

важный фактор воспитания этнической толерантности, вносящей существенный вклад в социальную безопасность и стабильность социально-экономического развития региона.

**О.Б.Акимова**

### **Коммуникативная этнотолерантность в образовательном учреждении**

Обычно термин толерантность в пособиях по педагогике объясняется как терпимость, стремление и способность к установлению и поддержанию общения с людьми, которые отличаются в некотором отношении от преобладающего типа или не придерживаются общепринятых мнений. Иногда под толерантностью понимают положительное нравственное качество человека, заключающееся в ценностной ментальной установке на терпимость к мнениям, убеждениям и формам поведения другого человека. Отмечают, что этот термин обладает несколькими когнитивными слоями и включает: повседневную терпимость, религиозную терпимость, этническую терпимость, интеллектуальную терпимость. В преподавательской деятельности все когнитивные слои, достаточно полно раскрывающие данное понятие, имеют важное значение.

В полиэтническом и полилингвальном образовательном пространстве современного образовательного учреждения толерантность предполагает, в первую очередь, принятие этнодругого таким, каким он есть. Однако этнотолерантность предполагает не просто принятие другого таким, как он есть. Она предполагает, на наш взгляд, следующие компоненты: готовность к сотрудничеству, взаимовыгодному партнерству на основе общих социально-экономических ценностей; готовность к социально-культурному и образовательному взаимодействию и взаимообогащению; способность к постижению ментальности другого;

нейтрализацию негативных комплексов в поведении этнодругого без унижения его достоинства; установку на эффективный диалог с целью достижения большего взаимопонимания. Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, воспитание толерантной личности процесс сложный, осуществляется всей социальной действительностью, окружающей человека, обществом, под влиянием взаимоотношений в семье, сложившихся взглядов и отношений её членов к другим людям и обществу в целом, под влиянием общения со сверстниками и окружающими людьми.

Важную роль в проявлении этнотолерантности играет коммуникативная толерантность, то есть толерантность, проявляемая в вербальном общении. И.А.Стернин отмечает, что налицо толерантность как ведущая черта русского коммуникативного идеала. Русское коммуникативное сознание ищет идеал в толерантном собеседнике, в таком, который выполнял бы роль внимательного, вежливого слушателя. Это обусловлено такими качествами коммуникативного поведения русского человека, как высокая общительность, высокая коммуникативная активность, бескомпромиссность в споре, эмоциональность и искренность, стремление увеличить свой речевой вклад в общение, завладеть коммуникативным вниманием, коммуникативный центризм. Возникает закономерный вопрос: что из этого преподаватель отражает в своей деятельности, как его речь влияет на психическое и нравственное здоровье обучающихся и коллег? Преподаватель часто не замечает, как его слово, интонация, взгляд могут обидеть, оскорбить студента и нанести ему травму. Вербальная толерантность, безусловно, важна, особенно её ценность возрастает в наше беспокойное время.

Состояние речевой культуры современного российского общества оценивается как кризисное: речь перенасыщена общенной лексикой, наблюдается криминализация речи; она избыточна словами-паразитами, перегружена терминами иноязычного происхождения; для устной речи характерно обилие ничем не обоснованных негативно-многозначных пауз и много другого, что мешает не только эффективному, гармоничному общению людей в разных сферах жизни (в том числе и в образовательной), но и способствует порой разжиганию конфликтных ситуаций. С уверенностью можно констатировать, что не критичное отношение к собственной речи характерно, к сожалению, не только для людей молодых, наших студентов и учащихся, но и для взрослых, педагогов, призванных выполнять воспитательную роль в обществе и порой облеченных большой властью. Нередко использование негативно окрашенной лексики, использование намеков, аллюзий, недомолвок, умолчаний и др. мешает эффективному педагогическому общению, нарушает процессы восприятия студентами учебного материала; возникает ситуация непонимания, разговора на разных языках, что ведет зачастую к психологической неуравновешенности, агрессивному поведению, психофизиологическим изменениям в организме.

### Литература

1. Акимова О.Б. Толерантность в педагогическом общении (к постановке проблемы). – Екатеринбург: Изд-во «ЭНТ», 2005
2. Клепцова Е.Ю. Психология и педагогика толерантности: Учебное пособие для слушателей системы дополнительного профессионального педагогического образования. – М.: Академический Проект, 2004
3. Прохоров Ю.Е., Стернин И.А. Русские: коммуникативное поведение. – М.: Флинта: Наука, 2006
4. Философские и лингвокультурологические проблемы толерантности: Коллективная монография / Отв. Ред. Н.А.Купина и М.Б.Хомяков. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2003

5. Формирование толерантной личности в полиэтнической образовательной среде: Учебное пособие / В.Н.Гуров, Б.З.Вульфов, В.Н.Галапина и др. – М., 2004

**Акимова О.Б.**

**Культурно-речевые дисциплины в системе повышения психолого-педагогической квалификации преподавателей высшей школы**

XXI век характеризуется как век гуманизации образования, как век человеческих технологий и личностно ориентированного обучения. Реализация указанных направлений предполагает стремительный рост количества и качества передаваемой информации. В связи с этим в учебно-воспитательной работе в вузах уже сегодня анализируются процессы приема, усвоения, использования и передачи информации. Эти процессы оптимально описываются и реализуются в рамках педагогической коммуникации, которая представляет собой органичную часть педагогики и трактуется как совокупность путей, средств и способов организации учебно-воспитательной деятельности на основе приема, усвоения, использования и передачи полученной из разнообразных источников для гармоничного развития обучаемых информации; как руководство к действию обучающихся; как механизм управления процессом образования.

Педагогическая коммуникация описывает тенденцию к педагогизации социальной среды, реализует всеобщий подход к информационным процессам, раскрывает закономерности использования разнообразной информации в педагогике. Она синтезирует в себе элементы мировоззренческих, нравственных, профессиональных, эмоционально-волевых, физических и других свойств личности, которые оказывают значительное влияние на прием, усвоение, использование и передачу учебно-воспитательной информации. Кроме того, в