

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

УДК 377.12

DOI: 10.17853/1994-5639-2023-10-76-108

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: СТРАТЕГИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

В. Н. Голубовский

*Республиканский институт профессионального образования,
Минск, Республика Беларусь.
E-mail: ripo@ripo.by*

Аннотация. Введение. В современных социокультурных условиях развития государства и общества представления о качестве образования у работодателей, педагогов, обучающихся, родителей и органов управления образованием проявляются полярностью мнений, что порождает своеобразный кризис целеполагания в стратегиях и программах развития профессионального образования. Противоречие между декларированием целей в области качества образования в стратегических программных документах и попытка их достижения исключительно через функцию контроля обуславливает необходимость совершенствования системы управления качеством профессионального образования в Республике Беларусь в современных условиях.

Цель исследования – теоретически обосновать и разработать стратегию совершенствования системы управления качеством профессионального образования Республики Беларусь в современных условиях.

Методология, методы и методики. Методологической основой исследования выступили положения холистического подхода, который позволил исследовать проблему обеспечения качества подготовки трудовых ресурсов во всех ракурсах, определить подходы к прогнозированию и планированию развития системы профессионального образования целостно. Разностороннее изучение проблемы управления качеством профессионального образования осуществлялось с помощью методов анализа научной и научно-методической литературы, международной практики, включая европейскую модель обеспечения качества профессионального образования и обучения, национальных и отраслевых программ развития; опросных методов (анкетирования, интервьюирования) и форсайт-сессий с участием представителей учреждений образования, работодателей и отраслевых органов государственного управления. Для достижения цели исследования проведен анализ существующей системы обеспечения качества профессионального образования посредством опроса 17 представителей Республиканского института профессионального образования (далее – РИПО) и Министерства образования Республики Беларусь, 21 представитель главных управлений по образованию областных исполнительных комитетов, в подчинении которых функционируют опрошенные колледжи, 532 руководителя из 266 учреждений образования, реализующих образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования (далее – колледж), в форсайт-сессиях приняли участие 75 представителей секторов машиностроение, строительство, сельское хозяйство. Результаты опроса и форсайт-сессий стали

источником информации для разработки структуры и содержания стратегии совершенствования системы управления качеством профессионального образования в Республике Беларусь.

Результаты. В процессе исследования выявлены проблемные вопросы в системе управления качеством профессионального образования, требующие совершенствования: сложившаяся практика обеспечения качества профессионального образования, выраженная исключительно функциями контроля выполнения требований государства проверяемых при аккредитации учреждений образования и специальностей с периодичностью раз в пять лет; отсутствие в планах развития колледжей критериев и показателей, позволяющих определить эффективность образовательной деятельности с учетом требований государства, перспективных ожиданий работодателей и обучающихся из числа различных целевых групп (выпускники школ, взрослое население, лица с ограничениями психофизического развития); разновекторность в целеполагании участников образовательных отношений и представлений о качестве образования. Теоретически обоснована и разработана стратегия совершенствования системы управления качеством профессионального образования, включая комплекс критериев и показателей качества профессионального образования в условиях его модернизации.

Научная новизна. Эмпирическим путем выделены и сформулированы основополагающие идеи холистического подхода к управлению качеством профессионального образования в условиях его модернизации. Дополнены положения системно-деятельностного подхода мотивационно-ценностным и смысловым компонентом применительно к деятельности участников образовательных отношений в процессе моделирования и внедрения целостной системы управления качеством профессионального образования. Разработан комплекс индикаторов, декомпозированный на критерии и показатели качества профессионального образования.

Практическая значимость. Разработанные методологические основы и стратегия совершенствования системы управления качеством профессионального образования, включая комплекс критериев и показателей, будут использованы Министерством образования и региональными органами управления образованием в процессе сбора и обработки данных об эффективности образовательной деятельности учреждений профессионального образования Республики Беларусь в режиме реального времени. Последующее применение разработанных подходов будет способствовать принятию управленческих решений по обеспечению и гарантии качества профессионального образования на уровне учреждения образования, местных и республиканских органов государственного управления с учетом ожиданий обучающихся и работодателей.

Ключевые слова: качество образования, обеспечение качества образования, стратегия совершенствования управления качеством профессионального образования, управление качеством, холистический подход.

Благодарности. Автор выражает благодарность анонимным рецензентам журнала «Образование и наука» за детальный разбор статьи, конструктивные замечания, полезные рекомендации.

Для цитирования: Голубовский В. Н. Система управления качеством профессионального образования Республики Беларусь: стратегия совершенствования // Образование и наука. 2023. Т. 25, № 10. С. 76–108. DOI: 10.17853/1994-5639-2023-10-76-108

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF VOCATIONAL EDUCATION IN THE REPUBLIC OF BELARUS: IMPROVEMENT STRATEGY

V. N. Golubovsky

Republican Institute for Vocational Education,
Minsk, the Republic of Belarus.

E-mail: ripo@ripo.by

Abstract. *Introduction.* In contemporary sociocultural conditions of the state and society development, the opinions about education quality among employers, teachers, students, parents and education authorities are polar opposite. This leads to a peculiar goal-setting crisis in strategies and programmes for the development of vocational education. The contradiction between the declaration of goals in the field of quality of education in strategic programme documents and the attempt to achieve them exclusively through the control function determines the need to improve the quality management system of vocational education in the Republic of Belarus in modern conditions.

Aim. The present research aims to theoretically justify and develop the strategy for improving the quality management system of vocational education in the Republic of Belarus in contemporary conditions.

Methodology and research methods. The methodological framework is based on the provisions of the holistic approach to examine the problem of ensuring the quality of labour force training from all angles, to determine the techniques of forecasting and planning the development of the vocational education system holistically. A comprehensive study of quality management in vocational education was carried out using the methods of scientific and methodological literature analysis, international practice, including the European model for quality assurance of vocational education and training, national and sectoral development programmes, survey methods (questionnaires, interviews) and foresight sessions with the participation of educational institution representatives, employers and sectoral government bodies. To achieve the goal of the study, an analysis of the existing system for ensuring the quality of vocational education was performed through a survey by the following groups: 17 representatives of Republican Institute for Vocational Education (hereinafter referred to as RIPO) and the Ministry of Education, 21 representatives of the head education departments of regional executive committees, under whose subordination the surveyed colleges operate. Apart from that among the participants were 532 heads of 266 educational institutions implementing educational programmes of vocational and secondary special education (hereinafter referred to as the college). In addition, 75 representatives of the mechanical engineering, construction, and agriculture sectors took part in the foresight sessions. The results of the survey and foresight sessions became a source of information for developing the structure and content of a strategy for improving the quality management system of vocational education in the Republic of Belarus.

Results. In the course of the research, the determinants of improving quality management system of vocational education were identified: established practice for ensuring the quality of vocational education, expressed exclusively by the functions of monitoring the implementation of state requirements of educational institutions and specialities inspected during accreditation every five years; lack of criteria and indicators absence in college development plans that would allow determining the effectiveness of educational activities taking into account the requirements of the state, as well as the future expectations of employers and students from various target groups (school graduates, adults, people with disabilities); diversity in the goal setting of participants in educational relations and ideas about the quality of education. The strategy for quality management improvement of vocational education, including a set of criteria and indicators of the quality of vocational education in the context of its modernisation, was theoretically substantiated and developed.

Scientific novelty. Empirically, the fundamental ideas of a holistic approach to the quality of professional education management in the context of its modernisation was identified and articulated. The provisions of the system-activity approach were supplemented with a motivational, value-based and semantic component in relation to the participants in educational relations activities in the process of modelling and implementing an integral quality management system for professional education. A set of indicators was developed and decomposed into criteria and indicators of the quality of vocational education.

Practical significance. The developed methodological foundations and strategy for improving the quality management system of vocational education including a set of criteria and indicators will be used by the Ministry of Education and regional education authorities in the process of collecting and processing data on the effectiveness of educational activities of vocational education institutions of the Republic of Belarus in real time. The further application of the developed approaches will facilitate the adoption of management decision-making to ensure and guarantee the vocational education quality at the levels of educational institutions, local and republican government bodies, taking into account students' and employers' expectations.

Keywords: education quality, ensuring education quality, strategy for improving quality management in vocational education, quality management, holistic approach.

Acknowledgements. The author expresses his gratitude to the anonymous reviewers of the Education and Science Journal for the detailed analysis, constructive comments and useful recommendations.

For citation: Golubovsky V. N. Quality management system of vocational education in the Republic of Belarus: Improvement strategy. *Obrazovanie i nauka = The Education and Science Journal*. 2023; 25 (10): 76–108. DOI: 10.17853/1994-5639-2023-10-76-108

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN VOCACIONAL DE LA REPÚBLICA DE BIELORUSIA: ESTRATEGIA DE MEJORAS

V. N. Golubóvsky

*Instituto Republicano de Educación Vocacional,
Minsk, República de Bielorusia.*

E-mail: ripo@ripo.by

Abstracto. Introducción. En las condiciones socioculturales modernas de desarrollo del estado y la sociedad, las ideas sobre la calidad de la educación entre empleadores, docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades educativas se manifiestan a través de una serie de opiniones polarizadas, dando lugar a una especie de crisis de fijación de objetivos en las estrategias y programas para el desarrollo de la educación vocacional. La contradicción entre la declaración de objetivos en el campo de la calidad de la educación plasmados en los documentos de programas estratégicos y el intento de lograrlos exclusivamente a través de la función de control, determina la necesidad de mejorar el sistema de gestión de la calidad de la educación vocacional en la República de Bielorusia en las condiciones de actualidad del mundo moderno.

Objetivo. El propósito del estudio es teóricamente fundamentar y desarrollar una estrategia para mejorar el sistema de gestión de la calidad de la educación vocacional en la República de Bielorusia en las condiciones que ofrece el mundo actual.

Metodología, métodos y procesos de investigación. La base metodológica del estudio, la componen las disposiciones de un enfoque holístico, que ha permitido estudiar el problema del aseguramiento de la calidad de la formación de los recursos laborales desde todos los puntos de vista, determinar enfoques para la previsión y planificación del desarrollo del sistema de educación vocacional de manera integral.

Se llevó a cabo un estudio integral del problema de la gestión de la calidad de la educación vocacional utilizando métodos de análisis de la literatura científica y científico-metodológica, la práctica internacional, incluido el modelo europeo para garantizar la calidad de la educación y formación vocacional, programas de desarrollo nacional y sectorial; métodos de encuesta (cuestionarios, entrevistas) y sesiones de prospectiva con la participación de representantes de instituciones educativas, empleadores y organismos sectoriales del estado. Para lograr el objetivo del estudio, se realizó un análisis del sistema existente para garantizar la calidad de la educación vocacional a través de una encuesta a 17 representantes del Instituto Republicano de Educación Vocacional (en adelante, IREV) y el Ministerio de Educación de la República de Bielorusia, 21 representantes de los principales departamentos de educación de los comités ejecutivos regionales bajo los cuales operan las escuelas superiores encuestadas, 532 directores de 266 instituciones educativas que implementan programas educativos de educación vocacional y secundaria especializada (en adelante, escuelas superiores), 75 representantes. En las sesiones de prospectiva participaron representantes de los sectores de la ingeniería mecánica, la construcción y la agricultura. Los resultados de las sesiones de encuesta y prospectiva se convirtieron en una fuente de información para desarrollar la estructura y el contenido de una estrategia para mejorar el sistema de gestión de la calidad de la educación profesional en la República de Bielorusia.

Resultados. En el proceso del estudio, se identificaron cuestiones problemáticas en el sistema de gestión de la calidad de la educación vocacional que requieren mejora: la práctica establecida de garantizar la calidad de la educación vocacional, expresada exclusivamente por las funciones de monitorear la implementación de los requisitos estatales de las instituciones educativas y especialidades inspeccionadas durante la acreditación cada cinco años; la ausencia en los planes de desarrollo universitario de criterios e indicadores que permitan determinar la efectividad de las actividades educativas teniendo en cuenta los requisitos del estado, las expectativas a largo plazo de los empleadores y estudiantes de diversos grupos objetivo (graduados de escuelas, adultos, personas con discapacidades); diversidad en el establecimiento de objetivos de los participantes en las relaciones educativas e ideas sobre la calidad de la educación. Se ha fundamentado y desarrollado teóricamente una estrategia para mejorar el sistema de gestión de la calidad de la educación vocacional, incluido un conjunto de criterios e indicadores de la calidad de la educación vocacional en el contexto de su modernización.

Novedad científica. Se han identificado y formulado empíricamente las ideas fundamentales de un enfoque holístico para gestionar la calidad de la educación profesional en el contexto de su modernización. Las disposiciones del enfoque sistema-actividad se han complementado con un componente motivacional, valorativo y semántico en relación con las actividades de los participantes en las relaciones educativas en el proceso de modelado e implementación de un sistema integral de gestión de la calidad de la educación profesional. Igualmente, ha desarrollado un conjunto de indicadores, agrupados en criterios e indicadores de la calidad de la educación vocacional.

Significado práctico. Los fundamentos metodológicos y la estrategia desarrollados para mejorar el sistema de gestión de la calidad de la educación vocacional, incluido un conjunto de criterios e indicadores, serán utilizados por el Ministerio de Educación y las autoridades educativas regionales en el proceso de recopilación y procesamiento de datos sobre la efectividad de las actividades educativas de las instituciones de educación profesional de la República de Bielorusia en tiempo real. La aplicación posterior de los enfoques desarrollados facilitará la adopción de decisiones de gestión para asegurar y garantizar la calidad de la educación vocacional a nivel de las instituciones educativas, los órganos gubernamentales locales y republicanos, teniendo en cuenta las expectativas de los estudiantes y empleadores.

Clavepalabras: calidad de la educación, garantía de la calidad de la educación, estrategia para mejorar la gestión de la calidad de la educación profesional, gestión de la calidad, enfoque holístico.

Agradecimientos. El autor agradece a los revisores anónimos de la revista “Educación y Ciencia” por el análisis detallado del artículo, los comentarios constructivos y las recomendaciones que indiscutiblemente son de gran utilidad.

Para citas: Golubóvsky V. N. Sistema de gestión de la calidad de la educación vocacional de la República de Bielorusia: Estrategia de mejoras. *Obrazovanie i nauka = Educación y Ciencia*. 2024; 25 (10): 76–108. DOI: 10.17853/1994-5639-2023-10-76-108

Введение

Современный этап развития общества характеризуется активным внедрением новых технологий и цифровых разработок в различные сектора экономики на национальном и международном уровнях, что оказывает непосредственное воздействие на структуру и содержание профессионального образования. Отметим, что для устойчивого экономического роста необходимы прочный фундамент в виде человеческого капитала и условий для непрерывного обучения на протяжении всей жизни. Как правило квалификационная структура занятых в экономике трудовых ресурсов на 70-75 % состоит из производственного персонала с профессионально-техническим или средним специальным образованием. Следовательно, роль системы профессионального образования занимает доминирующее положение в развитии человеческого капитала сущность которого рассматривается как совокупность приобретаемых компетенций профессионального и личностного развития на протяжении жизни.

Анализ положений Стратегии развития профессионального образования и обучения стран Европейского союза свидетельствует о том, что акцент делается на инвестирование в человеческий капитал посредством консолидации усилий органов управления образованием, работодателей и учреждений профессионального образования (далее – ПО) в организации обучения молодежи по актуальным для экономики образовательным программам и в обучении взрослых по краткосрочным программам, в том числе на рабочих местах, расширяя институт наставничества и механизмы финансирования. При этом навыки рассматриваются как ключевой элемент политики поддержания экономического роста и производительности, а также помощи в решении ряда других социальных и экономических проблем¹.

Трансформация профессий и специальностей под воздействием цифровых и производственных технологий в современном обществе должна привести ПО в качественно новое состояние, повысить его ценность и привлекательность с учетом национальных интересов и потребностей самого человека как субъекта трудовой деятельности. Наиболее важным этапом процесса обеспечения и гарантии качества образования в условиях его модернизации является определение научно обоснованных подходов к разработке и внедрению концептуальных положений в области управления качеством ПО.

В этой связи нарастающее противоречие между декларированием целей в области качества образования в стратегических программных документах и попыткой их достижения исключительно через функцию контроля выступает проблемой настоящего исследования и обуславливает необходимость совершенствования системы управления качеством профессионального образования в Республике Беларусь в современных условиях.

¹ Cedefop, Eurofound. Skills forecast: Trends and challenges to 2030. Luxembourg: Publications Office, 2018. Cedefop reference series; № 108. Available from: <http://data.europa.eu/doi/10.2801/4492> (date of access: 10.09.2023).

Цель исследования – теоретически обосновать и разработать стратегию совершенствования системы управления качеством ПО Республики Беларусь в условиях его модернизации.

Мы предположили, что повышение качества и эффективности системы ПО в условиях его модернизации возможны, если будут конкретизированы сущностные характеристики понятия «качество образования», определены подходы к разработке стратегии совершенствования системы управления качеством ПО, включая цели, задачи, полномочия и ответственность участников образовательных отношений, разработан комплекс индикаторов качества, позволяющий определять эффективность образовательной деятельности учреждений ПО в быстро меняющемся мире труда.

Для достижения поставленной цели и подтверждения выдвинутого предположения поставлены следующие исследовательские вопросы:

На каких методологических основаниях может обеспечиваться качество ПО в условиях его модернизации?

Какие сущностные характеристики качества ПО являются основаниями для стратегии перехода от контроля к управлению качеством образования?

Каковы цели и задачи стратегии совершенствования системы управления качеством ПО и ее функциональное назначение в повышении эффективности образовательной деятельности учреждений ПО?

Какие индикаторы качества ПО позволят обеспечить осмысленное целеполагание развития системы ПО в быстро меняющемся мире труда и измеримость достижения запланированных результатов образовательной деятельности?

Ограничением исследования является ПО Республики Беларусь в части образовательной деятельности учреждений, реализующих образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования (далее – колледжей), соответствующих 3–5-му уровню Международной стандартной классификации образования.

Обзор литературы

Исследования проблем в области качества образования свидетельствуют о системно-методологическом преобразовании представлений о качестве образования его динамичности на основе системных и циклических изменений в современном мире. Анализ литературы позволил сделать вывод о том, что трактовка качества образования не исчерпывается общепризнанным определением в научном сообществе.

Так, В. П. Панасюк определяет качество образования как совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности ее социальных, психических и физических свойств. Оценка качества образовательной системы, по его мнению, может осуществляться на основе комплекса показателей, включающих: уровень подготовленности ее выпускников к сдаче государственной итоговой атте-

станции; удовлетворенность обучающихся, их родителей, педагогов качеством образовательных услуг, условиями обучения и профессиональной деятельности; профессионализм, активность и вовлеченность педагогических кадров в опытно-экспериментальную и инновационную деятельность; разнообразие спектра образовательных программ, наличие условий их реализации [1]. М. М. Поташник характеризует качество образования как соотношение цели и результата, как меры достижения целей при том, что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития ученика [2]. С. Е. Шишов утверждает, что качество образования – это социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности [3]. С точки зрения А. М. Новикова, качество образования – это интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов, выражающая меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть этот процесс. По его мнению, оценка качества образования тождественна оценке качества системы образования в целом [4].

Все приведенные определения, безусловно, имеют право на существование, но, на наш взгляд, они рассматривают понятие «качество образования» акцентируя внимание на анализе отдельных компонентов, включая цели, содержание, процесс, результат, удовлетворенность потребителей и др., что не позволяет оценить качество образования как философскую категорию, а именно как совокупность свойств и характеристик, присущих какому-либо объекту и определяющих этот объект как таковой, т. е. его ценность и отличие от других.

Рассматривая совершенствование системы управления качеством образования как основополагающее условие устойчивого развития государства в динамичном мире социальных и производственных отношений уместно утверждать, что инвестиции в профессиональные навыки – это инвестиции в человеческий капитал. Экспертное сообщество в лице ученых, экономистов, социологов считает, что на рынке труда все большее значение приобретают навыки трех типов: развитые когнитивные навыки, например комплексного решения проблем; социально-поведенческие навыки сотрудничества и творчества, например, работы в команде; сочетания навыков, которые определяют способность к адаптации, – логическое мышление и уверенность в собственных силах, направленных на максимальное использование вновь возникающих возможностей для повышения качества жизни человека. Так, М. Н. Дудин отмечает значимость ориентации общественно-политического дискурса на развитие социального и человеческого капитала, в том числе посредством вовлечения в государственное и муниципальное управление инструментов патернализма и протекционизма [5]. По мнению С. А. Дятлова, многократное усиление когнитивных способностей человека произойдет на

основе технологий нейросетей [6]. М. В. Егорова и А. О. Ужегов утверждают, что необходимы сотрудничество и консолидация усилий и ресурсов государства, бизнеса и образования в повышении качества жизни человека [7]. Ю. Л. Сиваков рассматривает целостное развития личности в поведенческой экономике на основе осмысленного целеполагания, приверженности христианским ценностям и традициям, порядочности и культуры жизнестойкости [8]. Р. Таллер, характеризует влияние современных технологий на формирование поведенческой модели человека в современном мире [9]. К. Шваб обосновывает появление новых профессий в будущем не только под воздействием технологий четвертой промышленной революции, но и под влиянием демографических, геополитических факторов и новых социокультурных норм [10]. Ю. Н. Харари подчеркивает важность создания условий для постоянного развития новых профессиональных и личностных навыков работников в условиях развития цифровых и биотехнологий [11]. Н. В. Юрова характеризует человеческий потенциал как способность и возможность человека на основе своих знаний и навыков обеспечивать достижение высоких показателей экономической эффективности организации [12].

Обзор теоретических представлений о влиянии отдельных преобразований в обществе и экономике на создание условий развития новых навыков позволил определить детерминанты модернизации системы управления качеством ПО для устойчивого социального-экономического развития государства и общества: геополитические и демографические факторы на международном и национальном уровнях; отсутствие целостной системы целеполагания в управлении образованием на отраслевом, региональном и институциональном уровнях с учетом новой поведенческой модели участников образовательных отношений; дискретное изменение отдельных компонентов системы ПО без учета прогнозирования новых навыков в квалификационной структуре модернизируемой экономики; отсутствие комплекса индикаторов качества ПО, позволяющих измерять эффективность образовательной деятельности колледжей в решении отраслевых и региональных задач кадрового обеспечения экономики с охватом различных категорий населения. По нашему мнению разработка целостной системы управления качеством ПО обеспечивается понимаем на всех уровнях управления образованием целей и задач подготовки кадров на конкретном историческом этапе развития государства и общества.

Так, Саймон Мак Грат акцентирует внимание на изменение подходов в международной практике последних 20 лет в отношении целей развития профессионального образования и обучения (далее – ПОО) и смещении фокуса в индикаторах оценки его качества от создания улучшения инфраструктуры и актуальности содержания образовательных программ, до экономической эффективности, включая соответствие освоенных навыков потребностям обучающихся [13].

Исследователи Колумбийского университета предприняли попытку обосновать многомерные индикаторы качества образования в школах, с учетом

академического уровня, на котором каждый измеримый показатель использовался для повышения качества образования [14].

Представители научного сообщества Великобритании С. Алле, В. Ведекинд утверждают, что включение технического и профессионального образования и подготовки в Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций с учетом национальной специфики решаемых задач и неоднородности систем технического и профессионального образования и подготовки не поддается международному целеполаганию [15].

По мнению G. Wilson-Clark, S. Saha, спрос на навыки и формируемые компетенции в системе образования находятся в постоянном противоречии, так как время, отведенное на разработку и реализацию актуальной программы обучения более длительное, чем экономические и технологические циклы, определяющие требования к навыкам на рабочем месте [16].

С точки зрения российских ученых, актуальными проблемами ПОО являются несоответствие спроса и предложения качественных квалификаций на рынке труда, отставание в скорости реакций на изменения, происходящие на рынке труда, что свидетельствует о неэффективности подготовки специалистов ПОО и системы функционирования ПОО в целом. По мнению О. Н. Олейниковой, для решения указанных проблем необходимо концентрировать внимание на прогнозировании будущих умений на отраслевом и технологическом уровнях как социально-экономическом инструменте регулирования спроса и предложения на рынке труда и выстраивания социального диалога [17].

Уместны утверждения швейцарских исследователей о необходимости распределения полномочий и ответственности за качество образования представителей федерального, регионального и местного уровней управления образованием, включая организации научно-методического обеспечения системы ПОО и провайдеров [18]. В законодательстве Швейцарии четко разделены обязанности ответственных за качество ПОО – это федеральное правительство, органы управления образованием в регионах (Кантоны), Швейцарский федеральный институт профессионального образования и обучения (SFIVET), учреждения образования и учебные центры на предприятиях. Три уровня ответственности обеспечивают целостную реализацию одной миссии в обеспечении качества образования и служат общему видению того, что является лучшим для будущего швейцарской экономики и, что наиболее важно, для развития ее молодежи. При этом эффективность реализации проектируемых стратегий зависит от целеполагания и измеримости ожидаемых результатов. По мнению А. М. Елохова, необходимо детализировать стратегические цели на задачи и определить систему показателей, фиксирующих результаты решения выделенных задач [19]. Д. А. Ризванов отмечает целесообразность принятия решений при управлении сложными системами, к которым можно отнести образование, на основе моделирования процесса распределения ресурсов и анализ результатов такого моделирования [20].

Результаты исследования индонезийского ученого E. Munastiwi обращают нас к применению холистического подхода в образовании, который реализуется созданием среды обучения, предназначенной не для самой школы, а для формирования целостных навыков, позволяющих научить учащихся жить, а не учиться. По мнению исследователя, добиться таких результатов возможно при наличии надлежащей системы управления качеством образования [21].

В этой связи вопрос о необходимости поиска научно обоснованных подходов к обеспечению качества образования как объекту управления с учетом национальных особенностей республики Беларусь является актуальным и своевременным.

Методология, материалы и методы

Расширенный поиск представлений по исследуемой проблеме был осуществлен с использованием анализа научной и методической литературы, специализированных баз данных, таких как Scopus, Web of Science, Google Scholar, электронной библиотеки Российской Федерации на платформах elibrary.ru, cyberleninka.ru и электронной библиотечной системы Республики Беларусь profbiblioteka.by с глубиной поиска 10 лет по ключевым словам «качество образования, обеспечение качества образования, стратегия совершенствования управления качеством профессионального образования, управление качеством, холистический подход». Цель состояла в том, чтобы проанализировать сложившиеся теоретические представления о сущности дефиниции качества ПО, выделить системообразующее противоречие в системе обеспечения качества ПО в условиях его модернизации на современном этапе развития общества и государства.

В процессе исследования проблемы совершенствования управления качеством ПО были использованы методы анализа научной и научно-методической литературы, программ развития; методы наблюдения, интервьюирования, экспертной оценки, моделирования, проектирования.

Исследование представлений о качестве образования в научной литературе и в практике применения обращает нас к холистическому подходу как одному из научных направлений в комплексном решении данных проблем. Холистический подход в образовании как целостной системе предлагает одновременное спонтанное развитие в образовательном процессе интеллектуального, эмоционального, социального, физического, творческого и духовного потенциала каждого человека. В теоретико-методологическом плане применение холистического подхода имеет чрезвычайно важное и перспективное значение в моделировании системы управления качеством образования как в целом, так и в системе ПО в частности. Отметим, что построение холистической системы обеспечения качества предполагает исследование не только проблем функционирования и развития самой системы ПО (внутренних механизмов обеспечения качества ПО, его содержания и форм). Не меньшее значение для качества ПО имеет исследование проблем контекстуального характе-

ра, включая социально-экономические изменения на макро- и микроуровнях, требования рынка труда, исследование требований профессиональных стандартов, ключевых умений и компетенций, источников новых рабочих мест и возможностей трудоустройства выпускников профессиональной школы и др.

В нашем случае применение холистического подхода осуществляется посредством разработки целостной системы управления качеством, включающей слагаемые модели будущего результата (цель), средств его достижения, методов использования средств, условий, в которых будет реализована Стратегия совершенствования управления качеством ПО Республики Беларусь до 2030 года (далее – Стратегия) и критерии оценки будущего результата. Мероприятия Стратегии неизменны до тех пор, пока не удовлетворят потребность участников образовательных отношений или не возникнет необходимость перехода на другой альтернативный вариант мероприятий (смена Стратегии). Завершение разработки мероприятий приводит субъекта действия к реализации Стратегии, т. е. в «исполнительную» стадию деятельности. Именно с этого момента он получает возможность перейти к фактическому использованию выбранных средств и методов, т. е. перейти от процесса «внутренней» подготовки к действительной «внешней» деятельности, к собственно практике удовлетворения исходной потребности.

В исследовании на разных этапах участвовали 17 представителей Республиканского института профессионального образования и Министерства образования Республики Беларусь, 21 представитель главных управлений по образованию областных исполнительных комитетов, в подчинении которых функционируют опрошенные колледжи, 532 представителя руководства из 266 колледжей, 75 представителей передовых предприятий секторов машиностроения, строительства, сельского хозяйства.

На первом этапе респондентов через анкетирование и интервьюирование просили ответить на вопросы о наличии планов стратегического развития колледжа, их структуре и содержании критериев и показателей в области качества образования.

На втором этапе на основании контент-анализа научной и методической литературы, зарубежного опыта и данных, полученных респондентов осуществлялось уточнение сущности понятия качество образования для всех участников опроса, проводился отбор наиболее важных компонентов системы обеспечения качества и определялись цели и задачи в области качества ПО. Результатом данного этапа является разработанная под руководством автора Концепция развития системы образования до 2023 года в части деятельности системы ПО и Стратегия совершенствования управления качеством ПО Республики Беларусь до 2030 года.

На третьем этапе осуществлялось моделирование комплекса критериев и показателей качества ПО, обеспечивающих возможность оценки эффективности образовательной деятельности каждого колледжа, а также системы ПО на уровне региона и страны в целом, опираясь на положения квалиметрического

подхода. Итогами работы на данном этапе стали разработанные 10 агрегированных индикаторов качества на основе изученных представлений респондентов о качестве ПО, декомпозированных на критерии и показатели, целостно охватывающие значимые в системе управления качеством компоненты и позволяющие в режиме реального времени осуществлять анализ происходящих улучшений (ухудшений) в деятельности колледжей.

Итогами работы на заключительном этапе являются результаты обсуждения разработанной Стратегии на республиканских и региональных семинарах, курсах повышения квалификации с участием педагогических коллективов 266 колледжей и 21 представителя главных управлений по образованию областных исполнительных комитетов, в подчинении которых функционируют опрошенные колледжи и рекомендации к утверждению Стратегии Министерством образования Республики Беларусь.

В ходе исследования осуществлен анализ текущего состояния обеспечения качества образования с применением критериев и показателей на уровне государства в процессе аккредитации учреждений образования и специальностей, международный опыт и практики в области качества ПО. Синтез как теоретический метод применялся на этапе выделения общих признаков сущности понятия качества образования для различных категорий участников образовательных отношений, общих компонентов в структуре управления качеством образования и оценки эффективности образовательной деятельности учреждений образования. Метод проектирования применялся при описании образа будущего ПО Республики Беларусь на перспективу до 2030 года и разработке проекта стратегии совершенствования системы управления качеством ПО в условиях его модернизации. Метод моделирования использовался при разработке комплекса критериев и показателей, позволяющих обеспечить целостный охват целей участников образовательных отношений и оценку эффективности образовательной деятельности колледжей.

Результаты исследования

Методологическая рефлексия холистического подхода в интеграции с системно-деятельностным в контексте нашего исследования позволила дополнить новые сущностные характеристики последнего и охарактеризовать его качественно новые возможности с дополнением смысловой и мотивационно-ценностной компоненты при осуществлении деятельности в области качества ПО на различных уровнях управления образованием. Интеграция указанных подходов к рассмотрению обеспечения качества ПО не случайна, она отражает всеобъемлющую природу качества как объекта управления.

Результатом анализа научной и методической литературы является установление различных представлений о подходах в обеспечении качества образования, что затрудняет общественный диалог.

По нашему мнению, в теории термин «образование» рассматривается как социальное явление, как система, как процесс и как результат. Исследование

практики применения в Республике Беларусь понятия «качество образования» свидетельствует о его представлении как соответствии образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы, иным требованиям, предусмотренным Кодексом об образовании и иными актами законодательства¹. Отдельные учреждения, использующие подходы Международной организации по стандартизации (ИСО), рассматривают качество как совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности потребителя².

Противоречие возникает между разным пониманием и предназначением образования в целом и его качества в частности по отношению к различным участникам образовательных отношений. Поскольку сущность образования имеет различные характеристики, по нашему мнению, необходимо ответить на два вопроса:

- Что является качеством образования?
- Кто является потребителем (бенефициаром) образования?

Проведенный анализ нормативных правовых актов, научной и методической литературы свидетельствует о том, что бенефициары республиканского, отраслевого (регионального) и институционального уровней используют различные критерии определения качества образования.

Более двадцатилетний опыт работы автора в системе ПО позволяет сделать вывод о том, что для государства качество образования – это образованность нации, показатель индекса человеческого развития в международном рейтинге. Конечным получателем блага от образования как социального института является человек, получивший образование и всестороннее развитие. Интервьюирование представителей республиканских и местных органов государственного управления подтверждает наше предположение о том, что для реального сектора экономики качество образования оценивается по воспроизводству трудовых ресурсов, их квалификации, производительности труда, обеспечению занятости населения, низкому уровню безработицы и росту ВВП страны. В сложившейся практике взаимодействия учреждений образования и организаций – заказчиков кадров последние оценивают качество образования как эффективность системы ПО в обеспечении предприятий кадрами, квалификация которых полностью удовлетворяет запросам конкретного производства.

Итоги опроса представителей учреждений образования представлены следующими результатами. Образование как процесс непосредственно охватывает категории обучающихся и педагогических работников, а качество образования понимается как удовлетворенность от актуального содержания образовательных программ и условий его реализации (современная образова-

¹ Об изменении Кодекса Республики Беларусь об образовании: Закон Республики Беларусь от 14.01.2022 № 154-З.

² Управление качеством продукции. ИСО 9000–ИСО 9004, ИСО 8402 // Системы качества: сб. нормативно-метод. док. Москва: Изд-во стандартов, 1988. 89 с.

тельная среда, активные формы и методы обучения, педагогическое мастерство преподавателей, эффективные управленцы в учреждениях образования и т. д.). Образование как результат для обучающихся – это удовлетворение собственных потребностей в знаниях, умениях и компетенциях, актуальных для конкретного этапа развития общества, что позволяет человеку быть успешным и востребованным в мире труда. Для педагогических работников колледжа результат образования – это отзывы работодателей о способностях учащихся-практикантов и выпускников демонстрировать навыки освоенной профессии; трудоустройство, закрепление и эффективный профессиональный рост выпускников; признание уровня профессионализма выпускников на олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства и т. д.

Уместно акцентировать внимание на дефинициях «Обеспечение качества» и «Управление качеством», применяемых в практике промышленных предприятий и образовательных организаций в различной интерпретации в контексте своей деятельности.

Указанные дефиниции используются представителями реального сектора экономики в трактовке терминологического стандарта ИСО 8402-86 «Управление качеством и обеспечение качества – Словарь», а именно, обеспечение качества как совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий, необходимых для создания уверенности в том, что продукция или услуга удовлетворяет определенным требованиям к качеству¹.

Следовательно, в данном случае обеспечение качества понимается не только и не столько как часть менеджмента качества, а как процесс, включающий совокупность мероприятий для удовлетворения требований к качеству, заданных измеримыми параметрами и техническими требованиями. По нашему мнению, данный подход соответствует построению системы управления качеством производства продукции исключительно на предприятиях в соответствии с пошаговыми регламентами технологического процесса, отхождение от которого недопустимо. Опрос представителей руководства колледжей об эффективности применения стандартов ИСО в управлении качеством образования свидетельствует об отсутствии возможности их применения в силу существенного отличия производственных и образовательного процессов.

В научной литературе чаще используется понятие «оценка качества образования» (от англ. *Quality Assurance*) – все виды деятельности, направленные на подтверждение того, что требования к качеству выполнены (или не выполнены): деятельность самого учреждения образования, заинтересованных сторон и третьей стороны по самооценке и оценке системы качества учреждения об-

¹ ИСО 8402-86 «Управление качеством и обеспечение качества – Словарь» [Электрон. ресурс] // Библиотека нормативной документации. Режим доступа: <https://files.stroyinf.ru/Data1/5/5812/index.htm> (дата обращения: 22.01.2023).

разования, лицензированию, аттестации и аккредитации, а также проведение внутренних и внешних аудитов¹.

Результаты интервьюирования представителей колледжей и их учреждений позволили определить понимание структуры и функций существующей системы обеспечения качества. Респонденты отметили в структуре обеспечения качества образования два последовательных этапа: входной и процессный. Входным является лицензирование, цель которого – это контроль условий, обеспечивающих право на реализацию деятельности в сфере основного образования: профессионально-технического, среднего специального, высшего. Процессным является аккредитация, которую проводит Департамент контроля качества образования Министерства образования Республики Беларусь с периодичностью один раз в 5 лет. Аккредитация направлена на установление соответствия образовательной деятельности учреждения образования законодательству об образовании, а также установление соответствия содержания и качества предоставляемого образования требованиям образовательных стандартов, учебно-программной документации образовательных программ. По результатам аккредитации устанавливается право учреждения образования на выдачу выпускникам (лицам, освоившим содержание образовательной программы) документов об образовании.

В сложившейся практике система обеспечения качества выполняет функции контроля качества, что является одним из компонентов функции управления. По нашему мнению, недостаточное внимание уделяется другим значимым компонентам управленческой деятельности в области качества на всех этапах образовательной деятельности – это планирования целей образования и оценка результатов, что предопределяет необходимость целостного подхода к разработке стратегических документов совершенствования системы управления качеством ПО как непрерывного и циклического процесса. Следовательно, существующая система обеспечения качества ПО подлежит трансформации с учетом новой реальности. Ключевым элементом внешнего обеспечения качества является сохранение системы обязательного лицензирования и контрольно-надзорные мероприятия, включая аккредитацию. Внутреннее обеспечение качества необходимо проектировать с ориентацией на формирование и развитие культуры постоянного самоанализа и самоконтроля.

Таким образом, в нашем исследовании на основе холистического подхода мы рассматриваем обеспечение качества применительно к образованию как целостную систему мероприятий, охватывающих все этапы образовательной деятельности – от определения требований к содержанию образования и условиям его реализации до оценки результатов образования на основе обратной связи от участников образовательного процесса, включая выпускников, организации – заказчиков кадров, органы управления образованием.

¹ Краткий терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования (проект) / рук. С. А. Степанов. Санкт-Петербург: Изд-во «ЛЭТИ», 2006. 44 с.

Дефиницию «качество профессионального образования» будем рассматривать как интегральную характеристику системы ПО, отражающую эффективность деятельности учреждений ПО в кадровом обеспечении экономики, степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, перспективным задачам социально-экономического развития общества.

Управление качеством характеризуем как деятельность, направленную на определение и осуществление мероприятий по обеспечению качества ПО на всех этапах ее осуществления: смысловое целеполагание на основе анализа сложившейся практики и перспективных задач социально-экономического развития, планирование, организация, координация, контроль и перманентное совершенствование образовательной деятельности на основе обратной связи от участников образовательных отношений.

Перечисленные представления о сущности качества ПО в контексте его модернизации на современном этапе социокультурного развития общества и государства основаны на результатах анкетирования и интервьюирования участников исследования. По мнению респондентов, качество образования зависит от следующих представлений: качество целей образования определяется потребностями обучающихся и организаций – заказчиков кадров; качество содержания образовательных программ определяется изучением современных материалов, оборудования, технологий и др.; качество образовательного процесса характеризуется совокупностью профессионализма педагогов, эффективных форм и методов обучения, современной образовательной средой; качество результатов обучения основывается на удовлетворенности обучающихся приобретенными компетенциями, удовлетворенность организаций – заказчиков кадров уровнем квалификации выпускников и производительностью их труда. На мета-уровне для государства в целом рассматриваем качество и эффективность системы ПО как удовлетворенность уровнем образованности населения, его занятости и экономическим ростом страны на основе повышения производительности труда.

По нашему мнению, в холистическом управлении качеством образования важное значение имеют критерии и показатели, охватывающие все компоненты системы и позволяющие определить уровень достигнутых результатов по отношению к заданным не дискретно, а целостно. Оценка результатов деятельности колледжей выражается в представлениях участников образовательных отношений о качестве профессионального образования в Республике Беларусь, агрегированных в комплекс индикаторов с детализацией на критерии, представленные в таблице 1. Значение показателей устанавливается исходя из фактически достигнутых колледжем результатов за отчетный период и планируемых на краткосрочный (учебный год) и среднесрочный (пятилетний план развития) периоды.

Таблица 1

Комплекс индикаторов с детализацией на критерии качества профессионального образования в Республике Беларусь

Table 1

A set of indicators detailing the criteria for the quality of vocational education in the Republic of Belarus

Индикатор <i>Indicator</i>	Критерии <i>Criteria</i>
1. Система управления качеством ПО <i>Quality management system professional education (PE)</i>	Наличие внутренней системы (программы) обеспечения качества <i>Availability of an internal quality assurance system (programme)</i> Доля аккредитованных специальностей <i>Share of accredited specialties</i> Наличие плана стратегического развития УПО <i>Availability of a strategic development plan for a vocational education institution</i>
2. Управление педагогическими кадрами <i>Management of teaching staff</i>	Доля преподавателей и мастеров и периодичность их участия в непрерывном профессиональном развитии (повышение квалификации, стажировки, переподготовка, конкурсы профмастерства и др.) <i>The proportion of teachers and masters and the frequency of their participation in continuous professional development (advanced training, internships, retraining, professional skills competitions, etc.)</i>
3. Категории обучающихся по программам ПО <i>Categories of students by PE programme</i>	Прием молодежи на обучение по программам основного профессионального образования <i>Admission of young people to study under the programmes of basic vocational education</i> Прием взрослых на обучение по краткосрочным программам профессионального обучения <i>Admission of adults to short-term vocational training programmes</i>
4. Завершение обучения по программам основного и дополнительного образования взрослых <i>Completion of training in the basic and additional adult education programme</i>	Доля обучающихся завершивших обучение по программам ПО <i>The proportion of students who have completed training programmes (PE)</i> Доля обучающихся, продемонстрировавших высокий уровень итоговой аттестации по результатам освоения основной образовательной программы <i>The proportion of students who demonstrated a high level of final certification based on the results of mastering the basic educational programme</i> Доля обучающихся завершивших обучения по программам дополнительного образования взрослых <i>The proportion of students who have completed training in adult supplementary education programmes</i> Доля отчисленных обучающихся (отсев) <i>Percentage of expelled students (dropout)</i>
5. Трудоустройство и закрепление в профессиональной деятельности <i>Employment and consolidation in professional activity</i>	Доля выпускников, трудоустроенных в соответствии с полученной специальностью и присвоенной квалификацией <i>The share of graduates employed in accordance with the received specialty and assigned qualifications</i> Доля выпускников, продолживших обучение на более высоком уровне образования в соответствии с полученной специальностью и присвоенной квалификацией <i>The proportion of graduates who continued their studies at a higher level of education in accordance with the specialty and qualification awarded</i> Доля выпускников учреждений профессионального образования, закрепившихся на рабочем месте в соответствии с полученной специальностью и присвоенной квалификацией в период 36 мес. после завершения обучения <i>The proportion of graduates of vocational education institutions who have established themselves in the workplace in accordance with the received specialty and assigned qualifications in the period of 36 months after completion of training</i>

6. Применения приобретенных навыков на рабочем месте <i>Application of acquired skills in the workplace</i>	Доля обучающихся, проходивших практику на оплачиваемых рабочих местах <i>The proportion of students who have interned at paid jobs</i>
	Доля обучающихся, прошедших обучение в центрах передового опыта (центрах компетенций) в сетевой форме взаимодействия <i>The proportion of students who have been trained in centres of excellence (competence centres) in a network form of interaction</i>
	Доля учреждений ПО (на уровне УПО – доля обучающихся), принявших участие в региональных, национальных, международных конкурсах профессионального мастерства <i>Share of vocational education institutions (at the vocational education institution – the share of students) who took part in regional, national, international competitions of professional skills</i>
	Уровень удовлетворенности обучающихся, выпускников учреждений ПО полученной специальностью (профессией) <i>The level of satisfaction of students, graduates of PE institutions in the received speciality (profession)</i>
	Уровень удовлетворенности организаций-заказчиков кадров (индустриальных партнеров) профессиональной компетентностью выпускников учреждений ПО <i>The level of satisfaction of organisations-customers of personnel (industrial partners) with the professional competence of employees of PE institutions</i>
7. Инклюзивное образование (социально уязвимых групп) <i>Inclusive education (for socially vulnerable groups)</i>	Доля обучающихся из числа детей-сирот <i>The proportion of students from among orphans</i>
	Доля обучающихся из числа лиц с инвалидностью (кроме лиц с ОПФР) <i>The proportion of students from among persons with disabilities</i>
	Доля обучающихся из числа лиц с ОПФР (кроме лиц с инвалидностью) <i>The proportion of students from persons with special features of psychophysical development</i>
	Доля граждан, обучающихся по краткосрочным образовательным программам дополнительного образования взрослых из числа безработных <i>The share of citizens enrolled in short-term educational programmes of additional adult education from among the unemployed</i>
	Доля обучающихся из числа лиц, имеющих статус беженца/иммигранта <i>The proportion of students from among persons with refugee/immigrant status</i>
8. Механизмы выявления потребностей рынка труда <i>Mechanisms for identifying the needs of the labour market</i>	Деятельность колледжей по определению требований со стороны индустриальных партнеров к уровню подготовки выпускников <i>The activity of colleges to determine the requirements of industrial partners for the level of training of graduates</i>
	Деятельность колледжей по обновлению содержания образования в соответствии с выявленными потребностями индустриальных партнеров <i>The activity of colleges to update the content of education in accordance with the identified needs of industrial partners</i>
9. Инструменты, применяемые для улучшения качества профессионального образования и обучения <i>Tools used to improve the quality of vocational education and training</i>	Научно-методическое обеспечение образовательных программ (доля предметов, обеспеченных учебными программами, учебно-методическими комплексами, включая лабораторно-практические занятия и практики и т.д.) <i>Scientific and methodological support of educational programmes (the share of subjects provided with educational programmes, educational and methodological complexes, including laboratory and practical exercises and practices, etc.)</i>
	Библиотечное обеспечение (учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, доступ к электронным библиотечным системам и др.) <i>Library support (textbooks, electronic educational resources, access to electronic library systems, etc.)</i>
	Материально-техническое обеспечение (доля учебных кабинетов, лабораторий, мастерских, оснащенных современным учебным и производственным оборудованием, компьютерами, доступ к интернету и др.) <i>Material and technical support (the share of classrooms, laboratories, workshops equipped with modern educational and production equipment, computers, Internet access, etc.)</i>
	Инфраструктура (обеспеченность обучающихся местами для проживания и питания, медицинского обслуживания и др.) <i>Infrastructure (provision of students with places to stay and eat, medical care, etc.)</i>

10. Управление воспитательным процессом <i>Educational process management</i>	Планирование воспитательной работы <i>Planning of educational work</i>
	Формирование у молодежи активной гражданской позиции и патриотизма, ее вовлечение в активную общественную деятельность (доля обучающихся, вовлеченных в мероприятия) <i>Formation of active citizenship and patriotism among young people, their involvement in active social activities (proportion of students involved in events)</i>
	Общественные инициативы молодежи, органы ученического самоуправления, деятельность детских и молодежных общественных объединений (доля обучающихся, вовлеченная в мероприятия) <i>Public initiatives of youth, student self-government bodies, activities of children and youth public associations (percentage of students involved in events)</i>
	Результативность воспитательной работы (отсутствие обучающихся совершивших правонарушения, преступления, суицид; доля обучающихся вовлеченных в объединения по интересам, олимпиады и конкурсы и др.) <i>The effectiveness of educational work (absence of students who have committed offenses, crimes, suicide; the proportion of students involved in associations of interests, contests, etc.)</i>

Мониторинг выступает в качестве системного анализа и способа оценки деятельности учреждений, реализующих образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования, по обеспечению качества профессионального образования. Основной целью внедрения целостной системы управления качеством ПО является анализ, самооценка, прогноз, развития позитивных и предупреждение негативных процессов, определение перспективных направлений деятельности колледжей включая цели в области качества профессионального образования очерченные индикаторами, изучение динамики развития учреждений образования и выявление степени соответствия его вектора перспективам экономического развития региона и страны, в рамках проведение внутреннего самоанализа.

Основными принципами применения индикаторов качества являются:

- достоверность (используемая для анализа информация должна обладать высокой степенью достоверности);
- актуальность (информация должна регулярно обновляться);
- постоянство (сбор и анализ информации осуществляется на постоянной основе с определенной периодичностью);
- релевантность (анализ осуществляется в соответствии с едиными формам, основаниям и правилам);
- доступность (информация должна быть доступной для использования в работе сотрудниками УО и учредителями).

Результаты исследования положены в основу концептуальных положений проекта Стратегии системы управления качеством профессионального образования в Республике Беларусь с определением цели, задач, мероприятий и ожидаемых результатов. Целью данной Стратегии является содействие развитию у участников образовательных отношений культуры управления качеством и повышению эффективности ПО в подготовке квалифицированных

рабочих (специалистов), устранение разрывов между потребностями обучающихся, требованиями рынка труда и результатами обучения.

В основу Стратегии заложены теоретические представления о роли системы ПО в обеспечении образовательных, экономических и социальных потребностей личности, общества и государства. Стратегическим фактором влияния на качество образования в ходе обсуждения результатов исследования с представителями колледжей и работодателей определен переход от подготовки кадров для выполнения определенной профессиональной деятельности (трудовых функций) к развитию человеческого потенциала, развитию траекторий непрерывного образования, обеспечению занятости и формированию социального ресурса человека труда. В целях совершенствования системы обеспечения качества образования и управления этой системой назрела необходимость разработки научно-методических и организационно-методических подходов, комплекса индикаторов¹, каждый из которых включает критерии и показатели, характерные для целей и результатов общего среднего, ПО и высшего образования. По мнению участников исследования единую стратегию обеспечения качества для всех уровней внедрить будет достаточно сложно, поскольку цели и задачи, стоящие перед учреждениями разных уровней образования, кардинально отличаются. Едиными могут быть только подходы в процедурах лицензирования и аккредитации как элементы внешнего обеспечения качества, установленные законодательством в настоящее время.

Опираясь на текущее состояние системы ПО и перспективные цели развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года, в ходе исследования сформулированы и обсуждены с представителями колледжей четыре основные задачи, решение которых предопределяет достижение желаемых результатов эффективности и качества ПО:

1) формирование модели целостного управления качеством ПО на национальном, региональном и внутриучрежденческом уровнях;

2) разработка целей обеспечения качества посредством планирования мероприятий с ориентацией на потребности участников образовательных отношений;

3) установление измеримых критериев и показателей для определения качества и эффективности ПО;

4) мониторинг целей и результатов для последующих улучшений посредством сравнения текущего состояния и его соответствия запланированным целям.

Первая задача предполагает разработку модели целостного управления качеством и описание образа будущего системы ПО. Управление качеством является целостным и систематическим на всех уровнях в сфере ПО и неотъемлемой частью деятельности учреждений/организаций, реализующих образовательные программы ПО.

¹ Индикатор – доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта, позволяющая судить о происходящих изменениях в области качества образования на каждом его уровне.

ПО является частью системы образования, обеспечивающей условия и возможности для непрерывного обучения и формирования компетенций при освоении образовательных программ профессионально-технического и среднего специального в разных формах получения образования. Управление качеством в ПО является частью общей системы управления качеством системы образования. Качество ПО рассматривается как характеристика системы ПО, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

ПО в целом рассматривается как ценность, как система, как процесс, как результат. Соответственно субъектами и объектами оценки являются как система образования в целом, так и компоненты этой системы, и оценивание могут и должны осуществлять как органы власти (республиканского и областного уровней), так и сами учреждения образования при консалтинговой поддержке экспертной организации научно-методического обеспечения качества ПО – РИПО.

Оценка качества ПО разделена на оценку со стороны внешней среды и внутренней оценки качества внутри самой системы.

Система целостного управления качеством в ПО реализуется на трех уровнях:

– на *республиканском уровне* реализуется посредством определения и нормативного закрепления функций Департамента контроля качества образования, Национального агентства по обеспечению качества и РИПО, в качестве экспертной организации научно- и организационно-методического обеспечения качества ПО (*внешнее обеспечение качества*);

– на *региональном (отраслевом) уровне* – это функции главных управлений по образованию облисполкомов (Комитета по образованию Мингорисполкома), отраслевых министерств и ведомств, в подчинении которых функционируют учреждения ПО, в части оценки качества образования и эффективности учреждений ПО в достижении установленных показателей (*внешнее обеспечение качества*);

– учреждение ПО проводит самоанализ и самоконтроль, используя рекомендации по управлению качеством, утвержденные Министерством образования (*внутреннее обеспечение качества*).

Ожидаемыми результатами мероприятий являются:

– управление качеством ПО будет продуктивной и эффективной частью деятельности учреждений, реализующих образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования во взаимодействии с участниками образовательных отношений;

– управление качеством ПО будет способствовать решению задач по повышению эффективности деятельности учреждений ПО в достижении целей в области качества;

– политика управления качеством ПО на уровне учреждения образования обеспечит активное участие обучающихся, сотрудников сферы труда в разработке и развитии высококачественных и эффективных услуг, отвечающих их потребностям;

– рекомендации для учреждений, реализующих образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования по самоанализу и самоконтролю качества образования утверждены Министерством образования и применяются ежегодно учреждениями образования;

– функции экспертной организации научно-методического и организационно-методического обеспечения качества ПО Министерством образования поручены РИПО;

– распределены функции и закреплены полномочия внутреннего и внешнего обеспечения качества между Министерством образования, Департаментом контроля качества образования, Национальным агентством по обеспечению качества образования, управлениями по образованию облисполкомов (Комитета по образованию Мингорисполкома), РИПО, учреждениями, реализующими образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования, по вопросам планирования, разработки, внедрения и оценки системы управления качеством ПО;

– управление качеством ПО будет охватывать деятельность должностных лиц национального, регионального и институционального уровней, а также оказывать влияние на дополнительное выделение бюджетных ассигнований на очередной финансовый год учреждениям образования, по результатам выполнения критериев и показателей в обеспечении качества ПО.

Вторая задача Стратегии реализуется посредством планирования целей обучения, организации образовательного процесса и оценки результатов с учетом интересов и потребностей участников образовательных отношений. Управление качеством разрабатывается с учетом потребностей и ожиданий различных групп населения. Управление качеством приносит дополнительную ценность всем участникам образовательных отношений: обучающимся, учреждениям образования, организациям – заказчикам кадров, органам управления образованием и другим заинтересованным.

Культура управления качеством формируется участниками образовательных отношений посредством деятельности, ориентированной на потребителя, создавая условия и возможности для удовлетворения потребностей в обучении и развитии. Основой формирования культуры управления качеством является понимание участниками образовательных отношений и их обязательность обеспечения качества образования. При этом заинтересованные стороны должны осознавать необходимость реализации совместных мероприятий в области качества на принципах уважения и доверия, взаимной ответственности и открытости. Потребности участников образовательных отношений определяют цели, структуру, содержание образовательных программ профессионально-технического и среднего специального образования.

Примером может быть появление новых специальностей в результате совместной работы заинтересованных сторон на основе изучения потребностей каждого из участников образовательных отношений, а также создание условий для реализации нового содержания и постоянного мониторинга промежуточных и итоговых результатов обучения.

Обучающиеся, педагогические работники, организации – заказчики кадров, включая малые и средние предприятия, ключевые заинтересованные стороны в обеспечении качества ПО, активно и систематически участвуют в проектировании, реализации, оценке результатов и своевременной корректировке образовательных программ профессионально-технического и среднего специального образования на основе изучения потребностей участников образовательных отношений.

Ожидаемые результаты реализации второй задачи предполагают, что учреждения образования, реализующие образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования, ежегодно осуществляют выполнение следующих мероприятий:

- систематически и постоянно используют отзывы обучающихся и организаций – заказчиков кадров о результатах обучения для разработки (корректировки) образовательных программ и повышения качества образования;

- информируют обучающихся, педагогических работников, учредителей, организации – заказчиков кадров, местные органы управления и самоуправления и другие заинтересованные стороны о своих целях и политике в области управления качеством, о результатах внешней оценки обеспечения качества через открытые источники информации (сайты учреждений образования, социальные сети и др.);

- разрабатывают научно-методическое обеспечение, ориентированное на сокращение разрывов между требованиями рынка труда и результатами обучения в учреждениях образования;

- разрабатывают и реализуют планы развития учреждений образования, учитывающие мероприятия, направленные на формирование и поддержку культуры управления качеством образования на основе отзывов заинтересованных участников образовательных отношений и принимают во внимание системы управления качеством, используемые в организациях – заказчиках кадров, при разработке своих систем управления качеством.

Реализация **третьей задачи** по установлению измеримых целей для определения качества и эффективности деятельности учреждений ПО осуществляется посредством установления Министерством образования измеримых целей и механизмов оценки результатов их достижения.

Учреждения образования систематически совершенствуют свою деятельность и планируют ее, руководствуясь критериями и показателями, разработанными РИПО и утвержденными Министерством образования.

Важную роль в определении целей развития ПО на основании требований рынка труда соответствующих секторов экономики будет возложена на уч-

реждения образования со статусом «Ведущее учреждение в системе среднего специального образования на республиканском уровне», порядок присвоения которого определяется законодательством. Основные функции учреждений образования с указанным статусом определяются Положением о ведущем учреждении в системе среднего специального образования.

К функциям учреждений образования со статусом «Ведущее учреждение в системе среднего специального образования» в обязательном порядке относятся: участие в работе секторальных советов, в разработке профессиональных и образовательных стандартов, содержания учебно-программной документации и условий его реализации, оценочных средств достижения результатов обучения при координации РИПО.

Все учреждения образования, реализующие образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования, их филиалы и иные обособленные структурные подразделения регулярно проводят мониторинг и оценку результатов своей деятельности, на основе которых вносят необходимые изменения в свои процессы, процедуры и учебно-программную документацию с учетом потребностей обучающихся и работодателей.

Участники образовательных отношений имеют возможность изучать и использовать передовой опыт в управлении качеством образования, а также применять его в своей деятельности.

Формы и методы обучения и воспитания в системе ПО, критерии оценки результатов обучения должны быть прозрачны и понятны для обучающихся и работодателей, а также учитывать изменяющиеся требования на рынке труда.

Министерство образования, главные управления по образованию облисполкомов (Комитет по образованию Мингорисполкома), Национальное агентство по обеспечению качества образования, экспертная организация в области научно-методического обеспечения качества (РИПО) систематически и устойчиво поддерживают совершенствование управления деятельностью учреждений ПО на разных этапах образовательного процесса.

Учреждения ПО систематически оценивают профессиональную компетентность своих работников, ресурсное обеспечение, эффективность их использования для достижения целей в области качества образования. Учреждения образования регулярно участвуют во внешней оценке управления качеством ПО и эффективности своей деятельности.

Министерство образования и главные управления по образованию облисполкомов (Комитет по образованию Мингорисполкома) используют информацию об эффективности деятельности учреждений образования для совершенствования и повышения качества образования в целом и ежегодного определения лидеров в области качества образования.

Указанные мероприятия направлены на достижение следующих результатов:

– разработан и нормативно закреплён комплекс индикаторов качества ПО, удельный вес критериев и показателей качества ПО и методика их расчета;

– участники образовательных отношений в системе ПО совместно устанавливают цели в области качества ПО на основе потребностей личности и требований рынка труда;

– нормативно закреплены функции и полномочия учреждений образования со статусом «Ведущее в системе среднего специального образования», включая участие в разработке профессиональных и образовательных стандартов, содержания образовательных программ и оценочных средств достижения измеримых целей образовательной деятельности;

– разработаны критерии эффективности деятельности учреждений образования, реализующих образовательные программы ПО, применимые для определения лидеров в области качества ПО;

– разработано положение о конкурсе «Лидер в области качества профессионального образования» и стимулирующие бонусы для победителей конкурса.

Четвертая задача Стратегии основана на квалиметрическом подходе и направлена на мониторинг целей и результатов обучения для последующих улучшений.

Профессиональная ориентация, лидерство и принятие решений на всех уровнях ПО необходимо осуществлять на основе предвидения, мониторинга, оценки целей и результатов образовательной и финансово-хозяйственной деятельности учреждений образования.

Учреждения ПО определяют принципы и процедуры, обеспечивающие принятие решений о развитии на основе актуальной и достоверной информации о прогнозировании, мониторинге, оценке целей и результатов образовательной деятельности, а также иной информации для обеспечения качества образования.

РИПО разрабатывает в сотрудничестве с учебно-методическими центрами ПО, учреждениями ПО и другими заинтересованными сторонами согласованную, всеобъемлющую, управляемую пользователями систему мониторинга целей и результатов обучения, которая содействует повышению эффективности управления качеством ПО и принятию решений о его совершенствовании на основе результатов мониторинга и оценки. Сбор данных по результатам мониторинга осуществляется с применением автоматизированных систем управления колледжем. Указанная система используется учреждениями ПО для управления образовательной деятельностью, наполнения данными ее результатов в режиме реального времени для автоматизированной обработки и анализа. РИПО как экспертная организация в области качества ПО выполняет функции научно-методического, информационно-аналитического и технического сопровождения учреждений образования, использующих автоматизированные системы во взаимодействии с Главным информационно-аналитическим центром Министерства образования.

Министерство образования и другие ответственные органы обеспечивают совместимость и безопасность информационных систем и ресурсов.

Учреждения ПО систематически и активно совершенствуют свою деятельность, чтобы соответствовать меняющимся требованиям внешней среды. Учреждения ПО имеют возможность определять потребности в изменениях, совершенствовать и развивать управление качеством на их основе. Совершенствование системы управления качеством ПО основано на непрерывном обучении и развитии педагогических работников и других заинтересованных участников образовательных отношений.

Реализация перечисленных мероприятий направлена на достижение следующих результатов:

- разработана и внедрена автоматизированной системы управления данными с применением комплекса индикаторов качества ПО;

- учреждениями образования разработаны и внедрены соответствующие программы и мероприятия управления качеством, установлены критерии и показатели в области качества, осуществляется на постоянной основе мониторинг и оценка достижения целей в области качества с применением цифровых технологий;

- создана всеобъемлющая и актуальная база данных, которая наполняется учреждением ПО с использованием автоматизированных систем управления в режиме реального времени;

- оптимизированы временные, финансовые, человеческие ресурсы, необходимые для управления качеством ПО на основе цифровых технологий;

- достигнута оперативность учредителями, Министерством образования и главными управлениями по образованию облисполкомов (Комитет по образованию Мингорисполкома) в сборе и обработке данных о деятельности учреждений образования системы ПО на основе анализа данных;

- обеспечено получение достоверной информации о результатах деятельности учреждений ПО в режиме реального времени для совершенствования и повышения качества образования в целом и ежегодного определения лидеров в области качества образования;

- обеспечена оперативность принятия управленческих решений на основе сбора и анализа достоверных данных о результатах образовательной деятельности;

- обеспечена возможность учреждениям образования, реализующим образовательные программы профессионально-технического и среднего специального образования в тесном сотрудничестве с заинтересованными сторонами анализировать потребности рынка труда в профессиональных компетенциях, обеспечивать разработку и реализацию актуальных долгосрочных и краткосрочных образовательных программ, производить их оценку и таким образом обеспечить повышение эффективности своей деятельности;

- внедрены механизмы повышения качества прогнозирования дополнительной потребности в кадрах региона (отрасли);

- разработаны и внедрены механизмы сопоставимости квалификаций и прозрачность качества систем профессионального образования на Нацио-

нальном и международном уровнях с акцентом на повышение инвестиционной привлекательности страны и доверия на международном уровне.

Обсуждение

Впервые разработанный проект Стратегии, включая комплекс индикаторов качества ПО, рассмотрен и согласован руководством Министерства образования и главных управлений по образования облисполкомов (Комитета по образования Мингорисполкома), в подчинении которых функционируют колледжи, обеспечивающие подготовку кадров для регионального и отраслевого рынка труда. Особую ценность результатов исследования представляет научно обоснованная модель распределения функций участников образовательных отношений в области качества и измеримость достигнутых результатов образовательной деятельности на основе обратной связи с использованием цифровых технологий обработки данных.

Полученные результаты исследования позволили выявить не достающие компоненты целостной системы управления качеством ПО в международной практике, но в тоже время релевантные национальной системе ПО в современных социокультурных условиях – это механизмы выявления потребностей рынка труда на уровне учреждения образования; инструменты, применяемые для улучшения качества профессионального образования и обучения, включая комплексное научно-методическое обеспечение образовательных программ; развитие сетевой формы обучения учащихся на базе центров компетенций, оснащенных передовым оборудованием и технологиями; управление воспитательным процессом, включая формирование социально-личностных компетенций обучающихся путем вовлечения их в общественные мероприятия гражданско-патриотической направленности, ученическое самоуправление, олимпиады и конкурсы профессионального мастерства на региональном, республиканском и международном уровнях.

Заключение

Экспортоориентированная экономика Республики Беларусь направлена на инновационное развитие и внедрение современных технологий, что, в свою очередь, предопределяет стратегическое видение развития человеческого капитала как основного ресурса национальной безопасности страны. В данных условиях необходимо переосмысление роли ПО, повышения его качества и эффективности в современных условиях. Методологическими основаниями перехода к новой парадигме ПО является изменение философии мышления участников образовательных отношений относительно роли каждого в повышении качества образовательной деятельности, формирование культуры поведения и действий в образовательном процессе, нацеленных на создание ценностей и удовлетворение потребностей обучающихся, организаций – заказчиков кадров, органов управления образованием и государства в целом.

Объективные условия развития образования характеризуют тенденции перехода существующей системы обеспечения качества основанной на контроле качества образования к системе управления качеством на основе холистического подхода. Объектом управления является качество образования на всех этапах его реализации, включая все компоненты образовательного процесса: качество целей, качество процесса и качество результата. При этом обеспечение качества как комплекс мероприятий, охватывающий все этапы образовательной деятельности от определения требований к содержанию образовательных программ и условий его реализации до организации образовательного процесса и оценки его результатов, предполагает генерирование большого объема данных учреждениями образования. Потребность в оперативном управлении большими данными в режиме реального времени предопределяет необходимость внедрения автоматизированной системы управления колледжем с последующей ее интеграцией в Республиканскую информационную образовательную среду.

Повышение эффективности образовательной деятельности колледжей на современном этапе развития общества возможно обеспечить посредством реализации разработанной стратегии совершенствования системы управления качеством ПО. Важным условием при этом является устранение противоречий в понимании сущности образования и восприятии ее предназначения в обществе не в качестве сферы услуг или конвейера по производству рабочих кадров, а прежде всего, как социального явления и системы, обеспечивающей национальную безопасность государства. Конкретизация понятий в области качества позволяет обеспечить понятное для всех участников образовательных отношений целеполагание, определить место и роль каждого в разработке и реализации стратегии управления качеством ПО, установить измеримые критерии и показатели в области качества релевантные запросам участников образовательных отношений и потребностям рынка труда.

Список использованных источников

1. Панасюк В. П., Третьякова Н. В. Качество образования: инновационные тенденции и управление: монография. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. 201 с. Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0635-8> (дата обращения: 10.09.2023).
2. Моисеев А. М., Поташник М. М., Ямбург Е. А., Матрос Д. Ш., Хомерики О. Г. Управление качеством образования: практико-ориентированная монография и метод. пособие. Москва: Педагогическое общество России, 2006. 448 с.
3. Шишов С. Е., Кальней В. А. Мониторинг качества образования в школе: учеб. пособие. Москва: Российское педагогическое агентство, 1998. 354 с. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/417646> (дата обращения: 10.09.2023).
4. Батышев С. Я., Новиков А. М. Профессиональная педагогика: учеб. для студентов, обучающихся по педагогическим специальностям и направлениям. Москва: Из-во ЭГВЕС, 2009. 456 с. Режим доступа: http://www.anovikov.ru/books/prof_ped.pdf (дата обращения: 10.09.2023).

5. Дудин М. Н. Общественно-политический дискурс, качество жизни и протестная активность населения [Электрон. ресурс] // Экономические отношения. 2022. Т. 12, № 1. С. 121–148. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=48095607> (дата обращения 27.08.2023).
6. Дятлов С. А. Энейро-сетевая экономика: формирование новых сегментов глобального рынка [Электрон. ресурс] // Современные технологии управления. № 2 (74). Номер статьи: 7401. Режим доступа: <https://sovman.ru/article/7401/> (дата обращения: 11.03.2023).
7. Егорова А. А., Ужегов А. О. Повышение качества жизни населения индустриальных регионов: возможности применения тройной спирали // Вестник Челябинского государственного университета. 2022. № 11 (469). С. 69–80. DOI: 10.47475/1994-2796-2022-11107
8. Сиваков Ю. Л. Поведенческая экономика и социальная ответственность бизнеса с учетом современных особенностей развития белорусского общества // Вести Института предпринимательской деятельности, 2021. № 2 (24). С. 3–11. Режим доступа: [http://uoipd.by/files/files/vesti-ipd/1\(24\)2021.pdf](http://uoipd.by/files/files/vesti-ipd/1(24)2021.pdf) (дата обращения: 10.09.2023).
9. Талер Р. Новая поведенческая экономика. Почему люди нарушают правила традиционной экономики и как на этом заработать. Москва: Изд-во «Эксмо», 2018. 384 с.
10. Шваб К. Четвертая промышленная революция. Москва: Изд-во «Эксмо», 2016. 208 с. Режим доступа: http://ncrao.rsvpu.ru/sites/default/files/library/k_shvab_chetvertaya_promyshlennaya_revolyuciya_2016.pdf (дата обращения: 10.09.2023).
11. Харари Ю. Н. 21 урок для XXI века. Москва: Синдбад, 2021. 416 с. Режим доступа: <https://knizhnik.org/juval-harari/dvadtzat-odin-urok-dlja-xxi-veka/1> (дата обращения: 10.09.2023).
12. Юрова Н. В., Палагина А. Ж. Условия развития человеческого потенциала в транснациональных компаниях [Электрон. ресурс] // Беларусь в современном мире = Беларусь у сучасным свеце: материалы XVII Междунар. науч. конф., посвящ. 97-летию образования Бел. гос. ун-та, 26 окт. 2018 г., г. Минск, Беларусь. Минск: БГУ, 2018. С. 234–235. Режим доступа: <https://elib.bsu.by/handle/123456789/215763> (дата обращения: 11.03.2023).
13. McGrath S., Yamada S. Skills for development and vocational education and training: Current and emergent trends // International Journal of Educational Development. 2023. Vol. 102. DOI: 10.1016/j.ijedudev.2023.102853
14. Rodríguez J. V., Rodado D. N., Borrero T. C., Parody A. Multidimensional indicator to measure quality in education // International Journal of Educational Development. 2022. Vol. 89. DOI: 10.1016/j.ijedudev.2021.102541
15. Allais S., Wedekind V. Targets, TVET and transformation // Grading Goal Four: Tensions, threats, and opportunities in the sustainable development goal on quality education. Brill, 2020. P. 322–338. DOI: 10.1163/9789004430365_015
16. Wilson-Clark G., Saha S. Transitions from school to work. UNICEF technical note // UNICEF. 2019. Available from: <https://www.unicef.org/media/60366/file/Transitions-from-school-to-work-2019.pdf> (date of access: 10.09.2023).
17. Олейникова О. Н., Редина Ю. Н., Маркелова Ю. В. Тенденции развития профессионального образования и обучения: контекст ЕС // Профессиональное образование и рынок труда. 2019. № 3. С. 113–121. DOI: 10.24411/2307-4264-2019-10315
18. Hoffman N., Schwartz R. Gold standard: The Swiss vocational education and training system, international comparative study of vocational education systems. Washington: National Center on Education and the Economy, 2015. 34 p. Available from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED570868.pdf> (date of access: 25.07.2021).
19. Елохов А. М., Арбузова Т. А. Стратегическое управление портфелем проектов: монография. Пермь: Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2023. 168 с. Режим доступа: <http://www.psu.ru/files/docs/science/books/mono/Elohov-Arbuzova-Strategicheskoe-upravlenie-portfelem-proektov.pdf> (дата обращения: 11.08.2023).

20. Ризванов Д. А. Методологические основы поддержки принятия решений при управлении ресурсами в сложных системах // Вестник ИжГТУ имени М. Т. Калашникова. 2018. Т. 21, № 4. С. 200–207. DOI: 10.22213/2413-1172-2018-4-200-207

21. Munastiwi E. The management model of vocational education quality assurance using 'holistic skills education (Holsked)' // Procedia – Social and Behavioral Sciences. 2015. № 204. P. 218–230. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815047928> (date of access: 10.10.2023).

References

1. Panasyuk V. P., Tretyakova N. V. Kachestvo obrazovaniya: innovacionnye tendencii i upravlenie = Quality of education: Innovative trends and management [Internet]. Ekaterinburg: Russian State Vocational Pedagogical University; 2018 [cited 2023 Sept 10]. 201 p. Available from: <https://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0635-8> (In Russ.)

2. Moiseev A. M., Potashnik M. M., Yamburg E. A., Matros D. Sh., Khomeriki O. G. Upravlenie kachestvom obrazovaniya: praktiko-orientirovannaya monografiya i metodicheskoe posobie = Education quality management: Practice-oriented monograph and methodological guide. Moscow: Pedagogical Society of Russia; 2006. 448 p. (In Russ.)

3. Shishov S. E., Kalney V. A. Monitoring kachestva obrazovaniya v shkole = Monitoring the quality of education at school [Internet]. Moscow: Russian Pedagogical Agency; 1998 [cited 2023 Sept 10]. 354 p. Available from: <https://znanium.com/catalog/product/417646> (In Russ.)

4. Batyshev S. Ja., Novikov A. M. Professional'naya pedagogika: uchebnik dlja studentov, obuchajushihhsja po pedagogicheskim special'nostjam i napravlenijam = Professional pedagogy: Textbook for students studying in pedagogical specialties and areas [Internet]. Moscow: Publishing House EGVES; 2009 [cited 2023 Sept 10]. 456 p. Available from: http://www.anovikov.ru/books/prof_ped.pdf (In Russ.)

5. Dudin M. N. Socio-political discourse, quality of life and protest activity of the population. *Jekonomicheskie otnosheniya = Economic Relations* [Internet]. 2022 [cited 2023 Aug 27]; 12 (1): 121–148. Available from: <https://elibrary.ru/item.asp?id=48095607> (In Russ.)

6. Dyatlov S. A. E-neural network economy: The formation of new segments of the global market. *Sovremennye tehnologii upravleniya = Modern Management Technologies* [Internet]. 2017 [cited 2023 Mar 11]; 2 (74): 7401. Available from: <https://sovman.ru/article/7401/> (In Russ.)

7. Egorova A. A., Uzhegov A. O. Improving the quality of life of the population of industrial regions: The possibilities of using the triple helix. *Vestnik Cheljabinskogo gosudarstvennogo universiteta = Bulletin of the Chelyabinsk State University*. 2022; 11 (469): 69–80. (In Russ.)

8. Sivakov Yu. L. Behavioral economics and social responsibility of business taking into account modern features of the development of Belarusian society. *Vesti Instituta predprinimatel'skoj dejatel'nosti = News of the Institute of Entrepreneurship* [Internet]. 2021 [cited 2023 Sept 10]; 2 (24): 3–11. Available from: [http://uoipd.by/files/files/vesti-ipd/1\(24\)2021.pdf](http://uoipd.by/files/files/vesti-ipd/1(24)2021.pdf) (In Russ.)

9. Thaler R. Novaya povedencheskaja jekonomika. Pochemu ljudi narushajut pravila tradicionnoj jekonomiki i kak na jetom zarabotat' = New behavioral economics. Why people break the rules of traditional economics and how to make money from it. 2nd edition. Moscow: Publishing House Eksmo; 2018. 384 p. (In Russ.)

10. Schwab K. Chetvertaja promyshlennaja revoljucija = The Fourth Industrial Revolution [Internet]. Moscow: Publishing House Eksmo; 2016 [cited 2023 Sept 10]. 208 p. Available from: http://ncrao.rsvpu.ru/sites/default/files/library/k_shwab_chetvertaya_promyshlennaya_revoljuciya_2016.pdf (In Russ.)

11. Harari Yu. N. 21 urok dlja XXI veka = 21 lessons for the 21st century [Internet]. Moscow: Publishing House Sindbad; 2021 [cited 2023 Sept 10]. 416 p. Available from: <https://knizhnik.org/juval-harari/dvadtzat-odin-urok-dlja-xxi-veka/1> (In Russ.)

12. Yurova N. V., Palagina A. Zh. Conditions for the development of human potential in transnational companies. In: *Belarus' u suchasnym svece: materialy XVII Mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii, posvjashhennoj 97-letiju obrazovaniya Belorusskogo gosudarstvennogo universiteta = Belarus in the Modern World. Materials of the XVII International Scientific Conference Dedicated to the 97th Anniversary of the Foundation of the Belarusian State University* [Internet]; 2018 Oct 26; Minsk, Belarus. Minsk, Belarus: Belarusian State University; 2018 [cited 2023 Mar 11]; p. 234–235. Available from: <https://elib.bsu.by/handle/123456789/215763> (In Russ.)
13. McGrath S., Yamada S. Skills for development and vocational education and training: Current and emergent trends. *International Journal of Educational Development*. 2023; 102. DOI: 10.1016/j.ijedudev.2023.102853
14. Rodríguez J. V., Rodado D. N., Borrero T. C., Parody A. Multidimensional indicator to measure quality in education. *International Journal of Educational Development*. 2022; 89. DOI: 10.1016/j.ijedudev.2021.102541
15. Allais S., Wedekind V. Targets. TVET and transformation. In: Wulff A. (Ed.). *Grading goal four: Tensions, threats, and opportunities in the sustainable development goal on quality education*. Brill; 2020. p. 322–338. DOI: 10.1163/9789004430365_015
16. Wilson-Clark G., Saha S. Transitions from school to work. UNICEF Technical Note. UNICEF [Internet]. 2019 [cited 2023 Sept 09]. Available from: <https://www.unicef.org/media/60366/file/Transitions-from-school-to-work-2019.pdf>
17. Oleinikova O. N., Redina Yu. N., Markelova Yu. V. Trends in the development of vocational education and training: The EU context. *Professional'noe obrazovanie i rynek truda = Vocational Education and the Labour Market* [Internet]. 2019; 3. DOI: 10.24411/2307-4264-2019-10315 (In Russ.)
18. Hoffman N., Schwartz R. Gold standard: The Swiss vocational education and training system, international comparative study of vocational education systems [Internet]. Washington: National Center on Education and the Economy; 2015 [cited 2023 Jul 25]. p. 34. Available from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED570868.pdf>
19. Elokhov A. M., Arbusova T. A. Strategicheskoe upravlenie portfelem proektov = Strategic management of a project portfolio [Internet]. Perm: Perm State National Research University; 2023 [cited 2023 Aug 11]. 168 p. Available from: <http://www.psu.ru/files/docs/science/books/mono/Elokhov-Arbusova-Strategicheskoe-upravlenie-portfelem-proektov.pdf> (In Russ.)
20. Rizvanov D. A. Methodological foundations of decision support in resource management in complex systems. *Vestnik IzhGTU imeni M. T. Kalashnikova = Bulletin of Izhevsk State Technical University named after M. T. Kalashnikov*. 2018; 21 (4): 200–207. DOI: 10.22213/2413-1172-2018-4-200-207
21. Munastiwi E. The management model of vocational education quality assurance using 'holistic skills education (Holsked)'. *Procedia – Social and Behavioral Sciences* [Internet]. 2015 [cited 2023 Oct 10]; 204: 218–230. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815047928>

Информация об авторе:

Голубовский Валерий Николаевич – кандидат педагогических наук, доцент, ректор Республиканского института профессионального образования; ORCID 0009-0004-4446-7080; Минск, Республика Беларусь. E-mail: ripo@ripo.by

Информация о конфликте интересов. Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Статья поступила в редакцию 15.07.2023; поступила после рецензирования 29.10.2023; принята к публикации 01.11.2023.

Автор прочитал и одобрил окончательный вариант рукописи.

Information about the author:

Valery N. Golubovsky – Cand. Sci. (Education), Associate Professor, Rector of the Republican Institute for Vocational Education; ORCID 0009-0004-4446-7080; Minsk, Republic of Belarus. E-mail: ripo@ripo.by

Conflict of interest statement. The author declares that there is no conflict of interest.

Received 15.07.2023; revised 29.10.2023; accepted for publication 01.11.2023.

The author has read and approved the final manuscript.

Información sobre el autor:

Valéry Nikoláevich Golubóvsky: Candidato a Ciencias de la Pedagogía, Profesor Asociado, Rector del Instituto Republicano de Educación Profesional; ORCID 0009-0004-4446-7080; Minsk, República de Bielorrusia. Correo electrónico: ripo@ripo.by

Información sobre conflicto de intereses. El autor declara no tener conflictos de intereses.

El artículo fue recibido por los editores el 15/07/2023; recepción efectuada después de la revisión el 29/10/2023; aceptado para su publicación el 01/11/2023.

El autor leyó y aprobó la versión final del manuscrito.