

правляют в сервисный центр, можно смело составлять претензию, передавать ее продавцу и требовать возврата денег.

Согласно п.7 ст.18 Закона доставка крупногабаритного товара весом более 5 килограммов продавцу (изготовителю) и (или) возврат его покупателю осуществляется силами и за счет продавца. При этом покупатель может и сам доставить товар продавцу, например, с целью его последующего ремонта, или возврата за него денег, но в таком случае магазин стоимость доставки обязан оплатить.

Магазин сам отправляет товар на ремонт. Он не заинтересован в том, чтобы ремонт затягивался, это грозит штрафом. Кроме того, покупатель может потребовать за неисправный товар возврата денег, даже если товаром он до ремонта уже длительное время пользовался.

В соответствии с п.3 ст.20 закона « О защите прав потребителей» при выдаче отремонтированного товара продавец обязан в письменной форме представить потребителю информацию о датах: 1) обращения потребителя с требованием об устранении недостатков, 2) передачи товара в магазин, 3) окончания ремонта, 4) возврата товара с устраненными недостатками потребителю.

Таким образом, права потребителя в сфере торговли тщательно регламентированы. Казалось бы, это должно способствовать бесконфликтному досудебному урегулированию ситуаций, возникающих в связи с продажей некачественных товаров. Однако эффективность самых лучших законов снижается вследствие недостаточной правовой осведомленности их адресатов. Предпринятое выборочное исследование магазинов г. Екатеринбурга показало, что лишь в очень немногих из них на информационном стенде имеется текст Закона «О защите прав потребителей». На наш взгляд, обязательное наличие экземпляра этого закона в последней редакции в каждом торговом предприятии, возможность беспрепятственного ознакомления с его текстом, обращения к положениям закона для подтверждения своей позиции, – это необходимая минимальная профилактика правовой неосведомленности участников потребительских отношений. Представляется, что соответствующая обязанность должна получить законодательное закрепление как составляющая информационной обязанности продавца.

Гудкова Е. Н., РГППУ¹

ПРОБЛЕМЫ РЕАЛЬНОГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В РОССИИ

Конституция Российской Федерации гласит: «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства».

Однако уважение к правам человека не заняло достойного места в нашей жизни, их нарушение носит массовый характер: например, систематические невыплаты зарплаты и пенсий, нарушение прав беженцев и вынужденных переселенцев.

¹ Научный руководитель Воронина А.А.

ленцев, нарушение прав военнослужащих и т.д. В России не гарантирован прожиточный минимум, призванный обеспечить достойное существование человека, значительная часть населения оказалась за чертой бедности, идет процесс массовых нарушений конституционных прав и свобод гражданина.

В любом обществе существуют группы и слои населения, по тем или иным причинам более уязвимые по сравнению с остальными. Такие группы и дискриминационные процессы имеют место и в современной России. В настоящее время наблюдаются огромный разрыв между положением разных слоев населения, тенденция постоянного увеличения размера величины прожиточного минимума на душу населения.

В бедственном состоянии пребывают граждане пенсионного возраста. Бедность как социальное явление реально существует в современных условиях в нашем государстве, начиная с 90-х годов XX-го в., когда в России стала формироваться рыночная экономика. При этом социальная ситуация внутри страны обостряется за счет таких нежелательных явлений, как задержка заработной платы (подчас вызванная преступными действиями работодателей), возрастание тарифов на оплату услуг по обеспечению жизнедеятельности, несбалансированная налоговая политика и др. Перестройка 1985 – 1991 гг. и ее кульминация, августовский переворот создали условия для радикальной реорганизации социально-экономических основ российского общества. Но вопрос о том, какими будут эти основы, еще долго будет оставаться открытым. Социально-экономическая история России вступила в период альтернативного развития, и вряд ли кто в состоянии предсказать, в каких организационных формах завершится приватизация тотально огосударственной собственности и какими будут ее социальные и экономические последствия.

По-прежнему остра в нашей стране проблема безработицы. К Уполномоченному по правам человека Российской Федерации продолжают поступать обращения граждан с просьбой помочь в трудоустройстве. Работники одного из домов отдыха, принадлежащих ОАО "Российские железные дороги", были уволены в связи с ликвидацией предприятия. Взамен работодатель предложил им работу в другом населенном пункте - за 180 километров от их места жительства. Иначе как издевательством такое предложение назвать нельзя. Самое удивительное в том, что после вмешательства Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации все уволенные работники были трудоустроены по месту жительства. Непонятно лишь, почему это не было сделано сразу.¹

Большинство современных государств Запады осуществляют мощную социальную политику с целью предотвращения социальных конфликтов, общественного противостояния, целенаправленно ведут борьбу с бедностью. Между тем на начальных этапах проведения реформ в нашей стране большая часть общества была объявлена «иждивенцами», привыкшими к государственному патернализму. Конституция провозглашает в ст. 7, что Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание ус-

¹ Доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2006 год. Опубликовано 13 апреля 2007 г.

ловий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В Конституции записано, что государство устанавливает гарантированный МРОТ, государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты. Однако в ней не указано, что эти выплаты должны быть не ниже прожиточного минимума. Только такой подход может обеспечить достойную жизнь и свободное развитие человека.

Крайне низкие пенсии и зарплаты бюджетников, которые зачастую ниже прожиточного минимума, беспрецедентные задержки выдачи зарплаты неизбежно порождают недовольство, отчуждают людей от государства, создают крайнюю социальную напряженность, которая вылилась в массовые митинги в начале 2005 года в связи с заменой льгот на денежные компенсации.

Нельзя не сказать, что установление разного рода льгот воскрешает идею государственного патернализма, прикрывая невозможность обеспечивать основные массы людей достойными зарплатами и пенсиями.

В соответствии со ст. 41 Конституции Российской Федерации "каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно". Следует со всей ответственностью заявить, что это важнейшее в социальном государстве конституционное положение исполняется в Российской Федерации сугубо формально. Фактически государство не обеспечивает своим гражданам минимально достаточный объем бесплатной медицинской помощи. Об этом свидетельствуют как поступающие к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации обращения граждан, так и данные Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Согласно последним, по уровню здравоохранения Россия в настоящее время находится на 127-м месте в мире.

В государственной или муниципальной клинике пациент может в лучшем случае рассчитывать на бесплатный медицинский осмотр. Также бесплатно ему сделают и элементарную инъекцию, препарат для которой он должен будет, однако, купить сам. Сплошь и рядом на платной основе проводятся и плановые операции. Как известно, ВОЗ рекомендует своим членам, в том числе, естественно, и России, выделять не менее 5% ВВП на финансирование здравоохранения. Реально же Россия выделяет на эти цели около 3% ВВП, в то время как, например, США - около 13%. При этом даже крайне скупо выделяемые на оказание бесплатной медицинской помощи средства используются в нашей стране неэффективно.

Согласно ст. 42 Конституции РФ, каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ней и ее состоянии, на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

На практике это право грубо нарушается. Миллионы людей, проживающие в районах, где расположены заводы, фабрики и другие хозяйственные объекты, вынуждены дышать отравленным воздухом, пить загрязненную промышленными отходами воду, и все их попытки обратить на себя хоть какое-то внимание со стороны властей ни к чему не приводят. Сколько раз разрыв нефте-

проводов и крушения нефтяных танкеров загрязняли воды Мирового океана, газовые факелы в наши дни - обычное явление, и никто не несет за это никакой ответственности, хотя существует целая отрасль в российской и международной правовой системе – экологическое право.

Российское общество уже более 15 лет находится в состоянии реформирования. Основным показателем успехов или неудач этого процесса является, прежде всего, защищенность и обеспеченность прав и свобод человека. Оценка положения дел с правами человека раскрывает состояние всех сфер общества: политической, экономической, социальной, культурной, социально-психологической.

К сожалению, приходится констатировать явное неблагополучие с правами человека, и не только социальными, что проявляется сегодня наиболее наглядно, но и политическими, личными, культурными.

Нарушаются политические права граждан; в процессе выборов на виду у миллионов людей происходит недостойная борьба конкурентов с использованием грязных политических технологий, подкуп избирателей.

К этому следует добавить коррупцию, охватившую все государственные структуры и неизбежно порождающую ущемление прав граждан, которые законным путем не могут защитить свои права и интересы.

Ослабление государственности, разбалансированность общественных отношений, резкая поляризация общества, расширение сферы влияния организованной преступности и коррупция подрывают национальную безопасность и устойчивое развитие общества. Это создает условия для активизации экстремизма, терроризма, действий внутренних и международных сил, заинтересованных в дальнейшем ослаблении российской государственности, в выведении нашей страны из круга держав, призванных решать важнейшие проблемы современного мирового развития.

Задача состоит в том, чтобы наше государство стало сильным, способным влиять на важнейшие процессы, происходящие в обществе и мире. Сильное государство – это государство, опирающееся на право, на закон, несовместимые с насилием и произволом. Поэтому и непонятны часто встречающиеся утверждения о том, что призывы к укреплению государства, созданию сильного государства – это возврат к авторитаризму, тоталитаризму.

Усиление роли государства, опирающегося на право, не отступающего от правовых принципов, формирование его социальной направленности в целях обеспечения достойной жизни каждого, признание высшей ценности прав и свобод человека, воспитание уважения к правам и законам – вот задачи, на которых необходимо сосредоточить внимание и решение которых поможет нормализовать ситуацию, обеспечить стабильность и устойчивое развитие российского общества.