

## **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ПРЕПОДАВАНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ В МЕДИЦИНСКОМ КОЛЛЕДЖЕ**

В современном обществе, на рынке труда нужны специалисты, готовые решать актуальные социальные и профессиональные задачи. Способность выдержать конкуренцию, достичь определенных вершин профессионального мастерства и развития зависит не только от полученных знаний, умений и навыков, а более всего от развития необходимых общих и профессиональных компетенций. В образовательном процессе при подготовке специалистов в системе среднего профессионального образования необходимо создать условия для овладения будущими медицинскими работниками комплексом компетенций, востребованных в современном обществе. Выпускник должен быть конкурентноспособным в условиях информационно и коммуникативно насыщенного пространства.

В новом ФГОС выделяют общие компетенции, включающие в себя способность: понимать социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес; принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; осуществлять поиск и использование информации, необходимой для профессионального и личностного развития; работать в коллективе и в команде; самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием; бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа; быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку и другие.

Таким образом, обладать совокупностью компетенций, необходимых для успешной интеграции в общество – значит, уметь мобилизовать в нужный момент полученные знания. Профессиональная коммуникативная педагогическая компетентность – это овладение совокупностью педагогических функций, обеспечивающих смысловое восприятие информации от учителя-педагога к ученику и обратно. Данное определение носит информационно-смысловой характер.

С психолого-педагогических позиций под коммуникативной компетенцией подразумевается организация педагогического взаимодействия, при которой создается общность участников образовательного процесса при сохранении индивидуальности каждого из них, формируется психологическая готовность к сотрудничеству.

Коммуникативная компетентность имеет многоуровневый характер.

1. Переживание личностью собственной ценности и значимости, проявляющихся в формировании ценностного отношения к обучающимся.

2. Культура общения, под которой подразумевают такую организацию педагогического взаимодействия, при которой его участники испытывают состояние комфорта, каждому из них создаются условия для коммуникативной самореализации.

Каждая тема занятий начинается с разминки, поскольку предъявление картины или слова заставляют обучающихся сосредоточить свое внимание и активизирует речемыслительную деятельность. Для того, чтобы пробудить мышление, используем разнообразные упражнения, в том числе: заполнить пропуски словами, данными перед упражнением; сопоставить вопросы и ответы; прослушать диалог медсестры и пациента, воспроизвести интонацию сочувствия и другие.

Одной из главных составляющих коммуникативной компетенции является коммуникативная способность, умение понимать учащихся, родителей, коллег. Для реализации этих умений необходимо знание ценностной ориентации другого человека. Педагогические умения (вербальные) общения связаны со следующим:

1. Привлечением к себе внимания через речь (обращение к учащимся); паузы в речи (требованием вникания); наглядные пособия.

2. Установлением психологического контакта с группой, способствующего эффективной передаче и восприятию информации, что проявляется в умениях преподавателя создавать обстановку коллективного поиска; вызывать обучающихся на общение с педагогом и предметом.

3. Умением общаться на людях через организацию совместной творческой деятельности; поддержание общения введением элементов беседы, вопросов; поступки обучающихся; обеспечение атмосферы благополучия в коллективе.

4. Установлением эмоциональной обратной связи в процессе общения: улавливать по поведению, глазам, лицам общий психологический настрой группы; чувствовать момент изменения в эмоциональных состояниях при общении; видеть «выключение» отдельных студентов из общей деятельности.

Особое внимание уделяет проектам, в которых видно, что студенты учатся работать в команде, помогают друг другу, распределяют обязанности и роли по способностям и интересам. Презентации на темы «История нашего колледжа», «Династии врачей города», «Почему я выбрал профессию фельдшер» по-

казывают, что студенты работают творчески, критически мыслят, умеют работать с мультимедийным оборудованием, проводят поисковую и исследовательскую работу, которая включает в себя использование словарей, сопоставительный анализ фактов, Интернет-ресурсов, интервью.

Целью коммуникативного совершенствования является обеспечение условий, необходимых для стимулирования самонаблюдений, самоанализа, самооценки. А для этого важна гуманизация взаимоотношений преподавателя и студентов, что помогает установить комфортное общение, которое предполагает возникновение положительных эмоций у участников образовательного процесса. Эти эмоции способствуют эффективности процесса обучения и создают предпосылки для саморазвития студента – будущего медика.

Чтобы вовлечь студентов в изучение новой темы «At the doctor» (у врача), мы находим целесообразным использовать игровую технологию. Обучающимся предлагаются слова и фразы по новой теме, которые они должны были выучить; отрабатываются вопросы, такие как: «Какие жалобы у вас?», «Какие анализы и процедуры доктор назначил?», «Какое лечение прописал врач?» и т.д.

Для закрепления лексических навыков со студентами проводятся ролевые игры. Например, «На приеме у врача». Чтобы повысить интерес к изучаемой теме, обучающимся предлагаются несколько диагнозов, таких как: головная боль, боль в желудке, высокое давление, больное сердце, больные суставы и другие. Студенты могут выбрать свои роли: пациент - врач, мама с ребенком - врач, медсестра, врач и пациент и другие. Таким образом, они придумывают диалоги с использованием лексики по теме и разгадывают их. Им необходимо провести опрос и осмотр пациента, поставить правильный диагноз и назначить адекватное лечение.

Таким образом, необходимо создавать условия, оптимизирующие процесс повышения уровня коммуникативных умений, так как это один из важнейших факторов продуктивности профессиональной деятельности.

В современной педагогике утвердился коммуникативно-деятельностный подход к обучению иностранному языку. Перспективность такого подхода не вызывает сомнений, что нашло отражение и в Государственном образовательном стандарте. В стандарт введены такие понятия как «коммуникативная, языковая компетенция». Применительно к методике преподавания языка компетенция означает: «осведомленность, совокупность знаний» и «способность». В самом общем смысле коммуникативная компетенция – это способность человека решать языковыми средствами те или иные коммуникативные задачи в разных сферах и ситуациях общения.

## Литература

1. Нестеров В. В., Белкин А. С. Педагогические компетенции: учеб. пособие. – Екатеринбург: Центр «Учебная книга», 2003.
2. Савина Н. М. Инновационные компетентностно-ориентированные педагогические технологии в профессиональном образовании // Среднее проф. образование. – 2008. – № 4.
3. Селевко Г. К. Традиционные педагогические технологии // Среднее проф. образование. – 2005. – № 4.

**Н. И. Ульяшин, Н. Н. Ульяшина, П. С. Кузьминых**  
*РГППУ, г. Екатеринбург*

### **ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВУЗЕ**

Цель современного обучения заключается в подготовке конкурентноспособного специалиста, готового к эффективному участию в социальной, эмоциональной и политической жизни.

При осуществлении профессионально-педагогической деятельности одним из важнейших качеств педагога является его умение организовывать взаимодействие с обучаемыми, общаться с ними и руководить их деятельностью. В психолого-педагогической литературе в этой связи говорят о коммуникативных способностях педагога [1].

Возможности развития обучающихся в решающей степени определены отбором материала и составленными на этой основе познавательными заданиями. Однако эти средства являются лишь предпосылкой развития. Для того чтобы обучение было развивающим и творческим, педагогу необходимо соблюдать универсальное условие – обучаемый субъект должен быть включен в интерактивную деятельность (диалогическое взаимодействие).

Коммуникативная компетенция – это способность к реальному общению адекватно целям, сферам, ситуациям общения, готовность к речевому взаимодействию и взаимопониманию, это умения и навыки с учетом того, с кем мы говорим, где мы говорим и с какой целью [3].

Составляющие коммуникативной компетенции - толерантность, коммуникативность, уверенность в себе, адаптивность, тактичность, самообладание, организаторские способности, целеустремленность, ответственность и др.

Как отмечают специалисты, коммуникативная компетентность включает следующие основные компоненты:

- 1) эмоциональный (включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);