

ПРОБЛЕМА КИБЕРБУЛЛИНГА В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ

Ксения Алексеевна Ильина

студент

*Казанский (Приволжский) федеральный университет,
Казань, республика Татарстан*

ilinaksenia02030@mail.ru

Аннотация. Актуальность исследуемой проблемы в том, что в настоящее время компьютеризация общества достигла огромных масштабов. Обычный буллинг приобретает новую, более опасную форму – кибербуллинг. Особенно это проявляется в начальной школе. Цель исследования: изучение психологических причин кибербуллинга, выбор наиболее эффективных методик психолого-педагогической работы с младшими школьниками. Для проведения исследования мы воспользовались следующими методиками: исследование буллинг-структуры среди обучающихся осуществлялось по методике «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной; диагностическая методика «Тест-опросник родительского отношения» (авторы А. Я. Варга, В. В. Столин) в упрощенном виде. Результаты исследования показали, что проблема кибербуллинга в начальной школе актуальна. К сожалению, есть младшие школьники, которые подвергаются буллингу в сети, и не все могут рассказать об этом родителям или учителю, а также есть буллеры, те кто буллит других людей. Важно предотвращать такие ситуации, проводить с учащимися классные часы, мероприятия и напоминать об основных правилах в сети Интернет. Данная тема исследования возникла относительно недавно, когда особо активно начали развиваться Интернет-технологии и младшие школьники стали рано и быстро осваивать Интернет. Практическая значимость состоит в том, что результаты проведенного эксперимента можно использовать в работе учителя начальных классов, психологов, педагогов дополнительного образования.

Ключевые слова: кибербуллинг, младший школьник, Интернет, жертва, родители, учитель.

Введение. Кибербуллинг представляет собой самый простой способ самоутвердиться в обществе. Именно поэтому он приобретает особую популярность среди школьников, для которых важно добиться общественного признания, но иногда у них не хватает ресурсов и сил, чтобы утвердиться самостоятельно. Кибербуллинг опасен для человека, так как под угрозой находится психологическая безопасность человека, которая является одним из важных условий полноценного развития личности ребенка, сохранения и укрепления его психического здоровья. Под «кибербуллингом» принято понимать нападения с целью нанесения психологического вреда, осуществляющиеся через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на веб-сайтах, а также посредством мобильной связи. Кибербуллинг чаще проявляется в 3-м и 4-м классах, когда ученики подрастают, начинают разбираться в технике, но еще не имеют огра-

ничений в том, что можно писать, а что нет, как себя вести в Интернете, что нужно думать о чувствах других людей, даже онлайн и иногда боятся сказать родителям или учителю о том, что происходит в Интернете. Важно заботиться о психическом и эмоциональном состоянии детей и обязательно поддерживать контакт с родителями.

Обзор литературы. Проблему кибербуллинга изучают российские и зарубежные ученые. И. С. Буракова, Н. А. Перепелкина, Е. И. Пилюгина в статье «Диагностика профилактики и коррекция склонности к кибербуллингу у младших подростков» приводят психологические особенности и факторы кибербуллинга у младших школьников, проводят исследование, с помощью которого определили взаимосвязь кибербуллинга и системы воспитания в семьях, что является важным фактором при профилактике кибербуллинга. И. А. Ерина, В. А. Бузни, А. А. Корж в статье «Буллинг и пути его профилактики в образовательной практике» раскрывают тему профилактики кибербуллинга.

Е. Ю. Волчегорская, М. В. Жукова, К. И. Шишкина, Е. Ф. Фролова в исследовании «Подверженность кибербуллингу детей младшего школьного возраста» развивают тему подверженности кибербуллинга младших школьников. Они приводят статистику, согласно которой 10 % детей в возрасте 11 лет в России подвергаются травле в Интернете.

Зарубежные авторы Э. Чой, Н. Пак в своей статье «Могут ли онлайн-образовательные программы решить проблему киберзапугивания? Обучение южнокорейских учащихся начальных классов в эпоху COVID-19» и К. Р. Мехари и др. «Киберзапугивание и эмпатия среди детей младшего школьного возраста» раскрывают проблему кибербуллинга в школе. Довольно большой процент учащихся подвергается травле в Интернете, выявлены причины особой популярности киберзапугивания, что показали исследования, отраженные в материалах статей ученых.

Материалы и методы. Чтобы определить процент кибербуллинга в начальной школе, мы провели исследование в МБОУ «Гимназия 125» Казани среди учащихся 3-х классов: контрольной группы в составе 25 человек – 3 б класс и экспериментальной группы в составе 25 человек – 3 а класс.

Эксперимент состоял из трех этапов: констатирующий, формирующий, контрольный. На констатирующем этапе провели диагностику кибербуллинга. Для проведения исследования мы воспользовались следующими методиками:

1) исследование буллинг-структуры среди обучающихся осуществлялось по методике «Буллинг-структура» Е. Г. Норкиной. По итогам диаг-

ностики контрольную и экспериментальную группы разделить на следующие подгруппы (классификация Ольги Львовны Глазман): инициатор (обидчик); помощник инициатора; защитник жертвы; жертва; наблюдатель (свидетель). Результаты приведены в табл. 1.

2) диагностическая методика «Тест-опросник родительского отношения» (авторы А. Я. Варга, В. В. Столин) в упрощенном виде. Результаты приведены в табл. 2.

Мы получили следующие результаты:

Таблица 1

Диагностика буллинг-структуры среди обучающихся (Е. Г. Норкина)

Показатель	Инициатор	Помощник инициатора	Защитник жертвы	Жертва	Наблюдатель (Свидетель)
Экспериментальная группа	3	2	6	4	10
Контрольная группа	2	1	8	5	9

Таблица 2

Диагностическая методика «Тест-опросник родительского отношения» (А. Я. Варга, В. В. Столин)

Показатель	Экспериментальная группа		Контрольная группа	
	Высокий	Низкий	Высокий	Низкий
Принятие-отвержение	4	3	5	2
Кооперация	7	6	7	7
Симбиоз	12	11	11	10
Контроль	4	3	4	3
Маленький неудачник	3	2	3	2

Результаты исследования и обсуждение. Проанализировав результаты контрольной и экспериментальной группы, мы пришли к выводу, что необходима специальная психолого-педагогическая работа с учениками и их родителями. С данной целью были проведены классные часы и родительские собрания, а также совместные классные часы с учениками и их родителями. Учащимся рассказывали о том, что такое кибербуллинг, какие

есть участники, первые признаки кибербуллинга у учеников в школе и дома, проявление кибербуллинга и как его избежать.

На этапе контрольного эксперимента были проведены те же самые диагностики, что и на этапе констатирующего эксперимента. Результаты показали, что больше учеников начали разбираться в данном явлении и как его избежать, также проведение классных часов и беседы с учениками показали, что ученикам действительно нужно было поговорить с учителем, либо с родителями, чтобы перестать быть под влиянием кибербуллинга. В конце исследования учителю, родителям, ученикам были выданы памятки.

«Памятка ученику». Вот несколько советов, что делать, если ты столкнулся с феноменом кибербуллинга в своей виртуальной практике общения:

1. Не спеши выбрасывать свой негатив в киберпространство. Посоветуйся с взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Постарайся выработать для себя правила: прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться.

2. Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, ты должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом.

3. Храни подтверждения фактов нападения. Если тебя очень расстроило сообщение, картинка, видео и т. д., следует немедленно обратиться к родителям или другим взрослым, которым ты доверяешь, за советом.

4. Игнорируй единичный негатив. Единичные оскорбительные сообщения лучше игнорировать – часто кибербуллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии.

5. Если ты стал очевидцем кибербуллинга:

Правильным поведением будет:

а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно;

б) поддержать жертву – лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку;

в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в киберпространстве.

6. Блокируй агрессоров. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов.

7. Не стоит игнорировать агрессивные сообщения. Если письма от правителя систематически содержат угрозы, следует скопировать эти сообщения и обратиться в правоохранительные органы.

8. Если ты столкнулся с проявлениями кибербуллинга, направленными на тебя, обязательно расскажи взрослым, которым ты доверяешь.

«Памятка учителю»:

1. Следите за любыми индикаторами кибербуллинга. Если учащийся внезапно начинает вести себя неустойчиво или необычно, возможно, он стал жертвой кибербуллинга. В этом случае поговорите с ними и узнайте, что происходит.

2. Мотивируйте других сообщать об инциденте кибербуллинга. Как учитель, вы не всегда можете быть свидетелем кибербуллинга. Однако есть кибер-прохожие, такие как одноклассники и друзья, которые могут видеть, как их одноклассники подвергаются кибербуллингу. Вы должны поощрять этих свидетелей сообщать о любом инциденте, который они увидят. Оперативное сообщение означает, что принимаются незамедлительные меры, которые помогают уменьшить последствия кибербуллинга для жертвы.

3. Разработайте эффективный и действенный план реагирования на сообщения о кибербуллинге. У вас должен быть план действий по обработке сообщений о кибербуллинге. Как учитель, вы должны убедиться, если ученик сообщает об инциденте, это будет рассмотрено. Вы не можете создавать впечатление, будто никаких действий не предпринимается, даже после того, как поступило сообщение о кибербуллинге.

4. Действовать как мост между родителями, учениками и администрацией школы. Вам необходимо регулярно консультироваться с родителями о присутствии их ребенка в Интернете и планировать сокращение любых негативных действий в Интернете. Кроме того, вы также можете связаться с руководством школы, если обнаружите, что ваш ученик подвергается кибербуллингу.

5. Поощряйте хорошее цифровое поведение среди учащихся. Поощрение учащихся к тому, чтобы они стали хорошими цифровыми гражданами является частью обязанностей учителя.

6. Спокойно выслушайте проблемы жертвы и вдумчиво ответьте. Вы должны терпеливо выслушивать проблемы ученика, подвергшегося кибербуллингу, и предлагать конструктивные решения для решения этих проблем.

7. Помогите жертвам кибербуллинга воссоединиться со своими одноклассниками.

«Памятка родителю»:

- ребенок может быть объектом кибербуллинга, если он или она:
 - неожиданно прекращает пользоваться своим(и) устройством(-ами);
 - впадает в депрессию или испытывает разочарование после выхода в Интернет (включая игры);
 - слишком много спит или недосыпает;
 - становится ненормально замкнутым в себе от друзей и членов семьи;
 - показывает увеличение или уменьшение количества еды;
 - кажется, регулярно подавленным;
 - делает мимолетные заявления о самоубийстве или бессмысленности жизни;
 - теряет интерес к тому, что для них важнее всего;
 - избегает обсуждения того, что они делают в Интернете;
 - часто звонит или пишет смс из школы с просьбой вернуться домой
- ребенок может запугивать других, если он или она:
 - желает проводить гораздо больше времени с родителями, а не со сверстниками;
 - становится необычно скрытным, особенно когда дело касается онлайн-активностей.
 - быстро переключает экраны или прячет свое устройство, когда вы рядом;
 - использует свое устройство (устройства) в любое время ночи;
 - необычайно расстраивается, если не может использовать свое устройство;
 - чрезмерно смеется, используя свое устройство (устройства) и не хочет показывать вам, что смешного;
 - избегает обсуждений того, что они делают в Интернете;
 - все чаще замыкается в себе или изолируется от семьи;
 - кажется, использует несколько учетных записей в Интернете или одну учетную запись это не их собственное;
 - имеет дело с повышенными поведенческими проблемами или дисциплинарными мерами в школе (или где-либо еще);
 - кажется, чрезмерно озабоченным популярностью или постоянным присутствием в определенном социальном кругу или статусе;
 - демонстрирует растущую бесчувственность или черствость по отношению к другим подросткам;

- начинает общаться с «неправильной» тусовкой;
- демонстрирует склонность к насилию;
- выглядит чрезмерно тщеславным в отношении своих технологических навыков и способностей.

Заключение. Результаты исследования показали, что проблема кибербуллинга в начальной школе актуальна. К сожалению, есть младшие школьники, которые подвергаются буллингу в Сети, и не все могут рассказать об этом родителям или учителю. Важно предотвращать такие ситуации, проводить с учащимися классные часы, мероприятия и напоминать об основных правилах в сети Интернет.

Исходя из результатов исследования, можно выделить несколько направлений в решении поставленной проблемы:

1. Профилактика кибербуллинга в рамках урочных и внеурочных мероприятий;
2. Согласованная работа всех субъектов, причастных к учебно-воспитательному процессу – педагогов, воспитателей, родителей обучающихся.
3. Формирование особой интернет-культуры пользователей, согласно которой неприемлемыми должны стать оскорбления, ругательства, переходы на личность, клевета и пр.

Список литературы

- 1 *Буракова, И. С.* Диагностика профилактики и коррекция склонности к кибербуллингу у младших подростков / И. С. Буракова, Н. А. Перепелкина, Е. И. Пилюгина. Текст: непосредственный // Педагогика. С. 13–16.
- 2 *Волчегорская, Е. Ю.* Подверженность кибербуллингу детей младшего школьного возраста / Е. Ю. Волчегорская, М. В. Жукова, К. И. Шишкина, Е. Ф. Фролова. Текст: непосредственный // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта. С. 412–416.
- 3 *Ерина, И. А.* Буллинг и пути его профилактики в образовательной практике / И. А. Ерина, В. А. Бузни, А. А. Корж. Текст: непосредственный // Мир науки, культуры, образования. С. 81–83.
- 4 *Жукова, М. В.* Проблема профилактики подверженности кибербуллингу в начальной школе / М. В. Жукова, М. Н. Савинкова. Текст: электронный // Социосфера. URL: http://sociosfera.com/publication/conference/2017/94/problema_profilaktiki_podverzhennosti_kiberbullingu_v_nachalnoj_shkole.
- 5 *Кудакова, Н. С.* Профилактика кибербуллинга как формы девиантного поведения в начальной школе / Н. С. Кудакова. Текст: непосредственный // Мир науки и мысли. Педагогические науки. С. 92–98.

6. Панина, Ю. И. Вместе против кибербуллинга: методическая разработка / Ю. И. Панина; Акад. пед. проектов РФ; Науч.-образоват. центр пед. проектов. URL: <https://педпроект.рф/панина-ю-и-методическая-разработка/>. Текст: электронный.

7. Ситова, А. Д. Профилактика кибербуллинга в образовательных учреждениях как цель социализации подростков в условиях цифровой среды / А. Д. Ситова. Текст: электронный // School-science. URL: <https://school-science.ru/16/8/51713>.

8. Тимерьянова, Л. Н. Изучение проявления буллинга в образовательной среде / Л. Н. Тимерьянова. Текст: непосредственный // Психология. С. 341–344.

9. Хачикян, Е. И. Кибербуллинг как психолого-педагогическая проблема XXI века / Е. И. Хачикян, М. А. Заборина, Е. А. Фролова. Текст: непосредственный // Педагогика. С. 304–307.

10. Evangelio, C. Cyberbullying in elementary and middle school students: A systematic review / C. Evangelio [et al.]. Text: print // Computers & Education. 2022. Vol. 176. P. 104–356.

11. Dumas, D. M. The association between witnessing cyberbullying and depressive symptoms and social anxiety among elementary school students / D. M. Dumas, A. Midgett. Text: print // Psychology in the Schools. 2021. Vol. 58, № 3. P. 622–637.

12. Zhang, D. Neuroticism and cyberbullying among elementary school students: A latent growth curve modeling approach / D. Zhang, E. S. Huebner, L. Tian. Text: print // Personality and individual differences. 2021. Vol. 171. P. 110–472.

13. Giumetti, G. W. Cyberbullying via social media and well-being / G. W. Giumetti, R. M. Kowalski. Text: print // Current Opinion in Psychology. 2022. P. 101–314.

14. Choi, E. Can Online Education Programs Solve the Cyberbullying Problem? Educating South Korean Elementary Students in the COVID-19 Era / E. Choi, N. Park. Text: print // Sustainability. 2021. Vol. 13, № 20. P. 112.

15. Mehari, K. R. Cyberbullying and empathy among late-elementary school children / K. R. Mehari [et al.]. Text: print // International Journal of Bullying Prevention. 2022. P. 1–9.