

в деятельности, менее испытывает тревогу, независимо от силы угрожающего фактора.

Таким образом, знание защитных механизмов, их комплексов, стратегий их использования необходимо для создания социальной психологии личности и для понимания путей адаптации личности к социальным ситуациям. Не менее важно изучение тревожности, которая также возникает в типичных фрустрирующих ситуациях. То есть изучение данной взаимосвязи необходимо для понимания адаптивных психических процессов человека, осуществляемых им в различных проблемных ситуациях.

Е.С. Сорокина  
г. Екатеринбург, РГППУ

### **Психология общения**

Основа психологии общения – это способность выделять моменты эффективного проведения переговоров, бесед и применять его на практике, быть психологически грамотным при беседе, формирование системы знаний об эффективном, партнёрском общении.

Проблема проведения беседы неоднозначна, поэтому в наше время изучение психологии общения весьма актуально. За последние годы психология общения стала предметом изучения многих наук. Ею занимаются и философы, и социологи, и экономисты, и юристы, и педагоги.

Общение – это сложный, многоуровневый процесс установления и развития отношений между людьми, который представляет собой обмен информацией, восприятие и понимание человеком другого человека. И помогает в этом процессе человеку знания основ психологии (Определение психологов).

Общение — сложный информационный механизм взаимодействия социальных субъектов (личностей, групп, социальных слоев и т.п.), возникающий из потребности совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, разработку принципов и стратегии взаимодействия (Определение социологов).

Общение сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга (Определение педагогов).

В повседневных жизни между людьми зарождаются различного рода отношения, такие как любовь, дружба, партнёрские отношения, и в основе всех этих отношений лежит психология общения. Процесс психологии отношений необхо-

дим человеку для приобретения собственной индивидуальности, признания в обществе и подтверждения своей значимости. В наши дни большое количество книг и статей посвящается психологии общения, однако до сих пор остается очень много аспектов психологии общения, которые не изучены на достаточном уровне.

Что говорит психология общения о проявлении творчества в общении? Безусловно, оно есть. Общение дает человеку новый импульс, радость, наслаждение, которые помогают человеку справиться со скукой, рутинной бытовой жизни, поднимает его на новые высоты и уровни в его профессиональной деятельности.

Однако проблемы общения как таковой не существует. Обычно человек, который говорит о том, что адекватно выразить себя в момент беседы с другим человеком или в группе людей, скованность мешают ему понимать партнера по этому процессу, наверняка имеет в своем подсознании отчетливое нежелание общаться с другими людьми. Причины такого подсознательного нежелания вступать в контакт с другими людьми могут быть самыми разными: детская психологическая травма, неуверенность в себе и т.д. Каждая из этих причин достаточно для того, чтобы создать человеку препятствия для адекватного общения – не только с посторонними, но и с самыми близкими людьми.

Деловое общение — это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере. В наше время между людьми стали преобладать деловые отношения и, следовательно, деловое общение. Поэтому людей все больше интересует эта сфера.

Общение – это основная деталь отношений между людьми. Эта отрасль психологии и других наук раньше не рассматривалась с таким вниманием, как в наше время, поэтому интересно было бы знать, какие вопросы она изучает, какие цели ставит перед собой. Возможно узнать что-то больше о межличностных взаимоотношениях и применить знания на практике.

И.В. Фефелова, О.А. Рудей  
г. Екатеринбург, РГППУ

### **Психосемантический анализ профессиональных стереотипов**

Представление о собственной и других группах, в том числе профессиональных, имеет большое значение в регуляции межгруппового взаимодействия. Однако вопрос о том, каково