

А.П. Меньшиков, (Филиал РГППУ в г. Первоуральске)

студент группы Пу-511До КТ

Руководитель: ст. преп. кафедры СИС

С.В. Ченушкина

РОЛЬ ИНТЕРНЕТ-САЙТА ДЛЯ ИТ-АУТСОРСИНГОВЫХ КОМПАНИЙ

Под аутсорсингом следует понимать обслуживание и поддержание в работоспособном состоянии, в данном случае, раз мы говорим об ИТ-компьютеров и других компонентов, связанных с этими устройствами. ИТ-аутсорсинговые фирмы занимаются тем, что подписывают договор с предприятием, по которому предполагается возмездное обслуживание данного предприятия, поддержание работоспособности оборудования, периодическая диагностика, возможность вызова специалиста, в случае возникновения проблемы и другие важные функции .

Многие фирмы, которые занимаются настройкой и починкой различных технических устройств, назначают очень высокие цены за свои услуги. неполадки, которые возникают, часто устраняются нажатием нескольких клавиш, или замене не большой запчасты, а всяческие «специалисты» и те же самые сервисы выставляют это как огромную услугу и соответственно берут за нее большие деньги.

Сфера услуг ИТ-аутсорсинговых компаний довольно широкая – от ремонта компьютерной техники до установки спутниковых антенн и разработке интернет-сайтов. Из-за большого количества конкурентов и для расширения клиентской базы рекомендуется или проводить хорошую рекламную кампанию или разрабатывать интернет-сайты с дальнейшим продвижением. На них можно размещать прайс-листы на отдельные товары и статейно описывать основных услуг по обслуживанию, чтобы заказчик имел представление об общем объеме проделанной работы.

Для разработки сайтов может быть использована CMS (content management system) для удобства администрирования и дальнейшего сопровождения. На наш взгляд наиболее подходящая CMS является Joomla! Использование Joomla! позволит быстро сменить тему или разместить дополнительные модули.

Основные возможности интернет-сайтов IT-аутсорсинговых компаний на базе Joomla! являются:

1. Возможность размещения статей от диагностики персональных компьютеров до установки и настройки спутниковых тарелок.
2. Наличие фильтров и поисковых форм по разделам и по всему интернет-сайту.
3. Наличие формы для того чтобы оставить заказ.
4. Возможность размещения прайс-листов на услуги.
5. Возможность подключения модуля интернет-магазина для размещения информации о продаваемом оборудовании.

Интернет-сайты IT-аутсорсинговых компании в первую очередь предназначены для людей ищущие оптимальный набор услуг цена-качество, а также могут быть использованы, как информативная база для того чтобы расширить свои знания в любой заинтересовавшие сфере IT-аутсорсинга.

Библиографический список

1. Готтшальк П., IT-аутсорсинг: построение взаимовыгодного сотрудничества [Текст]. Петрозаводск, 2009.
2. Портал Joomla [Электронный ресурс]. – Режим доступа – <http://joomlaportal.ru/>. (дата обращения: 28.04.13).

М.С. Морозов, (Филиал РГППУ в г. Первоуральске)
студент группы Пу-511До КТ
Руководитель: ст. преп. кафедры СИС
С.В. Ченушкина

ПЕРВОУРАЛЬСКАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КНИГА ПАМЯТИ В РАМКАХ ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ

«Никто не забыт, ничто не забыто»

Духовное состояние российского общества переживает кризис. С одной стороны в последние годы сознание всё больше освобождалось от идеологических догм и предрассудков. В тоже время в нашей жизни зна-