

Так, например, в Австралии успешно функционирует сайт «Older People & The Internet» («Пожилые люди и Интернет») [1] сиднейского Университета, посвященный онлайн исследованиям по использованию интернета пожилыми людьми. Аналогичные исследования проводятся и в Соединенных Штатах Америки и во всех ведущих странах Европы. А результаты этих исследований в последствие используются при разработке мер по улучшению качества жизни людей пожилого возраста, чтобы сделать их жизнь полноценной, более значимой, насыщенной, разнообразной, интересной. Во всех этих странах за многие годы в этом направлении накоплен колоссальный опыт.

Во всём мире уже давно осознана необходимость повышения компьютерной грамотности населения, особенно пожилого. Но, учитывая то, что значительная часть граждан не в состоянии оплатить дорогостоящее компьютерное обучение, особую важность приобретают социальные программы, направленные на массовую бесплатную подготовку пользователей персональных компьютеров (ПК).

Одной из таких программ является «e-Citizen» – «Электронный гражданин». Ее разработала международная организация ECDL под эгидой Еврокомиссии, ЮНЕСКО, Европейского компьютерного Совета и Международной ассоциации обработки информации. ECDL действует с 1995 г., и на сегодня ее сертификатом владеют уже около 5 млн. человек по всему миру. «Электронный гражданин» предназначен для людей, никогда прежде не работавших с компьютером, но желающих войти в мировое информационное сообщество. К основным целевым группам программы относят государственных и муниципальных служащих, безработных, пенсионеров, воспитанников детских домов, работников социальных служб, жителей от-

даленных районов. При успешной сдаче теста, кандидат получает международный сертификат — Паспорт электронного гражданина. Программа «Электронный гражданин» в настоящее время широко реализуется в Великобритании, Финляндии, Норвегии и других странах Европы.

Чем же все-таки можно привлечь пожилого человека работа на компьютере и, в том числе, в Интернете? Рассмотрим некоторые возможности:

1. Печатание различных документов, писем, мемуаров и прочее (вместо печатной машинки).

2. Диктовка своих мыслей, увиденных событий, воспоминаний и т.п. (вместо диктофона).

3. Создание фотоальбома, обработка и печать фотографий (вместо фотолаборатории).

4. Прослушивания музыкальных записей, аудиокниг (вместо магнитофона). Первые четыре возможности не требуют подключения компьютера к Интернет.

5. Нахождение и получение необходимой информации, в какой точке Земного шара она ни находилась бы.

6. Сканирование и отправка копий документов в любую точку мира (вместо факса).

7. Ведение прямо из дома активной деловой и личной переписки (вместо бумажных писем). Электронная почта – пожалуй, остаётся сейчас самой популярной услугой в Интернет.

8. Пользование другими телекоммуникационными средствами общения, такими, как Skype, ICQ, различные конференции (вебинары), тематические форумы.

9. Общение с людьми через различные социальные сети (FaceBook, Twitter, LiveJournal, Вконтакте, Мой Мир и др.).

10. Дешевая (и даже бесплатная) связь (как голосовая, так и видео), например, с родственниками и друзьями из других городов или вообще за рубежом (вместо телефона, видеотелефона).

11. Ведение блога (в качестве своего электронного дневника или для других целей).

12. Скачивание с Интернета (или просто чтение) газет или других периодических изданий в электронном варианте (вместо подписки на них).

13. Многократный просмотр понравившихся фильмов и клипов (вместо видеомэгнитофона, DVD-плеера).

14. Просмотр радио и телевизионных передач (вместо радиоприёмника и телевизора).

15. Заказ билетов, доставки товаров, бронирование мест в гостинице, запись на приём к врачу и т.д. и т.п. (и это всё, не выходя из дома).

16. Пользование огромным количеством предоставляемых сервисов от таких серьёзных, как ведение различных финансовых операций (хранение, переводы денег, оплаты товаров и услуг и т.п.) до различных развлекательных услуг (online-игры, знакомства, интересные видео, виртуальные посещения музеев мира, виртуальные путешествия и т.п. – вместо лото, домино или карт во дворе).

17. Использование Интернет для ведения бизнеса, что в последнее время, получает всё большее распространение (вместо работы ночным сторожем).

И ещё много и много интересного, что могло бы заинтересовать пожилого человека. Для этого лишь надо приобрести простой (недорогой) компьютер и освоить азы работы с ним и Интернетом.

Освоение сервисов Интернет может начинаться с самых востребованных. Для многих пожилых (и не только пожилых) людей приобщение к ним начинается с социальных сетей.

Первые социальные сети появились в США. Самые популярные из них это Facebook, Twitter, MySpace, Badoo, Flickr, Last.fm, LinkedIn, XING, Bebo, Match.com, YouTube, MyAnimeList, Habbo Hotel, Google+, Tagged.com, Avaaz, Friendster. В России самыми популярными стали социальные сети: ВКонтакте, Одноклассники.ru, Мой Мир@mail.ru.

Кроме того, регулярно создаются новые социальные сети. Основная масса социальных сетей ориентирована на молодежь. Однако в последнее время получил распространение социальные сети, специально ориентированные на пожилых людей. Главная цель таких сайтов — помочь пенсионеру найти друзей по интересам, дать понять, что они не

одиноки, что выход на пенсию — это не конец жизни, а начало новой интересной и насыщенной жизни в кругу друзей. [2].

Главная цель разработки сайта социальной сети для пенсионеров — максимальная простота интерфейса пользователя. Почему это важно? Многие пожилые люди до того, как выйти на пенсию абсолютно не имеют опыта работы на компьютере, а тем более в интернете. Теперь же у пожилого человека достаточно времени на обучение работе на компьютере. Многие сегодня посещают курсы по обучению компьютерной грамоте и успешно заканчивают их. Возможно, на таких курсах пожилой человек получает больше знаний об Интернете и социальных сетях и учится работать с сайтами.

Однако социальных сетей много и поначалу пожилой человек может легко запутаться, как с ними работать. В этом случае большой помощью может быть программное приложение-помощник по работе с социальными сетями.

Разрабатывать его необходимо с учетом особенностей обучения пожилых людей.

Развитие интеллекта и личности пожилого человека в ходе обучения, постоянное самообразование являются значимым механизмом противостояния инволюционным процессам.

Исследователями подчеркивается, что обучение пожилых людей должно опираться на их жизненный опыт, учитывать запросы, ожидания, установки этих людей, нуждающихся в поддержке и социальной защите. При этом необходимо принимать во внимание их критичность к полученной информации и предполагать возможность того, что получить знания пожилые люди могут не только в специальных учебных заведениях, но и от знакомых, детей, внуков, из средств массовой информации.

Возникающее в ходе обучения переживание личностью своих возросших возможностей выступает как мотиватор ее дальнейшего саморазвития. То есть образование становится важным фактором мобилизации активности старого человека.

Если цели традиционного обучения ограничиваются формированием знаний, умений и навыков, то важнейшей целью обучения пожилого

человека является обретение осмысленности своей жизни и активного отношения к действительности.

Для обучения пожилых людей использованию социальных сетей разработано электронное учебное пособие, которое может быть использовано на курсах компьютерной грамотности, а так же может быть передано обучаемому в индивидуальное использование.

В состав пособия включены следующие разделы:

1. Раздел «О пособии». В этой части содержится основная информация о назначении электронного учебного пособия.
2. Раздел «Теория» включает в себя теоретический материал по социальным сетям «Вконтакте» и «Одноклассники» и описание технологии работы, сопровождаемые видео-роликами.
3. Раздел «Видео» включает в себя наглядные примеры, тех или иных действий, которые необходимо выполнять при использовании социальных сетей.
4. Раздел «Справка», содержит полезные ссылки и глоссарий с основными терминами, которые надо знать при использовании социальных сетей.

Электронное учебное пособие представляет собой Web-приложение, которое разрабатывалось в соответствии с основными принципами разработки педагогических программных средств и web-страниц.

При разработке интерфейса электронного учебного пособия были учтены требования, определяемые психофизическими особенностями пожилых людей. Это относится к компоновке информации на экране, цветовому решению страниц.

Так как пособие ориентировано на пожилых людей был собран большой объем информации и произведена структуризация собранного материала и содержательная обработка (адаптация материала с учетом специфики будущих пользователей).

Для каждого блока теоретического материала, имеется свой видео-урок.

Видео-уроки небольшие, охватывают логически завершённые цепочки действий. Они позволяют получить представление о

возможностях и технологии использования отдельных функциональных возможностей конкретных сервисов.

Электронное учебное пособие по социальным сетям было использовано для обучения группы людей.

В апробации пособия участвовали 3 человека, в возрастной группе от 55 до 60 лет. Пособие было скопировано и роздано в личное пользование обучаемым.

В результате использования электронного учебного пособия все обучаемые смогли воспользоваться сервисами социальной сети «Одноклассники».

Библиографический список

1. Загуляева С.В. Примерная характеристика особенностей характера пожилых людей [Текст] / С.В. Загуляева // Работник социальной службы. – 2012. – № 1. – С. 45-48.
2. Сайт «Пенсионерка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pensionerka.com/> (дата обращения 01.12.13)
3. Сайт статистики [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rosbalt.ru/main/2009/09/17/672663.html> (дата обращения 15.01.14)
4. ОПТИ: Older People & The Internet [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aro.gov.au/aro/researchEntryView.do;jsessionid=FDEJNGGLJGKO?id=2071&type=keyword> (дата обращения: 01.12.13).