

Психологические особенности ремесленного труда и подготовки ремесленников-предпринимателей

В народном хозяйстве, не удовлетворяющем больше потребности людей путем планирования и распределения, должен появиться какой-либо механизм, создающий возможности осуществления потребностей и желаний населения. Таким механизмом становится рынок, в котором спрос и предложение взаимодействуют друг с другом. Прямым следствием формирования рыночного механизма является развитие экономической активности малых и средних предприятий в самых различных областях. При этом преобладают предприятия торговли, а сеть малых и средних предприятий, занимающихся индивидуальным производством и оказанием услуг населению, развита пока слабо. Такая тенденция требует пересмотра сущности профессионального образования. Так, система профессионального образования всех уровней была направлена раньше исключительно на потребности промышленности и массового производства. Также не было опыта организации малых и средних предприятий, по вполне понятным идеологическим причинам.

- Актуальным становится анализ тенденций развития профессионального образования с ориентацией на динамичный рынок труда и в соответствии с демократическим развитием России. В настоящее время осуществляются новые подходы к профессиональному образованию, происходит утверждение лично ориентированной парадигмы профессионального образования (см.: [1],[3]). Так, например, реализуется совместный российско-германский проект «Поддержка ремесел через профессиональное образование»¹, направленный на возрождение ремесленничества на Урале. Содержание проекта – профессиональное обучение ремесленников (по трем ремесленным профессиям).

¹ Базой для осуществления ремесленного профессионального образования является «Профессиональный лицей ремесленников-предпринимателей» (г. Екатеринбург)

ям: «маляр-дизайнер», «плиточник-мозаичник», «столяр»), востребованных в сфере малого и среднего предпринимательства, ориентированного на производство и оказание индивидуальных услуг населению. Данный проект осуществляется в соответствии с требованиями, выдвинутыми профессиональной педагогикой к организации профессионального образования на основе «интегративной» профессиональной деятельности учащихся «стратегического уровня», реализующего «преобразованный потенциал» личности [6, с.85, 86, 89].

Учитывая западноевропейский опыт, малые и средние предприятия конкретного профиля можно назвать «малыми и средними ремесленными предприятиями». Следует отметить тот факт, что собственно понятие ремесла в современной интерпретации иногда отождествляется с художественными промыслами. Такой подход является ошибочным, так как художественные промыслы это лишь один из профессиональных профилей ремесла. К ремесленничеству относятся те малые и средние предприниматели, которые в конкретной профессиональной сфере (профессии) получили квалификацию мастеров – как в техническом, так и в экономическом аспектах. Предпринимательская деятельность ремесленника-предпринимателя (мастера) ограничивается, как правило, технологическими комплексами, соответствующими его профессии. В России со временем появится потребность в настоящих ремесленных продукции и услугах, то есть ремесла должны стать самостоятельным сектором экономики.

Рассмотрим кратко историю ремесла. Россия периода XI-XIII вв. характеризуется развитием феодальных отношений. Древнерусское государство укреплялось благодаря развитию ремесел, торговли и военными походами князей. По летописям до XIII в. на Руси насчитывалось 244 города, в которых можно было насчитать до 64 специальностей ремесленников, занимавшихся изготовлением изделий на продажу (например, кузнецы по железу, столяры, токари, мозаичники и др.). Наряду с этим существовали профессии, представители которых осуществляли обслуживающие функции, а также профессии, требовавшие особого таланта и подготовки. Специальности выделялись по принципу изготовления

отдельных предметов. Мастер должен был уметь осуществлять широкий круг технических приемов, организующихся в отдельный производственно-технологический процесс изготовления конкретного предмета. Свободные городские ремесленники объединялись в артели под руководством старшины. Были также вотчинные и монастырские ремесленники, которые подчинялись Уставу Федора Судита, введенному в Киеве в XI в., предполагающий некоторую психологическую модель стимуляции аккуратности, внимательности в работе [см.: 5, с.50]. Следует отметить, что развитие Древнерусского государства, его культуры было на два столетия задержано разгромом монголо-татарскими полчищами в 1237–1240 гг. Это отрицательно сказалось на развитии ремесленного сектора в экономике Древней Руси. Так, погибли и попали в плен квалифицированные ремесленные кадры, были утрачены многие ценные технологические приемы. Сложные виды ремесла возродились лишь через 150-200 лет. Развитие ремесла в XIV-XVII вв. в России шло принципиально тем же путем, что и в Западной Европе, но с учетом отставания, вызванного монголо-татарским игом. Так, Германия средних веков характеризуется значительным экономическим подъемом, происходило превращение городских ремесленников в собственников используемых ими средств производства. Развивались формы отраслевых организаций ремесленников – цехи, которые защищали интересы ремесленного мастера. Это способствовало, в свою очередь, развитию в Германии городского ремесла и ученичества. В России цеховое устройство ремесла оставалось вплоть до начала XX в. Оно закреплено было «Ремесленным положением» 1785 г., в котором было выделено сословие ремесленников.

Особенно важно то, что обучение ремеслу выключало наряду с обучением навыкам и рабочим операциям также включение в социальную роль через профессию и проходило по строгим правилам цеховых уставов, так называемое «обучение мастеров» - по классической модели: ученик-подмастерье-мастер [см.: 8, с.15-17]. В средние века и в последующий период профессиональное обучение было неразрывно связано с ремесленно-сословными традициями германского общества. «В результате акцентирования таких социальных качеств

личности, как старательность, «полезность для общества», через ремесленное ученичество происходило формирование и воспитание законопослушных работников» [8, с.20].

Следует выделить положительные и отрицательные стороны ремесленного ученичества. Положительные:

- быстрая адаптация к производству (содержание и методы обучения были непосредственно связаны с реальными производственными ситуациями и производственными потребностями);
- формировались и воспитывались социальные качества, происходило включение в социальную роль через профессию.

Отрицательные:

- ремесленное ученичество не удовлетворяло потребности в квалифицированных специалистах из-за узкой специализации;
- не было систематической передачи теоретических знаний, а качество обучения зависело от жизненной позиции мастера, от его воспитательного таланта и, конечно, от его специальных умений и навыков.

Итак, из исторического экскурса видно, что ремесленный труд имеет очень прочные корни в профессиональной культуре нашего общества. Поэтому возрождение ремесленничества на Урале является, по сути, новым воплощением старых профессиональных корней, хотя содержание деятельности и используемые при этом средства производства несколько изменились. Группу ремесленных профессий нельзя назвать «вымирающими», т.к. именно они востребованы в современной социально-экономической ситуации (например, развитие экономики на современном этапе привело к созданию малых и средних предприятий, производство товаров и услуг на которых экономически выгоднее, чем на крупных предприятиях).

Цель нашего исследования – дать психологическую характеристику современного ремесленного труда (выделить его наиболее существенные особенности, рассмотреть современное определение ремесленного труда, а также выделить психологические особенности подготовки ремесленников и психолого-

педагогические трудности реализации проекта). Следует отметить, что проблема психологического анализа профессий с 20-х годов XX в. и по настоящее время занимает ключевую позицию в исследованиях по психотехнике, а затем инженерной психологии, психологии труда и психологии профессий. Иными словами, уделялось большое внимание изучению психологического содержания различных видов трудовой деятельности. В процессе такого анализа выявляется психологическая структура исследуемой деятельности и основные требования, предъявляемые профессией, а также разрабатывается не только система рационализации и гуманизации конкретного вида труда, но создается адекватная система профессионального обучения. Тем более что сегодня под действием научно-технического прогресса возникли новые ориентиры рассмотрения такой междисциплинарной категории как «труд», новой ее психологической интерпретации. Как отмечал С.Л. Рубинштейн, «труд в целом не психологическая, а социальная категория» [7, с.473]. Отсюда, предметом же психологического изучения должен являться никак не труд сам по себе, а только психологические компоненты трудовой деятельности.

Следует остановиться на современной интерпретации таких понятий как «ремесленник» и «ремесленный труд». Заметим, что необходима четкая дифференциация ремесленного труда от художественных промыслов, так как это не одно и то же. В самом широком смысле ремесленник – это специалист с высоким уровнем социально-профессиональной квалификации. Интересно, что слово «ремесленник» имеет, по крайней мере, три значения:

- человек, который занимается, владеет профессиональным мастерством;
- человек (в переносном значении), который работает по шаблону, без творческой инициативы;
- ученик ремесленного училища [9].

Естественно, что современное понимание может включать в себя первое и третье значение. Ремесленные училища существовали как в дореволюционной России (и считались низшим техническим профессиональным училищем),

так и в СССР с 1940 по 1959 годы это были профессионально-технические учебные заведения для подготовки квалифицированных рабочих, в которые принимали окончивших, как правило, семь классов общеобразовательной школы. Далее они были преобразованы в профессионально-технические училища (ПТУ). Современное понятие ремесла (ремесленного производства) – это вид производственной и предпринимательской деятельности, направленной на производство товаров и услуг по индивидуальным заказам малыми сериями. Следует выделить ряд психологических особенностей ремесленного труда:

- производство товаров и услуг по индивидуальным заказам предъявляет особые требования к ремесленнику, к его социально-профессиональным качествам и знаниям, к его психологической культуре (например, такие требования – владение современными перспективными технологиями производства, умение самостоятельного поиска работы, соблюдение этики делового общения, соблюдает законы, ответственный за процесс и результат труда и т.д.);

- роль психологического (человеческого) фактора в профессиональных ситуациях, связанных с процессом нахождения «общего языка» с клиентом (заказчиком). Данная профессиональная ситуация требует от ремесленника наличие коммуникативной компетентности, а также она предполагает умение помочь клиенту сформулировать свой заказ и предложить ему несколько альтернатив его осуществления;

- ремесленный труд предполагает вариативность и возможность проявления в нем индивидуальных особенностей не только клиента, но и ремесленника;

- существование определенной профессиональной этики ремесленника. Ремесленник в своей профессиональной деятельности руководствуется рядом принципов: принцип ненанесения ущерба окружающей среде при осуществлении технологии производства; принцип культуры и качества труда; принцип профессиональной ответственности за результат своего труда;

- ремесленный труд предполагает как командную работу, так и индивидуальную, что, в свою очередь, порождает массу проблем психологического характера и т.д.

В новых социально-экономических условиях потребность в ремесленниках-предпринимателях детерминируется следующими факторами:

- возникновение малых и средних предприятий с разной формой собственности, занимающихся индивидуальным производством и сферой обслуживания, а также появление индивидуальной трудовой деятельности;
- изменяющиеся условия и характер требований к специалистам на рынке труда, а также высокие требования к конкурентоспособности и профессиональной мобильности работника на этом рынке;
- субъект труда сам иницирует и организует свою профессиональную деятельность;
- огромная роль высокой квалификации (компетентности) и профессионализма работников, что становится важным фактором их социальной защищенности.

Подготовка ремесленников-предпринимателей порождает также большой пласт психолого-педагогических проблем (трудностей). Обозначим основные, как мы считаем, проблемы реализации российско-германского проекта:

- отождествление ремесленной формы организации труда с художественными промыслами;
- различия в профессиональном менталитете немцев и русских;
- отсутствие установки у педагогов на применение инновационных технологий в своей педагогической деятельности (что затрудняет внедрение лично ориентированных технологий профессионального образования), а отсюда, ригидность профессионального сознания, отсутствие стремления к саморазвитию, самообразованию и т.д.;
- повышенные требования к профессиональной компетентности, квалификации и профессионализму обучающего персонала, т.к. необходимо не просто передача ЗУН, но передача профессионального опыта, формирование

социально-профессиональных характеристик у обучаемых (например, ключевых квалификаций);

- мало инновационных педагогических технологий (например, происходит только еще оформление личностно ориентированных технологий), внедрение которых требует реформа профессионального образования;

- невозможность прямого трансферта дуальной системы профессионального образования Германии в российскую систему профессионального образования. Возникает в связи с этим проблема адекватного включения зарубежного опыта осуществления профессионального образования в нашу систему ПО;

- реализация проекта требует разработки и последующее внедрение психологического сопровождения профессионального образования, профессионального развития учащихся.

Таким образом, возрождение через профессиональное образование ремесленничества на новом, современном уровне адекватно социальному заказу (ведь профессиональное образование всегда ориентированно на социальный заказ), а также отражает принцип национального характера образования. Осуществление профессионально-образовательных проектов подобных российско-германскому, сопровождается рядом психолого-педагогических проблем, требующих своего научно-практического решения.

Литература

1. Зеер Э.Ф. Личностно ориентированное профессиональное образование. Екатеринбург, 1998.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий: 2-е изд., доп. и переработ. Екатеринбург, 1999.
3. Зеер Э.Ф., Шахматова О.Н. Личностно ориентированные технологии профессионального развития специалиста. Екатеринбург, 1999.
4. Климов Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях. М., 1995.
5. Климов Е.А., Носкова О.Г. История психологии труда в России. М., 1992.

6. Новиков А.М. Профессиональное образование России (перспективы развития). М., 1997.
7. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб., 1998.
8. Корнеева Л.И. Педагогические особенности деятельности и подготовки обучающего персонала в дуальной системе профессионального образования ФРГ: дисс. канд. пед. н. Екатеринбург, 1994.
9. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. М., 1995.

Зольников А.П.

**Исследование социально-психологических установок
на «процесс-результат» образовательной деятельности
в группах очного и заочного обучения**

Феномен социально-психологическая установка очень интересен по своей природе. Он тесно контактирует с другими социально-психологическими образованиями, в частности с порождающими его мотивами и личностными ценностями.

Существует множество подходов в изучении данного явления.

В советской психологии проблема установки исследовалась в школе Д.Н. Узнадзе и трактовалась как бессознательная реализация простейших физиологических потребностей человека. Существовало и другое понимание данного явления. Мясищев В.Н. рассматривал установку как отношение человека к чему-либо. Божович Л.И. за основу установки принимала направленность человека, его внутреннюю позицию по отношению к социальному окружению. Леонтьев А.Н. интерпретировал установку, как личностный смысл, «порождаемый отношением мотива к цели». Ядов В.А. рассматривал формирование установки в различных социальных ситуациях, принадлежащих основным сферам социальной деятельности и установил связь социальной установки с потребностями индивида и его внешними проявлениями.

На западе данная проблема рассматривается в рамках социальной психологии, где установка понимается как социальное явление и обозначается тер-