

**Исследование психологических особенностей деятельности
и личности сотрудников отдела сопровождения материальных
ценностей**

Деятельность сотрудников отдела сопровождения материальных ценностей связана с рядом факторов, оказывающих негативное влияние на психику. К ним относятся следующие: постоянное хождение с оружием и готовность к его применению в случае возникновения внештатной ситуации; наличие персональной ответственности за сохранность материальных ценностей; необходимость постоянного поддержания высокого уровня концентрации внимания, осторожности, наблюдательности и пр.

Цель исследования: повышение эффективности профессионального отбора сотрудников отдела сопровождения материальных ценностей (далее по тексту сотрудники) и водителей инкассаторских машин транспортного отдела (далее по тексту сотрудники).

Были поставлены следующие *задачи*:

1. Изучение специфики профессиональной деятельности сотрудников (условия труда, основные обязанности, квалификационные требования, профессиональные вредности и пр.).
2. Выявление зон риска и опасностей профессии.
3. Составление требований к личности сотрудника
4. Обследование группы сотрудников ОСМЦ.
5. Разработка рекомендаций:
 - по критериям отбора;
 - по профпригодности к данной деятельности;
 - по конкретной группе обследуемых.

Для реализации вышеуказанных задач нами использовались *методы*:

- Анализ нормативной и регламентной документации.

- Собеседование с руководством (советником по вопросам безопасности).
- Изучение специальной литературы.
- Тестирование сотрудников (при помощи ММРІ).
- Анализ полученных данных и требований, предъявляемых к профессиональной деятельности и личностным качествам.

В результате были получены:

1. Профессиограмма сотрудника отдела сопровождения материальных ценностей и водителя инкассаторской машины транспортного отдела.
2. Психологический портрет желаемого сотрудника.
3. Определены группы профессиональной пригодности; сотрудники дифференцированы по группам.
4. Индивидуальные психологические портреты на сотрудников.
5. Общая психологическая характеристика группы сотрудников.

Исследование позволило выдвинуть психологически обоснованные *рекомендации* для дальнейшей работы с сотрудниками банка:

1. Обязательное психологическое тестирование при отборе кандидатов и во время прохождения испытательного срока, с целью минимизации ошибок при приеме на работу.
2. Учет индивидуально-психологических особенностей при формировании бригады.
3. Тренинг развития когнитивной сферы: сенсоромоторной реакции (визуальная), переключаемости внимания, оперативности и точности восприятия и т.д.
4. Мероприятия по снятию эмоциональной напряженности и повышению стрессоустойчивости.
5. Тренинг навыков эффективного оперативного реагирования в экстремальных ситуациях (видеосъемка).

Планируемые мероприятия:

1. Игра пейнт-бол, целью которой является снятие эмоциональной напряженности. Участники игры: команда сотрудников отдела сопровождения материальных ценностей и водителей инкасаторских машин транспортного отдела против команды кассиров.

2. Тренинг развития когнитивной сферы: сенсоромоторной реакции (визуальной), переключения внимания, оперативности и точности восприятия и т.д.

3. Анализ индивидуального стиля реагирования сотрудников в экстремальной ситуации (по результатам видеосъемки).

Курсикова Я.А.

Этнический вызов современного мира

В сегодняшнем мировом сообществе активно идут процессы переосмотра и переустройства уклада жизни многих восточных народов. Эти процессы можно рассматривать по-разному.

Кто-то из ученых говорит о том, что народы не устраивает цивилизация как таковая. Некоторые считают, что этнические конфликты это конфликты между мусульманами и христианами. Многие ссылаются на неравномерность распределения мировых благ и богатств.

Все эти суждения в общем-то правильны и констатируют назревшие конфликты, но они также поверхностны и не вскрывают причину. Отсюда во многом и неудачи в их разрешении.

Поэтому мы предлагаем необычный и своеобразный взгляд на причину возрастания этнического самоутверждения и этнической идентичности.

Нам представляется, что в основании этнических конфликтов лежит пассионарный взрыв, который переживают сейчас восточные народы (неосознанная экспансия Ближнего и Среднего Востока) и пассионарный спад (стабильность) в Европе.