

**ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
«ГОТОВНОСТЬ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБЩЕНИЮ»
У СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА**

Сегодня не достаточно быть хорошим специалистом, необходимо быть еще и хорошим сотрудником. Это означает уметь работать в команде на общий результат, участвовать в принятии решений, уметь сделать понятным смысл своего высказывания для другого и понимать точку зрения своих партнеров. Кроме этого, нужно уметь работать с информацией, используя различные информационные технологии, продуктивно разрешать конфликты, публично представлять результаты своей работы, учитывая содержательную критику. Можно сказать, что коммуникативная компетенция становится важнейшим требованием для многих современных профессий. К тому же, особенно в последние годы, со стороны работодателей участились жалобы, что выпускники обладают этой способностью в неудовлетворительной степени. Отмечается, что профессиональный деловой мир остро ощущает дефицит в практических умениях социального взаимодействия выпускников вузов.

Ситуация усугубляется еще и тем, что различные альтернативные открытые формы обучения, как, например, исследовательские проекты, предполагающие командные формы работы, коллективные обсуждения и представление результатов, находятся в зависимости от элементарной готовности и способности студентов к коммуникации.

Анализ результатов диагностического этапа эксперимента показал¹. Исследователями отмечается, что компетенции педагогического общения целенаправленно не формируются у современных студентов педагогических вузов. Об этом свидетельствует то, что в самой структуре учебников около 80% упражнений направлено на формирование информационных умений студентов, причем более половины из них обеспечивает развитие умений сообщать, повествовать о чем-либо. И только 3 % заданий предназначены для развития коммуникативных умений, определяющих стиль общения.

Таким образом, состояние профессиональной подготовки будущих учителей обусловило выбор методики формирования коммуникативной компетенций. Методика осуществлялась по следующим этапам.

¹ Диагностический этап эксперимента проходил в сентябре-октябре 2010 г. Место проведения – МГОУ (факультеты ФК и БЖ). Кол-во респондентов – 412 студентов 1-5 курсов очного и заочного отделений.

На 1 этапе коммуникативная компетенция выступает, во-первых, как инструмент решения учебно-воспитательных задач, во-вторых, как социально-психологическое обеспечение образовательного процесса, в-третьих, как способ организации взаимоотношений всех участников этого процесса.

На 2 этапе происходит разработка учебных дисциплин и практик, содержательно обеспечивающих формирование коммуникативной компетенции. Анализ содержания основных образовательных программ подготовки выпускников педагогического профиля показал, что содержание «рассыпано» по различным дисциплинам, фрагментарно, нет единой системы для их освоения в процессе обучения (таблица). Как видно из таблицы, особое внимание требует деятельностная составляющая компетенции (практическое и оперативное применение знаний), содержательное обеспечение которой практически отсутствует. Для более эффективного формирования компетенции необходимо заполнить содержательные «пустоты», используя известные методы изменения содержания образовательной программы: метод вкладов, аддитивный метод, метод трансформации, а также распределения дисциплин и практик в определенной временной последовательности.

Обеспеченность коммуникативной компетенции дисциплинами ГОС

| Состав компетенций | Обеспечивающие дисциплины |
|---|--|
| <p><i>Владение системой знаний и представлений в области общения и социального взаимодействия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -основными понятиями и представлениями о социальном взаимодействии, культурных нормах и этикете общения; - знаниями о человеке как субъекте общения и его социальном взаимодействии; -психологическими основами и закономерностями коммуникационного процесса в общении; -знаниями об особенностях восприятия и понимания состояния и поведения других людей и самого себя; | <p>Социология (Общие социальные группы и общности. Общность и личность. Социальное взаимодействие и социальные отношения.); Культурология (Межкультурные коммуникации.).</p> <p>Русский язык и культура речи (Речевое взаимодействие. Основные единицы общения.) Социальная психология (Человек как субъект взаимодействия).</p> <p>Психология человека (Общение. Формы взаимодействия человека с миром)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - знания о средствах и способах индивидуального и группового взаимодействия -знания и понимание конфликтного поведения, способов предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций | <p>Социальная психология</p> <p>(Структура общения)</p> <p>Конфликтология</p> |

| | |
|--|--|
| <p><i>Обладание способностью к эффективному социальному взаимодействию:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -опыт решения ситуаций социального общения и взаимодействия; -умения, навыки, опыт совместной деятельности, партнерства и сотрудничества; - приемы и техники эффективной коммуникации; -навыки конструктивных способов предупреждения и решения конфликтов; <p><i>Владение социальными качествами личности (коммуникабельностью, общительностью, эмпатией и др.)</i></p> | |
| <p><i>Осознание роли и гуманной сущности общения в педагогической деятельности;</i></p> <p><i>Владение профессиональными знаниями об особенностях педагогического общения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -знания основных характеристик, способов и средств педагогического воздействия и взаимодействия; -знания и готовность соблюдать правила и нормы педагогической этики; <p><i>Способности к взаимодействию со всеми субъектами образовательного процесса для решения пед. задач:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь проектировать, организовывать процесс пед. общения; - иметь способности и опыт организации индивидуальной, групповой деятельности; - владеть приемами и техниками эффективной педагогической коммуникации, создания психологической безопасности общения, предупреждения и разрешения конфликтов <p><i>Обладать профессионально важными качествами педагога</i></p> | <p>Введение в педагогическую деятельность (Гуманистическая природа педагогической деятельности и культура педагога)</p> <p>Педагогическая психология (Психология взаимодействия в системе «учитель-ученик-класс»)</p> <p>Практическая педагогика (Педагогическое проектирование. Технологии решения педагогических задач. Формы взаимодействия субъектов в педагогических процессах)</p> <p>Педагогическая психология (Профессионально важные качества педагога)</p> |
| <p><i>Готовность нести ответственность за результаты педагогического взаимодействия.</i></p> | <p>Педагогическая практика</p> |
| <p><i>Обладать управленческими навыками и способностями:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -знать психологические основы управления образовательного учреждения; -проявлять способность руководить коммуникативной работой педагогов, организовывать и регулировать отношения с субъектами образовательного процесса. | <p>Психологические основы управления образовательными учреждениями</p> <p>Педагогическая практика</p> |

Начнем с содержательного заполнения коммуникативной компетенции. Формирование основных понятий и представлений в области общения и социального взаимодействия, в части когнитивной и ценностной составляющих, в основном, обеспечено отдельными темами или разделами перечисленных учебных дисциплин, как видно из приведенной выше таблицы. Овладение студентами основами психологических знаний о закономерностях процесса общения также обеспечивается соответствующими разделами (темами) дисциплин «Психология человека» и «Социальная психология». Учебные программы данных дисциплин относятся к информационно-проектировочному типу.

Поскольку осталась содержательно не заполненной деятельностная составляющая компетенции, для формирования умений и навыков, развития коммуникабельности и приобретения опыта социального взаимодействия, мы, воспользовавшись методом (полезных) вкладов, ввели социально-коммуникативный тренинг, который проводится в рамках регионального (вузовского) компонента, предусмотренного ГОС.

Тренинг предполагает два этапа. Первый этап социально-коммуникативного тренинга направлен, главным образом, на самопознание студентами своего жизненного опыта взаимодействия с другими людьми, осознания самобытности в общении, своих индивидуально-личностных особенностей, формирование позитивного самоотношения в процессе общения. Задачей тренинга на втором этапе является развитие и формирование событийности («Я и другие»), обучение навыкам восприятия и понимания состояния и поведения других людей, способам вербальной и невербальной коммуникации, овладение студентами приемами и техниками эффективного общения, а также развитие у студентов личностных качеств, необходимых в ситуациях социального взаимодействия: общительности, доброжелательности, толерантности, открытости и др.

Таким образом, программа тренинга предполагает не только формирование жизненно важных для человека умений социально-коммуникативного поведения, но и развитие личностных новообразований, т.е. социально-коммуникативных компетенций.

Дисциплина «Конфликтология», которая обеспечивает знания и понимание конфликтного поведения, способов разрешения конфликтных ситуаций, на наш взгляд, необходима всем выпускникам педагогического профиля, присутствует как обязательная лишь в основной образовательной программе специальности «педагогика и психология». Данная дисциплина введена нами (в рамках дисциплин и курсов по выбору студента) в процесс подготовки, как обеспечивающая общие социально-коммуникативные компетенции.

Социально-педагогические компетенции (из группы общепрофессиональных) начинают осваиваться студентами с дисциплины «Введение в педагогическую деятельность». Используя аддитивный метод работы с образовательной программой, мы предлагаем данный традиционный курс содержательно дополнить темой «Модель профессиональной деятельности педагога», где в целостном образе педагогической профессии, наравне с другими основными видами профессиональной деятельности, выделено и педагогическое общение.

Также в плане обеспечения содержанием общепрофессиональных (социально-педагогических) компетенций, на наш взгляд, требуется введение специальной дисциплины «Основы профессионально-педагогического общения» (в рамках регионального вузовского компонента), направленной на овладение профессиональными знаниями об особенностях педагогического общения, основных характеристиках, способах, формах и средствах воздействия и взаимодействия в образовательном процессе; правилах и нормах педагогической этики.

Курс «Практическая педагогика» рассчитан на студентов, усвоивших базовые психологические и педагогические понятия и основы теории педагогики, в частности, профессионально-педагогического общения. Содержание курса отражает операционально-инструментальную сторону подготовки будущего учителя и направлено на установление способа внешних практических действий (решений) в ситуации взаимодействия с другими участниками педагогического процесса. Образовательной целью курса является овладение студентами действенными знаниями о сущности конструирования педагогического процесса, умениями проектирования педагогической деятельности, в том числе педагогического общения (воздействия и взаимодействия). В связи с этим, нами в данном курсе предлагаются на выбор студентам темы подготовки проектов, связанных с взаимодействием субъектов педагогических процессов («Работа с родителями»; «Социально-психологический климат в педагогическом коллективе»; «Обеспечение психологической безопасности в педагогическом общении» и др.).

Важнейшим компонентом формирования коммуникативной компетенции является педагогическая практика, организованная в образовательных учреждениях различного типа, во время которой уже с начальных курсов студенты имеют возможность проявить теоретические знания в практике профессиональных отношений. Студенты приобретают навыки взаимодействия и сотрудничества со всеми субъектами педагогического процесса: специалистами образования (администрацией, педагогами, воспитателями, методистами, дефектологами, логопедами), а также с детьми и их родителями. Подобная практика рассматривается как начальная ступень профессионального становления студентов в сфере образования.

Коммуникативные компетенции будущих специалистов, обеспечивающие адекватность взаимодействия педагога со всеми участниками образовательно-воспитательного процесса, формируются на основе общих социально-коммуникативных компетенций, которые считаются ключевыми, базовыми для любых современных специалистов.

На 1 курсе изучают следующие дисциплины: Социология, Культура речи, Психология человека, Социально-коммуникативный тренинг, Введение в педагогическую деятельность.

На 2 курсе - Социальная психология, Основы профессионально-педагогического общения и Педагогическая практика.

На 3 курсе – Конфликтология, Практическая педагогика, Педагогическая психология и Педагогическая практика

На 4 курсе - Управление образовательными системами и Педагогическая практика в общеобразовательной школе.

На 5 курсе - Психолого-педагогический практикум. Цель: научить студентов а) *обладать способностью* к эффективному социальному общению и взаимодействию: иметь навык и опыт совместной деятельности в группе, отношения партнерства и сотрудничества, в том числе в иной социокультурной среде; уметь использовать конструктивные способы решения конфликтов, преодоления трудностей, нарушений, барьеров общения; уметь находить решения в нестандартных ситуациях социально-профессионального взаимодействия; соблюдать культурные нормы, этикет в сфере общения; б) *обладать* такими социальными качествами личности как коммуникабельность, общительность, открытость, искренность, тактичность доброжелательность, толерантность и др.; в) *быть готовым* брать на себя ответственность за результаты своего социального взаимодействия.

Таким образом, целенаправленный процесс формирования коммуникативной компетенции предусматривает динамику их изменений на протяжении всего периода обучения, поэтому методическая система формирования данного вида компетенции охватывает все курсы обучения.

Е. В. Куканова

РГУТиС, п. Черкизово (Московская обл.)

СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ ПРОЦЕССА ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ

С учетом гуманистической парадигмы, согласно которой педагог не занимается формированием личности с заданными свойствами, а создает условия для полноценного проявления и развития личностных функций субъекта деятельности, личностные функции обучаемого включаются в образовательный процесс в том случае, когда когнитивная ориентировка уже не может обеспечить адекватную позицию студента в структуре учебной ситуации. В качестве