

Следует не только определить число выступающих, но и выявить то, что объединяет их представления или понимается тождественно.

«Одной из активных форм занятий... является форма коммуникативного тренинга, – считает О. Б. Акимова, – тренинговые занятия – особый вид занятий, основанных на активных методах групповой работы» [1, с. 178]. И рассмотрение основных видов организованного общения обнажает сам процесс как последовательность действий педагога и учащихся, вскрывая возможности его стратегии и тактики в целом и индивидуальные возможности участников.

Список литературы

1. Акмеология профессионального образования. Мат. 7-й Всерос. науч.-практ. конф. Екатеринбург: РГППУ, 2010. 235 с.
2. Зимняя И. А. Педагогическая психология. М.: Логос, 2001. 384 с.
3. Кадын Л. М. Педагогическая деятельность и педагогический процесс. Екатеринбург: ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед ун-т», 2009. 192 с.
4. Кан-Калик В. А., Никандров Н. Д. Педагогическое творчество. М.: Педагогика, 1990. 144 с.
5. Селиванов В. С. Основы общей педагогики: теория и методика воспитания. М.: Академия, 2000. 336 с.

Н. М. Лыжина, М. Б. Минина

Ревдинский филиал ГБОУ СПО СОМК, г. Ревда

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ПЕДАГОГА СИСТЕМЫ СПО

Профессиональное развитие тесно связано с личностным развитием. Объектами профессионального развития личности являются профессионально важные качества и психологические свойства, социально-профессиональная направленность, компетентность, в том числе и коммуникативная. Феномен «коммуникативная компетентность» отождествляется с понятиями «культура общения» (С.Л. Братченко, Ю.Н. Емельянова, Е.В. Руденский), «культура речи» (Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Б.Н. Головин), «культура речевого общения» (О.М. Казарцева), «культура речевого поведения» (А.К. Михальская).

Современные социальные условия и социальные потребности выявляют необходимость формирования коммуникативной культуры каждого члена общества. Коммуникация относится к основным потребностям человека, так как она обеспечивает возможность понимания, социального сближения и взаимодействия. Любое культурное развитие базируется на информационном и мыс-

лительном обмене, на обобщении и передаче из поколения в поколение информации и ценностей, которые образуют культурную основу жизни личности, социальных групп и общества в целом.

Коммуникативная компетентность стала одним из основных показателей качества подготовки специалиста в любой области человеческой деятельности, демонстрирующим уровень сформированности ключевых представлений, знаний и навыков в сфере межличностного взаимодействия на социально и профессионально приемлемом уровне.

Профессия медицинской сестры относится к такому виду деятельности, где высокая коммуникативная компетентность является неотъемлемой частью профессии наравне со специальными навыками и умениями. Представители среднего медицинского персонала как работники системы «человек – человек» постоянно включены в процесс общения, предусматривающий разнообразные и многоплановые отношения с пациентами, их родственниками, коллегами по работе. Их деятельность предполагает четкое и координированное взаимодействие на основе положительных взаимоотношений, взаимопонимания и благоприятного социально-психологического климата. Медицинская практика показывает, что коммуникативная неподготовленность часто приводит к различным затруднениям в лечебно-профилактической деятельности. Так, критикуя медицинских работников, пациенты реже касаются их профессиональных обязанностей, а чаще жалуются на неадекватность общения.

Возникает вопрос: как обеспечить стабильный рост профессионально-коммуникативной компетентности выпускников в соответствии с приоритетами среднего медицинского образования и личностно-индивидуальными особенностями студентов. Ведущая роль в решении этого вопроса, на наш взгляд, отводится преподавателю.

Главными показателями коммуникативной компетентности педагога являются способность к рефлексии в поведении и общении, умение чувствовать интеллектуальные и эмоциональные состояния обучающихся, способность не только воспринимать и устанавливать контакты, но и активно педагогически воздействовать на учащихся.

Обращение к проблеме коммуникативной компетентности педагога вызвано чувством беспокойства за будущее не только системы образования, но и культуры общества в целом. Учитель, профессиональная деятельность которого коммуникативна по своей природе, постоянно демонстрирует умения осмысленно и эффективно использовать свой коммуникативный потенциал. Успеш-

ность педагогического взаимодействия зависит также от уровня речевой культуры педагога, формирование которой является одной из важных задач профессионального становления и особенно его саморазвития и самовоспитания.

Стихийное формирование коммуникативной культуры педагога приводит нередко к авторитарному стилю общения, возникновению частых межличностных конфликтов, напряженности в отношениях между всеми субъектами образовательного процесса, к падению дисциплины, снижению успеваемости, нежеланию учиться, психическим травмам и невозполнимым потерям в нравственном воспитании и, как следствие этого, в ряде случаев к отклоняющемуся от социальных норм поведению обучающихся.

По мнению студентов Ревдинского филиала ГОУ СПО Свердловский областной медицинский колледж, современный педагог должен обладать такими личностными качествами, как человечность (66% опрошенных), чувство юмора (63%), общительность (59%), толерантность (50%), аккуратность (48%), добросовестность (43%), эмоциональная устойчивость (42%), сопереживание (39%), культура речи (37%), объективность (34%), эрудированность (28%), тактичность (26%), активность (25%), требовательность (25%), артистизм (21%), уверенность в себе (21%), наблюдательность (20%), авторитетность (19%), самокритичность (14%), творческий потенциал (14%), целеустремленность (10%).

Весомой составляющей коммуникативной компетентности педагога является его эмоциональная культура. Проблема эмоциональной саморегуляции – одна из важнейших психолого-педагогических проблем. Психологические нагрузки, испытываемые преподавателем, приводят к развитию у него профессионального стресса и, как следствие – к формированию синдрома эмоционального выгорания. Часто повторяющиеся неблагоприятные эмоциональные состояния приводят к закреплению отрицательных личностных качеств, раздражительности, тревожности, пессимизма, агрессивности. Это, в свою очередь, негативно сказывается на эффективности деятельности педагога и взаимоотношениях с обучающимися и коллегами. Приобретенный синдром эмоционального выгорания может привести к формированию стереотипных форм нежелательного профессионального поведения и создавать в процессе общения с окружающими напряжение и дискомфорт. Таким образом, требования к коммуникативной компетентности педагога как участника современного образовательного процесса вступают в противоречие с его эмоциональным состоянием.

Тенденция к снижению уровня культуры взаимодействия, наблюдаемая в России в последние десятилетия, оставляет актуальной проблему формирова-

ния коммуникативной компетентности всех субъектов образовательного процесса.

Список литературы

1. Андреева И. Эмоциональная компетентность в работе учителя // Народное образование. – 2006 .- №2. - С.216-222
2. Зеер Э.Ф., Шахматова О.Н. Личностно ориентированные технологии профессионального развития специалиста: Науч.-метод. пособие. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 1999. 245 с.
3. Осмоловская И. Ключевые компетенции и отбор содержания образования в школе // Народное образование. – 2006 .- №5. - С.77-80
4. Селевко Г. Компетентности и их классификация // Народное образование.- 2004. - №4. - С.138-144
5. Серегина Т.П. Коммуникативная компетентность как профессиональная ценность современного педагога <http://festival.1september.ru/articles/214521/>
6. Чусовлянова С.В. Коммуникативная компетентность в структуре профессиональной деятельности врача <http://www.hygeia.ru/content/kommunikativnaya-kompetentnost-v-strukture-professionalnoi-deyatelnosti-vracha>

С. М. Морданова

Социально-технический колледж

КГУ им. А. Байтурсынова, г. Костанай

ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖЭТНИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ В ПОЛИЭТНИЧЕСКОМ ОБЩЕСТВЕ

В последнее десятилетие наблюдается положительная динамика преступности среди несовершеннолетних и роста асоциального и антисоциального поведения учащейся молодёжи. Учащиеся нарушают моральные и правовые нормы поведения, проявляют грубость и жестокость. Современное поколение, которому предстоит решать глобальные проблемы современности, при моделировании собственного мира во главу угла ставят утилитарные ценности, а не общечеловеческие, нравственные идеалы. Достижение высокого материального благосостояния рассматривается ими в качестве важнейшего, а нередко и первого по значимости критерия жизненного успеха. Для современности характерны видоизменения общественных ценностей и идеалов, социальных ролей, активизация адаптационных процессов. Особого подхода проблема нравственного воспитания подрастающего поколения требует особенно в юношеский период. Это сложная задача в аспекте ее практического решения. Проблема заостряется в настоящее время тем, что многие нравственные качества (патриотизм, ответственность, толерантность), значимые для будущего гражданина страны,