

товки персонала, динамика изменений их психологического самочувствия до и после участия в данной подготовке была не существенной. А в ситуации, когда специалисты торговой фирмы участвовали в психогимнастической тренинговой форме профессиональной подготовки персонала, их психологическое самочувствие значительно ухудшилось, по сравнению с самочувствием, которое у них было до участия в этой тренинговой процедуре.

Таким образом, следует отметить, что игровая тренинговая форма профессиональной подготовки персонала в наименьшей степени негативно отражается на психологическом самочувствии специалистов торговой фирмы, по сравнению с психогимнастической тренинговой формой профессиональной подготовки персонала, участие в которой в значимо большей степени негативно отражается на психологическом самочувствии специалистов, снижая их работоспособность, утомляя их, снижая готовность к выполнению деятельности. Полученные данные выявлены, возможно, потому, что психогимнастическая тренинговая форма профессиональной подготовки персонала не достаточно хорошо и правильно разработана и поэтому не эффективно. Так, например, упражнения, проводимые в качестве психогимнастических (краткое описание: 1) к талии сзади привязывается карандаш, необходимо, чтобы он оказался в стакане; 2) необходимо лопнуть как можно больше воздушных шаров, зажав их между животами друг друга; 3) занять место на стуле вперед всех и т.д.), не соответствуют ролевому статусу участников. В связи с этим последние могут чувствовать некоторый дискомфорт, связанный с несоответствием реального поведения ролевым ожиданиям. В связи с этим мною были предложены рекомендации использования других упражнений, которые также могут повышать эффективность выполняемой деятельности специалистов (уровень количества и качества продаж, ошибочных действий и т.д.), но при этом не будут негативно отражаться на психологическом самочувствии специалистов и снижать в результате этого их работоспособность, т.к. будут соответствовать социальному положению и ролевым ожиданиям специалистов (описание рекомендуемых упражнений: 1) одному участнику завязываются глаза, а другой участник должен провести его через преграды так, чтобы он не запнулся; 2) участники встают

в круг, закрывают глаза и протягивают перед собой правую руку. Столкнувшись, руки сцепляются. Затем участники вытягивают левые руки и снова ищут себе партнера. Затем они должны распутаться, не разжимая рук.

Таким образом, в результате всего выше сказанного следует отметить, что данная работа может послужить стартом более глубокого изучения и разработки существенно новой концепции определения эффективности проведенного тренингового обучения специалистов.

Е.А. Журавлева  
г. Екатеринбург, РГППУ

### **Деятельность психолога в службе занятости населения**

В связи с тем, что проблема безработицы относительно новая для нашего общества, в нашей стране еще слабо развита система психологической помощи людям, оказавшимся в ситуации потери и поиска работы. Между тем, состояние безработицы – очень болезненный, стрессогенный фактор, влияющий на здоровье, личность безработного и его взаимоотношения с окружающим миром. Безработица нередко ведет к возникновению депрессивных состояний, ухудшению здоровья, семейным проблемам и деструктивным внутриличностным изменениям. Поэтому вмешательство психолога в такой ситуации для многих безработных является спасательным кругом.

Многие центры занятости осознали необходимость психологической поддержки безработных граждан и включают психолога в штатное расписание центра. Однако часто психологическая помощь лицам, потерявшим работу, заключается только в оказании профориентационной помощи. Между тем психологическая помощь безработным гражданам должна быть комплексной. Таким образом, основные функции психолога (профконсультанта) в службе занятости населения включают:

- профориентацию (профинформирование);
- профотбор (профподбор);
- профконсультирование;
- психологическую поддержку.

Основная задача психологической работы в центрах занятости населения заключается в согласовании индивидуальных желаний и особенностей клиента со спросом на рынке труда.

Целью профориентационной работы в службе занятости является организация макси-

мального информирования клиентов службы занятости населения о профессии вообще и о структуре и потребностях рынка труда в регионе в целом. В данную функцию входит создание базы профессиографических сведений по разным специальностям (информация об учебных заведениях, профессиограммы различных профессий) и работа информационного характера с выпускниками различных учебных заведений.

Целью профотбора является установка оптимального соответствия между профессионально важными качествами клиента и требованиями конкретного рабочего места. Для этого необходимо создание банка диагностических методик, направленных на выявление профессионально важных качеств безработного, его склонностей и интересов в сфере профессиональной деятельности. Помимо диагностической процедуры, необходимо также проводить индивидуальные беседы с безработными по выявлению их представлений о той или иной профессии, которой они хотели бы заниматься. В процессе беседы также необходимо построение и/или корректировка личного профессионального плана безработного в соответствии с запросами рынка, для чего профконсультанту необходимо быть в курсе основных тенденций на рынке труда.

Психологическая поддержка включает в себя систему методов и приемов психологической помощи лицу, оказавшемуся в ситуации потери работы, направленную на преодоление отрицательных эмоциональных состояний, изменение актуальных смысловых отношений и переформирование мотивационно-потребностной сферы личности как субъекта профессионального опыта.

Целью психологической поддержки является побуждение личности к проявлению максимальной активности в попытках восстановить занятость и собственное душевное благополучие, повысить эффективность этих попыток, сформировать адекватное отношение к реальности, своему профессиональному прошлому и будущему. Сюда относятся терапевтические методы и приемы, тренинговые занятия с безработными, индивидуальные беседы и прочее.

Таким образом, общая схема профконсультирования в ситуации потери и поиска работы включает следующие этапы:

- выявление профессиональных интересов и склонностей;

- диагностика профессиональных способностей и определение профпригодности к разным видам деятельности;

- оценка мотивации профессионального самоопределения;

- согласование уровня профессиональных притязаний с возможностями и требованиями рынка;

- выявление, корректировка и формирование профессионального плана.

Однако эффективность работы психолога с безработными часто зависит от отношения безработного к службе занятости. Для некоторых безработных служба занятости представляет собой возможность получить дополнительную социальную защиту в виде пособий; другие видят в ней возможность найти новое место работы или обучиться новой профессии; или считают, что служба занятости порождает «нездоровые надежды» на помощь со стороны государства (как правило, такие люди не встают на учет в центре занятости населения). Исходя из этого, психолог-профконсультанту необходимо учитывать отношение безработных граждан к службе занятости, их мотивацию и готовность к активным действиям в отношении поиска работы.

Таким образом, выделенные направления деятельности психолога в службе занятости тесно связаны друг с другом и для достижения максимальной эффективности должны проводиться комплексно с учетом отношения безработного к возможностям, которые предоставляет служба занятости населения.

Г.Н. Зайцева, О.А. Рудей  
г. Екатеринбург, РГШУ

### **Сущность профессионального самоопределения личности**

Многообразие различных концептуальных подходов в рассмотрении проблемы профессионального самоопределения вызвано не только важностью и сложностью данного вопроса, но и культурно-исторической обусловленностью реализации самоопределения большинством людей, проживающих в конкретной стране или в конкретных регионах одной и той же страны, а также неоднородностью населения конкретных стран и регионов. Все это делает проблему профессионального самоопределения многообразной по способам рассмотрения и решения.