Поэтому можно предположить, что как уровень реактивной, личностной тревожности, так и уровень экстраверсии — интроверсии могут зависеть от особенностей нервной системы.

Изучение ситуативной, личностной тревожности и диспозиций очень значимо для психологической теории и практики. Определенный уровень выраженности этих феноменов играет большую роль в социальной адаптации. Эффективности трудовой и общественной деятельности, а также во взаимоотношениях людей друг с другом.

Поэтому результаты, полученные при измерении данных феноменов, могут быть использованы в дальнейшей диагностике тревожности и диспозиций личности, а также возможной коррекции высоких и низких показателей этих феноменов.

Т.Ю. Соколкина, О.А.Рудей г. Екатеринбург, РГППУ

Взаимосвязь психологических защитных механизмов и ситуативной и личностной тревожности студентов II курса института психологии и института экономики и управления РГППУ

Исследование проблемы познания психологической защиты и тревожности на сегодняшний день весьма актуальна. Психологический опыт, накопленный отечественной и зарубежной психологией, позволяет по-новому взглянуть на ее сущность, функции, особенности развития и роли в жизни человека, позволяя по-новому оценивать поведение человека в различных жизненных ситуациях.

Изучение данной взаимосвязи необходимо для понимания адаптивных психических процессов личности, осуществляемых ею в различных проблемных ситуациях. Что является базой социальной психологии личности.

Необходимо отметить, что о взаимосвязи защитных механизмов и тревожности говорится в работах Мененжира и Лифа. Так же на данную взаимосвязь указывают Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов, М.И. Еникеев.

Защитные механизмы — это способы, с помощью которых мы пытаемся защитить себя. От тревоги мы так же «защищаемся» с помощью защитных механизмов. Тревожность ослабевает с помощью таких механизмов, как вытеснение, замещение, рационализация, проекция и прочее. В зарубежной психологии защитные механизмы рассматривали многие исследователи: А. Адлер, Э. Берн, Ф. Перлз, В. Райх, К. Роджерс, З. Фрейд, Э. Фром, К. Хорни, Р. Плутчик. В отечественной психологии: Л.И. Божович, Л.Б. Филонов, Л.С.Славина, Г.В. Морозов, В.Н. Мясищев, Ф.Б. Бассин, А.А. Налчаджян, Б.В. Зейгарник.

Первоначально защитные механизмы личности были связаны с классическим психоанализом, а именно с теорией либидо и фрейдовской структурной моделью личности, включающей три инстанции: Оно, Я и Сверх-Я.

Заслуживает внимания предпринятая Ф. Перлзом попытка соединения психоаналитических и гештальтпсихологических положений.

Предпринимались неоднократные попытки построить классификацию защитных механизмов на тех или иных основаниях. Например, Р. Плутчека, Г. Келлермана и Г. Конте в своей статье «Структурная теория личностных защит и эмоций» попытались классифицировать защитные механизмы.

В работе мы опирались на теорию Р. Плутчека, Г. Келлермана и Г. Конте. На основании восьми базовых эмоций, авторы выделяют восемь базовых защитных механизмов: вытеснение, рационализация, компенсация, гиперкомпенсация, регрессия, проекция, замещение и отрицание. Индивид может использовать комбинацию защитных механизмов.

Одним из наиболее известных исследователей явления тревожности Ч.Д. Спилбергер, а так же Г.О Нейл, Д. Хансен. Исследования тревожности направлены на различие тревожности ситуативной и тревожности личностной.

Согласно концепции Ч.Д. Спилбергера, тревожность — индивидуальная психологическая особенность, состоящая в повышенной склонности испытывать беспокойство в различных жизненных ситуациях, в том числе и тех, объективные характеристики которых к этому не предрасполагают. Ситуативно устойчивые проявления тревожности принято называть личностными и связывать с наличием у человека соответствующей личностной черты, так называемая «личностная тревожность». Ситуативно изменчивые проявления тревожность именуются ситуативными, а особенность личности, проявляющей такого рода тревожность, обозначают как «ситуативную тревожность».

В обследовании приняли участие студенты института психологии и студенты института экономики и управления РГППУ. Выборка составила 51 человек, в возрасте от 18 до 23 лет (средний возраст – 19 лет), из них 33 женщины и 18 мужчин.

Для диагностики использовалась методика «Индекс жизненного стиля» — личностный опросник. Предназначен для диагностики механизмов защиты «Я», предложен Р. Плутчеком, Х. Келлерманом, Г. Конте в 1979г.

Методика исследования ситуативной и личностной тревожности, была разработана Ч.Д. Спилбергером в 1966-1973 гг, а на русском языке адаптированная Ю.Л. Ханиным. Методика позволяет дифференцированно измерять тревожность и как личностное свойство, и как ситуативное состояние.

Проведя обследование и проанализировав результаты можно сказать, что характерной особенностью данной выборки является яркая выраженность у большинства студентов таких механизмов защиты как проекция и рационализация.

Менее ярко, у большинства респондентов, проявляются компенсация, регрессия и в наименьшей степени выражается вытеснение замещение и гиперкоменсация.

Проанализировав результаты описательной статистики, можно предположить, что большинство из обследуемых студентов II курса склонны переоценивать имеющееся и преувеличивать роль обстоятельств. Они предусмотрительны, способны к анализу и самоанализу. Но иногда эти действия «переливаются» в самообман, самооправдание.

В меньшей степени для обследуемых характерны слабохарактерность, неспособность самостоятельно принимать решения. Такие люди устанавливают лишь поверхностные контакты, однако они не любят одиночество и страдают ностальгией.

Что касается тревожности, то большинство участников обследования обладают средним уровнем тревожности. Это говорит об эмоциональной устойчивости данных лиц.

Сравнивая мужчин и женщин среди студентов II курса по уровню выраженности тех или иных механизмов защиты, и по уровню ситуативной и личностной тревожности, были обнаружены различия по уровню выраженности вытеснения и личностной тревожности. Вытеснение более ярко выражено у мужчин, чем у

женщин. Мужчины тщательно избегают ситуации, которые могут стать проблемными вызвать страх, соглашательство, покорность, робость, забывчивость.

Что касается личностной тревожности, то ее высокий уровень больше характерен для женщин, нежели для мужчин.

При выявлении взаимосвязи между механизмами защиты и ситуативной и личностной тревожности, взаимосвязь была обнаружена между показателями личностной тревожности и отрицанием и между личностной тревожностью и вытеснением.

«Личностная тревожность это устойчивое состояние психики, которое характеризует склонность индивида испытывать тревогу, независимо от силы угрожающего фактора. А отрицание это онтогенетический, примитивный механизм защиты, благодаря которому негативные аспекты (например, чье-либо внимания) блокируются на стадии восприятия, а позитивные допускаются в систему» [Райгородский Д.Я. Самосознание и защитные механизмы личности, с. 410].

То есть, чем больше негативной информации блокируется на стадии восприятия, а позитивной допускается в систему, тем ниже тревога, которую человек может испытывать.

Вытеснение развивается для сдерживания эмоций страха. Чем чаще человек избегает ситуаций, которые могут стать проблемными и вызвать страх, тем меньше он переживает, тем меньше испытывает тревогу.

При выявлении взаимосвязи между механизмами защиты и ситуативной и личностной тревожностью по подвыборкам, выявлена взаимосвязь между показателями ситуативной тревожности и рационализацией у мужчинстудентов. Взаимосвязь обратная. Объясняется тем, что рационализация связана с боязнью пережить разочарование. Она предполагает произвольное истолкование событий для развития чувства субъективного контроля над ситуацией, что снижает ситуативную тревожность, которая проявляется в виде реакции человека на возникшую угрозу.

Обратная взаимосвязь обнаружена и у женщин-студенток между показателями личностной тревожностью и отрицанием. А так же между личностной тревожностью и компенсацией. Взаимосвязь обратная. То есть человек, который преодолевает трудности, находит и исправляет свой недостатки, достигает высоких результатов

в деятельности, менее испытывает тревогу, независимо от силы угрожающего фактора.

Таким образом, знание защитных механизмов, их комплексов, стратегий их использования необходимо для создания социальной психологии личности и для понимания путей адаптации личности к социальным ситуациям. Не менее важно изучение тревожности, которая также возникает в типичных фрустрирующих ситуациях. То есть изучение данной взаимосвязи необходимо для понимания адаптивных психических процессов человека, осуществляемых им в различных проблемных ситуациях.

Е.С. Сорокина г. Екатеринбург, РГППУ

Психология общения

Основа психологии общения — это способность выделять моменты эффективного проведения переговоров, бесед и применять его на практике, быть психологически грамотным при беседе, формирование системы знаний об эффективном, партнёрском общении.

Проблема проведения беседы неоднозначна, поэтому в наше время изучение психологии общения весьма актуально. За последние годы психология общения стала предметом изучения многих наук. Ею занимаются и философы, и социологи, и экономисты, и юристы, и педагоги.

Общение — это сложнейший, многоуровневый процесс установления и развития отношений между людьми, который представляет собой обмен информацией, восприятие и понимание человеком другого человека. И помогает в этом процессе человеку знания основ психологии (Определение психологов).

Общение — сложный информационный механизм взаимодействия социальных субъектов (личностей, групп, социальных слоев и т.п.), возникающий из потребности совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, разработку принципов и стратегии взаимодействия (Определение социологов).

Общение сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга (Определение педагогов).

В повседневных жизни между людьми зарождаются различного рода отношения, такие как любовь, дружба, партнерские отношения, и в основе всех этих отношений лежит психология общения. Процесс психологии отношений необходим человеку для приобретения собственной индивидуальности, признания в обществе и подтверждения своей значимости. В наши дни большое количество книг и статей посвящается психологии общения, однако до сих пор остается очень много аспектов психологии общения, которые не изучены на достаточном уровне.

Что говорит психология общения о проявлении творчества в общении? Безусловно, оно есть. Общение дает человеку новый импульс, радость, наслаждение, которые помогают человеку справиться со скукой, рутиной бытовой жизни, поднимает его на новые высоты и уровни в его профессиональной деятельности.

Однако проблемы общения как таковой не существует. Обычно человек, который говорит о том, что адекватно выразить себя в момент беседы с другим человеком или в группе людей, скованность мешают ему понимать партнера по этому процессу, наверняка имеет в своем подсознании отчетливое нежелание общаться с другими людьми. Причины такого подсознательного нежелания вступать в контакт с другими людьми могут быть самыми разными: детская психологическая травма, неуверенность в себе и т.д. Каждая из этих причин достаточно для того, чтобы создать человеку препятствия для адекватного общения — не только с посторонними, но и с самыми близкими людьми.

Деловое общение — это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере. В наше время между людьми стали преобладать деловые отношения и, следовательно, деловое общение. Поэтому людей все больше интересует эта сфера.

Общение — это основная деталь отношений между людьми. Эта отрасль психологии и других наук раньше не рассматривалась с таким вниманием, как в наше время, поэтому интересно было бы знать, какие вопросы она изучает, какие цели ставит перед собой. Возможно узнать что-то больше о межличностных взаимоотношениях и применить знания на практике.

И.В. Фефелова, О.А. Рудей г. Екатеринбург, РГППУ

Психосемантический анализ профессиональных стереотипов

Представление о собственной и других группах, в том числе профессиональных, имеет большое значение в регуляции межгруппового взаимодействия. Однако вопрос о том, каково