

Это требует комплекса педагогических, социальных, политических и прочих мер, направленных на изменение ценностных ориентаций современного российского общества, моральных и нравственных установок, индивидуального и общественного сознания.

Библиографический список

1. *Барановская Л.А.* Формирование социальной ответственности студента в социокультурном образовательном пространстве / Л.А. Барановская. Чита, 2012. 425 с.

2. *Данилюк А.Я.* Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России / А.Я. Данилюк, А.М. Кондаков, В.А. Тишков. Москва: Просвещение, 2009. 25 с.

3. *Купченко В.Е.* Особенности характеристик жизненного пути у лиц с различным типом ответственности: диссертация / В.Е. Купченко. Омск, 2004. 368 с.

4. *Макаренко А.С.* Педагогическая поэма / А.С. Макаренко. Москва: Педагогика, 1981. 357 с.

*А.И. Посмитюха,
Н.М. Борщева*

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Сегодня, в условиях модернизации системы образования в нашей стране особый акцент делается на подготовку старшеклассников к функционированию в качестве полноценных членов общества и граждан своей страны, обладающих комплексом знаний, умений, навыков, способов компетентного социального действия, социально-личностных характеристик и мотивационной готовностью практического использования всех своих способностей в жизненных и профессиональных ситуациях.

С этой точки зрения, проблема развития социальной компетентности обучающихся – это актуальная социальная и психолого-педагогическая проблема.

Дефицит социальной компетентности проявляется на самых разных уровнях общественной жизни. Свидетельством тому служит рост гражданских конфликтов, случаев асоциального поведения, словесного и физического насилия. Перед образовательными учреждениями поставлена задача не просто дать обучающимся определенный уровень знаний, умений и навыков по основам наук, но и сформировать способность жить в современном сверхсложном мире, достигать социально и личностно значимых целей адекватными способами, эффективно взаимодействовать в социуме и решать жизненные проблемы.

Введение понятия «компетентность» в научный оборот связывают с именем Н. Хомского, который в 1965 году предложил термин «компетентность» применительно к теории обучения языкам, речевой коммуникации и трансформационной грамматике [6].

Впервые понятие «социальная компетентность» появилось в совместной публикации А.П. Ветошкина и С.З. Гончарова. В представлении данных авторов социальная компетентность – это понимание целевого назначения социальных институтов, норм и отношений и умения лично осуществлять социальные технологии.

Различные содержательные и процессуальные аспекты формирования социальной компетентности как личностного качества, как совокупности способностей, знаний и умений, как показателя высокого уровня социальной адаптации, индикатора эффективности социального поведения и деятельности и др. рассматриваются в работах таких исследователей, как С.З. Гончаров, А.П. Ветошкин, Е.В. Коблянская, В.Н. Куницына, М.И. Лукьянова, А.М. Прихожан и др.

Так, В.Н. Куницына характеризует социальную компетентность как систему сложных социальных умений и навыков взаимодействия, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться, принимать решения со знанием дела, учитывая сложившуюся конъюнктуру [4].

В работе Е.В. Коблянкой социальная компетентность рассматривается как адаптационное явление, основой которого служит социально-психологическая подготовленность и коммуникативная компетентность. Социальная компетентность, по мнению автора, – это умение выбрать социальные ориентиры и организовать свою деятельность в соответствии с этими ориентирами [3].

Важными психологическими аспектами социальной компетентности, по мнению этих авторов, выступают, прежде всего, коммуникативные особенности и адаптивность личности в обществе.

Н.В. Калинина рассматривает социальную компетентность как психологический аспект укрепления психического здоровья личности, имеющий особенности на разных возрастных этапах. Она отмечает, что социальная компетентность, определяется как совокупность знаний и умений, необходимых для социальной деятельности, и личностных качеств, обеспечивающих адаптацию личности в обществе и способствующих ее самореализации, самоактуализации и самоопределению. Социальная компетентность личности – важное психологическое новообразование, позволяющее также гармонично и конструктивно разрешать проблемы возрастных кризисов. С социальной компетентностью автор связывает и успешность выполнения образовательным учреждением социального заказа общества, государства, конкретного социума и предлагает считать ее основным индикатором результативности его деятельности [1].

М.И. Лукьянова трактует социальную компетентность как сознательное выражение личности, проявляющееся в ее убеждениях, взглядах, отношениях, мотивах, установках на определенное поведение, в сформированности личностных качеств, способствующих конструктивному взаимодействию. Поэтому основными ориентирами для формирования социальной компетентности, по мнению автора, должны стать:

- осознание необходимости принятия «норм» конкретного социума; стремление к его пониманию;
- осознание необходимости расширения специальных знаний, умений и навыков с целью достижения высокого уровня адаптивности;

- осмысление и адекватная оценка личных возможностей в данной ситуации по достижению предполагаемого результата;
- способность и готовность актуализировать свой личностный опыт применительно к конкретной ситуации;
- определение наиболее эффективных способов деятельности, вариантов поведения;
- готовность к принятию личной ответственности за выбор собственного поведения в ситуации социального взаимодействия [2].

С.А. Хазова подчеркивает ёмкость и многоаспектность понятия «социальная компетентность» и считает, что его содержательная характеристика должна включать в себя пять основных блоков:

1) *политическая и социально-экономическая компетентность* (ориентация в государственных и мировых политических и социально-экономических процессах, стремление к участию в жизни общества и способность к принятию социальной ответственности);

2) *социально-коммуникативная компетентность* (навыки межличностного общения, ненасильственного разрешения конфликтов; умение выбрать эффективную стратегию поведения и адекватные способы социального взаимодействия);

3) *поликультурная компетентность* (способность к эффективному взаимодействию в мультикультурном обществе, уважение культурных особенностей, обычаев и традиций разных народов);

4) *информационно-инструментальная компетентность* (владение современными информационными технологиями, умение эффективно использовать информацию, применять знания на практике);

5) *индивидуально-личностная компетентность* (стремление к самообразованию, саморазвитию и личностному росту, способность адаптироваться к новым ситуациям и т.п.) [6].

С нашей точки зрения, проведенный анализ различных подходов к исследованию социальной компетентности, позволяет выделить в структуре этого сложного социально-психологического феномена следующие компоненты:

- *когнитивный* (знания человека о себе как социальном субъекте (о своих возможностях, интересах, способностях), знания общечеловеческих норм и ценностей, норм и способов эффективного социального взаимодействия; интерес к социальной жизни, стремление познать и понять сложные социальные процессы и т.п.);

- *аффективный* (самопринятие, самоуважение, позитивное самоотношение на основе адекватной оценки своих возможностей и себя как социально ответственной личности);

- *мотивационно-поведенческий* (нацеленность на сотрудничество, на приложение совместных усилий и гармоничное сочетание индивидуальных, групповых и социальных интересов, развитые коммуникативные умения и навыки);

- *концептуально-сущностный* (сформированность таких личностных качеств, как организованность, ответственность, самостоятельность, креативность, толерантность и т.д., которые определяют успешность адаптации человека к выполнению заданных социальных ролей в условиях нестабильной социальной среды, способствуют его самореализации).

Подростки, прежде всего в силу своих возрастных особенностей, безусловно, не могут достичь уровня социальной компетентности взрослого человека. В большинстве своем они не готовы к выполнению необходимых социальных ролей и требований общества, неверно трактуют свободу и независимость личности, не умеют прогнозировать последствия своих поступков, делать осознанный самостоятельный выбор, особенно в ситуациях социального риска. Непосредственным проявлением низкой социальной компетентности являются увеличение числа правонарушений, распространение наркотиков и алкоголя, рост жестокости и насилия в подростковой среде. Однако для адаптации в социуме, подросткам необходимо научиться адекватно оценивать многочисленные факторы риска и принимать самостоятельные решения в ситуациях, специфичных для их возраста, соотносить собственные цели и ценности с целями и ценностями других людей и т.п. Подростка следует научить организации самостоятельной деятельности, вступлению в контакт, распределению обязанностей, разрешению конфликтов, слушанию другого, запрашиванию помощи, эффективно-

му оцениванию своих возможностей и себя как социально ответственной личности. Необходим поиск средств целенаправленной подготовки подростков к вхождению в различные сферы сложной социальной жизни, успешному функционированию в современном социуме.

Важную роль в решении проблемы развития социальной компетентности подростков играют учреждения дополнительного образования, поэтому наше исследование проходило на базе центра социально-психологической помощи детям и молодежи «Форпост» г. Екатеринбурга.

Социально-педагогическая деятельность по развитию социальной компетентности подростков в центре социально-психологической помощи детям и молодежи «Форпост» сводится к нескольким направлениям: социально-педагогическая диагностика, социальное воспитание, социальное развитие, социальное образование.

Для организации социально-педагогической работы с подростками используются как индивидуальные, так и групповые формы социально-педагогической деятельности, а также методы диагностики, методы воспитания, методы социально-психологической помощи.

Конкретизация применения данных направлений, методов и форм организации деятельности находит свое отражение в разработанной нами «Методике развития социальной компетентности подростков в условиях учреждения дополнительного образования».

Целью данной методики мы определили создание условий для повышения уровня социальной компетентности подростков посредством развития социально значимых знаний, умений и навыков в когнитивной, мотивационно-поведенческой и аффективной (эмоциональной) сферах личности.

Для апробации методики мы определили группу детей, занимающихся в центре социально-психологической помощи детям и молодежи «Форпост». Таковыми стала группа подростков (11-12 лет) ученики 6 «Б» класса МАОУ СОШ № 113 г. Екатеринбурга, занимающихся в постоянном составе, в количестве 8 человек.

На диагностическом подэтапе реализации методики в ходе психолого-педагогической практики были осуществлены следующие мероприя-

тия: анкетирование подростков «Нравится ли тебе...» (автор Т.А. Карелина), направленное на выявление проблем адаптации подростков в социуме; тестирование на основе методики «Шкала социальной компетентности» (автор А.М. Прихожан), позволяющей выявить как общий уровень социальной компетентности подростка в соответствии с возрастом (10-16 лет), так и компетентность в отдельных областях, и тестирование с применением «Опросника по определению уровня самооценки» (автор С.В. Ковалев).

В результате анкетирования мы выяснили, что 6 подростков в группе (75 %) испытывают трудности в адаптации.

«Шкала социальной компетентности» показала, что коэффициент социальной компетентности группы находится в интервале от 0 до 0,4. Это говорит о том, что социальная компетентность подростков в целом соответствует их возрасту (социально-психологический норматив). Однако в пределах нормы у всех респондентов наблюдается низкий коэффициент социальной компетентности по различным шкалам. У девочек низкий показатель по шкалам «отношение к своим обязанностям» (от 0 до 0,1), «организованность, развитие произвольности» (0,1), «развитие общения» (от 0 до 0,1) что может говорить о недостаточном уровне развития мотивационно-поведенческой сферы. Немного превышают норму показатели по шкалам «уверенность в себе» (от 0,1 до 0,4) и «самостоятельность» (от 0,1 до 0,3).

У мальчиков низкий коэффициент по шкале «самостоятельность» (от 0,1 до - 0,1), «уверенность в себе» (от 0 до 0,1), «развитие общения» (от 0 до - 0,1), «организованность» (- 0,1), что говорит о недостаточном развитии как социально значимых качеств в поведенческой сфере, так и дефиците когнитивных и эмоциональных способностей. При этом показатели по шкале «отношение к своим обязанностям» достаточно высоки (от 0,3 до 0,5).

«Опросник по определению уровня самооценки» выявил, что в группе только 1 человек имеет высокий уровень самооценки, при котором человек, как правило, оказывается не отягощенным «комплексом неполноценности», правильно реагирует на замечания других, редко сомневается в своих действиях.

Большая часть подростков – 5 человек (62,5 %) – имеют средний уровень самооценки, при котором человек редко страдает от «комплекса неполноценности» и лишь время от времени старается «подделаться» под мнение других.

Остальные дети в группе – 2 человека (25 %) – продемонстрировали низкий уровень развития самооценки, при котором человек болезненно переносит критические замечания в свой адрес, старается всегда считаться с мнением других и часто страдает от «комплекса неполноценности».

По результатам диагностики можно сделать вывод, что группа нуждается в целенаправленной работе по развитию разных аспектов социальной компетентности. Были составлены индивидуальные характеристики каждого подростка с учетом выявленных проблем, что послужило основой для создания цикла развивающих занятий.

На развивающем подэтапе апробации методики нами был проведен комплекс занятий с подростками, который был направлен на развитие *когнитивной* (самоопределение, понимание своих жизненных целей, интересов, возможностей, интерес к социальной жизни, стремление к пониманию актуальных социальных проблем), *эмоциональной* (позитивное отношение к себе, способность к эмпатии, к сопереживанию, адекватная самооценка) и *поведенческой* (навыки общения, умение слушать и слышать собеседника, понимать его состояние, способность к социальному взаимодействию) сфер личности каждого подростка, а также на развитие у них таких социально значимых качеств, как самостоятельность, организованность, социальная ответственность и др.

Всего проведено 8 занятий по 30-45 минут, рассчитанных на месяц (2 раза в неделю). Занятия проводились в форме тренингов, деловых игр, социально значимых акций.

Контрольная диагностика выявила позитивные изменения ряда показателей по «Шкале социальной компетентности»: коэффициент социальной компетентности вырос до +0,6, т.е. уровень социальной компетентности участников программы даже стал несколько опережать норму.

У девочек значительно повысился коэффициент по шкалам «отношение к своим обязанностям» (от 0,1 до 0,6), они стали более ответственно

относиться к своим обязанностям. Несколько выросли показатели по шкалам «уверенность в себе» (от 0,1 до 0,6), «интерес к социальной жизни» (от 0 до 0,3), «развитие общения» (от 0,1 до 0,6). Коммуникативные навыки стали более сформированными, подростки научились слушать и слышать друг друга.

У мальчиков также заметна динамика развития разных аспектов социальной компетентности. Вырос коэффициент по шкалам «самостоятельность» (от 0 до 0,6), «развитие общения» (0,4), «уверенность в себе» (0,4), «организованность» (от -0,1 до 0,3). Высокие показатели продемонстрированы по шкалам «интерес к социальной жизни» (от 0,3 до 0,5) и «отношение к своим обязанностям» (от 0,5 до 0,6).

Изменились также показатели по тесту «Опросник по определению уровня самооценки»: четыре подростка (50 %) показали высокий уровень самооценки и четыре – (50 %) продемонстрировали средний уровень самооценки. Низкий показатель не был выявлен.

Позитивные результаты апробации позволяют считать, что данная методика решает поставленные перед ней задачи, является весьма эффективной и требует дальнейшей реализации.

Библиографический список

1. *Калинина Н.В.* Социальная компетентность школьников как индикатор результативности деятельности образовательного образовательного учреждения / Н.В. Калинина // Психология инновационного управления социальными группами и организациями. Москва, Кострома, 2001. С. 146–148.

2. *Калинина Н.В., Лукьянова М.И.* Психологические аспекты развития социальной компетентности школьников / Н.В. Калинина, М.И. Лукьянова. Ульяновск, 2003. 207 с.

3. *Коблянская Е.В.* Психологические аспекты социальной компетентности: дис. ... канд. психол. наук / Е.В. Коблянская. СПб.: СПбГУ, 1995. 210 с.

4. *Куницына В.Н.* Межличностное общение. Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольпа. СПб.: Питер. 2001. 544 с.

5. *Прихожан А.М.* Диагностика личностного развития детей подросткового возраста / А.М. Прихожан. Москва: АНО «ПЭБ», 2007. 56 с.

6. *Хазова С.А.* Компетентность конкурентоспособного специалиста по физической культуре и спорту / С.А. Хазова. Москва: «Академия естествознания», 2010. 91 с.

7. *Хомский Н.* Синтаксические структуры / Н. Хомский. Москва: Новое в лингвистике. Выпуск № 2. 1962.

Ю.А.Захарова
(рук. Н.М. Борщева)

РАЗВИТИЕ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ УЧАЩИХСЯ В СРЕДНЕМ ЗВЕНЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Сегодня наше общество претерпевает крупномасштабные изменения как в области политики, экономики, права, так и в сфере духовной жизни и в системе образования. Подобная ситуация стимулирует гражданское общество на поиск новых отношений, окрашенных в цвета сотрудничества и диалога, акцентирует внимание на ценностях, формирующих гуманное сознание членов общества, взаимопонимание, личная ответственность, свобода, абсолютная ценность жизни и ортодоксальные библейские заветы: не убий, не укради, возлюби ближнего, как самого себя. Все это свидетельствует о том, что общество осознает необходимость обеспечения толерантного мироустройства. Именно толерантность должна стать сегодня тем сильнейшим регулятором жизни людей, который направляет государственное устройство, социальные структуры и индивидуальные стратегии поведения и существования по пути гуманизации и социально-культурного равновесия.

Толерантность – это социально-значимое качество, определяющее активную нравственную позицию и психологическую готовность личности