

Так мы констатировали, что личностные ценности «Здоровье», «Интересная работа» и «Материальное обеспеченная жизнь» реализуются по барьерному типу смыслообразования. Предполагается, что барьерность ценности «Здоровье» связана с возрастными особенностями выборки. Принадлежность двух других ценностей к барьерному типу связывается нами с переживанием наступления кризиса выхода из профессиональной деятельности. Выполнение интересной работы в предпенсионный период является проблематичным, поскольку круг выбора деятельности сужается в связи возрастными особенностями и социальными положением участников выборки. С этими же факторами мы склонны связывать озабоченность материальным положением участников выборки.

Исследование, представленное в данной работе является пилотажным. В дальнейшем мы продолжим исследование данной проблемы в направлении более полного раскрытия особенностей кризисов выхода из профессии.

Ю.В. Тесля
г. Екатеринбург, РГППУ

Прогнозирование профессиональной успешности менеджеров туристических фирм

Большинство крупных компаний сегодня стремятся к финансовой устойчивости, инвестиционной привлекательности, заботятся об успешном развитии в конкурентной среде и своевременной адаптации к современным законам рыночной экономики. Для каждой организации в процессе развития наступает момент, когда необходимо решать задачи связанные с оптимизацией ее деятельности и поиском соответствующих ресурсов. Эти задачи напрямую диктуют жесткие требования к качеству персонала, способного в короткие сроки достигать поставленных целей.

Специфика профессиональной деятельности работников, занятых в сфере туризма, заключается в том, что персонал составляет часть турпродукта. Особенно важна в этом процессе роль работников турфирмы, поскольку именно с них начинается «общение» клиента с туристической индустрией. Мы считаем, что изучение личностных детерминант профессиональной успешности менеджеров туристических фирм позволит расширить представления об особенностях проявления внутренних факторов и роли

индивидуально-личностных параметров в профессиональной деятельности специалистов этого профиля.

Таким образом, актуальность исследования была обусловлена необходимостью решения как научно-исследовательских, так и прикладных задач по осуществлению эффективного психологического прогнозирования успешности профессиональной деятельности менеджеров турфирм.

Теоретико-методологическую основу исследования составили основные положения теории деятельности (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн); идеи системного подхода к анализу трудовой деятельности, личности и субъекта деятельности (С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов); методологические и теоретические положения изучения профессиональной деятельности (Л.Г. Дикая, Е.А. Климов, А.К. Маркова); концепция человека как субъекта деятельности (В.А. Бодров, А.К. Маркова, Э.Ф. Зеер).

Изучение личностной детерминации профессиональной успешности субъекта труда предполагает анализ феномена как целостного образования, рассматриваемого во множестве внешних и внутренних отношений. Теоретический анализ исследований, посвященных профессиональной успешности, позволил нам выделить основные критерии ее оценки: внешние (результативность работы; эффективность взаимодействия с людьми в процессе труда; инициативность в деятельности) и внутренние (удовлетворенность субъекта труда своей профессиональной деятельностью). Многочисленные исследования факторов, способствующих профессиональной успешности субъекта труда, свидетельствуют о необходимости изучения влияния, как параметров самой профессиональной деятельности, так и особенностей субъекта деятельности в их взаимосвязи. Также, по мнению ряда ученых, одним из важных субъективных факторов, влияющих на достижение профессионального успеха, являются личностные характеристики субъекта труда. При этом для каждой конкретной профессиональной деятельности определяется особый набор личностных качеств, детерминирующих профессиональную успешность.

Для выявления комплекса личностных параметров менеджеров турфирм и их взаимосвязи с профессиональной успешностью нами было проведено эмпирическое исследование

особенностей профессиональной деятельности менеджеров туристических фирм города Екатеринбурга и вытекающих из них требований к успешному субъекту труда.

При проведении данного исследования были использованы следующие методики: 16PF Р.Кеттелла; тест-опросник А. Мехрабиана, направленный на измерение мотивации достижения (модификация М.Ш. Магамед-Аминова); метод экспертных оценок.

Исследование состояло из трех этапов.

На первом этапе в исследовании приняли участие 27 человек (из них 21 женщина и 6 мужчин) в возрасте от 25 до 32 лет – менеджеры турфирм. Все участники имели высшее профессиональное образование по данной специальности и опыт работы в турфирме не менее трех лет. Участникам предлагалось пройти тестирование при помощи вышеприведенных психологических методик. При обработке результатов нами учитывались результаты только по интересующим нас шкалам, описывающим ключевые характеристики менеджеров турфирм, выделенные исходя из анализа профессиограммы должности «менеджер турфирмы», а именно:

- факторы в опроснике Р. Кеттелла: А (сдержанность, обособленность / обращенность вовне, лекость в общении); Н (неуверенность, боязливость / готовность идти на риск, спонтанность); I (реальность, полагается на себя / недостаточная самостоятельность, спонтанность); О (уверенность в себе, спокойствие / беспокойство с чувством вины); Q3 (внутренняя конфликтность, малый волевой контроль / ответственность, самоконтроль, сила воли); F1 (низкая тревога, приспособленность / высокая тревога, менее приспособлен); F2 (интроверсия / экстраверсия); F3 (хрупкая эмоциональность / реактивная уравновешенность)

- шала по тесту А. Мехрабиана.

Следующим этапом нашего исследования стало выявление при помощи метода экспертных оценок наиболее успешных менеджеров туристических фирм из числа участвовавших в первом этапе. Здесь количество опрошенных составило 53 человека (40 женщин и 13 мужчин) в возрасте 24 – 47 лет. Среди них: директора турфирм – 4 человека; менеджеры по персоналу – 1 человек; менеджеры туристических фирм – 48 человек.

Для уверенности в том, что использованные усредненные показатели экспертных оце-

нок для определения успешности менеджера является допустимым, был вычислен коэффициент согласия gwg , показатели которого составили не менее 1,7, что говорит о высокой степени согласованности мнений экспертов и обоснованности применения в качестве показателя успешности усредненного значения их оценки.

При помощи регрессионного анализа было получено уравнение регрессии, позволяющее определить вклад каждого из выделенных и измеренных нами факторов профессиональной успешности и в дальнейшем прогнозировать успешность претендентов на работу в данной компании:

$$U = - 1.122 + 0.153 A + 0.047 H - 0.025 I + 0.036 O + 0.007 Q3 - 0.004 F1 - 0.007 F2 + 0.098 F3 + 0.018MD$$

Исходя из уравнения, мы видим, что чем выше уровень открытости, смелости, спокойствия, самоконтроля, уравновешенности и чем ниже уровень мечтательности, тревоги, интроверсии, тем выше уровень профессиональной успешности менеджера в сфере туризма. Однако данная модель не может давать 100% надежного результата, поскольку она зависит также от других психологических и личностных особенностей работника, уровня его образования и особенностей внешних обстоятельств.

Заключительным этапом нашего исследования стала опробация полученной модели прогнозирования профессиональной успешности менеджеров туристических фирм. Для этого мы продиагностировали при помощи методик, использованных нами на первом этапе исследования, студентов, обучающихся в Гуманитарном университете по специальности «менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве». В диагностике приняли участие 51 человек (38 девушек и 13 юношей) в возрасте 19 – 21 года, студенты четвертого курса, обучающиеся на дневном отделении очной формы обучения. В результате было выявлено, что двое кандидатов являются абсолютно пригодными (спрогнозированная успешность (СУ) равна 5,14 и 5,11), трое являются не пригодными (СУ = 1,84 2,37; 2,97), вероятность их профессиональной успешности в данной сфере довольно низка. Остальные же кандидаты являются условно пригодными для выполнения данной профессиональной деятельности и их профессиональная успешность в туристической сфере может быть как высокой, так

и не очень. Для отбора среди них необходимо использовать дополнительные критерии.

Проделанная нами работа может внести вклад в развитие данного направления с точки зрения руководителей менеджерским составом туристических фирм, поскольку созданная в ней модель позволяет построить среднесрочный прогноз успешности кандидатов уже на момент их приема на работу, и тем самым избежать высокой текучести кадров, профессиональных ошибок и прочих факторов, способных снизить экономическую эффективность работы всей фирмы в целом.

Ю.В. Тесля
г. Екатеринбург, РГППУ

Исследование динамики психических состояний операторов справочной службы в течение рабочего дня

Проблема изучения психического здоровья и психических расстройств у лиц, постоянно работающих на персональных компьютерах, становится все более актуальной в последнее время во всем мире. Условия работы с персональным компьютером характеризуются гиподинамией, зрительным и информационным перенапряжением, что является факторами риска возникновения различных физиологических изменений и формирования психических расстройств у пользователей компьютером. Решением данной проблемы может выступать исследование динамики психических состояний пользователей ПК в течение рабочего дня с целью повышения производительности труда за счет повышения комфортности условий их трудовой деятельности.

Проблема нашего исследования, таким образом, обусловлена попыткой ответить на следующие вопросы: какие психические состояния преобладают у операторов справочной службы в течение рабочего дня? Изменяются ли они и если да, то каким образом? К сожалению, в практической психологии недостаточно практических наработок по данной теме, что осложнило ответ на поставленные вопросы. Расхождение потребностей современной психологической практики и знаний по данной теме психологии как науки и определило проблемное поле нашего исследования.

Методологической основой проведения исследования являются работы по изучению деятельности стороны психических состояний

человека (Л.Г. Дикая, 1985; А.Б. Леонова, 1984), теория оценки психических состояний (В.А. Доскин, Н.А. Лаврентьева, М.Н. Мирошников, 1973), исследования функциональных структур психических состояний (А.О. Прохоров, 1986).

История психического состояния как научной категории довольно полно отражена в ряде работ. Систематическое изучение психических состояний в психологии связывается рядом авторов с именем У. Джемса, который трактовал психологию как науку, занимающуюся описанием и истолкованием состояний сознания, под которыми понимались такие явления, как ощущение, желания, эмоции, познавательные процессы, суждения, решения, хотения и т.д. Дальнейшее развитие категории «психическое состояние» связано в основном с развитием отечественной психологии. Общепсихологическую разработку категория психических состояний получила, начиная со статьи Н.Д. Левитова 1955г. в настоящее время под понятием «психическое состояние» понимается конкретная структурная организация всех имеющихся у человека психических компонентов, обусловленная данной ситуацией и предвидением результатов действий, их оценкой с позиций личностных ориентаций и установок, целей и мотивов всей деятельности. В дальнейшем развитии понятия о психических состояниях особую роль можно отдать появлению классификаций психических состояний и некоторых методик их диагностики.

Наше исследование проводилось в компании «УралСвязьИнформ» с 08 по 15 мая 2007г. В исследовании приняли участие 53 женщины-оператора справочной службы «09» в возрасте от 21 до 50 лет (средний возраст 35,5 лет) со средне-специальным и средне-техническим образованием и опытом работы в данной компании не менее 3 лет.

Для изучения динамики психических состояний использовались следующие методики: Методика САН (самочувствие, активность, настроение) В.А. Доскина; Методика Рельеф психических состояний А.О. Прохорова; Анкета пользователя ПК А.А. Бельшкіна; Методика изучения объект-субъектного образа компьютера «Компьютер: кто он?» А.М. Ходош.

Анализ результатов исследования показал, что при оценке своей работы как напряженной, утомительной, с высокой интенсивностью нагрузок, испытуемые тем не менее не обнаружили значительных изменений психического и