

направленность индивида (начиная с момента выбора профессии) играют важную роль в формировании личностных ценностей так, как являются одной из сторон социогенеза. Особенности деятельности оказывают непосредственное влияние на взгляды и формы поведения человека. Мы уже говорили, что ценности формируются в раннем возрасте и, следовательно, особенности профессиональной деятельности не могут радикально поменять систему личностных ценностей, они лишь могут сделать новые акценты на уже имеющихся группах личностных ценностей, тем самым, приспособивая потребности, поведение человека к определенным профессиональным условиям. Если же требования профессии к личностным ценностям кардинально противоречат этим самым личностным ценностям, то человек либо меняет направленность профессиональной деятельности или саму профессиональную деятельность либо каким-то образом компенсирует данное противоречие (например — хобби).

Итак, профессиональная деятельность и условия (организация), в которых она протекает, оказывают сильное влияние на систему личностных ценностей, особенно это заметно у молодых специалистов или людей меняющих профессиональную деятельность в зрелом возрасте. В первом случае мы можем увидеть кристаллизацию акцентов определенных групп ценностей, во втором ценностный конфликт. В последствии, приобретая определенную степень признания, человек сам может формулировать ценности в профессии, и степень этой трансляции пропорциональна степени статусности.

Каждый вид профессиональной деятельности несет в себе ряд ценностных требований, если у индивида система ценностей удовлетворяет данным требованиям, то у человека появляется больше возможностей быть успешным, состоявшимся, удовлетворенным в рамках данной профессии.

На данный момент в рамках этой проблемной области и наблюдается наш исследовательский интерес. Это обусловлено тем, что ценности как феномен играют ключевую роль в формировании личности профессионала.

В научной литературе проблема ценностей широко представлена в работах таких авторов как Д.А. Леонтьева, М. Рокича, М.Б. Кунавского, В.Б. Моин и т.д. Но наблюдается недостаток эмпирические исследования посвя-

щенных проблеме влияния профессии на ценностные ориентации человека. Одной из таких мало изученных профессий с точки зрения ценностей является профессия врача. Поэтому наша работа будет направлена на исследование ценностных ориентаций медицинских работников находящихся в стрессовых условиях труда.

М.В. Крипак, О.В. Кружкова  
г. Екатеринбург, РГППУ

### **Экспериментальное изучение**

#### **деиндивидуализации личности на службе у правоохранительных органов**

Аспекты поведения человека в массовидном состоянии, специфичность работы его психики в этом состоянии сложно и невозможно изучать приемами и методами психологии, разработанными в подавляющем большинстве случаев для ситуации доминирования индивидуальных поведенческих матриц. Толпа – зафиксированный много лет назад феномен, и слабое изучение его объясняется во многом тем обстоятельством, что психологами не были разработаны специфические методы ее исследования. По мнению В.Ю. Большакова изучать необходимо как саму толпу в ее проявлениях, так и составную часть толпы – человека, являющегося носителем специфически организованных психологических характеристик, следствием функционирования которых является массовидное состояние. Ученый называет 12 методов, приемлемых для исследования закономерностей существования толпы и человека в ней (в том числе способ наружного наблюдения), указывая на то, что прикладное знание подобных исследований огромно.

Авторами также была предпринята попытка исследования большой стихийной конвенциональной группы (толпы). Для проведения исследования была разработана карта наблюдения, в которую вошли следующие показатели: эмоциональный фон, преобладающая эмоция, активность, целенаправленность, агрессивность, жестикуляция, фразы-выкрики, атрибутика, управление толпой, реакция на лидера, реакция на эмоциональную подпитку.

Основным методом исследования стал способ наружного наблюдения, в ходе которого наблюдатели, руководствуясь принципом невключенности, хронометрировали действия толпы по вышеуказанным показателям. Наблюдение осуществлялось на трех мероприятиях, состо-

явшихся в ходе массовых народных гуляний. По окончании исследования анализу подлежали временные срезы состояния толпы по совокупности отчетов наблюдателей. При этом во внимание не брались артефакты, единично проявляющиеся в каком-либо секторе большой стихийной группы, поскольку они могли исказить истинность общей картины поведения участников массового собрания.

Произведя интерпретацию результатов исследования, авторы пришли к выводу, что деятельность толпы на заранее запланированных мероприятиях носит управляемый характер. Непосредственное управление действиями членов большой группы осуществлял лидер. Так, можно предположить, что поведение деиндивидуализированного человека в случае совершения им преступления также может регулироваться другими, преимущественно недеиндивидуализированными, членами преступной группы.

В первом случае в качестве лидера выступал ведущий мероприятия, который призвал участников толпы к более активному выражению эмоций, поддержке участников мероприятия. Ведущий рассматривался как эмоциональный центр группы, как выразитель общих интересов, потребностей, и мотивов. С точки зрения членов толпы, ведущий – инструмент достижения заранее определенных ими целей. Лидер, обеспечивая зрелищность, удовлетворял потребность специально собравшихся людей в принадлежности к группе, близости, единении (эмоциональном единении). Необходимо заметить, что уже с первых минут наблюдения толпа поддерживала лидера, а впоследствии поддержка сменилась заражением призывами и действиями ведущего в виду установления контакта между ними. Таким образом, возник социально-психологический механизм передачи эмоционального состояния от одного человека к другим членам группы. Именно ведущий формировал общий эмоциональный настрой толпы, общие чувства, переживания, которые определяли направленность, ориентацию, а также характер проявлений стихийной группы и ее отдельных членов. Эмоциональные состояния каждого члена группы, объединенные воедино, могут стать мощной движущей силой, поэтому основной задачей управляющего было ввести общий настрой в необходимое, а, главное, положительное русло, в том числе, и для того, чтобы пре-

дотворить возможное совершение различных противоправных и даже преступных актов.

В рамках второго мероприятия управляющими поведением большой группы были выступающие. Они призывали зрителей подпевать им, поддерживать аплодисментами, криком, т.е. все их действия были направлены на то, чтобы деятельность участников толпы носила как можно общий характер, в этих целях исполнялись всем знакомые и зажигательные мелодии. Действия выступающих находили отклик, толпа проявляла внимание к лидеру, поддерживала его, отвечая разнообразным призывам.

Наибольший интерес представляет интерпретация результатов, полученных в ходе наблюдения за поведением толпы на третьем мероприятии. Управление в данном случае осуществлялось посредством музыкального сопровождения праздничного фейерверка, которое позволяло внушать необходимую эмоцию – радость (восторг), ограничивать агрессивность толпы, наконец, предопределять тип поведения ее членов. Однако стоит заметить, что подобный способ управления может вполне способствовать быстрой и большей деиндивидуализации личности в большой группе.

Обстоятельства, которые, по мнению Д. Майерса, могут спровоцировать деиндивидуализацию личности (численность группы, физическая анонимность, снижение самосознания и т.д.), были зафиксированы и в ходе наблюдения на всех трех мероприятиях. Таким образом, потребность человека отличаться от других разнообразием личностных характеристик, т.е. его индивидуализация пресекалась различными способами, и создавались предпосылки для деиндивидуализации человека с целью более упрощенного влияния на его поведение и состояния.

Также следует отметить, что целенаправленность (т.е. наличие изначальной цели) сохранялась у всех членов толпы на всех трех мероприятиях, в ходе которых осуществлялось наблюдение. Целенаправленность – это один из компонентов воли. При индивидуальном поведении роль целенаправленности как части воли удельно снижена из-за наличия моральной составляющей. А мораль – это то, что ограничивает свободу, сдерживает действия, выходящие за рамки социально-культурной обусловленности. В толпе, при массовидном поведении целенаправленность не ограничена, чем значительно

повышается ее весовой коэффициент. Именно целенаправленность способна подвигнуть толпу на «большие» дела.

В самом начале авторы отметили, что в отечественной психологии отсутствуют адекватные методы изучения толпы. Поэтому внимание авторам хотелось бы уделить и разговору о способе наружного наблюдения как методу исследования больших групп. Применение данного способа изучения толпы сопровождается двумя основными проблемами. Во-первых, трудностью соблюдения принципа невключенности наблюдателей в деятельность толпы, ведь на них так же, как и на членов большой группы действуют факторы, способствующие обезличиванию человека. Более того, в ходе группового взаимодействия члены группы вырабатывают общие эталоны, стереотипы поведения, следование которым подчеркивает и укрепляет их членство в группе. Во внешнем выражении такая стереотипизация может вылиться в униформу, которая показывает окружающим, к какой именно социальной группе принадлежит тот или иной человек, какими нормами, правилами и стереотипами регулируется его поведение. Своего рода униформу можно было видеть на людях и в ходе мероприятий, на которых осуществлялось исследование. Специально для народного гуляния были разработаны головные уборы с символикой праздника, помимо этого, активно распространялись другие атрибуты мероприятия – флажки, которые и позволяли отличить активных участников празднования. Во-вторых, осуществление наблюдения сопровождается практическим отсутствием у наблюдателей возможности не попасть в поле зрения участников группы. Реакция людей, объединенных в огромную массу, на человека, фиксирующего что-либо в специально разработанном бланке, не предсказуема. Поэтому для наблюдателей существует опасность стать объектом выплеска агрессии толпы как вербальной, так и физической. Сложность применения метода наблюдения не сводится к названным проблемам, можно выделить еще ряд трудностей, препятствующих широкому применению данного способа. Разработка методов изучения больших стихийных групп находится на начальной стадии. Сегодня можно надеется, что способ, который мог бы позволить хронометрировать действия толпы по всем необходимым для ее изучения показателям, независимый от психологического состоя-

ния экспериментаторов и отвечающий при том требованиям валидности и надежности все же будет найден. Именно психологи должны выявить и объяснить механизмы, которые приводят человека обыкновенного в состояние человека толпы; определить психологические закономерности взаимодействия людей в толпе между собой и с объектами вне толпы и механизмы психологического регулирования поведения человека в толпе, а также разработать методы их изучения, контроля и управления. Полученные благодаря исследованиям в этой области знания окажут неоценимую помощь в изучении преступности, в частности групповой, сделают возможным разработку учеными эффективных способов и механизмов предупреждения преступлений в ходе массовых мероприятий (например, футбольных матчей, которые зачастую заканчиваются жестоким противостоянием фанатов, и как следствие человеческими жертвами), позволят сделать работу правоохранительных органов более плодотворной и результативной.

В.В. Крылова, Н.О. Садовникова  
г. Екатеринбург, РГППУ

#### **Ценностно-смысловые особенности кризиса безработицы**

Динамичность, изменчивость и напряженность современной социально-экономической ситуации предъявляют новые требования к личности профессионала. Сегодня успешность человека определяется не только и не столько уровнем его компетентности, профессиональным опытом, но и готовностью к самореализации, самоосуществлению, способностью преодолевать трудности профессионального развития. Конструктивное решение возникающих профессиональных трудностей повышает «стоимость» специалиста на рынке и определяет его ценность как сотрудника.

В рамках организации специалист, успешно справляющийся с возникающими профессиональными трудностями / кризисами, приобретает для организации определенную значимость, так как определяет конкурентоспособность организации на рынке предоставляемых услуг. Следовательно, умение продуктивно решать профессиональные сложности и задачи приобретает ценность в рамках современного рынка.

При этом профессиональное развитие специалиста сопровождается как нормативны-