

4. Психологический словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. – М., 1996.

Заводчиков Д.П.

Профессиональная компетентность как интегральная характеристика специалиста

Актуальность исследования компетентности как интегральной характеристики специалиста обусловлена резким переходом от системы административного планирования к свободному рынку, где действует закон соответствия спроса и предложения. Этот закон относится не только к рынку товаров, но и к рынку рабочей силы: требования к основным ее характеристикам (таким как квалификация, уровень подготовки, профессиональный опыт и др.) заметно изменяются под влиянием конъюнктуры рынка.

Развитие рыночных механизмов и интенсификация темпа жизни, вызванная ИТР и глобальными прорывами в области информационных систем, актуализировала проблему формирования, развития и поддержания профессиональной компетентности специалиста. Эта проблема, в свою очередь, связана с необходимостью изменений как в образовании вообще, так и в профессиональном образовании в частности. В последние десятилетия в отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературе широко обсуждается проблема смены образовательной парадигмы [2]. Вместо существующей когнитивно ориентированной предлагается личностно ориентированная парадигма. Основная причина необходимости такой смены заключается в противоречии между ускорившимся социальным и научно-техническим прогрессом и сложившимися за три столетия образовательными системами.

Современная профессиональная подготовка пока не направлена на формирование востребованных в настоящее время качеств специалиста таких как гибкость, готовность к приобретению нового профессионального опыта, профессиональная мобильность. Во многом система подготовки сохраняет ориентацию на массовое производство, хотя механизмы рынка предполагают актив-

ность малых и средних индивидуальных предприятий, что актуализирует вопросы подготовки и переподготовки специалиста. Требуются также новые подходы к проблемам формирования, развития и поддержания или, иначе, сохранения профессиональной компетентности специалиста.

Экспресс-анализ современной социально-экономической обстановки доказывает, что изучение компетентности и других характеристик современного специалиста необходимо. Теоретические исследования будут иметь большую значимость в плане практических разработок психолого-педагогических технологий формирования, развития и сохранения профессиональных характеристик специалиста (психотехнологии профессионального самосохранения).

Следует отметить, что чаще всего именно формирование компетентности в литературе рассматривается в качестве цели профессионального обучения [1;9]. При этом не уделяется должного внимания приемам сохранения компетентности в собственно профессиональной деятельности. Вместе с тем понятие компетентности не имеет четко установившегося определения и трактуется либо слишком узко - сумма знаний, умений и навыков, усвоенная субъектом в ходе обучения [4], либо очень широко – уровень успешности взаимодействия с окружающей средой [1].

В толковых словарях компетентность определяют как осведомленность, эрудированность [7, с.282]. Под профессиональной компетентностью понимают совокупность профессиональных знаний, умений, а также способы выполнения профессиональной деятельности.

Наше понимание компетентности основано на представленной Э.Ф. Зеером концепции профессионального становления личности [3]. Суть концепции заключается в том, что, выбирая профессии, осваивая их, профессионально совершенствуясь, личность изменяется. Обогащается направленность, формируется опыт и компетентность, развиваются профессионально важные качества. Профессиональное становление сопровождается кризисами и деструктивными изменениями. Темп и траектория этого процесса детерминируются биологическими и социальными факторами, собственной активностью

личности, а также случайными обстоятельствами, жизненно важными событиями и профессионально обусловленными инцидентами.

Э.Ф. Зеер кратко определяет профессиональное становление «как «формообразование» личности, адекватное деятельности, и индивидуализацию деятельности личностью» [3, с.51] .

В рамках концепции профессионального становления личности представлена четырехкомпонентная профессионально обусловленная структура личности, основанная на понимании личности как субъекта социальных отношений и активной деятельности, а также на представлении о структуре личности К.К. Платонова [8, с.196]. Профессионально обусловленная структура личности включает в себя следующие подструктуры:

- профессиональная направленность;
- профессиональная компетентность;
- профессионально важные качества;
- профессионально значимые психофизиологические свойства.

Нас интересует собственно профессиональная компетентность как одна из подструктур профессионально обусловленной структуры личности. Обращаясь к определениям, приведенным выше, следует отметить, что понимание компетентности как компиляции (или суммы) знаний, умений и способов выполнения деятельности является неправомерным. Компетентность как характеристика специалиста формируется в рамках определенной профессиональной деятельности, а точнее – в решении ее типовых и проблемных задач при обязательном учете условий, в которых эти задачи решаются. Таким образом, знания, умения, навыки и способы деятельности организуются в определенную, достаточно динамичную систему, адекватную целям и задачам выполняемой деятельности. Структура этой системы напрямую зависит от сложности профессиональной деятельности, наличия альтернативных вариантов решения профессиональных задач, индивидуальных особенностей специалиста и др.

От признания системного характера профессиональной компетентности следует перейти к рассмотрению ее интегративной природы. В психологии тру-

да компетентность часто отождествляется с профессионализмом. Но «профессионализм как высший уровень выполнения деятельности обеспечивается помимо компетентности также профессиональной направленностью и профессионально важными качествами» [3, с.74].

В рамках концепции профессионального становления личности было проведено исследование функционального развития профессиональной компетентности. Исследование показало, что на начальных стадиях профессионального становления специалиста имеет место относительная автономность этого процесса, на стадии самостоятельного выполнения профессиональной деятельности компетентность все более объединяется с профессионально важными качествами [3, с.74].

«Основными уровнями профессиональной компетентности субъекта деятельности становятся обученность, профессиональная подготовленность, профессиональный опыт и профессионализм» [3, с.74].

Таким образом, содержательно и функционально профессиональная компетентность по мере профессионального развития все более интегрируется с другими профессионально обусловленными подструктурами личности, и высшим выражением этой интеграции является профессионализм.

Для полного анализа профессиональной компетентности необходимо рассмотреть еще один аспект, а именно – ее структуру. Разные авторы выделяют различные компоненты профессиональной компетентности [3;5]. На наш взгляд, единым основанием для подобной дифференциации может служить включенность человека в некие «базисные» системы. Во всех этих системах можно выделить компетентность как характеристику активного субъекта (человека), позволяющую ему успешно действовать в данной сфере. Основопологающим утверждением является то, что элементы каждой системы представлены в других системах. Это объясняется тем, что все они объединены общим субъектом, имеющим активность (человеком), а также сложностью самих систем. К таким системам можно отнести следующие взаимодействующие пары:

- «человек-общество»;

- «человек-человек»;
- «человек-профессия»;
- «человек-внутренний мир».

Профессиональная компетентность, таким образом, является глобальной характеристикой субъекта в паре «человек-профессия». Как элементы других систем, обеспечивающие успешность профессиональной деятельности в целом, в профессиональной компетентности можно выделить следующие компоненты:

- В сфере «человек-общество»

Социально-правовая компетентность

Знания и умения в области взаимодействия с общественными институтами и людьми, включая владение приемами профессионального общения и поведения, а также в области правовых основ профессиональной деятельности.

- В сфере «человек-человек»

Психологическая компетентность

Знания и умение разбираться во внутреннем мире других людей и на основе этого эффективно строить с ними отношения, в том числе и профессиональные (с начальством, подчиненными, коллегами и клиентами). В качестве доминирующего компонента можно выделить коммуникативную компетентность, как знания и умения в области общения.

- В сфере «человек-профессия» как собственно один из компонентов

Специальная компетентность

Подготовленность к самостоятельному выполнению конкретных видов деятельности, умение решать типовые профессиональные задачи и оценивать результаты своего труда, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения по специальности, повышать квалификацию.

- В сфере «человек-внутренний мир»

Аутокомпетентность

Адекватное представление о своих социально-профессиональных характеристиках и владение технологиями преодоления профессиональных деструк-

ций, умение использовать свои внутренние ресурсы и потенциальные возможности в профессиональной деятельности.

Ниже графически представлена предлагаемая структура профессиональной компетентности (рис. 1).

А.К. Маркова выделяет еще один вид компетентности – экстремальную профессиональную компетентность как способность действовать во внезапно усложнившихся условиях, при авариях, нарушениях технологических процессов [5, с.35]. Однако, вряд ли следует выделять этот вид компетентности как отдельный элемент, поскольку экстремальная профессиональная компетентность, по сути, является экстремумом (высшей точкой) профессиональной компетентности. Решение профессиональных задач в сложных условиях требует от работника четкого взаимодействия всех элементов профессиональной компетентности для успешного ее решения.



Рис.1. Структура профессиональной компетентности

Итак, необходимо признать, что, во-первых, профессиональная компетентность носит системный характер, т.е. является системой знаний, умений и способов выполнения профессиональной деятельности, адекватной целям и задачам этой деятельности.

Во-вторых, профессиональная компетентность имеет интегративную природу, заключающуюся в том, что по мере развития компетентность все более объединяется с профессионально важными качествами и регулируется профессиональной направленностью, образуя в высшей степени интеграции профессионализм.

В-третьих, профессиональная компетентность имеет свою структуру. Разные авторы выделяют различные виды компетентности. Предложенная нами структура отличается четким выделением критерия, на основании которого выводятся элементы профессиональной компетентности.

В целом необходимо отметить, что теоретическое исследование компетентности будет иметь большое значение в изучении психологических элементов профессиональной деятельности, а также в сфере практических разработок психотехнологий формирования, поддержания и сохранения профессиональной компетентности специалиста, профессионала своего дела.

Литература

1. Жуков Ю.М., Петровская Л.А., Растянный П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. Киров, 1991.
2. Зеер Э.Ф. Личностно ориентированное профессиональное образование. Екатеринбург, 1999.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Екатеринбург, 1999.
4. Климкович Н.П. Модель специалиста медицинского профиля. М., 1989.
5. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996.
6. Ожегов С.Н., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка. М., 1995.
7. Платонов К.К. Система психологии и теория отражения. М., 1982.
8. Талызина Н.Ф., Печенюк П.Г., Хохловский Л.Б. Пути разработки профиля специалиста. Саратов, 1987.